

รายงานสรุปผลการดำเนินโครงการตามรูปแบบ PDCA

รหัสโครงการ...680155.....ชื่อโครงการ...การจัดทำคลังทรัพยากรสารสนเทศดิจิทัลมหาวิทยาลัยรังสิต

ความสอดคล้องกับประเด็นยุทธศาสตร์ ☐ สร้างความเป็นเลิศทางการศึกษาและการผลิตบัณฑิต
☐ สร้างนวัตกรรมงานวิจัย ☒ การบริการจัดการสู่องค์กรอัจฉริยะ
☐ เสริมสร้างและพัฒนาความเป็นสากล ☐ การบริหารภาพลักษณ์และการสร้างควมมีชื่อเสียง

ผู้รับผิดชอบโครงการ/ผู้รายงาน....นางสาวลมัย ประคอนสี.....เบอร์ติดต่อ.....3462.....

วิทยาลัย/คณะ/สถาบัน/หน่วยงาน.....สำนักหอสมุด.....

ส่วนที่ 1 รายละเอียดโครงการ

หลักการ/เหตุผล/ความจำเป็น สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยรังสิตเป็นศูนย์กลางขององค์ความรู้ และแหล่งทรัพยากรสารสนเทศเพื่อการศึกษา การค้นคว้าวิจัย การสร้างนวัตกรรม และความคิดสร้างสรรค์ของการเป็นผู้นำเพื่อมุ่งสู่ความเป็นเลิศทางวิชาการ ทั้งนี้เพื่อให้เกิดการพัฒนาส่งเสริมการเรียนรู้ด้วยทรัพยากรสารสนเทศที่ทันสมัย จัดหาแหล่งทรัพยากรสารสนเทศที่ครอบคลุมและสามารถเข้าถึงได้อย่างแพร่หลาย ให้สามารถพัฒนาศักยภาพของตนเองอย่างยั่งยืน ซึ่งสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัยรังสิต ด้าน สร้างความเป็นเลิศทางวิจัย งานสร้างสรรค์ และนวัตกรรม สำนักหอสมุดจึงได้จัดทำโครงการพัฒนาทรัพยากรสารสนเทศดิจิทัลมหาวิทยาลัยรังสิตขึ้นมา เพื่อรวบรวม จัดทำคลังจัดเก็บ และให้บริการทรัพยากรสารสนเทศของคณาจารย์ บุคลากร และนักศึกษาของมหาวิทยาลัยรังสิตในรูปแบบดิจิทัล เพื่อเผยแพร่ทรัพยากรสารสนเทศดังกล่าวให้ทั้งบุคลากรภายใน และภายนอกมหาวิทยาลัย ตลอดจนเพื่อเป็นการสงวนรักษาทรัพยากรสารสนเทศให้คงอยู่ และสามารถเข้าถึงได้อย่างแพร่หลายเพื่อเป็นแหล่งและทรัพยากรสารสนเทศดิจิทัลที่มีประโยชน์ ก่อให้เกิดการเรียนรู้ได้ด้วยตนเอง และเป็นการพัฒนาเพิ่มพูนความรู้ เพื่อก่อให้เกิดการสร้างสรรคนวัตกรรมที่เป็นประโยชน์ต่อชุมชนและสังคมต่อไป

วัตถุประสงค์

1. รวบรวม จัดทำคลังจัดเก็บและให้บริการทรัพยากรสารสนเทศของนักศึกษา คณาจารย์ และบุคลากรมหาวิทยาลัยรังสิตในรูปแบบดิจิทัล
2. เผยแพร่ทรัพยากรสารสนเทศของนักศึกษา คณาจารย์ และบุคลากรมหาวิทยาลัยรังสิตให้ทั้งบุคลากรภายใน และภายนอกมหาวิทยาลัย
3. สงวนรักษาทรัพยากรสารสนเทศของนักศึกษา คณาจารย์ และบุคลากรมหาวิทยาลัยรังสิต ให้คงอยู่และสามารถเข้าถึงได้อย่างแพร่หลาย

กลุ่มเป้าหมาย

- คณะผู้บริหาร คณาจารย์ นักศึกษา และบุคลากรมหาวิทยาลัยรังสิต
- นักวิจัยและผู้สนใจทั่วไป

