

รายงานการศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้บริการสำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยรังสิต

ประจำปีการศึกษา 2566

บทคัดย่อ

การสำรวจมีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้บริการสำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยรังสิต ประชากรที่ใช้ในการศึกษา ได้แก่ อาจารย์ บุคลากร และนักศึกษาของมหาวิทยาลัยรังสิต ที่ใช้บริการสำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยรังสิต ปีการศึกษา 2566 ระหว่างวันที่ 20 มีนาคม - 30 มิถุนายน 2566 โดยส่งแบบสำรวจทางจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ เว็บไซต์ สำนักหอสมุด และเพจบุ๊กห้องสมุด กลุ่มตัวอย่างตอบแบบสำรวจจำนวน 473 ราย เครื่องมือที่ใช้ในการสำรวจคือ แบบสำรวจจำนวน 14 ข้อ การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลการสำรวจพบว่า

1. ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการสำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยรังสิต ปีการศึกษา 2564 ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.29$, $SD = .923$) สำหรับข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ มีความปลอดภัยภายในห้องสมุด ($\bar{X} = 4.60$, $SD = .697$) รองลงมาคือ บุคลากรห้องสมุดมีความกระตือรือร้นและเต็มใจในการให้บริการ ($\bar{X} = 4.44$, $SD = .821$) และมีบุคลากรห้องสมุดมีบุคลิกภาพและการสื่อสารที่เหมาะสม ($\bar{X} = 4.41$, $SD = .849$) ข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือ ทรัพยากรสารสนเทศทุกประเภทมีความทันสมัยและครอบคลุมทุกสาขาวิชา เท่ากับ ทรัพยากรสารสนเทศตรงกับความต้องการ ($\bar{X} = 3.98$, $SD = .1.091/1.022$) รองลงมาคือ ทรัพยากรสารสนเทศมีจำนวนเพียงพอ ($\bar{X} = 4.01$, $SD = 1.040$)
2. ผู้ตอบแบบสำรวจ 473 ราย เป็นนักศึกษาระดับปริญญาตรี จำนวน 243 คน คิดเป็นร้อยละ 51.37 นักศึกษาระดับระดับบัณฑิตศึกษา จำนวน 123 คน คิดเป็นร้อยละ 26.00 อาจารย์ จำนวน 63 คน คิดเป็นร้อยละ 13.30 เจ้าหน้าที่ จำนวน 34 คน คิดเป็นร้อยละ 7.19 และผู้บริหาร จำนวน 10 คน คิดเป็นร้อยละ 2.11
3. กลุ่มตัวอย่างที่ตอบแบบสำรวจจำนวน 473 คน จำแนกตามผู้ตอบแบบสำรวจตามหลักสูตรรวม 68 หลักสูตร จำนวน 366 คน หลักสูตรที่มีจำนวนผู้ตอบมาก 5 อันดับแรก ได้แก่ อันดับที่ 1 หลักสูตรทันตแพทยศาสตรบัณฑิต เท่ากับ หลักสูตรเทคโนโลยีบัณฑิต (สาขาวิชาเทคโนโลยีสื่อสังคม) จำนวน 18 คน คิดเป็นร้อยละ 3.81 เท่ากัน อันดับที่ 3 หลักสูตรสารสนเทศศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีสื่อสังคม จำนวน 17 คน คิดเป็นร้อยละ 3.59 อันดับที่ 4 หลักสูตรบัญชีมหาบัณฑิต จำนวน 16 คน คิดเป็นร้อยละ 3.38 และอันดับที่ 5 หลักสูตรบัญชีบัณฑิต จำนวน 14 คน คิดเป็นร้อยละ 2.96
- ผู้ตอบแบบสำรวจจำแนกตามวิทยาลัย/คณะ/หน่วยงานรวม 37 วิทยาลัย/คณะ/หน่วยงาน จำนวน 107 คน จำนวนผู้ตอบมาก 5 อันดับแรก ได้แก่ อันดับที่ 1 คณะพยาบาลศาสตร์ จำนวน 12 คน คิดเป็นร้อยละ 2.54 อันดับที่ 2 คณะเทคนิคการแพทย์ เท่ากับ คณะวิทยาศาสตร์ จำนวน 8 คน คิดเป็นร้อยละ 1.69 เท่ากัน อันดับที่ 4 วิทยาลัยวิศวกรรมศาสตร์ จำนวน 7 คน คิดเป็นร้อยละ 1.69 และอันดับที่ 5 วิทยาลัยกายภาพบำบัดและเวชศาสตร์การกีฬา เท่ากับ วิทยาลัยนวัตกรรมการศึกษา และวิทยาลัยวิศวกรรมชีวการแพทย์ จำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 1.27 เท่ากัน
4. ความถี่ที่ผู้ใช้เข้าใช้บริการห้องสมุดมากที่สุด คือ การเข้าใช้บริการห้องสมุดภาคการศึกษาละ 1-2 ครั้ง จำนวน 200 คน คิดเป็นร้อยละ 42.28 รองลงมาได้แก่ การเข้าใช้บริการห้องสมุดเดือนละ 1-2 ครั้ง จำนวน 170 คน คิดเป็นร้อยละ 35.94

การเข้าใช้บริการห้องสมุดสัปดาห์ละ 1-2 ครั้ง จำนวน 58 คน คิดเป็นร้อยละ 12.20 การเข้าใช้บริการห้องสมุดสัปดาห์ละ 3-4 ครั้ง จำนวน 43 คน คิดเป็นร้อยละ 9.09 และการเข้าใช้บริการห้องสมุดทุกวัน จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 0.42

5. ช่วงวันในการเข้าใช้บริการมากที่สุดคือ ช่วงวันจันทร์ – วันศุกร์ จำนวน 251 คน คิดเป็นร้อยละ 53.07 รองลงมา ได้แก่ ทุกวัน จำนวน 134 คน คิดเป็นร้อยละ 28.33 และวันเสาร์ – อาทิตย์. จำนวน 88 คน คิดเป็นร้อยละ 18.60

6. ช่วงเวลาในการเข้าใช้บริการห้องสมุดมากที่สุดคือ การเข้าใช้บริการโดยไม่ระบุเวลาที่แน่นอน จำนวน 227 คน คิดเป็นร้อยละ 47.99 รองลงมาได้แก่ ช่วงเวลา 13.00-16.00 น. จำนวน 136 คน คิดเป็นร้อยละ 28.75 ช่วงเวลา 16.00-19.00 น. จำนวน 56 คน คิดเป็นร้อยละ 11.84 ช่วงเวลา 11.00-13.00 น. จำนวน 28 คน คิดเป็นร้อยละ 5.92 และช่วงเวลา 8.30-11.00 น. จำนวน 26 คน คิดเป็นร้อยละ 5.50

7. การใช้บริการทางเว็บไซต์สำนักหอสมุดมากที่สุดคือ ผู้ใช้บริการห้องสมุดเคยใช้เว็บไซต์สำนักหอสมุด จำนวน 390 คน คิดเป็นร้อยละ 82.45 และผู้ให้บริการห้องสมุดไม่เคยใช้เว็บไซต์สำนักหอสมุด จำนวน 83 คน คิดเป็นร้อยละ 17.55 โดยสรุปมากกว่าร้อยละ 50 ของผู้ตอบแบบสำรวจเคยใช้บริการเว็บไซต์สำนักหอสมุด

