

รายงานผลการสำรวจความต้องการของผู้ใช้บริการสำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยรังสิต
ประจำปีการศึกษา 2567

หลักการและเหตุผล

สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยรังสิต เป็นหน่วยงานสนับสนุนวิชาการของมหาวิทยาลัยรังสิต ซึ่งเป็นแหล่งทรัพยากรสารสนเทศเพื่อการศึกษาค้นคว้าที่สำคัญของนักศึกษา อาจารย์ และบุคลากรของมหาวิทยาลัยรังสิต ที่ครอบคลุมทุกหลักสูตร และมีบริการหลากหลายรูปแบบด้วยเทคโนโลยีที่ทันสมัย ที่ผ่านมา สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยรังสิต ได้ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการทุกปีการศึกษา ซึ่งเป็นการเก็บข้อมูลเพื่อสะท้อนผลการดำเนินงานและรวบรวมข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนากการให้บริการ แต่ยังไม่สามารถบ่งบอกถึงความต้องการของผู้ใช้บริการได้ รวมถึงสำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยรังสิต ยังไม่เคยสำรวจความต้องการของผู้ใช้บริการ ดังนั้น จึงควรดำเนินการศึกษาความต้องการของผู้ใช้บริการ เพื่อจะทำให้รับรู้ถึงความต้องการของผู้ใช้บริการอย่างแท้จริง เพื่อนำไปพัฒนาและจัดบริการให้ตรงต่อความต้องการ

ดังนั้น เพื่อให้ทราบถึงความต้องการของผู้ใช้บริการ จึงได้ทำการสำรวจความต้องการของผู้ใช้บริการในกลุ่มอาจารย์และนักศึกษา ซึ่งเป็นกลุ่มที่เกี่ยวข้องกับการเรียนการสอนโดยตรง เพื่อเป็นการรวบรวมข้อมูลความต้องการของผู้ใช้บริการที่เฉพาะเจาะจงมากขึ้น โดยจะนำผลจากการสำรวจครั้งนี้ไปพัฒนาและจัดบริการให้ตรงต่อความต้องการต่อไป

วัตถุประสงค์

1. เพื่อรับรู้ความต้องการบริการของผู้ใช้บริการสำนักหอสมุด
2. เพื่อนำผลการสำรวจไปพัฒนาและจัดบริการในสำนักหอสมุดให้ตรงต่อความต้องการต่อไป

วิธีดำเนินการ

1. ดำเนินการส่งแบบสำรวจความต้องการของผู้ใช้บริการสำนักหอสมุดทางจดหมายอิเล็กทรอนิกส์และแจกแบบสำรวจให้กับอาจารย์และนักศึกษาที่เข้ามาใช้บริการสำนักหอสมุดโดยตรง
2. วิเคราะห์ผลข้อมูลโดยใช้การวิเคราะห์เชิงปริมาณ (Quantitative analysis) โดยการแจกแจงความถี่ หาค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และจัดกลุ่มคำตอบ
3. สรุปผลที่ได้จากการสำรวจ

ระยะเวลาดำเนินการ

10 กุมภาพันธ์ – 31 พฤษภาคม 2568

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

ได้ข้อมูลความต้องการของผู้ใช้บริการสำนักหอสมุดในกลุ่มของอาจารย์และนักศึกษาสำหรับนำมาพัฒนาและจัดบริการในสำนักหอสมุดให้ตรงต่อความต้องการของผู้ใช้บริการ

ผลการสำรวจความต้องการของผู้ใช้บริการสำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยรังสิต
ประจำปีการศึกษา 2567

การสำรวจความต้องการของผู้ใช้บริการสำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยรังสิต ดำเนินการโดยใช้แบบสำรวจกับกลุ่มตัวอย่างที่จำแนกออกเป็น 2 กลุ่ม คือ อาจารย์และนักศึกษา โดยแบบสำรวจของทั้งสองกลุ่มจะมีข้อความแตกต่างกันในบางข้อ เมื่อได้รับแบบสำรวจแล้ว ได้นำมาวิเคราะห์ข้อมูล โดยผลการวิเคราะห์ข้อมูล ประกอบด้วย 2 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลพื้นฐานของกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการสำรวจ

ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ระดับความต้องการบริการต่าง ๆ ของผู้ใช้บริการสำนักหอสมุด

(กลุ่มอาจารย์ มี 17 ข้อ และกลุ่มนักศึกษา มี 20 ข้อ)

การวิเคราะห์ข้อมูล

ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลพื้นฐานของกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการสำรวจ

1. จำนวนผู้ตอบแบบสำรวจจำแนกตามสถานภาพ จำนวนรวม 364 ราย จำแนกเป็น อาจารย์ 97 ราย และ นักศึกษา 267 ราย

1.1 สถานภาพผู้ตอบแบบสำรวจในกลุ่มอาจารย์

ตารางที่ 1 สถานภาพของอาจารย์

สถานภาพ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ
ผู้บริหาร	11	11.34
อาจารย์	86	88.66
รวม	97	100

ตารางที่ 2 ตำแหน่งทางวิชาการของอาจารย์

สถานภาพ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ
ศาสตราจารย์	1	1.03
รองศาสตราจารย์	12	12.37
ผู้ช่วยศาสตราจารย์	31	31.96
ไม่มีตำแหน่งวิชาการ	53	54.64
รวม	97	100

จากตารางที่ 1-2 พบว่า ผู้ตอบแบบประเมินที่เป็นอาจารย์ จำนวน 97 ราย ส่วนใหญ่เป็นอาจารย์จำนวน 86 ราย (ร้อยละ 88.66) รองลงมาเป็นผู้บริหาร จำนวน 11 ราย (ร้อยละ 11.34) และเมื่อพิจารณาตามตำแหน่งวิชาการพบว่า อาจารย์ที่ไม่มีตำแหน่งวิชาการมีจำนวนมากที่สุด คือ 53 ราย (ร้อยละ 54.64) รองลงมาคือ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ จำนวน 31 ราย (ร้อยละ 31.96) รองศาสตราจารย์ จำนวน 12 ราย (ร้อยละ 12.37) และ ศาสตราจารย์ จำนวน 1 ราย (ร้อยละ 1.03) ตามลำดับ

1.2 สถานภาพผู้ตอบแบบสำรวจในกลุ่มนักศึกษา

ตารางที่ 3 สถานภาพของนักศึกษา

สถานภาพ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ
ปริญญาเอก	3	1.13
ปริญญาโท	5	1.87
ปริญญาตรี	259	97.00
รวม	267	100

จากตารางที่ 3 พบว่า ผู้ตอบแบบสำรวจเป็นนักศึกษาส่วนใหญ่เป็นนักศึกษาระดับปริญญาตรี จำนวน 259 ราย (ร้อยละ 97) รองลงมาคือ ระดับปริญญาโท จำนวน 5 ราย (ร้อยละ 1.87) และ ระดับปริญญาเอก จำนวน 3 ราย (ร้อยละ 1.13)

2. จำนวนผู้ตอบแบบสำรวจจำแนกตามคณะ

2.1 คณะของผู้ตอบแบบสำรวจในกลุ่มอาจารย์

ตารางที่ 4 คณะ/วิทยาลัยที่อาจารย์สังกัด

คณะ วิทยาลัย	จำนวน (ราย)	ร้อยละ
คณะการทูตและการต่างประเทศ	1	1.03
คณะดิจิทัลอาร์ต	1	1.03
คณะทัศนมาตรศาสตร์	1	1.03
คณะเทคนิคการแพทย์	7	7.22
คณะนวัตกรรมการเกษตร	1	1.03
คณะบริหารธุรกิจ	1	1.03
คณะบัญชี	3	3.09
คณะนิติศาสตร์	1	1.03
คณะพยาบาลศาสตร์	11	11.34
คณะรัฐศาสตร์	4	4.12
คณะวิทยาศาสตร์	7	7.22
คณะเศรษฐศาสตร์	2	2.06
คณะสถาปัตยกรรมศาสตร์	2	2.06
คณะกายภาพบำบัดและเวชศาสตร์การกีฬา	4	4.12
วิทยาลัยนาฏศาสตร์	8	8.25
วิทยาลัยการท่องเที่ยวและอุตสาหกรรมบริการ	2	2.06
วิทยาลัยการแพทย์แผนตะวันออก	5	5.15
วิทยาลัยการออกแบบ	4	4.12
วิทยาลัยครูสุริยเทพ	3	3.09
วิทยาลัยทันตแพทยศาสตร์	1	1.03

คณะ วิทยาลัย	จำนวน (ราย)	ร้อยละ
วิทยาลัยนวัตกรรมการดิจิทัลเทคโนโลยี	3	3.09
วิทยาลัยนานาชาติ	1	1.03
วิทยาลัยนิเทศศาสตร์	2	2.06
วิทยาลัยวิศวกรรมชีวการแพทย์	2	2.06
วิทยาลัยวิศวกรรมศาสตร์	6	6.19
วิทยาลัยศิลปศาสตร์	11	11.34
สถาบัน Gen.Ed. (General Education)	3	3.09
	97	100

จากตารางที่ 4 พบว่า อาจารย์ที่ตอบแบบสำรวจที่สังกัดวิทยาลัยศิลปศาสตร์ และคณะพยาบาลศาสตร์ มีจำนวนมากที่สุด 11 รายเท่ากัน (ร้อยละ 11.34) รองลงมาคือ วิทยาลัยเภสัชศาสตร์ จำนวน 8 ราย (ร้อยละ 8.25) คณะเทคนิคการแพทย์และคณะวิทยาศาสตร์ จำนวน 7 คนเท่ากัน (ร้อยละ 7.22) วิทยาลัยวิศวกรรมศาสตร์ จำนวน 6 ราย (ร้อยละ 6.19) วิทยาลัยการแพทย์แผนตะวันออก จำนวน 5 ราย (ร้อยละ 5.15) วิทยาลัยการออกแบบ คณะกายภาพบำบัดและเวชศาสตร์การกีฬา และคณะรัฐศาสตร์ จำนวน 4 รายเท่ากัน (ร้อยละ 4.12) วิทยาลัยนวัตกรรมการดิจิทัลเทคโนโลยี คณะบัญชี วิทยาลัยครูสุริยเทพ และสถาบัน Gen.Ed. จำนวน 3 รายเท่ากัน (ร้อยละ 3.09) วิทยาลัยนิเทศศาสตร์ คณะสถาปัตยกรรมศาสตร์ วิทยาลัยการท่องเที่ยวและอุตสาหกรรมบริการ คณะเศรษฐศาสตร์ และวิทยาลัยวิศวกรรมชีวการแพทย์ จำนวน 2 รายเท่ากัน (ร้อยละ 2.06) และ คณะบริหารธุรกิจ วิทยาลัยนานาชาติ คณะนิติศาสตร์ วิทยาลัยทันตแพทยศาสตร์ คณะทัศนมาตรศาสตร์ คณะการทูตและการต่างประเทศ คณะดิจิทัลอาร์ต และคณะนวัตกรรมการเกษตร จำนวน 1 รายเท่ากัน (ร้อยละ 1.03) ตามลำดับ