แผนการดำเนินการ

1. การจัดทำแผนดำเนินงานการจัดทำคลังทรัพยากรสารสนเทศดิจิทัลมหาวิทยาลัยประจำปีเพื่อให้เป็นบรรทัดฐานในการปฏิบัติงาน
2. รวบรวมไฟล์ผลงานวิทยานิพนธ์/วิจัย รายงานการค้นคว้าอิสระ ของนักศึกษา คณาจารย์ บุคลากร มหาวิทยาลัยรังสิต แยกตามคณะ/สาขาวิชา/ปีการศึกษา และหนังสืออิเล็กทรอนิกส์จากหน่วยงานที่อนุญาตให้เผยแพร่
3. ประสานงานกับสำนักบริการเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อขอโปรแกรมเมอร์ร่วมเป็นทีมงานดูแลด้านเทคโนโลยี
4. ดำเนินงานตามแผนปฏิบัติงาน
5. ประชาสัมพันธ์โครงการ/ส่งเสริมการใช้
6. ประเมินผลโครงการ

ส่วนที่ 2 ส่วนการดำเนินงาน

สรุปการดำเนินการและผลการดำเนินการ

1. จากผลการดำเนินงานต่อจาก ระยะที่ 4 ในปีการศึกษา 2568 ได้ดำเนินการสแกนตัวเล่มต้นฉบับ ลงรายการบรรณานุกรมและอัปโหลดไฟล์ปริญญานิพนธ์/รายงานการค้นคว้าอิสระ รวม จำนวน 106 ชื่อเรื่อง
2. ทำการลงรายการวิทยานิพนธ์ และงานวิจัยบุคลากร มหาวิทยาลัยรังสิตเพิ่มเติมจนถึงปีปัจจุบัน คือปีการศึกษา 2568 และหนังสืออิเล็กทรอนิกส์ รวมจำนวน 3,030 รายการ (เพิ่มขึ้นจากปีที่แล้ว 569 รายการ)
3. เพิ่มเติมการเชื่อมโยง (Link) URL งานวิจัย/วิทยานิพนธ์จากฐานข้อมูลคลังทรัพยากรสารสนเทศดิจิทัลบนหน้าจอสืบค้นทรัพยากรสารสนเทศ (Web Opec) เพื่อให้ผู้ใช้บริการสามารถดาวน์โหลดเอกสารฉบับเต็ม (Full-text) จำนวน 569 รายการ

ส่วนที่ 3 การประเมินโครงการ

3.1 เป้าหมายความสำเร็จตามวัตถุประสงค์

ที่ตั้งตามระบบงบประมาณ	ผลการดำเนินงานที่ได้
1. จำนวนวิทยานิพนธ์/วิจัยเพิ่มขึ้นไม่น้อยกว่าร้อยละ 30 2. มีจำนวนผู้เข้าใช้ปีละไม่น้อยกว่า 350 คน 2. ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ/การเข้าถึง ไม่น้อยกว่า 3.51	1. การลงรายการวิทยานิพนธ์ งานวิจัยบุคลากร และหนังสืออิเล็กทรอนิกส์ มหาวิทยาลัยรังสิต เพิ่มขึ้นจนถึงปีปัจจุบันรวมจำนวน 3,030 รายการ (เมื่อปีการศึกษา 2567 มีจำนวน 2,461 รายการ) เพิ่มขึ้นจากปีที่แล้ว 569 รายการ คิดเป็นร้อยละ 23.12 (ตามจำนวนที่ทางบัณฑิตวิทยาลัยและสถาบันวิจัยจัดส่งไฟล์เอกสารมาให้ทางสำนักหอสมุดประจำปีการศึกษา 2568) 2. มีจำนวนผู้เข้าใช้ฐานข้อมูลคลังทรัพยากรสารสนเทศดิจิทัล มหาวิทยาลัยรังสิต ปีการศึกษา 2568 จำนวน 12,993 คน (เมื่อปีการศึกษา 2567 มีจำนวน 8,501 คน) เพิ่มขึ้นจากปีที่แล้ว 4,492 คน 3. มีผู้ตอบแบบประเมินความพึงพอใจจำนวน 19 คน โดยจำแนกตามสถานภาพตามลำดับได้แก่ นักศึกษา 13 คนและเจ้าหน้าที่ 6 คน จำแนกตามระดับการศึกษา ระดับปริญญาโทตอบมากที่สุด 14 คน รองลงมาเป็นระดับปริญญาตรี 3 คน และระดับปริญญาเอก 2 คน ตามลำดับ โดยข้อคำถามทั้ง 5 ข้อ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย 4.72) ซึ่งมีข้อคำถามและค่าเฉลี่ยแต่ละข้อดังนี้ 1. ข้อมูลมีความถูกต้องตรงตามความต้องการ มีค่าเฉลี่ย 4.74 2. การเข้าถึงระบบทำได้ง่ายและรวดเร็วในการดาวน์โหลด มีค่าเฉลี่ย 4.68 3. มีความสะดวกและรวดเร็วในการแสดงผลข้อมูล มีค่าเฉลี่ย 4.79 4. เป็นแหล่งข้อมูลที่ประโยชน์ต่อการเรียนการสอนและการวิจัย มีค่าเฉลี่ย 4.74 5. ความพึงพอใจของการใช้บริการโดยภาพรวม มีค่าเฉลี่ย 4.63