หลักการและเหตุผล

สำนักหอสมุด เป็นหน่วยงานด้านการสนับสนุนของมหาวิทยาลัยรังสิต มีพันธกิจในการแสวงหา และเผยแพร่ องค์ความรู้ในทางวิชาการและการวิจัย โดยการบริหารจัดการและให้บริการทางวิชาการที่มีคุณภาพ ในการตอบสนอง ความต้องการด้านการเรียน การสอน และการวิจัยแก่ประชาคมมหาวิทยาลัยรังสิต และสังคมไทย

ในระบบการประกันคุณภาพของสำนักหอสมุด ได้กำหนดตัวชี้วัดความสำเร็จในด้านการตอบสนองความต้องการ และความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ สำนักหอสมุดได้เก็บรวบรวมความพึงพอใจของผู้ใช้บริการต่อเนื่องทุกปี

สำหรับการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการสำนักหอสมุด ประจำปีการศึกษา 2566 เป็นการเก็บข้อมูลเพื่อ สะท้อนผลการดำเนินงาน และรวบรวมข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนาการให้บริการต่อไป

วัตถุประสงค์

1. เพื่อสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการสำนักหอสมุด
2. เพื่อให้ได้ข้อเสนอแนะในการพัฒนา และปรับปรุงการให้บริการของสำนักหอสมุด

วิธีดำเนินการ

1. ดำเนินการจัดส่งแบบสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการสำนักหอสมุดทางจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ของ มหาวิทยาลัย และ จัดวาง QR Code แบบสำรวจความพึงพอใจ ที่หน้าจอเว็บไซต์สำนักหอสมุด และที่หน้าเพชฌัญหังหอสมุด
2. วิเคราะห์ผลข้อมูลโดยใช้การวิเคราะห์เชิงปริมาณ (Quantitative analysis) ด้วยสถิติบรรยาย ได้แก่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการวิเคราะห์เชิงคุณภาพ (Qualitative analysis)

ระยะเวลาดำเนินการ

20 มีนาคม - 30 มิถุนายน 2566

ประโยชน์ที่จะได้รับ

1. ได้ข้อมูลระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการต่อการให้บริการของสำนักหอสมุด ตามตัวชี้วัดในระบบประกันคุณภาพภายในของมหาวิทยาลัย
2. ได้ข้อเสนอแนะในการพัฒนาการให้บริการของสำนักหอสมุด

ผลการศึกษา

การศึกษความพึงพอใจต่อการใช้บริการสำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยรังสิต ดำเนินการวิจัยใช้ระเบียบวิธีวิจัยเชิงสำรวจ (survey research) โดยใช้แบบสำรวจกับผู้ให้บริการของสำนักหอสมุด ซึ่งเป็นกลุ่มตัวอย่างในการศึกษาครั้งนี้ เมื่อได้รับแบบสำรวจกลับมา ทำการตรวจสอบความเรียบร้อยสมบูรณ์ จึงนำมาวิเคราะห์ข้อมูล โดยผลการวิเคราะห์ข้อมูลนำเสนอเป็น 2 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลพื้นฐานของกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา

ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจต่อการใช้บริการสำนักหอสมุด แบ่งออกเป็น 14 ข้อ

การวิเคราะห์ข้อมูล

ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลพื้นฐานของกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา

1. จำนวนผู้ตอบแบบสำรวจจำแนกตามสถานภาพ-หลักสูตร จำนวน 473 ชุด

ตารางที่ 1 สถานภาพของผู้ตอบแบบสำรวจ

สถานภาพ	จำนวน / คน	ร้อยละ
ผู้บริหาร	10	2.11
อาจารย์	63	13.32
เจ้าหน้าที่	34	7.19
นศ. ระดับบัณฑิตศึกษา	123	26.00
นศ. ระดับปริญญาตรี	243	51.37
รวม	473	100

จากตารางที่ 1 พบว่าสถานภาพของผู้ตอบแบบสำรวจเรียงจากมากไปหาน้อย ดังนี้ นักศึกษาระดับปริญญาตรี จำนวน 243 คน คิดเป็นร้อยละ 51.37 นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา จำนวน 143 คน คิดเป็นร้อยละ 30.23 อาจารย์ จำนวน 63 คน คิดเป็นร้อยละ 13.32 เจ้าหน้าที่ จำนวน 34 คน คิดเป็นร้อยละ 7.19 และผู้บริหาร จำนวน 10 คน คิดเป็นร้อยละ 2.11

2. การจำแนกตามหลักสูตร/วิทยาลัย/คณะ/สถาบัน และหน่วยงาน จำนวน 473 คน

ตารางที่ 2 จำแนกตามหลักสูตร/วิทยาลัย/คณะ/สถาบัน และหน่วยงานของผู้ตอบแบบสำรวจ

หลักสูตร / วิทยาลัย / คณะ / สถาบัน / หน่วยงาน	จำนวน/คน	ร้อยละ
หลักสูตรการแพทย์แผนจีนบัณฑิต	1	0.21
หลักสูตรดุริยางคศาสตรบัณฑิต	1	0.21
หลักสูตรดุริยางคศาสตรมหาบัณฑิต	1	0.21
หลักสูตรทันตแพทยศาสตรบัณฑิต	18	3.81
หลักสูตรทัศนมาตรศาสตรบัณฑิต	9	1.90
หลักสูตรเทคโนโลยีบัณฑิต (สาขาวิชาเทคโนโลยีสื่อสังคม)	18	3.81
หลักสูตรนิเทศศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชาการเขียนบทและการกำกับภาพยนตร์และโทรทัศน์)	1	0.21
หลักสูตรนิเทศศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชาการโฆษณาและสื่อสร้างสรรค์)	3	0.63
หลักสูตรนิเทศศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชาการประชาสัมพันธ์และการสื่อสารองค์กร)	11	2.33
หลักสูตรนิเทศศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชาการภาพยนตร์ดิจิทัล)	7	1.48
หลักสูตรนิเทศศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชาคอนเทนต์และสื่อดิจิทัล)	2	0.42
หลักสูตรนิเทศศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชามัลติมีเดีย)	2	0.42
นิเทศศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชาวิทยุและโทรทัศน์มัลติแพลตฟอร์ม)	1	0.21
หลักสูตรนิเทศศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชาสื่อสารการตลาดดิจิทัลและแบรนด์ดิ้ง)	1	0.21
หลักสูตรนิเทศศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชาสื่อสารการแสดง)	7	1.48
หลักสูตรนิเทศศาสตรบัณฑิต (หลักสูตรนานาชาติ)	3	0.63
หลักสูตรนิเทศศาสตรมหาบัณฑิต (สาขาวิชานิเทศศาสตร์)	11	2.33
หลักสูตรนิติศาสตรบัณฑิต	11	2.33
หลักสูตรนิติศาสตรมหาบัณฑิต	4	0.84
หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต (สาขาวิชาการจัดการ)	8	1.69
หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต (สาขาวิชาการเงินและการลงทุน)	6	1.27
หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต (สาขาวิชาการจัดการโลจิสติกส์และซัพพลายเชน)	6	1.27
หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต (สาขาวิชาการตลาดดิจิทัลและนวัตกรรมการค้าปลีก)	1	0.21
หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต (สาขาวิชาการบริหารธุรกิจระหว่างประเทศ)	1	0.21
หลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต	10	2.11