2.2 คณะของผู้ตอบแบบสำรวจในกลุ่มนักศึกษา

ตารางที่ 5 คณะ/วิทยาลัยที่นักศึกษาสังกัด

คณะ/วิทยาลัย	จำนวน (ราย)	ร้อยละ
คณะเทคนิคการแพทย์	26	9.74
คณะดิจิทัลอาร์ต	3	1.12
คณะทัศนมาตรศาสตร์	2	0.75
คณะเทคโนโลยีอาหาร	5	1.87
คณะบริหารธุรกิจ	20	7.49
คณะบัญชี	7	2.62
คณะพยาบาลศาสตร์	16	5.99
คณะรังสีเทคนิค	3	1.12
คณะรัฐศาสตร์	5	1.87
คณะวิทยาศาสตร์	4	1.50
คณะสถาปัตยกรรมศาสตร์	4	1.50
คณะอาชีววิทยาและการบริหารงานยุติธรรม	19	7.12

คณะ/วิทยาลัย	จำนวน (ราย)	ร้อยละ
คณะกายภาพบำบัดและเวชศาสตร์การกีฬา	9	3.37
วิทยาลัยเภสัชศาสตร์	23	8.61
วิทยาลัยการท่องเที่ยวและอุตสาหกรรมบริการ	2	0.75
วิทยาลัยการออกแบบ	3	1.12
วิทยาลัยดนตรี	2	0.75
วิทยาลัยทันตแพทยศาสตร์	17	6.37
วิทยาลัยนวัตกรรมดิจิทัลเทคโนโลยี	2	0.75
วิทยาลัยนิเทศศาสตร์	26	9.74
วิทยาลัยผู้นำและนวัตกรรมสังคม	1	0.37
วิทยาลัยวิศวกรรมชีวการแพทย์	4	1.50
วิทยาลัยวิศวกรรมศาสตร์	10	3.75
วิทยาลัยศิลปศาสตร์	53	19.86
International College	1	0.37
	267	100

จากตารางที่ 5 พบว่า นักศึกษาที่ตอบแบบสำรวจที่สังกัดวิทยาลัยศิลปศาสตร์มีจำนวนมากที่สุด 53 ราย (ร้อยละ 19.86) รองลงมาคือ วิทยาลัยนิเทศศาสตร์ และคณะเทคนิคการแพทย์ จำนวน 26 รายเท่ากัน (ร้อยละ 9.74) วิทยาลัยเภสัชศาสตร์ จำนวน 23 ราย (ร้อยละ 8.61) คณะบริหารธุรกิจ จำนวน 20 ราย (ร้อยละ 7.49) คณะอาชีววิทยาและการบริหารงานยุติธรรม จำนวน 19 ราย (ร้อยละ 7.12) วิทยาลัยทันตแพทยศาสตร์ จำนวน 17 ราย (ร้อยละ 6.37) คณะพยาบาลศาสตร์ จำนวน 16 ราย (ร้อยละ 5.99) วิทยาลัยวิศวกรรมศาสตร์ จำนวน 10 ราย (ร้อยละ 3.75) คณะกายภาพบำบัดและเวชศาสตร์การกีฬา จำนวน 9 ราย (ร้อยละ 3.37) คณะบัญชี จำนวน 7 ราย (ร้อยละ 2.62) คณะรัฐศาสตร์ และคณะเทคโนโลยีอาหาร จำนวน 5 รายเท่ากัน (ร้อยละ 1.87) คณะวิทยาศาสตร์ คณะสถาปัตยกรรมศาสตร์ และวิทยาลัยวิศวกรรมชีวการแพทย์ จำนวน 4 รายเท่ากัน (ร้อยละ 1.50) วิทยาลัยการออกแบบ คณะรังสีเทคนิค และคณะดิจิทัลอาร์ต จำนวน 3 ราย (ร้อยละ 1.12) วิทยาลัยนวัตกรรมดิจิทัลเทคโนโลยี วิทยาลัยการท่องเที่ยวและอุตสาหกรรมบริการ วิทยาลัยดนตรี และคณะทัศนมาตรศาสตร์ จำนวน 2 รายเท่ากัน (ร้อยละ 0.75) และ วิทยาลัยผู้นำและนวัตกรรมสังคม และ International College จำนวน 1 รายเท่ากัน (ร้อยละ 0.37) ตามลำดับ

3. จำนวนผู้ตอบแบบสำรวจจำแนกตามหลักสูตร

3.1 หลักสูตรของผู้ตอบแบบสำรวจในกลุ่มอาจารย์

ตารางที่ 6 หลักสูตรที่อาจารย์สังกัด

หลักสูตร	จำนวน (ราย)	ร้อยละ
หลักสูตรการแพทย์แผนไทยบัณฑิต	1	1.03
หลักสูตรทันตแพทยศาสตรบัณฑิต	1	1.03
หลักสูตรทัศนมาตรศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาทัศนมาตรศาสตร์	1	1.03
หลักสูตรเทคโนโลยีบัณฑิต สาขาวิชานวัตกรรมการเกษตร	1	1.03
หลักสูตรนิติศาสตรบัณฑิต	1	1.03
หลักสูตรนิเทศศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการสร้างสรรค์คอนเทนต์ดิจิทัล	1	1.03
หลักสูตรนิเทศศาสตรบัณฑิต สาขาวิชานวัตกรรมการโฆษณาและสื่อสร้างสรรค์	1	1.03
หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการเงินและการลงทุน	1	1.03
หลักสูตรบัญชีบัณฑิต สาขาวิชาการบัญชี	1	1.03
หลักสูตรบัญชีมหาบัณฑิต	2	2.06
หลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต	9	9.28
หลักสูตรพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการพยาบาลผู้ใหญ่และผู้สูงอายุ	2	2.06
หลักสูตรเภสัชศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาเภสัชกรรมอุตสาหกรรม	5	5.15
หลักสูตรเภสัชศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารทางเภสัชกรรม	3	3.09
หลักสูตรรัฐศาสตรบัณฑิต สาขาวิชารัฐศาสตร์	4	4.12
หลักสูตรวิทยาศาสตรบัณฑิต สาขาวิชากายภาพบำบัด	4	4.12
หลักสูตรวิทยาศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาคอมพิวเตอร์เกมและอีสปอร์ต	1	1.03
หลักสูตรวิทยาศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาเทคนิคการแพทย์	7	7.22
หลักสูตรวิทยาศาสตรบัณฑิต สาขาวิชานวัตกรรมการดิจิทัล	1	1.03
หลักสูตรวิทยาศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาวิทยาศาสตร์ชีวการแพทย์	7	7.22
หลักสูตรวิทยาศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการแพทย์แผนตะวันออก	1	1.03
หลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการแพทย์แผนตะวันออก	3	3.09
หลักสูตรวิศวกรรมศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาวิศวกรรมคอมพิวเตอร์	1	1.03
หลักสูตรวิศวกรรมศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาวิศวกรรมเคมี	2	2.06
หลักสูตรวิศวกรรมศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาวิศวกรรมระบบราง	1	1.03
หลักสูตรวิศวกรรมศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาวิศวกรรมชีวการแพทย์	1	1.03
หลักสูตรวิศวกรรมศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาวิศวกรรมไฟฟ้า	1	1.03
หลักสูตรวิศวกรรมศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาวิศวกรรมอุตสาหกรรม	1	1.03
หลักสูตรศิลปบัณฑิต สาขาวิชาการออกแบบนิเทศศิลป์	3	3.09
หลักสูตรศิลปบัณฑิต สาขาวิชาคอมพิวเตอร์อาร์ต	1	1.03
หลักสูตรศิลปบัณฑิต สาขาวิชาแฟชั่นดีไซน์	1	1.03
หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาความสัมพันธ์ระหว่างประเทศและการพัฒนา	1	1.03

หลักสูตร	จำนวน (ราย)	ร้อยละ
หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาไทยเพื่อการสื่อสาร	5	5.15
หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาจีน	1	1.03
หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาญี่ปุ่น	1	1.03
หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาฝรั่งเศส	2	2.06
หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษ	2	2.06
หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชามนุษยศาสตร์	2	2.06
หลักสูตรศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการศึกษาระบบสองภาษา	2	2.06
หลักสูตรศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาหลักสูตรและการสอน	1	1.03
หลักสูตรเศรษฐศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาเศรษฐกิจดิจิทัล	2	2.06
หลักสูตรสถาปัตยกรรมศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาสถาปัตยกรรมศาสตร์	2	2.06
ไม่ระบุ	6	6.19
รวม	97	100

จากตารางที่ 6 พบว่า อาจารย์ที่ตอบแบบสำรวจที่สังกัดหลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต มีจำนวนมากที่สุด 9 ราย (ร้อยละ 9.28) รองลงมาคือ หลักสูตรวิทยาศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาเทคนิคการแพทย์ และหลักสูตรวิทยาศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาวิทยาศาสตรชีวการแพทย์ จำนวน 7 รายเท่ากัน (ร้อยละ 7.22) ไม่ระบุหลักสูตร จำนวน 6 ราย (ร้อยละ 6.19) หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาไทยเพื่อการสื่อสาร และหลักสูตรเภสัชศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาเภสัชกรรมอุตสาหกรรม จำนวน 5 รายเท่ากัน (ร้อยละ 5.15) หลักสูตรรัฐศาสตรบัณฑิต สาขาวิชารัฐศาสตร์ และหลักสูตรวิทยาศาสตรบัณฑิต สาขาวิชากายภาพบำบัด จำนวน 4 รายเท่ากัน (ร้อยละ 4.12) หลักสูตรเภสัชศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารทางเภสัชกรรม หลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการแพทย์แผนตะวันออก และหลักสูตรศิลปบัณฑิต สาขาวิชาการออกแบบนิเทศศิลป์ จำนวน 3 รายเท่ากัน (ร้อยละ 3.09) หลักสูตรบัญชีมหาบัณฑิต หลักสูตรพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการพยาบาลผู้ใหญ่และผู้สูงอายุ หลักสูตรวิศวกรรมศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาวิศวกรรมเคมี หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาฝรั่งเศส หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษ หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชามนุษยศาสตร์ หลักสูตรศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการศึกษาระบบสองภาษา หลักสูตรเศรษฐศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาเศรษฐกิจดิจิทัล และหลักสูตรสถาปัตยกรรมศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาสถาปัตยกรรมศาสตร์ จำนวน 2 รายเท่ากัน (ร้อยละ 2.06) และหลักสูตรการแพทย์แผนไทยบัณฑิต หลักสูตรทันตแพทยศาสตรบัณฑิต หลักสูตรทัศนมาตรศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาทัศนมาตรศาสตร์ หลักสูตรเทคโนโลยีบัณฑิต สาขาวิชานวัตกรรมการเกษตร หลักสูตรนิติศาสตรบัณฑิต หลักสูตรนิติศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการสร้างสรรค์คอนเทนต์ดิจิทัล หลักสูตรนิติศาสตรบัณฑิต สาขาวิชานวัตกรรมการโฆษณาและสื่อสร้างสรรค์ หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการเงินและการลงทุน หลักสูตรบัญชีบัณฑิต สาขาวิชาการบัญชี หลักสูตรวิทยาศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาคอมพิวเตอร์เกมและอีสปอร์ต หลักสูตรวิทยาศาสตรบัณฑิต สาขาวิชานวัตกรรมการดิจิทัล หลักสูตรวิทยาศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการแพทย์แผนตะวันออก หลักสูตรวิศวกรรมศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาวิศวกรรมคอมพิวเตอร์ หลักสูตรวิศวกรรมศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาวิศวกรรมระบบราง หลักสูตรวิศวกรรมศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาวิศวกรรมชีวการแพทย์ หลักสูตรวิศวกรรมศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาวิศวกรรมไฟฟ้า หลักสูตรวิศวกรรมศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาวิศวกรรมอุตสาหการ

หลักสูตรศิลปบัณฑิต สาขาวิชาคอมพิวเตอร์อาร์ต หลักสูตรศิลปบัณฑิต สาขาวิชาแฟชั่นดีไซน์ หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาความสัมพันธ์ระหว่างประเทศและการพัฒนา หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาจีน หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาญี่ปุ่น และหลักสูตรศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาหลักสูตรและการสอน จำนวน 1 รายเท่ากัน (ร้อยละ 1.03) ตามลำดับ

3.2 หลักสูตรของผู้ตอบแบบสำรวจในกลุ่มนักศึกษา

ตารางที่ 7 หลักสูตรที่นักศึกษาสังกัด

หลักสูตร	จำนวน (ราย)	ร้อยละ
หลักสูตรดุริยางคศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาดุริยางคศาสตร์	2	0.75
หลักสูตรทันตแพทยศาสตรบัณฑิต	17	6.37
หลักสูตรทัศนมาตรศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาทัศนมาตรศาสตร์	2	0.75
หลักสูตรเทคโนโลยีบัณฑิต สาขาวิชาธุรกิจอาหาร	4	1.50
หลักสูตรนิเทศศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการเขียนบทและการกำกับภาพยนตร์และโทรทัศน์	6	2.25
หลักสูตรนิเทศศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการภาพยนตร์ดิจิทัล	1	0.37
หลักสูตรนิเทศศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการสร้างสรรค์คอนเทนต์ดิจิทัล	1	0.37
หลักสูตรนิเทศศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการสื่อสารการตลาดดิจิทัลและแบรนด์ดิ้ง	2	0.75
หลักสูตรนิเทศศาสตรบัณฑิต สาขาวิชานวัตกรรมการโฆษณาและสื่อสร้างสรรค์	4	1.50
หลักสูตรนิเทศศาสตรบัณฑิต สาขาวิชานิเทศศาสตร์การกีฬา	4	1.50
หลักสูตรนิเทศศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาวิทยุและโทรทัศน์มัลติแพลตฟอร์ม	2	0.75
หลักสูตรนิเทศศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาสื่อสารการแสดง	2	0.75
หลักสูตรนิเทศศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการเขียนบทและการกำกับภาพยนตร์และซีรีส์	1	0.37
หลักสูตรนิเทศศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชานิเทศศาสตร์	2	0.75
หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการเงินและการลงทุน	4	1.50
หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการโลจิสติกส์และซัพพลายเชน	5	1.87
หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการตลาดดิจิทัลและนวัตกรรมค้าปลีก	7	2.62
หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารธุรกิจระหว่างประเทศ	3	1.12
หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาธุรกิจดิจิทัล	1	0.37
หลักสูตรบัญชีบัณฑิต	7	2.62
หลักสูตรปรัชญาดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชานิเทศศาสตร์	1	0.37
หลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต	15	5.62
หลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต (ต่อเนื่อง 2.5 ปี)	1	0.37
หลักสูตรเภสัชศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารทางเภสัชกรรม	11	4.12
หลักสูตรเภสัชศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาเภสัชกรรมอุตสาหกรรม	12	4.49
หลักสูตรรัฐศาสตรบัณฑิต สาขาวิชารัฐศาสตร์	5	1.87

หลักสูตร	จำนวน (ราย)	ร้อยละ
หลักสูตรวิทยาศาสตรบัณฑิต สาขาวิชากายภาพบำบัด	9	3.37
หลักสูตรวิทยาศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาเทคนิคการแพทย์	26	9.74
หลักสูตรวิทยาศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีอาหาร	1	0.37
หลักสูตรวิทยาศาสตรบัณฑิต สาขาวิชารังสีเทคนิค	3	1.12
หลักสูตรวิทยาศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาวิทยาการคอมพิวเตอร์	1	0.37
หลักสูตรวิทยาศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาวิทยาศาสตร์ชีวการแพทย์	4	1.50
หลักสูตรวิทยาศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาสารสนเทศการลงทุน	1	0.37
หลักสูตรวิทยาศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาอาชีวศึกษาและนิติวิทยาศาสตร์	18	6.74
หลักสูตรวิทยาศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาวิศวกรรมชีวการแพทย์	2	0.75
หลักสูตรวิทยาศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาวิศวกรรมคอมพิวเตอร์	1	0.37
หลักสูตรวิทยาศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาวิศวกรรมชีวการแพทย์	1	0.37
หลักสูตรวิทยาศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาวิศวกรรมไฟฟ้า	4	1.50
หลักสูตรวิทยาศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาวิศวกรรมอุตสาหการ	5	1.87
หลักสูตรวิทยาศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาวิศวกรรมชีวการแพทย์	1	0.37
หลักสูตรศิลปบัณฑิต สาขาวิชาการออกแบบนิเทศศิลป์	2	0.75
หลักสูตรศิลปบัณฑิต สาขาวิชาคอมพิวเตอร์อาร์ต	3	1.12
หลักสูตรศิลปบัณฑิต สาขาวิชาการออกแบบ	1	0.37
หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการโรงแรมและภัตตาคาร	2	0.75
หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาผู้นำทางสังคม ธุรกิจ และการเมือง	1	0.37
หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาจีน	12	4.49
หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาญี่ปุ่น	7	2.62
หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาไทยเพื่อการสื่อสาร	2	0.75
หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาและวัฒนธรรมเกาหลี	4	1.50
หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษ	28	10.49
หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาอาชีวศึกษาและงานยุติธรรม	1	0.37
หลักสูตรสถาปัตยกรรมศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาสถาปัตยกรรมศาสตร์	4	1.50
Bachelor of Science (Information and Communication Technology)	1	0.37
รวม	267	100

จากตารางที่ 7 พบว่า นักศึกษาที่ตอบแบบสำรวจที่สังกัดหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษ มีจำนวนมากที่สุด 28 ราย (ร้อยละ 10.49) รองลงมาคือ หลักสูตรวิทยาศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาเทคนิคการแพทย์ จำนวน 26 ราย (ร้อยละ 9.74) หลักสูตรวิทยาศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาอาชีวศึกษาและนิติวิทยาศาสตร์ จำนวน 18 รายเท่ากัน (ร้อยละ 6.74) หลักสูตรทันตแพทยศาสตรบัณฑิต จำนวน 17 ราย (ร้อยละ 6.37) หลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต จำนวน 15 ราย (ร้อยละ 5.62) หลักสูตรเภสัชศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาเภสัชกรรมอุตสาหการ และหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาจีน จำนวน 12 รายเท่ากัน (ร้อยละ 4.49) หลักสูตรเภสัชศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการบริบาล

ทางเภสัชกรรม จำนวน 11 ราย (ร้อยละ 4.12) หลักสูตรวิทยาศาสตร์บัณฑิต สาขาวิชากายภาพบำบัด จำนวน 9 ราย (ร้อยละ 3.37) หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาญี่ปุ่น หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการตลาดดิจิทัลและนวัตกรรมค้าปลีก และหลักสูตรบัญชีบัณฑิต จำนวน 7 ราย (ร้อยละ 2.62) หลักสูตรนิเทศศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการเขียนบทและการกำกับภาพยนตร์และโทรทัศน์ จำนวน 6 ราย (ร้อยละ 2.25) หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการโลจิสติกส์และซัพพลายเชน หลักสูตรวิศวกรรมศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาวิศวกรรมอุตสาหการ หลักสูตรรัฐศาสตรบัณฑิต สาขาวิชารัฐศาสตร์ จำนวน 5 รายเท่ากัน (ร้อยละ 1.87) หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาและวัฒนธรรมเกาหลี หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการเงินและการลงทุน หลักสูตรนิเทศศาสตรบัณฑิต สาขาวิชานวัตกรรมการโฆษณาและสื่อสร้างสรรค์ หลักสูตรนิเทศศาสตรบัณฑิต สาขาวิชานิเทศศาสตร์การกีฬา หลักสูตรสถาปัตยกรรมศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาสถาปัตยกรรมศาสตร์ หลักสูตรวิศวกรรมศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาวิศวกรรมไฟฟ้า หลักสูตรวิทยาศาสตร์บัณฑิต สาขาวิชาวิทยาศาสตร์ชีวการแพทย์ หลักสูตรเทคโนโลยีบัณฑิต สาขาวิชาธุรกิจอาหาร จำนวน 4 รายเท่ากัน (ร้อยละ 1.50) หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารธุรกิจระหว่างประเทศ หลักสูตรวิทยาศาสตร์บัณฑิต สาขาวิชารังสีเทคนิค และหลักสูตรศิลปบัณฑิต สาขาวิชาคอมพิวเตอร์อาร์ต จำนวน 3 รายเท่ากัน (ร้อยละ 1.12) หลักสูตรดุริยางค ศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาดุริยางคศาสตร์ หลักสูตรทัศนมาตรศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาทัศนมาตรศาสตร์ หลักสูตรนิเทศ ศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการสื่อสารการตลาดดิจิทัลและแบรนด์ดิ้ง หลักสูตรนิเทศศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาวิทยุและโทรทัศน์มัลติแพลตฟอร์ม หลักสูตรนิเทศศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาสื่อสารการแสดง หลักสูตรนิเทศศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชานิเทศศาสตร์ หลักสูตรวิศวกรรมศาสตรดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาวิศวกรรมชีวการแพทย์ หลักสูตรศิลปบัณฑิต สาขาวิชาการออกแบบนิเทศศิลป์ หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการโรงแรมและภัตตาคาร และหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาไทยเพื่อการสื่อสาร จำนวน 2 รายเท่ากัน (ร้อยละ 0.75) และ หลักสูตรนิเทศศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการภาพยนตร์ดิจิทัล หลักสูตรนิเทศศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการสร้างสรรค์คอนเทนต์ดิจิทัล หลักสูตรนิเทศศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการเขียนบทและการกำกับภาพยนตร์และซีรีส์ หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาธุรกิจดิจิทัล หลักสูตรปรัชญา ดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชานิเทศศาสตร์ หลักสูตรวิทยาศาสตร์บัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีอาหาร หลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต (ต่อเนื่อง 2.5 ปี) หลักสูตรวิทยาศาสตร์บัณฑิต สาขาวิชาวิทยาการคอมพิวเตอร์ หลักสูตรวิทยาศาสตร์บัณฑิต สาขาวิชาสารสนเทศการ ลงทุน หลักสูตรวิศวกรรมศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาวิศวกรรมคอมพิวเตอร์ หลักสูตรวิศวกรรมศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาวิศวกรรมชีวการแพทย์ หลักสูตรวิศวกรรมศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาวิศวกรรมชีวการแพทย์ หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาผู้นำทางสังคม ธุรกิจ และการเมือง หลักสูตรศิลปมหาบัณฑิต สาขาวิชาการออกแบบ หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาอาชีวศึกษาและงานยุติธรรม และ Bachelor of Science (Information and Communication Technology) จำนวน 1 รายเท่ากัน (ร้อยละ 0.37)