3.2 สรุปค่าใช้จ่ายโครงการ (ถ้ามี)

รายละเอียดรายจ่ายโครงการ (ที่ตั้งไว้ในระบบงบประมาณ)

ลำดับ	รายการ	หน่วย	ราคา/หน่วย (บาท)	ยอดรวม (บาท)
1	-			
2	-			
รวมทั้งหมด				

รายละเอียดรายจ่ายโครงการ (ค่าใช้จ่ายจริง)

ลำดับ	รายการ	หน่วย	ราคา/หน่วย (บาท)	ยอดรวม (บาท)
1	-			
2	-			
รวมทั้งหมด				

ยอดเงินอนุมัติ.....-.....บาท

ยอดเงินค่าใช้จ่ายจริง.....-.....บาท

ยอดเงินคงเหลือ.....-.....บาท

หมายเหตุ - หากการใช้งบประมาณไม่เป็นไปตามที่ระบุไว้ กรุณาชี้แจงเหตุผลกำกับไว้ด้านท้ายนี้ด้วย

ส่วนที่ 4 การนำข้อเสนอแนะไปปรับปรุงแก้ไข (ถ้ามี)

- ข้อเสนอแนะในการดำเนินงานครั้งก่อน (ถ้ามี)
มีการเพิ่มพื้นที่ server เพื่อรองรับไฟล์เอกสารที่มีจำนวนเพิ่มขึ้นทุกปี ประมาณปีละ 300-500 รายการ
- สิ่งที่ได้ดำเนินการแก้ไข / ปรับปรุงตามข้อเสนอแนะครั้งก่อน (ถ้ามี)
มีการลงรายการรายงานการค้นคว้าอิสระ (Individual Study) และปริญญานิพนธ์ จำนวน 106 ชื่อเรื่อง
- ข้อเสนอแนะสำหรับการพัฒนาในครั้งต่อไป
เนื่องจากเป็นฐานข้อมูลที่ไม่เสียค่าใช้จ่าย ทำให้ระบบปฏิบัติงานบางอย่างไม่เสถียร ต้องเฝ้าระวังในการปรับปรุง/แก้ไขปัญหาเฉพาะหน้าบางครั้ง เช่น server มีพื้นที่ไม่เพียงพอในการจัดเก็บไฟล์เอกสารที่เป็นไฟล์สแกน
- แผนการปรับปรุงจากผลการประเมินหรือข้อเสนอแนะ
เนื่องจากไฟล์สแกนจากต้นฉบับพิมพ์มีขนาดไฟล์ที่ใหญ่เกินไปทำให้ไม่สามารถ upload ไฟล์ขึ้นระบบได้ และควรทำไฟล์สแกนย้อนหลังไม่เกิน 10 ปี เพื่อประหยัดพื้นที่ server

หมายเหตุ - ทางคณะสามารถเพิ่มเติมข้อมูลอื่นๆได้ตามความเหมาะสม

ภาคผนวก

เอกสารหลักฐานประกอบ

แบบประเมินแบบประเมินผลความพึงพอใจในการใช้ฐานข้อมูลคลังทรัพยากรสารสนเทศดิจิทัล
มหาวิทยาลัยรังสิต (RSUIR) ประจำปีการศึกษา 2568