หลักสูตร / วิทยาลัย / คณะ / สถาบัน / หน่วยงาน	จำนวน/คน	ร้อยละ
หลักสูตรบัญชีบัณฑิต	14	2.96
หลักสูตรบัญชีมหาบัณฑิต	16	3.38
หลักสูตรปรัชญาดุษฎีบัณฑิต (สาขาวิชาเทคโนโลยีสิ่งสังคม)	7	1.48
หลักสูตรปรัชญาดุษฎีบัณฑิต (สาขาวิชาผู้นำทางสังคม ธุรกิจและการเมือง)	6	1.27
หลักสูตรปรัชญาดุษฎีบัณฑิต (สาขาวิชานิติศาสตร์)	3	0.63
หลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต	6	1.27
หลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชาการพยาบาลผู้ใหญ่และผู้สูงอายุ)	1	0.21
หลักสูตรแพทยศาสตรบัณฑิต	1	0.21
หลักสูตรเภสัชศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชาการบริหารทางเภสัชกรรม)	12	2.54
หลักสูตรเภสัชศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชาเภสัชอุตสาหกรรม)	5	1.05
หลักสูตรรัฐศาสตรบัณฑิต	1	0.21
หลักสูตรวิทยาศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชาเทคนิคการแพทย์)	6	1.27
หลักสูตรวิทยาศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชานวัตกรรมดิจิทัล)	2	0.42
หลักสูตรวิทยาศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชารังสีเทคนิค)	2	0.42
หลักสูตรวิทยาศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชาวิทยาการคอมพิวเตอร์)	5	1.06
หลักสูตรวิทยาศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชาวิทยาศาสตร์ชีวการแพทย์)	6	1.27
หลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต (สาขาวิชาการจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ)	10	2.11
หลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต (สาขาวิชาการจัดการนวัตกรรมดิจิทัล) ระบบการศึกษาทางไกล ทางอินเทอร์เน็ต	1	0.21
หลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต (สาขาวิชาการจัดการโลจิสติกส์)	5	1.06
หลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต (สาขาวิชาการแพทย์แผนตะวันออก)	6	1.27
หลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต (สาขาวิชาดุษฎีวิทยาและดุษฎีศาสตร)	1	0.21
หลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต (สาขาวิชาทัศนมาตรคลินิก)	2	0.42
หลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต (สาขาวิชาทันตแพทยศาสตร์)	2	0.42
หลักสูตรวิศวกรรมศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชาวิศวกรรมคอมพิวเตอร์)	1	0.21
หลักสูตรวิศวกรรมศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชาวิศวกรรมโยธา)	5	1.06
หลักสูตรวิศวกรรมศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชาวิศวกรรมอุตสาหกรรม)	1	0.21
หลักสูตรวิศวกรรมศาสตรมหาบัณฑิต (สาขาวิชาวิศวกรรมโยธา)	4	0.85
หลักสูตรวิศวกรรมศาสตรดุษฎีบัณฑิต (สาขาวิชาวิศวกรรมชีวการแพทย์)	3	0.63
หลักสูตรศิลปบัณฑิต (สาขาวิชาคอมพิวเตอร์อาร์ต)	7	1.48
หลักสูตรศิลปมหาบัณฑิต (สาขาวิชาการออกแบบ)	2	0.42
หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชาภาษาจีน)	8	1.69
หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชาภาษาญี่ปุ่น)	7	1.48

หลักสูตร / วิทยาลัย / คณะ / สถาบัน / หน่วยงาน	จำนวน/คน	ร้อยละ
หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชาภาษาไทยเพื่อการสื่อสาร)	5	1.06
หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชาภาษาฝรั่งเศส)	4	0.85
หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชาภาษาอังกฤษ)	10	2.11
หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชาภาษาและวัฒนธรรมเกาหลี)	7	1.48
หลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (สาขาวิชาการสอนภาษาอังกฤษเพื่อวิชาชีพ)	6	1.27
หลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (สาขาวิชาผู้นำทางสังคม ธุรกิจ และการเมือง)	3	0.63
หลักสูตรศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต (สาขาวิชาการบริหารการศึกษา)	5	1.06
หลักสูตรศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต (สาขาวิชาหลักสูตรและการสอน)	2	0.42
หลักสูตรเศรษฐศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชาเศรษฐกิจดิจิทัล)	3	0.63
หลักสูตรสถาปัตยกรรมศาสตรบัณฑิต	2	0.42
หลักสูตรสารสนเทศศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีสื่อสังคม	17	3.59
คณะเทคนิคการแพทย์	8	1.69
คณะเศรษฐศาสตร์	2	0.42
คณะดิจิทัลอาร์ต	1	0.21
คณะทัศนมาตรศาสตร์	1	0.21
คณะนิติศาสตร์	2	0.42
คณะบริหารธุรกิจ	1	0.21
คณะบัญชี	5	1.06
คณะพยาบาลศาสตร์	12	2.54
คณะรัฐศาสตร์	2	0.42
คณะวิทยาศาสตร์	8	1.69
วิทยาลัยกายภาพบำบัดและเวชศาสตร์การกีฬา	6	1.27
วิทยาลัยเภสัชศาสตร์	5	1.06
วิทยาลัยแพทย์แผนตะวันออก	1	0.21
วิทยาลัยการออกแบบ	5	1.06
วิทยาลัยครูสุริยเทพ	2	0.42
วิทยาลัยดนตรี	1	0.21
วิทยาลัยทันตแพทยศาสตร์	2	0.42
วิทยาลัยนวัตกรรมการเกษตร	2	0.42
วิทยาลัยนวัตกรรมการดิจิทัล	2	0.42
วิทยาลัยนวัตกรรมการสังคม	6	1.27
วิทยาลัยนิเทศศาสตร์	1	0.21
วิทยาลัยวิศวกรรมชีวการแพทย์	6	1.27

หลักสูตร / วิทยาลัย / คณะ / สถาบัน / หน่วยงาน	จำนวน/คน	ร้อยละ
วิทยาลัยวิศวกรรมศาสตร์	7	1.48
ฝ่ายสื่อสารองค์กร	1	0.21
สถาบันการทูตและการต่างประเทศ	3	0.63
สถาบันจีน-ไทยแห่งมหาวิทยาลัยรังสิต	1	0.21
สถาบันวิจัย	1	0.21
สำนักงาน Wisdom	1	0.21
สำนักงานตรวจสอบภายใน	1	0.21
สำนักงานนิติการ	1	0.21
สำนักงานบ่มเพาะธุรกิจและทรัพย์สินทางปัญญา	1	0.21
สำนักงานประกันคุณภาพ	2	0.42
สำนักงานพัฒนาบุคคล	2	0.42
สำนักงานมาตรฐานวิชาการ	1	0.21
สำนักงานวางแผนและพัฒนา	1	0.21
สำนักงานสวัสดิการสุขภาพ	1	0.21
สำนักหอสมุด	2	0.42
รวม	473	100

จากตารางที่ 2 พบว่า กลุ่มตัวอย่างที่ตอบแบบสำรวจจำนวน 473 คน จำแนกตามผู้ตอบแบบสำรวจตามหลักสูตรรวม 68 หลักสูตร จำนวน 366 คน หลักสูตรที่มีจำนวนผู้ตอบมาก 5 อันดับแรก ได้แก่ อันดับที่ 1 หลักสูตรทันตแพทยศาสตรบัณฑิต เท่ากับ หลักสูตรเทคโนโลยีบัณฑิต (สาขาวิชาเทคโนโลยีสื่อสังคม) จำนวน 18 คน คิดเป็นร้อยละ 3.81 เท่ากัน อันดับที่ 3 หลักสูตรสารสนเทศศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีสื่อสังคม จำนวน 17 คน คิดเป็นร้อยละ 3.59 อันดับที่ 4 หลักสูตรบัญชีมหาบัณฑิต จำนวน 16 คน คิดเป็นร้อยละ 3.38 และอันดับที่ 5 หลักสูตรบัญชีบัณฑิต จำนวน 14 คน คิดเป็นร้อยละ 2.96