4. ความถี่ของการเข้าใช้ห้องสมุด

4.1 ความถี่ของการเข้าใช้ห้องสมุดของผู้ตอบแบบสำรวจในกลุ่มอาจารย์

ตารางที่ 8 ความถี่ของการเข้าใช้ห้องสมุดของอาจารย์

การเข้าใช้ห้องสมุด	จำนวน (ราย)	ร้อยละ
ทุกวัน	0	0.00
1-2 ครั้ง / สัปดาห์	9	9.28
3-4 ครั้ง / สัปดาห์	4	4.12
เดือนละ 1-2 ครั้ง	38	39.18
ภาคการศึกษาละ 1-2 ครั้ง	46	47.42
รวม	97	100

จากตารางที่ 8 พบว่า อาจารย์ที่เข้าใช้ห้องสมุดภาคการศึกษาละ 1-2 ครั้ง มีจำนวนมากที่สุด คือ 46 ราย (ร้อยละ 47.42) รองลงมาคือ เดือนละ 1-2 ครั้ง จำนวน 38 ราย (ร้อยละ 39.18) 1-2 ครั้ง/สัปดาห์ จำนวน 9 ราย (ร้อยละ 9.28) และ 3-4 ครั้ง/สัปดาห์ จำนวน 4 ราย (ร้อยละ 4.12) ทั้งนี้ ไม่มีอาจารย์ที่เข้าใช้ห้องสมุดทุกวัน

4.2 ความถี่ของการเข้าใช้ห้องสมุดของผู้ตอบแบบสำรวจในกลุ่มนักศึกษา

ตารางที่ 9 ความถี่ของการเข้าใช้ห้องสมุดของนักศึกษา

การเข้าใช้ห้องสมุด	จำนวน (ราย)	ร้อยละ
ทุกวัน	3	1.12
1-2 ครั้ง / สัปดาห์	95	35.58
3-4 ครั้ง / สัปดาห์	39	14.61
เดือนละ 1-2 ครั้ง	55	20.60
ภาคการศึกษาละ 1-2 ครั้ง	75	28.09
รวม	267	100

จากตารางที่ 9 พบว่า นักศึกษาที่เข้าใช้ห้องสมุด 1-2 ครั้ง/สัปดาห์ มีจำนวนมากที่สุด คือ 95 ราย (ร้อยละ 35.58) รองลงมาคือ ภาคการศึกษาละ 1-2 ครั้ง จำนวน 75 ราย (ร้อยละ 28.09) เดือนละ 1-2 ครั้ง จำนวน 55 ราย (ร้อยละ 20.60) 3-4 ครั้ง/สัปดาห์ จำนวน 39 ราย (ร้อยละ 14.61) และ ทุกวัน จำนวน 3 ราย (ร้อยละ 1.12) ตามลำดับ

5. ช่วงวันที่เข้ามาใช้บริการห้องสมุด

5.1 ช่วงวันที่เข้ามาใช้บริการห้องสมุดของผู้ตอบแบบสำรวจในกลุ่มอาจารย์

ตารางที่ 10 ช่วงวันที่อาจารย์เข้ามาใช้บริการห้องสมุด

ช่วงวัน	จำนวน (ราย)	ร้อยละ
วันจันทร์ – วันศุกร์	62	63.92
วันเสาร์ – วันอาทิตย์	1	1.03
ทุกวัน	0	0
ไม่แน่นอน	34	35.05
รวม	97	100

จากตารางที่ 10 พบว่า ช่วงวันที่อาจารย์เข้าใช้บริการห้องสมุดมากที่สุด คือ วันจันทร์-วันศุกร์ จำนวน 62 ราย (ร้อยละ 63.92) รองลงมาคือ ไม่แน่นอน จำนวน 34 ราย (ร้อยละ 35.05) และ วันเสาร์-วันอาทิตย์ จำนวน 1 ราย (ร้อยละ 1.03) ซึ่งไม่มีอาจารย์ที่เข้าใช้บริการห้องสมุดทุกวัน

5.2 ช่วงวันที่เข้ามาใช้บริการห้องสมุดของผู้ตอบแบบสำรวจในกลุ่มนักศึกษา

ตารางที่ 11 ช่วงวันที่นักศึกษาเข้ามาใช้บริการห้องสมุด

ช่วงวัน	จำนวน (ราย)	ร้อยละ
วันจันทร์ – วันศุกร์	175	65.54
วันเสาร์ – วันอาทิตย์	8	3.00
ทุกวัน	7	2.62
ไม่แน่นอน	77	28.84
รวม	267	100

จากตารางที่ 10 พบว่า ช่วงวันที่นักศึกษาเข้าใช้บริการห้องสมุดมากที่สุด คือ วันจันทร์-วันศุกร์ จำนวน 175 ราย (ร้อยละ 65.54) ไม่แน่นอน จำนวน 77 ราย (ร้อยละ 28.84) วันเสาร์ – วันอาทิตย์ จำนวน 8 ราย (ร้อยละ 3.00) และ ทุกวัน จำนวน 7 ราย (ร้อยละ 2.62)

6. ช่วงเวลาที่เข้าใช้บริการห้องสมุด

6.1 ช่วงเวลาที่เข้าใช้บริการห้องสมุดของผู้ตอบแบบสำรวจในกลุ่มอาจารย์

ตารางที่ 12 ช่วงเวลาที่อาจารย์เข้าใช้บริการห้องสมุด

ช่วงเวลา	จำนวน (ราย)	ร้อยละ
เวลา 8.30-11.00 น.	12	12.37
เวลา 11.00-13.00 น.	5	5.15
เวลา 13.00-16.00 น.	21	21.65
เวลา 16.00-19.00 น.	5	5.15
ไม่แน่นอน	54	55.67
รวม	97	100

จากตารางที่ 12 พบว่า ช่วงเวลาที่อาจารย์เข้าใช้บริการห้องสมุดมากที่สุดคือ เวลาไม่แน่นอน จำนวน 54 ราย (ร้อยละ 55.67) รองลงมาคือ เวลา 13.00-16.00 น. จำนวน 21 ราย (ร้อยละ 21.65) เวลา 08.30-11.00 น. จำนวน 12 ราย (ร้อยละ 12.37) และ เวลา 11.00-13.00 น. และเวลา 16.00-19.00 น. จำนวน 5 รายเท่ากัน (ร้อยละ 5.15)

6.2 ช่วงเวลาที่เข้าใช้บริการห้องสมุดของผู้ตอบแบบสำรวจในกลุ่มนักศึกษา

ตารางที่ 13 ช่วงเวลาที่นักศึกษาเข้าใช้บริการห้องสมุด

ช่วงเวลา	จำนวน (ราย)	ร้อยละ
เวลา 8.30-11.00 น.	8	2.99
เวลา 11.00-13.00 น.	55	20.60
เวลา 13.00-16.00 น.	85	31.84
เวลา 16.00-19.00 น.	21	7.87
ไม่แน่นอน	98	36.70
รวม	267	100

จากตารางที่ 13 พบว่า ช่วงเวลาที่นักศึกษาเข้าใช้บริการห้องสมุดมากที่สุด คือ ช่วงเวลาไม่แน่นอน จำนวน 98 ราย (ร้อยละ 36.70) เวลา 13.00-16.00 น. จำนวน 85 ราย (ร้อยละ 31.84) เวลา 11.00-13.00 น. จำนวน 55 ราย (ร้อยละ 20.60) เวลา 16.00-19.00 น. จำนวน 21 ราย (ร้อยละ 7.87) และ เวลา 8.30-11.00 น. จำนวน 8 ราย (ร้อยละ 2.99)

7. บริการที่เคยใช้บริการจากสำนักหอสมุด

7.1 บริการที่ผู้ตอบแบบสำรวจกลุ่มอาจารย์เคยใช้บริการจากสำนักหอสมุด

ตารางที่ 14 บริการที่อาจารย์เคยใช้บริการ

บริการ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ
บริการยืม-คืนทรัพยากรสารสนเทศ	58	59.79
บริการยืมหนังสือผ่านเครื่องยืมอัตโนมัติด้วยตนเอง (Self-check Service)	30	30.92
บริการคืนหนังสือผ่านเครื่องรับคืนอัตโนมัติ 24 ชั่วโมง (Books Return)	22	22.68
บริการคืนหนังสือผ่านตู้รับคืนหนังสือนอกเวลา ตึก 3 / ตึก 5 / ตึก 7	23	23.71
บริการจองทรัพยากรผ่านออนไลน์ (Request)	11	11.34
บริการสืบค้นทรัพยากรสารสนเทศจากฐานข้อมูลทรัพยากรห้องสมุด (Webpac)	34	35.05
บริการสืบค้นทรัพยากรสารสนเทศจากฐานข้อมูลออนไลน์ เช่น ScienceDirect, Wiley Online Library, ThaiLIS ฯลฯ	37	38.14
บริการยืมระหว่างห้องสมุดผ่าน EDS-Thaipul	15	15.46
บริการตอบคำถามและช่วยการค้นคว้า	18	18.55
บริการตรวจสอบการคัดลอกผลงานวิชาการ (Turnitin / อักษรวิสุทธิ์)	20	20.61
บริการทรัพยากรสารสนเทศประเภทต่าง ๆ	15	15.46
บริการฐานข้อมูลออนไลน์	30	30.92
บริการงานวิจัยและวิทยานิพนธ์	22	22.68
บริการเอกสารจดหมายเหตุ	5	5.15

บริการ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ
บริการคอมพิวเตอร์สำหรับสืบค้นข้อมูลและพิมพ์งาน	11	11.34
บริการอินเทอร์เน็ต / WiFi	14	14.43
บริการห้อง Group Study Room (ชั้น 3)	6	6.18
บริการห้อง Study Room (ชั้น 1)	7	7.21
บริการตู้รับฝากของ (Locker)	3	3.09
บริการอื่น ๆ - บริการเชิญวิทยากรห้องสมุดให้ความรู้แก่นักศึกษา	2	2.06
- บริการข้อมูลเกี่ยวกับการประกันคุณภาพ	1	1.03