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบประเมิน

ตารางที่ 1 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบประเมินจำแนกตามสถานภาพ

สถานภาพ	จำนวน	ร้อยละ
เจ้าหน้าที่	6	31.58
นักศึกษา	13	68.42
รวม	19	100.00

จากตารางที่ 1 มีผู้ตอบแบบประเมิน จำนวน 19 คน ส่วนใหญ่เป็นนักศึกษา จำนวน 13 คน คิดเป็นร้อยละ 68.42 รองลงมาเป็นเจ้าหน้าที่จำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 31.58

ตารางที่ 2 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบประเมินจำแนกตามระดับการศึกษา

คณะ	จำนวน	ร้อยละ
1.ปริญญาตรี	3	15.79
2.ปริญญาโท	14	73.68
3.ปริญญาเอก	2	10.53
รวม	16	100.00

จากตารางที่ 2 มีผู้ตอบแบบประเมิน จำนวน 19 คน ส่วนใหญ่มีระดับการศึกษานิพนธ์โท จำนวน 14 คน คิดเป็นร้อยละ 73.63 รองลงมามีระดับการศึกษานิพนธ์ตรี จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 15.79 และปริญญาเอกจำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 10.53

รูปที่ 2 ตารางสรุปผลจากแบบประเมิน (1)

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจของผู้เข้าอบรม

การกำหนดคะแนนประเมินผล

แบบประเมิน เป็นข้อคำถามประเมินแบบประเมินผลความพึงพอใจในการใช้ฐานข้อมูลคลังทรัพยากรสารสนเทศดิจิทัล มหาวิทยาลัยรังสิต (RSUIR) เป็นการประมาณค่า 5 ระดับ นำมาแจกแจงความถี่เพื่อหาค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน โดยกำหนดคะแนนคำตอบ ดังนี้

ความพึงพอใจในระดับมากที่สุด	มีค่า 5 คะแนน
ความพึงพอใจในระดับมาก	มีค่า 4 คะแนน
ความพึงพอใจในระดับปานกลาง	มีค่า 3 คะแนน
ความพึงพอใจในระดับน้อย	มีค่า 2 คะแนน
ความพึงพอใจในระดับน้อยที่สุด	มีค่า 1 คะแนน

การแปลความหมายค่าเฉลี่ย คือ เกณฑ์ ดังนี้

- ค่าเฉลี่ย 4.50 – 5.00 หมายถึงความพึงพอใจ มากที่สุด
- ค่าเฉลี่ย 3.50 – 4.49 หมายถึงความพึงพอใจ มาก
- ค่าเฉลี่ย 2.50 – 3.49 หมายถึงความพึงพอใจ ปานกลาง
- ค่าเฉลี่ย 1.50 – 2.49 หมายถึงความพึงพอใจ น้อย
- ค่าเฉลี่ย 1.00 – 1.49 หมายถึงความพึงพอใจ น้อยที่สุด

รูปที่ 3 ตารางสรุปผลจากแบบประเมิน (2)

ตารางที่ 3 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน แบบประเมินผลความพึงพอใจในการใช้ฐานข้อมูล

คลังทรัพยากรสารสนเทศดิจิทัล มหาวิทยาลัยรังสิต (RSUIR)

N=33

ข้อความ	ระดับความคิดเห็น					ระดับความคิดเห็น			ร้อยละ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	☐	S.D.	แปรผล	
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)				
1.ข้อมูลมีความถูกต้องตรงตามความต้องการ	14 (73.68)	5 (26.32)	-	-	-	4.74	0.45	มากที่สุด	94.80
2. การเข้าถึงระบบทำได้ง่ายและรวดเร็วในการดาวน์โหลด	14 (73.68)	4 (21.05)	3 (5.26)	-	-	4.68	0.58	มากที่สุด	93.60
3.มีความสะดวกและรวดเร็วในการแสดงผลข้อมูล	15 (78.95)	4 (21.05)	-	-	-	4.79	0.42	มากที่สุด	95.80
4.เป็นแหล่งข้อมูลที่ประโยชน์ต่อการเรียนการสอนและการวิจัย	14 (73.68)	5 (26.32)	-	-	-	4.74	0.45	มากที่สุด	94.80
5. ความพึงพอใจของการใช้บริการโดยภาพรวม	12 (63.16)	7 (36.84)	-	-	-	4.63	0.50	มากที่สุด	92.60
รวม						4.72	0.41	มากที่สุด	94.40