ผู้ตอบแบบสำรวจจำแนกตามวิทยาลัย/คณะ/หน่วยงานรวม 37 วิทยาลัย/คณะ/หน่วยงาน จำนวน 107 คน จำนวนผู้ตอบมาก 5 อันดับแรก ได้แก่ อันดับที่ 1 คณะพยาบาลศาสตร์ จำนวน 12 คน คิดเป็นร้อยละ 2.54 อันดับที่ 2 คณะเทคนิคการแพทย์ เท่ากับ คณะวิทยาศาสตร์ จำนวน 8 คน คิดเป็นร้อยละ 1.69 เท่ากัน อันดับที่ 4 วิทยาลัยวิศวกรรมศาสตร์ จำนวน 7 คน คิดเป็นร้อยละ 1.69 และอันดับที่ 5 วิทยาลัยกายภาพบำบัดและเวชศาสตร์การกีฬา เท่ากับ วิทยาลัยนวัตกรรมการศึกษา และวิทยาลัยวิศวกรรมชีวการแพทย์ จำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 1.27 เท่ากัน

3. ความถี่ในการเข้าใช้บริการห้องสมุด จำแนกเป็น การเข้าใช้บริการห้องสมุดทุกวัน การเข้าใช้บริการห้องสมุดสัปดาห์ละ 3-4 ครั้ง การเข้าใช้บริการห้องสมุดสัปดาห์ละ 1-2 ครั้ง การเข้าใช้บริการห้องสมุดเดือนละ 1-2 ครั้ง และการเข้าใช้บริการห้องสมุดภาคการศึกษาละ 1-2 ครั้ง

ตารางที่ 3 ความถี่ในการเข้าใช้บริการห้องสมุด

ความถี่ในใช้ห้องสมุด	จำนวน / คน	ร้อยละ
ทุกวัน	2	0.42
3-4 ครั้ง / สัปดาห์	43	9.09
1-2 ครั้ง / สัปดาห์	58	12.20
เดือนละ 1-2 ครั้ง	170	35.94
ภาคการศึกษาละ 1-2 ครั้ง	200	42.28
รวม	473	100

จากตารางที่ 3 มีผู้ตอบแบบสำรวจความถี่ในการเข้าใช้บริการ จำนวน 473 คน พบว่า ความถี่ที่ผู้ใช้เข้าใช้บริการห้องสมุดมากที่สุด คือ การเข้าใช้บริการห้องสมุดภาคการศึกษาละ 1-2 ครั้ง จำนวน 200 คน คิดเป็นร้อยละ 42.28 รองลงมาได้แก่ การเข้าใช้บริการห้องสมุดเดือนละ 1-2 ครั้ง จำนวน 170 คน คิดเป็นร้อยละ 35.94 การเข้าใช้บริการห้องสมุดสัปดาห์ละ 1-2 ครั้ง จำนวน 58 คน คิดเป็นร้อยละ 12.20 การเข้าใช้บริการห้องสมุดสัปดาห์ละ 3-4 ครั้ง จำนวน 43 คน คิดเป็นร้อยละ 9.09 และการเข้าใช้บริการห้องสมุดทุกวัน จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 0.42 ตามลำดับ

4. **ช่วงวันในการเข้าใช้บริการห้องสมุด** จำแนกช่วงวันการเข้าใช้บริการห้องสมุด ดังนี้ ช่วงวันจันทร์ – วันศุกร์ ช่วงวันเสาร์ – อาทิตย์ และทุกวัน

ตารางที่ 4 ช่วงวันที่ผู้ใช้เข้าใช้บริการห้องสมุด

ช่วงวันการให้บริการห้องสมุด	จำนวน / คน	ร้อยละ
วันจันทร์ – วันศุกร์	251	53.07
วันเสาร์ – อาทิตย์	88	18.60
ทุกวัน	134	28.33
รวม	473	100

จากตารางที่ 4 มีผู้ตอบแบบสำรวจช่วงวันการเข้าใช้บริการห้องสมุด จำนวน 473 คน พบว่า ช่วงวันที่ผู้ใช้เข้าใช้บริการห้องสมุดมากที่สุด คือ ช่วงวันจันทร์ – วันศุกร์ จำนวน 251 คน คิดเป็นร้อยละ 53.07 รองลงมาได้แก่ ทุกวัน จำนวน 134 คน คิดเป็นร้อยละ 28.33 และวันเสาร์ – อาทิตย์ จำนวน 88 คน คิดเป็นร้อยละ 18.60 ตามลำดับ

5. **ช่วงเวลาในการเข้าใช้บริการห้องสมุด** จำแนกช่วงเวลาการเข้าใช้บริการห้องสมุด ดังนี้ ช่วงเวลา 8.30-11.00 น. ช่วงเวลา 11.00-13.00 น. ช่วงเวลา 13.00-16.00 น. ช่วงเวลา 16.00-19.00 น. และไม่มีระบุเวลาที่แน่นอน

ตารางที่ 5 ช่วงเวลาที่ผู้ใช้เข้าใช้บริการห้องสมุด

ช่วงเวลาการให้บริการห้องสมุด	จำนวน / คน	ร้อยละ
เวลา 8.30-11.00 น.	26	5.50
เวลา 11.00-13.00 น.	28	5.92
เวลา 13.00-16.00 น.	136	28.75
เวลา 16.00-19.00 น.	56	11.84
ไม่ระบุเวลาที่แน่นอน	227	47.99
รวม	473	100

จากตารางที่ 5 มีผู้ตอบแบบสำรวจช่วงเวลาการเข้าใช้บริการห้องสมุด จำนวน 473 คน พบว่า ช่วงเวลาที่ผู้ใช้เข้าใช้บริการห้องสมุดมากที่สุด คือ การเข้าใช้บริการโดยไม่ระบุเวลาที่แน่นอน จำนวน 227 คน คิดเป็นร้อยละ 47.99 รองลงมาได้แก่ ช่วงเวลา 13.00-16.00 น. จำนวน 136 คน คิดเป็นร้อยละ 28.75 ช่วงเวลา 16.00-19.00 น. จำนวน 56 คน คิดเป็นร้อยละ 11.84 ช่วงเวลา 11.00-13.00 น. จำนวน 28 คน คิดเป็นร้อยละ 5.92 และช่วงเวลา 8.30-11.00 น. จำนวน 26 คน คิดเป็นร้อยละ 5.50 ตามลำดับ

6. การใช้บริการเว็บไซต์สำนักหอสมุด (<http://library.rsu.ac.th>) ผู้ใช้ห้องสมุดเคยใช้บริการเว็บไซต์สำนักหอสมุดหรือไม่เคยใช้

ตารางที่ 6 การใช้บริการเว็บไซต์สำนักหอสมุด

เคยใช้บริการเว็บไซต์ห้องสมุดหรือไม่	จำนวน / คน	ร้อยละ
เคยใช้	390	82.45
ไม่เคยใช้	83	17.55
รวม	473	100

จากตารางที่ 6 มีผู้ตอบแบบสำรวจช่วงเวลาการเข้าใช้บริการห้องสมุด จำนวน 473 คน พบว่า ผู้ใช้บริการห้องสมุดเคยใช้เว็บไซต์สำนักหอสมุด จำนวน 390 คน คิดเป็นร้อยละ 82.45 และผู้ให้บริการห้องสมุดไม่เคยใช้เว็บไซต์สำนักหอสมุด จำนวน 83 คน คิดเป็นร้อยละ 17.55 โดยสรุปมากกว่าร้อยละ 50 ของผู้ตอบแบบสำรวจเคยใช้บริการเว็บไซต์สำนักหอสมุด