จากตารางที่ 14 อาจารย์สามารถเลือกตอบได้มากกว่า 1 ข้อ พบว่า บริการที่อาจารย์เคยใช้บริการมากที่สุด คือ บริการยืม-คืนทรัพยากรสารสนเทศ จำนวน 58 ราย (ร้อยละ 59.79) รองลงมาคือ บริการสืบค้นทรัพยากรสารสนเทศจากฐานข้อมูลออนไลน์ เช่น ScienceDirect, Wiley Online Library, ThaiLIS ฯลฯ จำนวน 37 ราย (ร้อยละ 38.14) บริการสืบค้นทรัพยากรสารสนเทศจากฐานข้อมูลทรัพยากรห้องสมุด (Webpac) จำนวน 34 ราย (ร้อยละ 35.05) บริการยืมหนังสือผ่านเครื่องยืมอัตโนมัติด้วยตนเอง (Self-check Service) และบริการฐานข้อมูลออนไลน์ จำนวน 30 ราย (ร้อยละ 30.92) บริการคืนหนังสือผ่านตู้รับคืนหนังสือนอกเวลา ตึก 3 / ตึก 5 / ตึก 7 จำนวน 23 ราย (ร้อยละ 23.71) บริการคืนหนังสือผ่านเครื่องรับคืนอัตโนมัติ 24 ชั่วโมง (Books Return) และบริการงานวิจัยและวิทยานิพนธ์ จำนวน 22 ราย (ร้อยละ 22.68) บริการตรวจสอบการคัดลอกผลงานวิชาการ (Turnitin / อักษรวิสุทธิ์) จำนวน 20 ราย (ร้อยละ 20.61) บริการตอบคำถามและช่วยการค้นคว้า จำนวน 18 ราย (ร้อยละ 18.55) บริการยืมระหว่างห้องสมุดผ่าน EDS-Thaipul และบริการทรัพยากรสารสนเทศประเภทต่าง ๆ จำนวน 15 ราย (ร้อยละ 15.46) บริการอินเทอร์เน็ต / WiFi จำนวน 14 ราย (ร้อยละ 14.43) บริการจองทรัพยากรผ่านออนไลน์ (Request) และบริการคอมพิวเตอร์สำหรับสืบค้นข้อมูลและพิมพ์งาน จำนวน 11 ราย (ร้อยละ 11.34) บริการห้อง Study Room (ชั้น 1) จำนวน 7 ราย (ร้อยละ 7.21) บริการห้อง Group Study Room (ชั้น 3) จำนวน 6 ราย (ร้อยละ 6.18) บริการเอกสารจดหมายเหตุ จำนวน 5 ราย (ร้อยละ 5.15) บริการตู้รับฝากของ (Locker) จำนวน 3 ราย (ร้อยละ 3.09) บริการเชิญวิทยากรห้องสมุดให้ความรู้แก่นักศึกษา จำนวน 2 ราย (ร้อยละ 2.06) และ บริการข้อมูลเกี่ยวกับการประกันคุณภาพ จำนวน 1 ราย (ร้อยละ 1.03) ตามลำดับ

7.2 บริการที่ผู้ตอบแบบสำรวจกลุ่มนักศึกษาเคยใช้บริการจากสำนักหอสมุด

ตารางที่ 15 บริการที่นักศึกษาเคยใช้บริการ

บริการ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ
บริการยืม-คืนทรัพยากรสารสนเทศ	79	29.58
บริการยืมหนังสือผ่านเครื่องยืมอัตโนมัติด้วยตนเอง (Self-check Service)	34	12.73
บริการคืนหนังสือผ่านเครื่องรับคืนอัตโนมัติ 24 ชั่วโมง (Books Return)	28	10.48
บริการคืนหนังสือผ่านตู้รับคืนหนังสือนอกเวลา ตึก 3 / ตึก 5 / ตึก 7	16	5.99
บริการจองทรัพยากรผ่านออนไลน์ (Request)	12	4.49
บริการสืบค้นทรัพยากรสารสนเทศจากฐานข้อมูลทรัพยากรห้องสมุด (Webpac)	49	18.35
บริการสืบค้นทรัพยากรสารสนเทศจากฐานข้อมูลออนไลน์ เช่น ScienceDirect, Wiley Online Library, ThaiLIS ฯลฯ	36	13.48
บริการยืมระหว่างห้องสมุดผ่าน EDS-Thaipul	4	1.49
บริการตอบคำถามและช่วยการค้นคว้า	37	13.85

บริการ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ
บริการตรวจสอบการคัดลอกผลงานวิชาการ (Turnitin / อักษรวิสุทธิ)	5	1.87
บริการทรัพยากรสารสนเทศประเภทต่าง ๆ	30	11.23
บริการฐานข้อมูลออนไลน์	45	16.85
บริการงานวิจัยและวิทยานิพนธ์	37	13.85
บริการเอกสารจดหมายเหตุ	2	0.74
บริการคอมพิวเตอร์สำหรับสืบค้นข้อมูลและพิมพ์งาน	64	23.97
บริการอินเทอร์เน็ต / WiFi	151	56.55
บริการห้อง Group Study Room (ชั้น 3)	96	35.95
บริการห้อง Study Room (ชั้น 1)	106	39.70
บริการตู้รับฝากของ (Locker)	17	6.36

จากตารางที่ 15 นักศึกษาสามารถเลือกตอบได้มากกว่า 1 ข้อ พบว่า บริการที่นักศึกษาเคยใช้บริการมากที่สุดคือ บริการอินเทอร์เน็ต / WiFi จำนวน 151 ราย (ร้อยละ 56.55) รองลงมาคือ บริการห้อง Study Room (ชั้น 1) จำนวน 106 ราย (ร้อยละ 39.70) บริการห้อง Group Study Room (ชั้น 3) จำนวน 96 ราย (ร้อยละ 35.95) บริการยืม-คืนทรัพยากรสารสนเทศ จำนวน 79 ราย (ร้อยละ 29.58) บริการคอมพิวเตอร์สำหรับสืบค้นข้อมูลและพิมพ์งาน จำนวน 64 ราย (ร้อยละ 23.97) บริการสืบค้นทรัพยากรสารสนเทศจากฐานข้อมูลทรัพยากรห้องสมุด (Webpac) จำนวน 49 ราย (ร้อยละ 18.35) บริการฐานข้อมูลออนไลน์ จำนวน 45 ราย (ร้อยละ 16.85) บริการตอบคำถามและช่วยการค้นคว้า และบริการงานวิจัยและวิทยานิพนธ์ จำนวน 37 รายเท่ากัน (ร้อยละ 13.85) บริการสืบค้นทรัพยากรสารสนเทศจากฐานข้อมูลออนไลน์ เช่น ScienceDirect, Wiley Online Library, ThaiLIS ฯลฯ จำนวน 36 ราย (ร้อยละ 13.48) บริการยืมหนังสือผ่านเครื่องยืมอัตโนมัติด้วยตนเอง (Self-check Service) จำนวน 34 ราย (ร้อยละ 12.73) บริการทรัพยากรสารสนเทศประเภทต่าง ๆ จำนวน 30 ราย (ร้อยละ 11.23) บริการคืนหนังสือผ่านเครื่องรับคืนอัตโนมัติ 24 ชั่วโมง (Books Return) จำนวน 28 ราย (ร้อยละ 10.48) บริการตู้รับฝากของ (Locker) จำนวน 17 ราย (ร้อยละ 6.36) บริการคืนหนังสือผ่านตู้รับคืนหนังสือนอกเวลา ตึก 3 / ตึก 5 / ตึก 7 จำนวน 16 ราย (ร้อยละ 5.99) บริการจองทรัพยากรผ่านออนไลน์ (Request) จำนวน 12 ราย (ร้อยละ 4.49) บริการตรวจสอบการคัดลอกผลงานวิชาการ (Turnitin / อักษรวิสุทธิ) จำนวน 5 ราย (ร้อยละ 1.87) บริการยืมระหว่างห้องสมุดผ่าน EDS-Thaipul จำนวน 4 ราย (ร้อยละ 1.49) และ บริการเอกสารจดหมายเหตุ จำนวน 2 ราย (ร้อยละ 0.74) ตามลำดับ

ตอนที่ 2 ระดับความต้องการบริการต่าง ๆ ของผู้ใช้บริการสำนักหอสมุด

1. ระดับความต้องการบริการของอาจารย์ ประกอบด้วยบริการต่าง ๆ 5 ด้าน รวม 17 ข้อ ดังนี้

ตารางที่ 16 ผลการวิเคราะห์ระดับความต้องการบริการต่าง ๆ ของอาจารย์รายด้าน

ความต้องการรายด้าน	N = 97		การแปลผล
	Mean	SD	
1. ด้านบริการ	3.80	1.224	มาก
2. ด้านบุคลากร	4.26	.943	มาก
3. ด้านทรัพยากรสารสนเทศ	4.18	1.068	มาก
4. ด้านเทคโนโลยี	3.92	1.189	มาก
5. ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก	3.97	1.067	มาก

ตารางที่ 17 ผลการวิเคราะห์ระดับความต้องการบริการต่าง ๆ ของอาจารย์รายข้อ

ความต้องการรายข้อ	N = 97		การแปลผล
	Mean	SD	
2.1 ด้านการบริการ			
1. มีบริการโปรแกรมจัดการข้อมูลทางบรรณานุกรม เช่น Endnote	3.81	1.219	มาก
2. มีบริการเครื่องมือ AI เพื่อช่วยในการวิจัย เช่น SciSpace, ChatPDF, ChatGPT, Alisa, QuillBot, Grammarly	4.06	1.114	มาก
3. มีบริการ OpenAthens เพื่อยืนยันตัวตนในการสืบค้นข้อมูลจากเครือข่ายภายนอกมหาวิทยาลัย	3.71	1.289	มาก
4. มีบริการ Book Delivery ภายในมหาวิทยาลัย	3.62	1.317	มาก
2.2 ด้านบุคลากร			
1. มีบรรณารักษ์สนับสนุนและให้คำปรึกษาการวิจัยเฉพาะสาขา	4.11	1.018	มาก
2. มีบรรณารักษ์ให้คำปรึกษาในการใช้เครื่องมือเพื่อการวิจัย เช่น โปรแกรมตรวจสอบการคัดลอกผลงานวิชาการ (Turnitin, อักษรวิสุทธิ), โปรแกรมวิเคราะห์สถิติ SPSS, โปรแกรมจัดการบรรณานุกรม (Endnote, Zotero, Mendeley), เครื่องมือ AI เพื่อช่วยในการวิจัย ฯลฯ	4.41	.896	มาก
2.3 ด้านทรัพยากรสารสนเทศ			
1. มี E-book (หนังสืออิเล็กทรอนิกส์)	4.20	1.104	มาก
2. มี E-Journal (วารสารอิเล็กทรอนิกส์)	4.35	.936	มาก
3. มีฐานข้อมูลเฉพาะสาขาวิชา เช่น Emerald (ด้านการบัญชี การเงิน เศรษฐศาสตร์) Ovid (ด้านการแพทย์ วิทยาศาสตร์สุขภาพ) IEEE (ด้านวิศวกรรม ไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์) ฯลฯ	3.99	1.246	มาก
2.4 ด้านเทคโนโลยี			
1. มี Library Mobile Application เพื่อให้สามารถเข้าถึงบริการต่างๆ ของห้องสมุดได้อย่างสะดวก เช่น การค้นหาทรัพยากรสารสนเทศ การยืมต่อ การจอง การยืมระหว่างห้องสมุด ฯลฯ	4.12	1.200	มาก
2. มีคอมพิวเตอร์หน้าจอภาพแบบสัมผัส เพื่อประชาสัมพันธ์ข่าวสาร	3.71	1.201	มาก
2.5 ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก			
1. มีมุมนั่งอ่านเป็นสัดส่วนเหมือนมุมพักผ่อนและมีโซฟาที่นั่งสบาย	4.13	.949	มาก
2. มีบริการห้องศึกษากลุ่มที่เป็นห้องส่วนตัว	3.92	1.057	มาก
3. มีบริการเครื่องพิมพ์มัลติฟังก์ชันที่สามารถถ่ายเอกสาร พิมพ์เอกสาร สแกนเอกสารด้วยตนเองแบบเสียค่าบริการ	3.71	1.058	มาก
4. มีจุดบริการปลั๊กไฟและมีอุปกรณ์เสริมให้บริการ เช่น ปลั๊กพวง	4.08	1.078	มาก
5. มีการจัดมุมที่นั่งอ่านแบ่งเป็นโซน เช่น โซนห้ามใช้เสียง โซนใช้เสียงได้	4.21	1.008	มาก
6. มีมุมบริการเครื่องดื่มและอาหารว่างบริเวณลานพักผ่อน (ชั้น 2)	3.78	1.115	มาก