รูปที่ 4 ตารางสรุปผลจากแบบประเมิน (3)

จากตารางที่ 3 ความพึงพอใจของผู้ตอบแบบประเมินโดยรวมอยู่ในระดับความพึงพอใจมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ($\bar{x} = 4.72, SD = 0.41$) คิดเป็นร้อยละ 94.40 เมื่อจำแนกเป็นรายข้อพบว่าข้อพบว่ามีค่าอยู่ในระดับความพึงพอใจมากที่สุด โดยข้อมีความสะดวกและรวดเร็วในการแสดงผลข้อมูล อยู่ในระดับความพึงพอใจมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย ($\bar{x} = 4.79, SD = 0.72$) คิดเป็นร้อยละ 95.80 รองลงมาข้อข้อมูลมีความถูกต้องตรงตามความต้องการและเป็นแหล่งข้อมูลที่ประโยชน์ต่อการเรียนการสอนและการวิจัย มีค่าเท่ากัน มีค่าเฉลี่ย ($\bar{x} = 4.74, SD = 0.45$) คิดเป็นร้อยละ 94.80 การเข้าถึงระบบทำได้ง่ายและรวดเร็วในการดาวน์โหลด มีค่าเฉลี่ย ($\bar{x} = 4.68, SD = 0.58$) คิดเป็นร้อยละ 93.60 ความพึงพอใจของการใช้บริการโดยภาพรวม มีค่าเฉลี่ย ($\bar{x} = 4.63, SD = 0.50$) คิดเป็นร้อยละ 92.60

รูปที่ 5 ตารางสรุปผลจากแบบประเมิน (4)



RSUIR at Rangsit University

คลังทรัพยากรสารสนเทศดิจิทัล มหาวิทยาลัยรังสิต

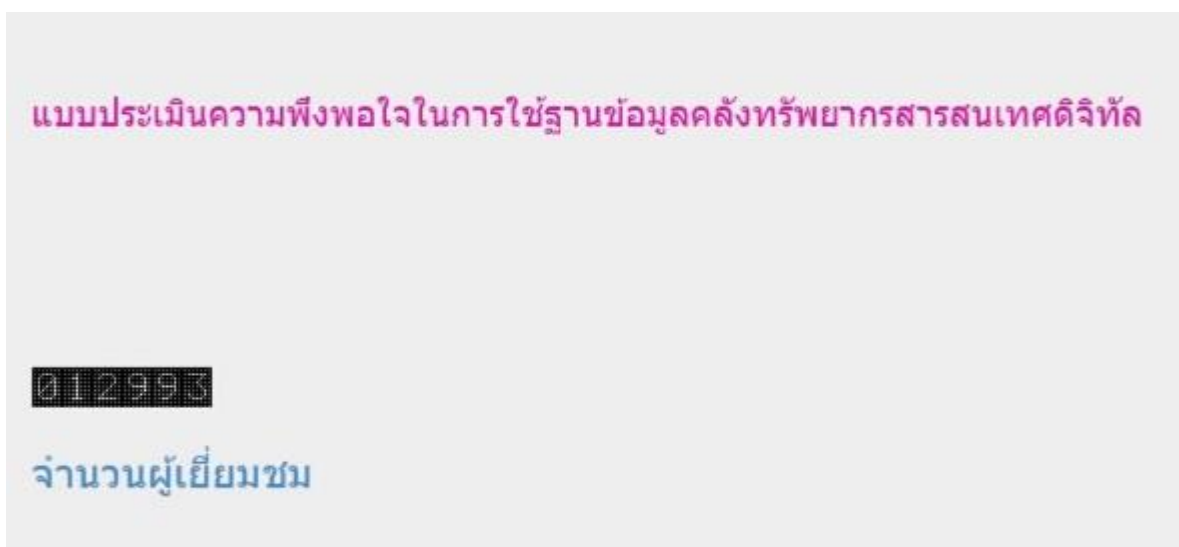
คลังทรัพยากรสารสนเทศดิจิทัลมหาวิทยาลัยรังสิตขึ้นมาเพื่อรวบรวมจัดทำคลังจัดเก็บ และให้บริการทรัพยากรสารสนเทศของคณาจารย์ บุคลากร และนักศึกษาของมหาวิทยาลัยรังสิตในรูปแบบดิจิทัล เพื่อเผยแพร่ทรัพยากรสารสนเทศดังกล่าวให้ทั้งบุคลากรภายใน และภายนอกมหาวิทยาลัย ตลอดจนเพื่อเป็นการสงวนรักษาทรัพยากรสารสนเทศให้คงอยู่ และสามารถเข้าถึงได้อย่างแพร่หลาย เป็นแหล่งทรัพยากรสารสนเทศดิจิทัลที่มีประโยชน์ ก่อให้เกิดการเรียนรู้ได้ด้วยตนเอง เป็นการพัฒนาเพิ่มพูนความรู้ และต่อยอดให้เกิดการสร้างนวัตกรรมที่เป็นประโยชน์ต่อสังคมต่อไป ซึ่งสำนักหอสมุดได้มีโครงการพัฒนาทรัพยากรสารสนเทศดิจิทัลมาตั้งแต่ปี พ.ศ. 2563 และมีการพัฒนามาจนถึงปัจจุบันและเริ่มใช้งานออนไลน์ได้เมื่อวันที่ 25 มกราคม 2565