ตอนที่ 2 ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการห้องสมุด ประกอบด้วย 14 ข้อ ได้แก่

ตารางที่ 7 ผลการวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการห้องสมุดทั้ง 14 ข้อ ในเกณฑ์ระดับมาก โดยรวม

ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการห้องสมุด โดยรวม	N = 473		ลำดับที่	การแปลผล
	Mean	SD		
1. บุคลากรห้องสมุดมีความกระตือรือร้นและ เต็มใจในการให้บริการ	4.44	.821		มาก
2. บุคลากรห้องสมุดมีความรอบรู้และมีประสบการณ์ ในเชิงวิชาการ	4.39	.801		มาก
3. บุคลากรห้องสมุดมีบุคลิกภาพและการสื่อสาร ที่เหมาะสม	4.41	.849		มาก
4. ทรัพยากรสารสนเทศทุกประเภทมีความทันสมัย และครอบคลุมทุกสาขาวิชา	3.98	1.091		มาก
5. ทรัพยากรสารสนเทศตรงกับความต้องการ	3.98	1.022		มาก
6. ทรัพยากรสารสนเทศมีจำนวนเพียงพอ	4.01	1.040		มาก
7. เทคโนโลยีสารสนเทศมีความทันสมัย และมีอุปกรณ์เพียงพอแก่การให้บริการ	4.26	.883		มาก
8. บริการเครือข่ายไร้สาย (Wireless) มีเพียงพอ	4.37	.891		มาก
9. การเข้าถึงข้อมูลทรัพยากรสารสนเทศของห้องสมุด ง่าย และสะดวก	4.32	.901		มาก
10. การเข้าถึงฐานข้อมูลออนไลน์และ eBook ง่าย และสะดวก	4.24	.975		มาก
11. มีการประชาสัมพันธ์ทันต่อเหตุการณ์ หลายช่องทาง และ อย่างสม่ำเสมอ	4.38	.859		มาก
12. มีป้ายแนะนำบริการชัดเจนและเพียงพอ	4.38	.830		มาก
13. มีสภาพแวดล้อมที่ดี และบรรยากาศเป็นมิตร กับสิ่งแวดล้อม	4.36	.935		มาก
14. มีความปลอดภัยภายในห้องสมุด	4.60	.697		มากที่สุด
เฉลี่ยรวม	4.29	.923		มาก

จากตารางที่ 7 ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการห้องสมุดที่มีต่อบริการสำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยรังสิต ทั้ง 14 ข้อ โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.29$) โดยเรียงลำดับความพึงพอใจระดับมากที่สุดไปหาน้อยที่สุด ดังนี้ มีความปลอดภัยภายในห้องสมุด ($\bar{X} = 4.60$) มากที่สุด รองลงมาคือ บุคลากรห้องสมุดมีความกระตือรือร้นและเต็มใจ

ในการให้บริการ ($\bar{X} = 4.44$) บุคลากรห้องสมุดมีบุคลิกภาพและการสื่อสารที่เหมาะสม ($\bar{X} = 4.41$) บุคลากรห้องสมุดมีความรอบรู้และมีประสบการณ์ในเชิงวิชาการ ($\bar{X} = 4.39$) มีการประชาสัมพันธ์ทันต่อเหตุการณ์ หลายช่องทาง และอย่างสม่ำเสมอ เท่ากับ มีป้ายแนะนำบริการชัดเจนและเพียงพอ ($\bar{X} = 4.38$) บริการเครือข่ายไร้สาย (Wireless) มีเพียงพอ ($\bar{X} = 4.37$) มีสภาพแวดล้อมที่ดี และบรรยากาศเป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม ($\bar{X} = 4.36$) การเข้าถึงข้อมูลทรัพยากรสารสนเทศของห้องสมุดง่าย และสะดวก ($\bar{X} = 4.32$) เทคโนโลยีสารสนเทศมีความทันสมัย และมีอุปกรณ์เพียงพอแก่การให้บริการ ($\bar{X} = 4.26$) การเข้าถึงฐานข้อมูลออนไลน์และ eBook ง่าย และสะดวก ($\bar{X} = 4.24$) ทรัพยากรสารสนเทศมีจำนวนเพียงพอ ($\bar{X} = 4.01$) และทรัพยากรสารสนเทศทุกประเภทมีความทันสมัยและครอบคลุมทุกสาขาวิชา เท่ากับ ทรัพยากรสารสนเทศตรงกับความต้องการ ($\bar{X} = 3.98$)

ตารางที่ 8 ผลการวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการห้องสมุดรายด้าน โดยรวม

ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการห้องสมุด โดยรวม	N = 473		ลำดับที่	การแปลผล
	Mean	SD		
1. ด้านบุคลากรห้องสมุด	4.41	.824		มาก
2. ด้านทรัพยากรสารสนเทศ	3.99	1.051		มาก
3. ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	4.32	.889		มาก
4. ด้านการเข้าถึงข้อมูลทรัพยากรสารสนเทศ	4.28	.939		มาก
5. ด้านการประชาสัมพันธ์	4.38	.844		มาก
6. ด้านสภาพแวดล้อม และความปลอดภัย	4.48	.845		มาก
เฉลี่ยรวม	4.29	.923		มาก

จากตารางที่ 8 ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการห้องสมุด จำแนกเป็นรายด้าน โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.29$) โดยเรียงลำดับความพึงพอใจระดับมากที่สุดไปหาน้อยที่สุด ดังนี้ ด้านสภาพแวดล้อม และความปลอดภัย ($\bar{X} = 4.48$) มากที่สุด รองลงมาคือ ด้านบุคลากรห้องสมุด ($\bar{X} = 4.41$) ด้านการประชาสัมพันธ์ ($\bar{X} = 4.38$) ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ($\bar{X} = 4.32$) ด้านการเข้าถึงข้อมูลทรัพยากรสารสนเทศ ($\bar{X} = 4.28$) และด้านทรัพยากรสารสนเทศ ($\bar{X} = 3.99$)

ตารางที่ 9 ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการห้องสมุดทั้ง 14 ข้อ โดยรวม จำแนกตามหลักสูตร