จากตารางที่ 16-17 ระดับความต้องการบริการต่าง ๆ ของอาจารย์ เมื่อจำแนกเป็นรายด้าน ซึ่งมีทั้งหมด 5 ด้าน พบว่า มีค่าเฉลี่ยโดยรวมอยู่ในระดับมากทุกด้าน โดยด้านบุคลากร มีค่าเฉลี่ยสูงสุด (ค่าเฉลี่ย 4.26) รองลงมาคือ ด้านทรัพยากรสารสนเทศ (ค่าเฉลี่ย 4.18) ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก (ค่าเฉลี่ย 3.97) ด้านเทคโนโลยี (ค่าเฉลี่ย 3.92) และ ด้านบริการ (ค่าเฉลี่ย 3.80)

เมื่อพิจารณาความต้องการรายข้อ ซึ่งมีข้อคำถามจำนวน 17 ข้อ พบว่า ทุกข้อมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ มีบรรณารักษ์ให้คำปรึกษาในการใช้เครื่องมือเพื่อการวิจัย เช่น โปรแกรมตรวจสอบการคัดลอกผลงานวิชาการ (Turnitin, อักษรวิสุทธิ์), โปรแกรมวิเคราะห์สถิติ SPSS, โปรแกรมจัดการบรรณานุกรม (Endnote, Zotero, Mendeley), เครื่องมือ AI เพื่อช่วยในการวิจัย ฯลฯ (ค่าเฉลี่ย 4.41) รองลงมา คือ มี E-Journal (วารสารอิเล็กทรอนิกส์) (ค่าเฉลี่ย 4.35) มีการจัดมุมที่นั่งอ่านแบบแบ่งโซน เช่น โซนห้ามใช้เสียง โซนใช้เสียงได้ (ค่าเฉลี่ย 4.21) มี E-Book (หนังสืออิเล็กทรอนิกส์) (ค่าเฉลี่ย 4.20) มีมุมนั่งอ่านเป็นสัดส่วนเหมือนมุมพักผ่อนและมีโซฟาที่นั่งสบาย (ค่าเฉลี่ย 4.13) มี Library Mobile Application เพื่อให้สามารถเข้าถึงบริการต่างๆ ของห้องสมุดได้อย่างสะดวก เช่น การค้นหาทรัพยากรสารสนเทศ การยืมต่อ การจอง การยืมระหว่างห้องสมุด ฯลฯ (ค่าเฉลี่ย 4.12) มีบรรณารักษ์สนับสนุนและให้คำปรึกษาการวิจัยเฉพาะสาขา (ค่าเฉลี่ย 4.11) มีจุดบริการปลั๊กไฟและมีอุปกรณ์เสริมให้บริการ เช่น ปลั๊กพ่วง (ค่าเฉลี่ย 4.08) มีบริการเครื่องมือ AI เพื่อช่วยในการวิจัย เช่น SciSpace, ChatPDF, ChatGPT, Alisa, QuillBot, Grammarly (ค่าเฉลี่ย 4.06) มีฐานข้อมูลเฉพาะสาขาวิชา เช่น Emerald (ด้านการบัญชี การเงิน เศรษฐศาสตร์) Ovid (ด้านการแพทย์วิทยาศาสตร์สุขภาพ) IEEE (ด้านวิศวกรรมไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์) ฯ (ค่าเฉลี่ย 3.99) มีบริการห้องศึกษากลุ่มที่เป็นห้องส่วนตัว (ค่าเฉลี่ย 3.92) มีบริการโปรแกรมจัดการข้อมูลทางบรรณานุกรม เช่น Endnote (ค่าเฉลี่ย 3.81) มีมุมบริการเครื่องดื่มและอาหารว่างบริเวณลานพักสายตา (ชั้น 2) (ค่าเฉลี่ย 3.78) มีบริการ OpenAthens เพื่อยืนยันตัวตนในการสืบค้นข้อมูลจากเครือข่ายภายนอกมหาวิทยาลัย มีคอมพิวเตอร์หน้าจอ ภาพแบบสัมผัสเพื่อประชาสัมพันธ์ข่าวสาร และมีบริการเครื่องพิมพ์มัลติฟังก์ชันที่สามารถถ่ายเอกสาร พิมพ์เอกสาร สแกนเอกสารด้วยตนเองแบบเสียค่าบริการ มีค่าเฉลี่ยเท่ากัน (ค่าเฉลี่ย 3.71) และ มีบริการ Book Delivery ภายในมหาวิทยาลัย (ค่าเฉลี่ย 3.62) ตามลำดับ

2. ระดับความต้องการบริการของนักศึกษา ประกอบด้วยบริการต่าง ๆ 5 ด้าน รวม 20 ข้อ ดังนี้

ตารางที่ 18 ผลการวิเคราะห์ระดับความต้องการบริการต่าง ๆ ของนักศึกษารายด้าน

ความต้องการรายด้าน	N = 267		การแปลผล
	Mean	SD	
1. ด้านบริการ	4.32	.888	มาก
2. ด้านบุคลากร	4.41	.841	มาก
3. ด้านทรัพยากรสารสนเทศ	4.30	.885	มาก
4. ด้านเทคโนโลยี	4.27	.853	มาก
5. ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก	4.53	.856	มากที่สุด
	4.40	.884	มาก

ตารางที่ 19 ผลการวิเคราะห์ระดับความต้องการบริการต่าง ๆ ของนักศึกษารายข้อ

ความต้องการรายข้อ	N = 267		การแปลผล
	Mean	SD	
2.1 ด้านการบริการ			
1. มีการขยายเวลาเปิดบริการระหว่างช่วงก่อนสอบและช่วงสอบ โดยปิดบริการเวลา 20.00 น.	4.53	.777	มากที่สุด
2. มีบริการโปรแกรมจัดการข้อมูลทางบรรณานุกรม เช่น Endnote	4.16	.923	มาก
3. มีบริการเครื่องมือ AI เพื่อช่วยในการวิจัย เช่น SciSpace, ChatPDF, ChatGPT, Alisa, QuillBot, Grammarly	4.48	.881	มาก
4. มีบริการ OpenAthens เพื่อยืนยันตัวตนในการสืบค้นข้อมูลจากเครือข่ายภายนอกมหาวิทยาลัย	4.30	.832	มาก
2.2 ด้านบุคลากร			
1. มีบรรณารักษ์สนับสนุนและให้คำปรึกษาการวิจัยเฉพาะสาขา	4.40	.863	มาก
2. มีบรรณารักษ์ให้คำปรึกษาในการใช้เครื่องมือเพื่อการวิจัย เช่น โปรแกรมตรวจสอบการคัดลอกผลงานวิชาการ (Turnitin, อักษรวิสุทธิ), โปรแกรมวิเคราะห์สถิติ SPSS, โปรแกรมจัดการบรรณานุกรม (Endnote, Zotero, Mendeley), เครื่องมือ AI เพื่อช่วยในการวิจัย ฯลฯ	4.42	.820	มาก
2.3 ด้านทรัพยากรสารสนเทศ			
1. มี E-book (หนังสืออิเล็กทรอนิกส์)	4.40	.804	มาก
2. มี E-Journal (วารสารอิเล็กทรอนิกส์)	4.18	.890	มาก
3. มีฐานข้อมูลเฉพาะสาขาวิชา เช่น Emerald (ด้านการบัญชี การเงิน เศรษฐศาสตร์) Ovid (ด้านการแพทย์ วิทยาศาสตร์สุขภาพ) IEEE (ด้านวิศวกรรมไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์) ฯลฯ	4.28	.898	มาก
4. บอร์ดเกมสำหรับการสนทนาการเรียนรู้ และพัฒนาทักษะในด้านต่าง ๆ	4.33	.932	มาก
2.4 ด้านเทคโนโลยี			
1. มี Library Mobile Application เพื่อให้สามารถเข้าถึงบริการต่างๆ ของห้องสมุดได้อย่างสะดวก เช่น การค้นหาทรัพยากรสารสนเทศ การยืมต่อ การจอง การยืมระหว่างห้องสมุด ฯลฯ	4.49	.772	มาก
2. มีคอมพิวเตอร์หน้าจอภาพแบบสัมผัส เพื่อประชาสัมพันธ์ข่าวสาร	4.23	.972	มาก
3. มี iPad สำหรับให้บริการยืมใช้ภายในห้องสมุด	4.10	1.055	มาก
2.5 ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก			
1. มีมุมนั่งอ่านเป็นสัดส่วนเหมือนมุมพักผ่อนและมีโซฟาที่นั่งสบาย	4.76	.577	มากที่สุด
2. บริการห้องศึกษากลุ่มที่เป็นห้องส่วนตัว	4.62	.768	มากที่สุด
3. บริการเครื่องพิมพ์มัลติฟังก์ชันที่สามารถถ่ายเอกสาร พิมพ์เอกสาร สแกนเอกสารด้วยตนเองแบบเสียค่าบริการ	4.40	.845	มาก
4. มีจุดบริการปลั๊กไฟและมีอุปกรณ์เสริมให้บริการ เช่น ปลั๊กพ่วง	4.55	.880	มากที่สุด

ระดับความต้องการแต่ละรายการ	N = 267		การแปลผล
	Mean	SD	
5. มีการจัดมุมที่นั่งอ่านแบ่งเป็นโซน เช่น โซนห้ามใช้เสียง โซนใช้เสียงได้	4.69	.735	มากที่สุด
6. มีห้องบริการดูภาพยนตร์เป็นกลุ่มที่เป็นส่วนตัวจุคนได้ 10-20 คน	4.29	1.056	มาก
7. มุมบริการเครื่องดื่มและอาหารว่างบริเวณลานพักผ่อน (ชั้น 2)	4.45	.954	มาก