วัตถุประสงค์ เพื่อ :

1. รวบรวม จัดทำคลังจัดเก็บและให้บริการทรัพยากรสารสนเทศของนักศึกษา คณาจารย์ และบุคลากรมหาวิทยาลัยรังสิตในรูปแบบดิจิทัล
2. เผยแพร่ทรัพยากรสารสนเทศของนักศึกษา คณาจารย์ และบุคลากรมหาวิทยาลัยรังสิตให้ทั้งบุคลากรภายใน และภายนอกมหาวิทยาลัย
3. สงวนรักษาทรัพยากรสารสนเทศของนักศึกษา คณาจารย์ และบุคลากรมหาวิทยาลัยรังสิต ให้คงอยู่และสามารถเข้าถึงได้อย่างแพร่หลาย

แบบประเมินความพึงพอใจในการใช้ฐานข้อมูลคลังทรัพยากรสารสนเทศดิจิทัล

รูปที่ 6 หน้าเว็บไซต์ฐานข้อมูลคลังทรัพยากรสารสนเทศดิจิทัล มหาวิทยาลัยรังสิต <https://rsuir-library.rsu.ac.th/>



รูปที่ 7 จำนวนผู้เยี่ยมชม (Access) ปีการศึกษา 2568

Communities in DSpace

Choose a community to browse its collections.

RSU Digital Collection

Discover

Author

วนิดา โอศิริพันธุ์	8
ไฉนีย์ เย็นจิตร	7
ยุพกนิษฐ์ พงษ์ระกุล	5
กาญจนา จันทร์ประเสริฐ	4
จอมเดช ตีระเมฆ	4
ณชรด อัมมะบุญ	4
นฤพนธ์ ไชยยศ	4
นิมมล วิเศษสรรพ	4
ปรานม ตีระอด	4
พรรณนภา เกาทอง	4
next >	

Subject

ผู้ประกอบการ	47
การวางแผนธุรกิจ	44
แอนิเมชัน -- การผลิต	37
พฤติกรรมผู้บริโภค	35
ภาพยนตร์สามมิติ -- การ ออกแบบ -- ว...	33
การจัดการเรียนรู้	31
การสร้างภาพเคลื่อนไหวใน คอมพิวเตอร์	27
การสร้างภาพเคลื่อนไหวด้วย คอมพิวเตอร์	21
วิทยาศาสตร์ -- การศึกษา และการสอน ...	20
Learning Achievement	19
next >	