หลักสูตร	จำนวน /คน	Mean	Std	มาก ที่สุด	%	มาก	%	ปาน กลาง	%	น้อย	%	น้อย ที่สุด	%
หลักสูตรการแพทย์แผนจีนบัณฑิต	1	4.71	.454	300	71.43	96	28.57						
หลักสูตรดุริยางคศาสตรบัณฑิต	1	5.00	.000	70	100								
หลักสูตรดุริยางคศาสตรมหาบัณฑิต	1	5.00	.000	70	100								
หลักสูตรทันตแพทยศาสตรบัณฑิต	18	4.43	.931	810	64.29	216	21.43	72	9.52	12	2.38	6	2.38
หลักสูตรทัศนมาตรศาสตร์ศาสตรบัณฑิต	9	4.57	.731	450	71.43	72	14.29	54	14.29				
หลักสูตรเทคโนโลยีบัณฑิต (สาขาวิชาเทคโนโลยีสื่อสังคม)	18	3.57	.496			576	57.14	324	42.86				
หลักสูตรนิติศาสตรบัณฑิต	11	3.84	.538	60	7.79	424	68.83	108	23.38				
หลักสูตรนิติศาสตรมหาบัณฑิต	4	2.71	.803			32	14.29	84	50.00	32	28.57	4	7.14
หลักสูตรนิเทศศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชาการเขียนบทและการกำกับภาพยนตร์และโทรทัศน์)	1	4.07	.616	15	21.43	36	64.29	6	14.29				
หลักสูตรนิเทศศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชาการโฆษณาและสื่อสร้างสรรค์)	3	3.71	.708	30	14.29	72	42.86	54	42.86				
หลักสูตรนิเทศศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชาการประชาสัมพันธ์และการสื่อสารองค์กร)	11	3.75	.586	60	7.79	368	59.74	150	32.47				
หลักสูตรนิเทศศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชาการภาพยนตร์ดิจิทัล)	7	4.14	.703	160	32.65	192	48.98	54	18.32				
หลักสูตรนิเทศศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชาคอนเทนต์และสื่อดิจิทัล)	2	3.57	.504			64	57.14	30	42.86				
หลักสูตรนิเทศศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชามัลติมีเดีย)	2	3.82	.612	15	10.71	68	60.71	24	28.57				
หลักสูตรนิเทศศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชาวิทยุและโทรทัศน์มัลติแพลตฟอร์ม)	1	3.75	.514			32	57.14	18	42.86				
หลักสูตรนิเทศศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชาสื่อสารการตลาดดิจิทัลและแบรนด์ดิ้ง)	1	4.07	.616	15	21.43	36	64.29	6	14.29				
หลักสูตรนิเทศศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชาสื่อสารการแสดง)	7	3.76	.826	90	18.37	176	44.90	90	30.61	12	6.12		
หลักสูตรนิเทศศาสตรบัณฑิต (หลักสูตรนานาชาติ)	3	3.57	.501			96	57.14	54	42.86				
หลักสูตรนิเทศศาสตรมหาบัณฑิต (สาขาวิชานิเทศศาสตร์)	11	4.48	.563	395	51.30	280	45.45	15	3.25				
หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต (สาขาวิชาการจัดการ)	8	4.59	.833	430	76.79	44	9.82	30	8.93	10	4.46		

หลักสูตร	จำนวน /คน	Mean	Std	มากที่สุด	%	มาก	%	ปาน กลาง	%	น้อย	%	น้อย ที่สุด	%
หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต (สาขาวิชาการเงินและการลงทุน)	6	3.12	.974	50	11.90	60	17.86	102	40.48	50	29.76		
หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต (สาขาวิชาการจัดการโลจิสติกส์และซัพพลายเชน)	6	4.43	.498	180	42.86	192	57.14						
หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต (สาขาวิชาการตลาดดิจิทัลและนวัตกรรมการค้าปลีก)	1	5.00	.000	70	100								
หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต (สาขาวิชาการบริหารธุรกิจระหว่างประเทศ)	1	5.00	.000	700	100								
หลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต	10	3.95	.713	160	22.86	276	49.29	117	27.86				
หลักสูตรบัญชีบัณฑิต	14	3.45	.973	120	12.24	328	41.84	150	25.51	76	19.39	2	1.02
หลักสูตรบัญชีมหาบัณฑิต	16	4.81	.391	910	81.25	168	18.75						
หลักสูตรปรัชญาดุษฎีบัณฑิต (สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ)	7	4.54	.577	285	58.16	148	37.76	12	4.08				
หลักสูตรปรัชญาดุษฎีบัณฑิต (สาขาวิชานิติศาสตร์)	3	5.00	.000	210	100								
หลักสูตรปรัชญาดุษฎีบัณฑิต (สาขาวิชาผู้นำทางสังคม ธุรกิจและการเมือง)	6	4.43	.909	300	71.43			72	28.57				
หลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต	6	3.57	.497			192	57.14	108	42.86				
หลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชาการพยาบาลผู้ใหญ่และผู้สูงอายุ)	1	3.93	.267			52	92.86	3	7.14				
หลักสูตรแพทยศาสตรบัณฑิต	1	3.57	.514			32	57.14	18	42.86				
หลักสูตรเภสัชศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชาการบริหารทางเภสัชกรรม)	12	3.50	1.619	420	50.00			90	17.86	48	14.29	30	17.86
หลักสูตรเภสัชศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชาเภสัชอุตสาหกรรม)	5	4.63	.641	250	71.43	56	20.00	18	8.57				
หลักสูตรรัฐศาสตรบัณฑิต	1	4.57	.514	40	57.14	24	42.86						
หลักสูตรวิทยาศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชาเทคนิคการแพทย์)	6	3.57	.626			216	64.29	72	28.57	12	7.14		
หลักสูตรวิทยาศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชาวัตกรรมการดิจิทัล)	2	4.64	.678	1.5	75.00	16	14.29	9	10.71				
หลักสูตรวิทยาศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชารังสีเทคนิค)	2	4.89	.315	125	89.29	42	10.71						
หลักสูตรวิทยาศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชาวิทยาการคอมพิวเตอร์)	5	3.60	1.408	130	37.14	68	22.86	30	14.29	20	14.29	8	11.43
หลักสูตรวิทยาศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชาวิทยาศาสตร์การแพทย์)	6	4.07	.708	120	28.57	168	50.00	54	21.43				
หลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต (สาขาวิชาการจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ)	10	4.93	.258	.650	92.86	40	7.14						

หลักสูตร	จำนวน /คน	Mean	Std	มาก ที่สุด	%	มาก	%	ปาน กลาง	%	น้อย	%	น้อย ที่สุด	%
หลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต (สาขาวิชาการจัดการนวัตกรรมการบริการทางการศึกษาทางไกลทางอินเทอร์เน็ต)	1	3.57	.514			32	57.14	18	42.86				
หลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต (สาขาวิชาการจัดการโลจิสติกส์)	5	4.97	.168	340	97.14	8	2.86						
หลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต (สาขาวิชาการแพทย์แผนตะวันออก)	6	4.98	.153	410	97.62	8	2.38						
หลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต (สาขาวิชาตจวิทยาและดุษฎีศาสตร)	1	5.00	.000	70	100								
หลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต (สาขาวิชาทันตแพทยศาสตร)	1	5.00	.00	70	100								
หลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต (สาขาวิชาทัศนมาตรคลินิก)	1	4.86	.363	60	85.71	8	14.29						
หลักสูตรวิศวกรรมศาสตรดุษฎีบัณฑิต (สาขาวิชาวิศวกรรมชีวการแพทย์)	3	4.88	.328	185	88.10	20	11.90						
หลักสูตรวิศวกรรมศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชาวิศวกรรมคอมพิวเตอร์)	1	4.32	.476										
หลักสูตรวิศวกรรมศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชาวิศวกรรมโยธา)	5	4.60	.750	100	28.57	160	57.14	30	14.29				
หลักสูตรวิศวกรรมศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชาวิศวกรรมอุตสาหการ)	1	5.00	.000										
หลักสูตรวิศวกรรมศาสตรมหาบัณฑิต (สาขาวิชาวิศวกรรมโยธา)	4	4.14	.643										
หลักสูตรศิลปบัณฑิต (สาขาวิชาคอมพิวเตอร์อาร์ต)	7	4.80	.555	457	86.73	24	6.12	21	7.14				
หลักสูตรศิลปมหาบัณฑิต (สาขาวิชาการออกแบบ)	2	4.86	.365										
หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชาภาษาจีน)	8	4.14	1.375	390	69.64			42	12.50	24	10.71	8	7.14
หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชาภาษาญี่ปุ่น)	7	3.83	1.254	330	67.35	72	18.37	12	4.08	10	5.10	5	5.10
หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชาภาษาไทยเพื่อการสื่อสาร)	5	2.73	1.273	40	11.43	40	14.29	66	31.43	30	21.43	15	21.42
หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชาภาษาฝรั่งเศส)	4	3.64	1.151	65	23.21	92	41.07	33	19.64	10	8.93	4	7.14
หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชาภาษาและวัฒนธรรมเกาหลี)	7	4.36	.722	210	50.00	120	35.71	36	14.29				
หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชาภาษาอังกฤษ)	10	3.74	1.284	250	35.71	168	30.00	63	15.00	30	10.71	12	8.57
หลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (สาขาวิชาการสอนภาษาอังกฤษเพื่อวิชาชีพ)	6	3.93	.803	120	28.57	120	35.71	90	35.71				
หลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (สาขาวิชาผู้นำทางสังคม ธุรกิจ และการเมือง)	3	3.86	.354			144	85.71	18	14.29				
หลักสูตรศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต (สาขาวิชาการบริหารการศึกษา)	5	5.00	.000	350	100								