จากตารางที่ 18-19 ระดับความต้องการบริการต่าง ๆ ของนักศึกษา เมื่อจำแนกเป็นรายด้าน ซึ่งมีทั้งหมด 5 ด้าน พบว่า มีค่าเฉลี่ยโดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด 1 ด้าน และระดับมาก 4 ด้าน ซึ่งด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก มีค่าเฉลี่ยสูงสุดและอยู่ในระดับมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย 4.53) รองลงมาอยู่ในระดับมาก คือ ด้านบุคลากร (ค่าเฉลี่ย 4.41) ด้านบริการ (ค่าเฉลี่ย 4.32) ด้านทรัพยากรสารสนเทศ (ค่าเฉลี่ย 4.30) และ ด้านเทคโนโลยี (ค่าเฉลี่ย 4.27)

เมื่อพิจารณาความต้องการรายข้อ ซึ่งมีข้อคำถามจำนวน 20 ข้อ พบว่า มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด 5 ข้อ และ ระดับมาก 15 ข้อ โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด 5 ข้อ เรียงตามลำดับ ได้แก่ มีมุมนั่งอ่านเป็นสัดส่วนเหมือนมุมพักผ่อนและมีโซฟาที่นั่งสบาย (ค่าเฉลี่ย 4.76) มีการจัดมุมที่นั่งอ่านแบบแบ่งโซน เช่น โซนห้ามใช้เสียง โซนใช้เสียงได้ (ค่าเฉลี่ย 4.69) มีบริการห้องศึกษากลุ่มที่เป็นห้องส่วนตัว (ค่าเฉลี่ย 4.62) มีจุดบริการปลั๊กไฟและมีอุปกรณ์เสริมให้บริการ เช่น ปลั๊กพ่วง (ค่าเฉลี่ย 4.55) และมีการขยายเวลาเปิดบริการระหว่างช่วงก่อนสอบและช่วงสอบ โดยปิดบริการ เวลา 20.00 น. (ค่าเฉลี่ย 4.53) ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก 15 ข้อ เรียงตามลำดับ ได้แก่ มี Library Mobile Application เพื่อให้สามารถเข้าถึงบริการต่าง ๆ ของห้องสมุดได้อย่างสะดวก เช่น การค้นหาทรัพยากรสารสนเทศ การยืมต่อ การจอง การยืมระหว่างห้องสมุด ฯลฯ (ค่าเฉลี่ย 4.49) มีบริการเครื่องมือ AI เพื่อช่วยในการวิจัย เช่น SciSpace, ChatPDF, ChatGPT, Alisa, QuillBot, Grammarly (ค่าเฉลี่ย 4.48) มีมุมบริการเครื่องดื่มและอาหารว่างบริเวณ ลานพักผ่อน (ชั้น 2) (ค่าเฉลี่ย 4.45) มีบรรณารักษ์ให้คำปรึกษาในการใช้เครื่องมือเพื่อการวิจัย เช่น โปรแกรมตรวจสอบการคัดลอกผลงานวิชาการ (Turnitin, อักขราวิสุทธิ), โปรแกรมวิเคราะห์สถิติ SPSS, โปรแกรมจัดการบรรณานุกรม (Endnote, Zotero, Mendeley), เครื่องมือ AI เพื่อช่วยในการวิจัย ฯลฯ (ค่าเฉลี่ย 4.42) มีบรรณารักษ์สนับสนุนและให้คำปรึกษาการวิจัยเฉพาะสาขา มี E-book (หนังสืออิเล็กทรอนิกส์) และมีบริการเครื่องพิมพ์มัลติฟังก์ชันที่สามารถถ่ายเอกสาร พิมพ์เอกสาร สแกนเอกสารด้วยตนเองแบบเสียค่าบริการ มีค่าเฉลี่ยเท่ากัน (ค่าเฉลี่ย 4.40) มีบอร์ดเกมสำหรับการสนทนา การเรียนรู้ และพัฒนาทักษะในด้านต่าง ๆ (ค่าเฉลี่ย 4.33) มีบริการ OpenAthens เพื่อยืนยันตัวตนในการสืบค้นข้อมูลจากเครือข่ายภายนอกมหาวิทยาลัย (ค่าเฉลี่ย 4.30) มีห้องบริการดูภาพยนตร์เป็นกลุ่มที่เป็นส่วนตัวจุคนได้ 10-20 คน (ค่าเฉลี่ย 4.29) มีฐานข้อมูลเฉพาะสาขาวิชา เช่น Emerald (ด้านการบัญชี การเงิน เศรษฐศาสตร์) Ovid (ด้านการแพทย์ วิทยาศาสตร์สุขภาพ) IEEE (ด้านวิศวกรรมไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์) ฯลฯ (ค่าเฉลี่ย 4.28) และมีคอมพิวเตอร์หน้าจอภาพแบบสัมผัสเพื่อประชาสัมพันธ์ข่าวสาร มีค่าเฉลี่ยเท่ากัน (ค่าเฉลี่ย 4.23) มี E-Journal (วารสารอิเล็กทรอนิกส์) (ค่าเฉลี่ย 4.18) มีบริการโปรแกรมจัดการข้อมูลทางบรรณานุกรม เช่น Endnote (ค่าเฉลี่ย 4.16) และ มี iPad สำหรับให้บริการยืมใช้ภายในห้องสมุด (ค่าเฉลี่ย 4.10) ตามลำดับ

3. ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

3.1 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะจากอาจารย์ มีดังนี้

3.1.1 ความคิดเห็น

- 1) ปัจจุบันดีอยู่แล้ว ห้องสมุดสะอาด เงียบ นั่งอ่านหนังสือได้ดี เจ้าหน้าที่น่ารัก บริการดี อธิบายดีทุกคน (1 ราย)
- 2) สถานที่มีความเงียบสงบ เหมาะกับการอ่านมาก เจ้าหน้าที่ทุกท่านให้บริการ ให้คำแนะนำและช่วยเหลือดีมาก (1 ราย)
- 3) สะดวก ทันสมัยมากอยู่แล้ว ทรัพยากรที่มีอยู่เดิมนับว่ามากเพียงพอ + การบริการเยี่ยมระหว่างห้องสมุดช่วยได้มากจริงๆ (1 ราย)
- 4) เป็นห้องสมุดที่ดีอยู่แล้ว บรรณารักษ์และเจ้าหน้าที่บริการดีมาก ๆ (1 ราย)
- 5) โดยรวมบรรณารักษ์และเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง ให้ข้อมูลและบริการได้อย่างดีเยี่ยม ประทับใจทุกครั้งที่มาใช้บริการ (1 ราย)
- 6) ตามปกติจะเข้าไป 1) Search Databases ต่าง ๆ ที่มหาวิทยาลัยจัดไว้ให้ดีมาก การสืบค้นข้อมูลทำได้สะดวกรวดเร็ว 2) หาหนังสือที่วางไว้บนชั้น ส่วนใหญ่จะเจอหนังสือที่อยากอ่านเพิ่มขึ้นมาอีก (1 ราย)
- 7) ส่วนใหญ่ทำได้ดีแล้ว (1 ราย)
- 8) ทุกคนรวมหัวหน้า บริการดีมาก ๆ (1 ราย)

3.1.2 ข้อเสนอแนะ

- 1) หากเป็นไปได้ ชั้นวางหนังสือไม่ควรอยู่ต่ำกว่าระดับเอว หรือควรสูงกว่า 60 ซม. ที่สะดวกกับผู้สูงอายุในการค้นหาหนังสือจากชั้นจะดีมาก (1 ราย)
- 2) ควรให้มีการแนะนำหนังสือที่จำเป็นเข้าห้องสมุด เพื่อประโยชน์ในแต่ละรายวิชา (1 ราย)
- 3) ด้าน application อยากให้มีการพัฒนามาใช้ เนื่องจากเพิ่มความสามารถในการเข้าถึงได้สะดวกมากกว่า website (1 ราย)
- 4) ด้านทรัพยากรสารสนเทศ หากมีการพัฒนาการค้นคว้า e-book, e-Journal ที่สะดวกและเข้าถึงง่ายขึ้น จะช่วยเพิ่มโอกาสด้านการเรียนรู้ที่มากขึ้นสำหรับการเรียน การทำวิจัย หรือการค้นคว้าข้อมูลที่เป็นประโยชน์ (1 ราย)
- 5) การสอนการใช้ Program ต่าง ๆ อยากให้มีสื่อสอน เช่น การใช้ SPSS พื้นฐาน อยากให้ทำเป็นคลิปมากกว่าเพื่อเพิ่มความเข้าใจมากยิ่งขึ้น (1 ราย)
- 6) อยากได้มุมบริการ Student Group มากขึ้น ในการ Conference ที่ต้องมีการหยิบใช้หนังสือจากห้องสมุด และควรจัดโซนที่เสียงดัง ไม่ใช้เสียงเพื่อไม่กระทบกับผู้ใช้ท่านอื่น ๆ (1 ราย)
- 7) อยากให้มีหนังสือ update ปีใหม่ ๆ เพิ่มมากขึ้น (1 ราย)
- 8) อยากให้มี e-book และ e-Journal ที่เป็นภาษาไทยเพิ่มมากขึ้น และง่ายต่อการเข้าถึง (1 ราย)
- 9) อยากให้มีร้านถ่ายเอกสาร เนื่องจากบางครั้งไม่ถนัดใช้งานเครื่องพิมพ์อัตโนมัติ (1 ราย)
- 10) อยากให้จัดงบประมาณสนับสนุนหรือสั่งซื้อหนังสือใหม่เข้าห้องสมุด โดยเฉพาะสาขาทางสังคมศาสตร์ รัฐศาสตร์ ประวัติศาสตร์ เป็นต้น (1 ราย)

11) จัดหาโปรแกรม SmartPLS ให้บุคลากรใช้ในการวิจัย (1 ราย)

12) อยากให้มี E-book ที่เป็น Textbook ของสาขาวิทยาศาสตร์สุขภาพมากขึ้น (1 ราย)

13) เพิ่มการเข้าถึงฐานข้อมูล Agriculture Journal (1 ราย)

14) อยากให้มีโปรแกรม Endnote ลงให้อาจารย์ที่ต้องการใช้งานเหมือนกับที่มหาวิทยาลัยอื่น ๆ เนื่องจาก Endnote ใช้งานได้หลาย Function มากกว่าโปรแกรมอื่น ใช้งานง่าย และนิยมในมหาวิทยาลัยไทยและทั่วโลก จึงสะดวกกับอาจารย์ที่ทำงานวิจัยร่วมกับบุคลากรมหาวิทยาลัยอื่น สำหรับ Mendeley ใช้งานยาก และเพื่อนร่วมงานมหาวิทยาลัยอื่นไม่ได้ใช้ ทำให้แชร์ Library ให้กันไม่สะดวก (1 ราย)

15) อยากให้เพิ่มจำนวนหนังสือที่นักศึกษาสามารถยืมได้ เป็น 10 เล่ม และขยายเวลาการยืมหนังสือของนักศึกษาเป็น 15 วัน (1 ราย)