Date issued

2500 - 2568	2414
2000 - 2099	614

Has File(s)

true	3030
------	------

รูปที่ 8 หน้าจอแสดงจำนวนเอกสารที่ upload

Date issued

2500 - 2568	2414
2000 - 2099	614

Has File(s)

true	3030
------	------

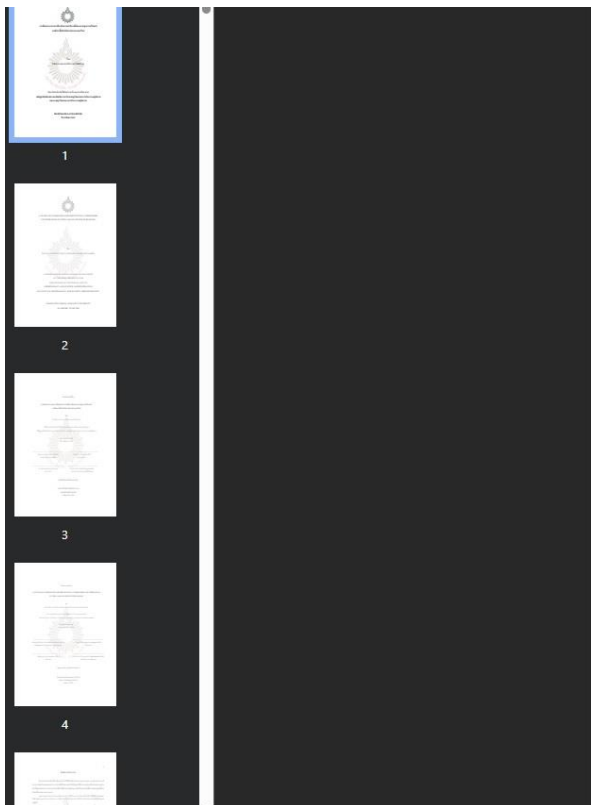
รูปที่ 9 หน้าจอแสดงจำนวนเอกสารที่ upload (Has File(s)) true