หลักสูตร	จำนวน /คน	Mean	Std	มาก ที่สุด	%	มาก	%	ปาน กลาง	%	น้อย	%	น้อย ที่สุด	%
หลักสูตรศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต (สาขาวิชาหลักสูตรและการสอน)	2	4.86	.356	120	85.71	16	14.29						
หลักสูตรเศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต (สาขาวิชาเศรษฐกิจดิจิทัล)	3	4.95	.216	200	95.24	.8	4.76						
หลักสูตรสถาปัตยกรรมศาสตรบัณฑิต	2	5.00	.000	140	100								
หลักสูตรสารสนเทศศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีสื่อสังคม	17	4.95	.219	1,130	94.96	48	5.04						
วิทยาลัยกายภาพบำบัดและเวชศาสตร์การกีฬา	6	4.11	1.361	270	55.10	116	29.59	3	1.02			14	14.29
วิทยาลัยการออกแบบ	5	4.81	.392	285	81.43	52	18.57						
วิทยาลัยครูสุริยเทพ	2	4.54	.576	80	57.14	44	39.29	3	3.57				
วิทยาลัยดนตรี	1	5.00	.000	70	100								
วิทยาลัยทันตแพทยศาสตร์	2	4.43	.803	60	42.86	64	57.14						
วิทยาลัยนวัตกรเกษตร	2	4.32	.612	55	39.29	60	53.57	6	7.14				
วิทยาลัยนวัตกรรมดิจิทัลเทคโนโลยี	2	4.64	.678	105	75.00	16	14.29	9	10.71				
วิทยาลัยนวัตกรรมสังคม	6	4.27	.700	175	41.67	148	44.05	36	14.29				
วิทยาลัยนิเทศศาสตร์	1	5.00	.000	70	100								
วิทยาลัยแพทย์แผนตะวันออก	1	4.50	.760	45	64.29	12	21.43	6	14.29				
วิทยาลัยเภสัชศาสตร์	5	4.43	.650	180	51.43	112	40.00	18	8.57				
วิทยาลัยวิศวกรรมชีวการแพทย์	6	4.69	.514	300	71.43	88	26.19	6	2.38				
วิทยาลัยวิศวกรรมศาสตร์	7	4.85	.439	430	87.76	36	9.18	9	3.06				
คณะดิจิทัลอาร์ต	1	4.93	.267	65	92.86	4	7.14						
คณะทัศนมาตรศาสตร์	1	4.71	.469	50	71.43	16	28.57						
คณะเทคนิคการแพทย์	8	4.81	.392	455	81.25	84	18.75						
คณะนิติศาสตร์	2	4.32	.612	55	39.29	60	53.57	6	7.14				
คณะบริหารธุรกิจ	1	4.29	.825	35	50.00	16	28.57	9	21.43				
คณะบัญชี	5	4.60	.750	250	71.43	60	21.43	6	2.86	6	4.29		

ตารางที่ 10 ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการห้องสมุด**ด้านบุคลากร: มีความรอบรู้และมีประสบการณ์ในเชิงวิชาการ** โดยจำแนกตามหลักสูตร/วิทยาลัย/คณะ/หน่วยงาน

หลักสูตร	จำนวน/ คน	ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการห้องสมุด ด้านบุคลากร: มีความรอบรู้และมีประสบการณ์											
		Mean	Std	มาก ที่สุด	%	มาก	%	ปาน กลาง	%	น้อย	%	น้อย ที่สุด	%
หลักสูตรการแพทย์แผนจีนบัณฑิต	1	5.00	.000	15	100								
หลักสูตรดุริยางคศาสตรบัณฑิต	1	5.00	.000	15	100								
หลักสูตรดุริยางคศาสตรมหาบัณฑิต	1	5.00	.000	15	100								
หลักสูตรทันตแพทยศาสตรบัณฑิต	18	4.78	.420	210	77.78	48	22.22						
หลักสูตรทัศนมาตรศาสตร์ศาสตรบัณฑิต	9	4.33	.480	45	33.33	72	66.67						
หลักสูตรเทคโนโลยีบัณฑิต (สาขาวิชาเทคโนโลยีสื่อสังคม)	18	3.00	.000					162	100				
หลักสูตรนิติศาสตรบัณฑิต	11	3.73	.761	30	18.18	48	36.36	45	45.45				
หลักสูตรนิติศาสตรมหาบัณฑิต	4	3.00	.000					36	100				
หลักสูตรนิเทศศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชาการเขียนบทและการกำกับภาพยนตร์และโทรทัศน์)	1	4.00	.000			12	100						
หลักสูตรนิเทศศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชาการโฆษณาและสื่อสร้างสรรค์)	3	3.00	.000					27	100				
หลักสูตรนิเทศศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชาการประชาสัมพันธ์และการสื่อสารองค์กร)	11	3.36	.489			48	36.36	63	63.64				
หลักสูตรนิเทศศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชาการภาพยนตร์ดิจิทัล)	7	3.71	.402	30	28.57	12	14.29	36	57.14				
หลักสูตรนิเทศศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชาคอนเทนต์และสื่อดิจิทัล)	2	3.00	.000					18	100				
หลักสูตรนิเทศศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชามัลติมีเดีย)	2	3.50	.548			12	50.00	9	50.00				
หลักสูตรนิเทศศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชาวิทยุและโทรทัศน์มัลติแพลตฟอร์ม)	1	3.00	.000					9	100				
หลักสูตรนิเทศศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชาสื่อสารการตลาดดิจิทัลและแบรนด์ดิ้ง)	1	4.00	.000			12	100						
หลักสูตรนิเทศศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชาสื่อสารการแสดง)	7	4.43	.746	60	57.14	24	28.57	9	14.29				
หลักสูตรนิเทศศาสตรบัณฑิต (หลักสูตรนานาชาติ)	3	3.00	.000					27	100				