16) ควรมีหนังสือนิยาย ให้บริการมากกว่านี้ (1 ราย)

3.2 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะจากนักศึกษา มีดังนี้

3.2.1 ความคิดเห็น

1) บริการดีอยู่แล้ว (1 ราย)

2) ห้องสมุดแบ่งโซนดี บรรยากาศเงียบสงบ เหมาะกับการอ่านหนังสือ อาจจะได้มาบ่อย แต่หลังจากนี้จะมาใช้บริการบ่อยขึ้น (1 ราย)

3) อยากห้องสมุดสะอาดและอบอุ่นแบบนี้ไปเรื่อย ๆ (1 ราย)

3.2.2 ข้อเสนอแนะ

1) อยากให้ห้องสมุดขยายเวลาเปิดให้มากขึ้น โดยเฉพาะในช่วงสอบ (27 ราย)

2) เพิ่มปลั๊กไฟ (10 ราย)

3) อยากให้มีหนังสือประเภทอ่านเล่น อ่านนอกเวลาที่ได้เข้าถึงและเพลิดเพลินมากขึ้น เช่น นวนิยายที่เป็นกระแส นวนิยายแฟนตาซี นวนิยายวาย อ่านนิยายที่ฮิลใจ นวนิยายเกี่ยวกับความรัก ผจญภัย สืบสวนสอบสวน และ หนังสือจิตวิทยาและการพัฒนาตนเอง เป็นต้น (6 ราย)

4) อยากให้มี Group Study Room ที่เป็นห้องแยกหลายห้องที่เป็นห้องจริง ๆ ไม่ใช่เพียงแค่เอาฉากมากั้น เพื่อจะได้ไม่มีเสียงรบกวนผู้อื่น พร้อมทั้งมีปลั๊กไฟพร้อมใช้งาน (5 ราย)

5) อยากให้เพิ่มจำนวนห้องบริการดูภาพยนตร์และทีวี (4 ราย)

6) อยากให้มีที่วางอาหาร ของทานเล่นที่ไม่มีกลิ่น และเครื่องดื่มภายในห้องสมุด (3 ราย)

7) อยากให้โต๊ะทุกที่มีปลั๊ก เนื่องจากใช้ iPad ในการเรียนและอ่านทบทวนบทเรียนเป็นส่วนใหญ่ บางครั้งอ่านหนังสือเป็นเวลานานแบตเตอรี่ iPad หมด ไม่มีจุดปลั๊กไฟสำหรับชาร์จแบตเตอรี่ (3 ราย)

8) อยากให้มีมุมอ่านและพักผ่อนที่ดูเป็นโซนที่สบาย และอาจมีบางมุมที่ดูเป็นที่ตื่นตา มีลูกเล่น (3 ราย)

9) อยากให้ห้องดูหนังหรือดูทีวีชั้น 2 มีหูฟังในการดูทีวีแบบกลุ่ม หรือเป็นห้องที่เก็บเสียง เพื่อจะได้ไม่เปิดเสียงดังรบกวนคนรอบข้าง (3 ราย)

10) แนะนำให้นำหนังสือปีใหม่ ๆ หรือใกล้เคียงเข้าห้องสมุดบ้าง (2 ราย)

11) อยากให้มี Nap Zone ที่แบ่งเป็นโซน ๆ แบบเป็นส่วนตัว เพื่อเป็นที่พักสายตา อาจจะไม่ต้องเป็นห้อง แต่มีที่สามารถนอนเล่นได้ (2 ราย)

11) ถ้ามีบอร์ดเกมให้ด้วยจะดีมาก เวลาเครียดจากอ่านหนังสือจะได้เล่น และอยากให้ทำเป็น Community ที่สามารถหาเพื่อนเล่นได้ (2 ราย)

- 12) อยากให้เพิ่มบอร์ดเกมส์ให้มากขึ้น รวมถึงแยกโซนบอร์ดเกมส์ที่สามารถใช้เสียงได้ เพราะเล่นแบบเงียบ ๆ ไม่ได้ (2 ราย)
- 13) อยากให้มีโซนอ่านแบบที่นั่งพื้นได้ (2 ราย)
- 14) Study Room ชั้น 1 มักมีคนต่างชาติเข้ามาเล่นเกมและส่งเสียงดัง ควรมีการควบคุม (2 ราย)
- 15) อยากให้มีหนังสือปะมากกว่านี้ พวกหนังสืออาร์ตต่างประเทศ หนังสือเบื้องหลังเกี่ยวกับอนิเมชันหรือหนังต่าง ๆ เพราะนักศึกษาวิทยาลัยการออกแบบก็อยากเข้าไปหาเรฟเฟอร์เรนซ์สำหรับออกแบบ (2 ราย)
- 16) อยากให้มีโซนห้ามใช้เสียงและมีปลั๊กไฟให้บริการ (2 ราย)
- 17) เพิ่มระยะเวลาการยืมมากขึ้น (2 ราย)
- 18) โซนที่ใช้เสียงได้อยากให้มีเพลงเปิดคลอเบา ๆ เพื่อช่วยกระตุ้นให้มีสมาธิ และลดความเครียดจากการอ่านหนังสือ (2 ราย)
- 19) อยากให้มหาวิทยาลัยพัฒนาห้องสมุดให้มีสิ่งอำนวยความสะดวกให้ครบถ้วนและทันสมัย นำเข้าใช้บริการ และเชื่อมั่นว่าถ้าตั้งใจพัฒนาห้องสมุดนักศึกษาจะเข้ามาใช้บริการเยอะอย่างแน่นอน (1 ราย)
- 20) อยากให้เพิ่มหนังสือใหม่ ๆ เกี่ยวกับประวัติศาสตร์ญี่ปุ่นที่เอาไว้ทำรายงานหรือทำโปรเจกต์ให้มากกว่านี้ (1 ราย)
- 21) ทำห้อง Overall Look ให้ดู Modern ขึ้น (1 ราย)
- 22) อยากได้หนังสือภาพศิลปะและทฤษฎีภาษาไทย (1 ราย)
- 23) อยากให้ห้องสมุดมีหนังสืออื่นเพิ่มเติม เช่น หนังสือต้องห้ามเรื่องเกี่ยวกับชาติ หนังสือสงครามเวียดนามกับรัฐไทย และ อื่น ๆ (1 ราย)
- 24) อยากให้จัดโซนต่าง ๆ ให้ดูน่าอยู่มากขึ้น แบ่งเป็นส่วนให้ชัดเจน มีโซนที่มีเบาะนอน มีบอร์ดเกมส์เพิ่มเติมให้ยืม คิดว่าถ้าปรับให้ตรงนี้น่าอยู่มากขึ้น อาจจะกลายเป็นจุดเด่นของมหาวิทยาลัยได้อีกอย่างนึง (1 ราย)
- 25) อยากให้เพิ่มห้องอ่านหนังสือที่มีทีวีให้ดูด้วย เปิดเสียงเบา ๆ เหมือนตามโรงพยาบาล (1 ราย)
- 26) อยากให้มีห้องดูหนังที่เป็นส่วนตัว (1 ราย)
- 27) อยากให้มีโต๊ะสำหรับอ่านหนังสือเหมือน CO Working Space (1 ราย)
- 28) อยากให้มีหนังสือ Textbook ของวิทยาลัยทันตแพทยศาสตร์มากขึ้น (1 ราย)
- 29) Renovate บางมุมของห้องสมุดให้น่าสนใจ น่าดึงดูดให้นักศึกษามาดูรูป Check-in ดึงดูดให้นักศึกษาใหม่ ๆ หันมาใช้บริการมากขึ้น (1 ราย)
- 30) อยากให้มีเครื่องกรองอากาศ เนื่องจากมีฝุ่นและเชื้อโรค (1 ราย)
- 31) ให้นักศึกษาสามารถเสนอชื่อหนังสือที่อยากให้ห้องสมุดนำเข้ามาให้บริการ โดยทำผ่านเว็บไซต์ของห้องสมุดหรือแพลตฟอร์มอื่น ๆ (1 ราย)
- 32) ปรับปรุงห้องสมุดให้ดูทันสมัย เพิ่มมุมอ่านหนังสือภายในตัวห้องสมุด มีเฟอร์นิเจอร์เหมาะสมกับการอ่านหนังสือ มีห้องที่เป็นโซนใช้เสียงได้ (1 ราย)
- 33) ปรับปรุงห้องสมุดให้ดูทันสมัยน่าเข้ามาอ่านหนังสือมากยิ่งขึ้น จะช่วยดึงดูดคนมาอ่านหนังสือที่ห้องสมุดให้มาก ๆ เพิ่มมุมอ่านหนังสือที่มีแสงพอดี และปรับเปลี่ยนเก้าอี้ให้นั่งสบายขึ้น (1 ราย)

34) มีผู้เข้าใช้บริการ ชီးเกียจเดินไกล (1 ราย)

35) มีบริการรับบริจาคหนังสือเพื่อที่นักศึกษาจะได้ส่งต่อหนังสือบางส่วนให้กับทางห้องสมุด (1 ราย)

36) อยากให้ชั้น 4 และ ชั้น 5 มีจุดบริการปลั๊กไฟเพิ่มมากขึ้น (1 ราย)

37) อยากให้ห้องสมุด Renovate ใหม่ทั้งหมดเพราะค่อนข้างเก่า เช่น รูปลักษณ์ของตึก ทั้งภายนอกและภายใน ควรเปลี่ยนเก้าอี้ให้นั่งสบาย มีคอมพิวเตอร์ส่วนตัว และมีห้อง Quiet Room เพื่อให้ นักศึกษาต้องการใช้บริการแบบส่วนตัว ลิฟต์ค่อนข้างเก่ามากรู้สึกไม่ปลอดภัย (1 ราย)

38) อยากให้มีนั่งเดี่ยวส่วนตัวแบบที่นั่งไกล ๆ กันมากขึ้น (1 ราย)

39) อยากให้มีโซนกาแฟภายในห้องสมุดและสามารถเอากาแฟเข้ามากินได้ (1 ราย)

40) อยากให้ห้องสมุดนำหนังสือใหม่ ๆ เข้ามาบ้าง เนื่องจากหนังสือในรุ่นหลัง ๆ นี้ ค่อนข้าง กระตุ้นจิตและความคิดสร้างสรรค์ อย่างเช่นของสำนักพิมพ์ Salmon Book, Sandwich Book, WeLearn, Book Space เป็นต้น (1 ราย)

41) เพิ่มการหมุน/มั่งะ เพื่ออ่านผ่านคลาย ไม่จำเป็นต้องซื้อแต่รับบริจาคได้ (1 ราย)

42) อยากได้มุมอ่านหนังสือแบบชั้นบันได และมีเบาะรองนั่ง ซึ่งจะช่วยสร้างบรรยากาศให้น่าอ่าน มากยิ่งขึ้น ยกตัวอย่าง ห้องสมุดของมหาวิทยาลัยวังท่าพระ การจัดหนังสือให้น่าอ่าน น่าค้นหา และเพิ่ม หนังสือที่ทันสมัยและหลากหลาย (1 ราย)