Title:	การศึกษาแนวทางการป้องกันการตกเป็นเหยื่อของอาชญากรรมไซเบอร์กรณีการซื้อขายสินค้าผ่านทางออนไลน์
Other Titles:	A study of guidelines for preventing cybercrime victimization in the case of online purchases
Authors:	ธนโชติ นาคะโพธิ์สกุล
metadata.dc.contributor.advisor:	ธรรมวิทย์ เทอดอุดมธรรม
Keywords:	อาชญากรรมคอมพิวเตอร์ -- การป้องกัน, การซื้อขายทางอินเทอร์เน็ต -- มาตราการความปลอดภัย, ผู้บริโภค -- การคุ้มครอง, การซื้อสินค้าออนไลน์, การรู้เท่าทันสื่อดิจิทัล
Issue Date:	2568
Publisher:	มหาวิทยาลัยรังสิต. สำนักหอสมุด
Abstract:	การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา (1) รูปแบบของการตกเป็นเหยื่อของอาชญากรรมไซเบอร์กรณีการซื้อขายสินค้าผ่านทางออนไลน์ (2) ปัจจัยที่ทำให้ตกเป็นเหยื่อของอาชญากรรมไซเบอร์กรณีการซื้อขายสินค้าผ่านทางออนไลน์ และ (3) แนวทางการป้องกันการตกเป็นเหยื่อของอาชญากรรมไซเบอร์กรณีการซื้อขายสินค้าผ่านทางออนไลน์ โดยใช้ระเบียบวิธีวิจัยเชิงคุณภาพ ผ่านการสัมภาษณ์เชิงลึกแบบกึ่งโครงสร้างกับผู้ให้ข้อมูลหลักจำนวน 20 ราย ประกอบด้วยผู้เสียหายจากการหลอกลวงซื้อขายสินค้าออนไลน์จำนวน 15 ราย และเจ้าหน้าที่ของรัฐที่มีหน้าที่ในการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมทางเทคโนโลยีสารสนเทศจำนวน 5 ราย วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้วิธีการวิเคราะห์เนื้อหา (Content Analysis) ผลการวิจัยพบว่า รูปแบบของการตกเป็นเหยื่อสามารถจำแนกได้เป็น 2 ลักษณะ ได้แก่ การซื้อสินค้าแล้วไม่ได้รับสินค้า และการได้รับสินค้าที่ไม่ตรงตามที่โฆษณา ปัจจัยที่ทำให้ตกเป็นเหยื่อ ได้แก่ การขาดทักษะในการรู้เท่าทันกลโกงและตรวจสอบข้อมูล การตัดสินใจซื้อสินค้าด้วยความเร่งรีบ ความคุ้นชินกับการซื้อขายสินค้าออนไลน์ ความซับซ้อนของกลวิธีที่ผู้กระทำผิดใช้ในการหลอกลวง และข้อจำกัดด้านการดำเนินคดีกับผู้กระทำผิด เช่น ความล่าช้าและภาระค่าใช้จ่ายในการเข้าสู่กระบวนการยุติธรรม แนวทางการป้องกันการตกเป็นเหยื่อ ได้แก่ การส่งเสริมทักษะการรู้เท่าทันภัยดิจิทัลแก่ประชาชน การพัฒนาระบบการซื้อขายสินค้าออนไลน์ที่ปลอดภัย การกำหนดมาตรฐานการยืนยันตัวตนในการซื้อขายผ่านทางออนไลน์ และการปรับปรุงกระบวนการยุติธรรมให้เข้าถึงง่ายและไม่ก่อภาระเกินสมควร การศึกษาครั้งนี้สะท้อนให้เห็นถึงความสำคัญของการวิเคราะห์พฤติกรรมของเหยื่อในเชิงอาชญาวิทยา (Victimology) และโครงสร้างของสังคมออนไลน์ที่เอื้อต่อการกระทำผิด ซึ่งสามารถนำมาใช้เป็นข้อมูลพื้นฐานในการกำหนดนโยบายสาธารณะและมาตรการป้องกันอาชญากรรมไซเบอร์อย่างเป็นระบบและยั่งยืน
metadata.dc.description.other-abstract:	The objectives of this research were to study (1) the patterns of cybercrime victimization in the case of online shopping, (2) the contributing factors to victimization of cybercrime in such cases, and (3) the preventive guidelines against cybercrime victimization in the context of online purchasing. This research employed a qualitative research methodology using semi-structured indepth interviews. The key informants consisted of 20 participants, including 15 victims of online shopping fraud and 5 government officers responsible for the prevention and suppression of cybercrime. The findings revealed that the patterns of victimization could be categorized into two types: (1) purchasing goods without receiving them, and (2) receiving products that did not match the advertisements. The contributing factors included a lack of skills in detecting fraud and verifying information, hasty purchasing decisions, familiarity with online shopping practices, the complexity of deceptive tactics used by offenders, and limitations in legal proceedings, such as delays, and high costs incurred during the justice process. The preventive guidelines suggested by the study included promoting digital literacy and cyber-risk awareness among the public, developing more secure online shopping systems, establishing identity verification standards for online transactions, and improving access to justice in a manner that does not create undue burdens. This study emphasized the importance of analyzing victim behavior from the perspective of victimology and understanding the structural conditions of the online environment that facilitate criminal activities. The results can be used as a foundation for establishing systematic and sustainable public policies and cybercrime prevention measures
Description:	วิทยานิพนธ์ (ศศ.ม. (อาชญาวิทยาและการบริหารงานยุติธรรม)) -- มหาวิทยาลัยรังสิต, 2567
metadata.dc.description.degree-name:	ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต
metadata.dc.description.degree-level:	ปริญญาโท
metadata.dc.contributor.degree-discipline:	อาชญาวิทยาและ การบริหารงานยุติธรรม
URI:	https://rsuir-library.rsu.ac.th/handle/123456789/3318
metadata.dc.type:	Thesis
Appears in Collections:	CJA-CJA-M-Thesis

Files in This Item:			
File	Description	Size	Format
POLICE CAPTAIN THANACHOTE NAKAKOSITSAKUL.pdf		2.01 MB	Adobe PDF

[View/Open](#)
[Show full item record](#)


รูปที่ 10 หน้าจอแสดงรายการวิทยานิพนธ์อิเล็กทรอนิกส์




 การศึกษาแนวทางการป้องกันการค้าที่เป็นเหยื่อของอาชญากรรมไซเบอร์
 กรณีการซื้อขายสินค้าผ่านช่องทางออนไลน์



วิทยานิพนธ์ฉบับนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาคตาม
 หลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาอาชญาวิทยาและการบริหารงานยุติธรรม
 คณะอาชญาวิทยาและการบริหารงานยุติธรรม

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยรังสิต
 ปีการศึกษา 2567

รูปที่ 11 ไฟล์ดาวน์โหลดเอกสารฉบับเต็ม