หลักสูตร	จำนวน/ คน	ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการห้องสมุด ด้านบุคลากร: มีความรอบรู้และมีประสบการณ์											
		Mean	Std	มากที่สุด	%	มาก	%	ปานกลาง	%	น้อย	%	น้อยที่สุด	%
หลักสูตรนิเทศศาสตรมหาบัณฑิต (สาขาวิชานิเทศศาสตร์)	11	4.64	.489	105	63.64	48	36.36						
หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต (สาขาวิชาการจัดการ)	8	4.67	.202	95	79.17	8	8.33	9	12.50				
หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต (สาขาวิชาการเงินและการลงทุน)	6	4.11	.676	25	27.78	40	55.56	9	16.67				
หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต (สาขาวิชาการจัดการโลจิสติกส์และซัพพลายเชน)	6	4.67	.485	60	66.67	24	33.33						
หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต (สาขาวิชาการตลาดดิจิทัลและนวัตกรรมการค้าปลีก)	1	5.00	.000	15	100								
หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต (สาขาวิชาการบริหารธุรกิจระหว่างประเทศ)	1	5.00	.000	15	100								
หลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต	10	3.70	.466			84	70.00	27	30.00				
หลักสูตรบัญชีบัณฑิต	14	4.14	.647	60	28.57	96	57.14	18	14.29				
หลักสูตรบัญชีมหาบัณฑิต	16	4.81	.394	195	81.25	36	18.75						
หลักสูตรปรัชญาดุษฎีบัณฑิต (สาขาวิชาเทคโนโลยีสังคม)	10	4.70	.466	105	70.00	36	30.00						
หลักสูตรปรัชญาดุษฎีบัณฑิต (สาขาวิชานิเทศศาสตร์)	3	5.00	.000	45	100								
หลักสูตรปรัชญาดุษฎีบัณฑิต (สาขาวิชาผู้นำทางสังคม ธุรกิจและการเมือง)	6	5.00	.000	90	100								
หลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต	6	3.00	.000					54	100				
หลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชาการพยาบาลผู้ใหญ่และผู้สูงอายุ)	1	4.00	.000			12	100						
หลักสูตรแพทยศาสตรบัณฑิต	1	3.00	.000					9	100				
หลักสูตรเภสัชศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชาการบริหารทางเภสัชกรรม)	12	4.00	1.014	90	50			54	50				
หลักสูตรเภสัชศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชาเภสัชอุตสาหกรรม)	5	4.93	.258	70	93.33	4	6.67						
หลักสูตรรัฐศาสตรบัณฑิต	1	4.67	.577	10	66.67	4	33.33						
หลักสูตรวิทยาศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชาเทคนิคการแพทย์)	6	4.00	.000			72	100						
หลักสูตรวิทยาศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชานวัตกรรมดิจิทัล)	2	4.50	.548	15	50.00	12	50.00						
หลักสูตรวิทยาศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชารังสีเทคนิค)	2	4.67	.516	20	66.67	8	33.33						
หลักสูตรวิทยาศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชาวิทยาการคอมพิวเตอร์)	5	4.93	.258	70	93.33	4	6.67						

หลักสูตร	จำนวน/ คน	ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการห้องสมุด ด้านบุคลากร: มีความรอบรู้และมีประสบการณ์											
		Mean	Std	มากที่สุด	%	มาก	%	ปานกลาง	%	น้อย	%	น้อยที่สุด	%
หลักสูตรวิทยาศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชาวิทยาศาสตร์การแพทย์)	6	4.00	.000			72	100						
หลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต (สาขาวิชาการจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ)	10	5.00	.000	150	100								
หลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต (สาขาวิชาการจัดการนวัตกรรมดิจิทัล) ระบบการศึกษาทางไกลทางอินเทอร์เน็ต	1	3.00	.000					9	100				
หลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต (สาขาวิชาการจัดการโลจิสติกส์)	5	4.93	.258	70	93.33	4	6.67						
หลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต (สาขาวิชาการแพทย์แผนตะวันออก)	6	4.94	.236	85	94.44	4	5.56						
หลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต (สาขาวิชาตจวิทยาและตจศาสตร์)	1	5.00	.000	15	100								
หลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต (สาขาวิชาทันตแพทยศาสตร์)	1	5.00	.000	15	100								
หลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต (สาขาวิชาทันตมาตรคลินิก)	1	5.00	.000	15	100								
หลักสูตรวิทยาศาสตรดุษฎีบัณฑิต (สาขาวิชาวิศวกรรมชีวการแพทย์)	3	5.00	.000	45	100								
หลักสูตรวิทยาศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชาวิศวกรรมคอมพิวเตอร์)	1	5.00	.000	15	100								
หลักสูตรวิทยาศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชาวิศวกรรมโยธา)	5	5.00	.000	75	100								
หลักสูตรวิทยาศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชาวิศวกรรมอุตสาหการ)	1	5.00	.000	15	100								
หลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต (สาขาวิชาวิศวกรรมโยธา)	4	5.00	.000	60	100								
หลักสูตรศิลปบัณฑิต (สาขาวิชาคอมพิวเตอร์อาร์ต)	7	5.00	.000	105	100								
หลักสูตรศิลปมหาบัณฑิต (สาขาวิชาการออกแบบ)	2	4.00	.000			24	100						
หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชาภาษาจีน)	8	4.17	1.494	75	71.43					8	19.05	2	9.52
หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชาภาษาญี่ปุ่น)	7	5.67	.856			72	85.71			4	9.52	1	4.76
หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชาภาษาไทยเพื่อการสื่อสาร)	5	3.00	1.732	30	40.00					12	40.00	3	20.00
หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชาภาษาฝรั่งเศส)	4	4.33	.651	15	41.67	24	50.00	8.33					
หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชาภาษาและวัฒนธรรมเกาหลี)	7	5.00	.000	105	100								
หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชาภาษาอังกฤษ)	10	4.50	.697	90	60.00	36	30.00	9	10.00				

หลักสูตร	จำนวน/ คน	ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการห้องสมุด ด้านบุคลากร: มีความรอบรู้และมีประสบการณ์											
		Mean	Std	มากที่สุด	%	มาก	%	ปานกลาง	%	น้อย	%	น้อยที่สุด	%
หลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (สาขาวิชาการสอนภาษาอังกฤษเพื่อวิชาชีพ)	6	4.28	.669	35	38.87	36	50.00	6	11.11				
หลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (สาขาวิชาผู้นำทางสังคม ธุรกิจ และการเมือง)	3	4.00	.000					36	100				
หลักสูตรศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต (สาขาวิชาการบริหารการศึกษา)	5	5.00	.000	75	100								
หลักสูตรศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต (สาขาวิชาหลักสูตรและการสอน)	2	4.67	.515	20	66.67	8	33.33						
หลักสูตรเศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต (สาขาวิชาเศรษฐกิจดิจิทัล)	3	4.89	.333	40	88.89	4	11.11						
หลักสูตรสถาปัตยกรรมศาสตรบัณฑิต	2	5.00	.000	30	100								
หลักสูตรสารสนเทศศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีสื่อสังคม	17	5.00	.000	255	100								
วิทยาลัยกายภาพบำบัดและเวชศาสตร์การกีฬา	6	4.28	1.526	70	77.78	4	5.56					3	16.67
วิทยาลัยการออกแบบ	5	4.93	.258	70	93.33	4	6.67						
วิทยาลัยครูสุริยเทพ	2	4.67	.516	20	66.67	8	33.33						
วิทยาลัยดนตรี	1	5.00	.000	15	100								
วิทยาลัยทันตแพทยศาสตร์	2	5.00	.000	30	100								
วิทยาลัยนวัตกรรมการเกษตร	2	5.00	.000	30	100								
วิทยาลัยนวัตกรรมการดิจิทัลเทคโนโลยี	2	4.50	.548	15	50.00	12	50.00						
วิทยาลัยนวัตกรรมการสังคม	6	4.33	.757	45	50.00	24	33.33	9	16.67				
วิทยาลัยนิเทศศาสตร์	1	5.00	.000	15	100								
วิทยาลัยแพทย์แผนตะวันออก	1	5.00	.000	15	100								
วิทยาลัยเภสัชศาสตร์	5	4.80	.414	60	80.00	12	20.00						
วิทยาลัยวิศวกรรมชีวการแพทย์	6	4.78	.428	70	77.78	16	22.22						
วิทยาลัยวิศวกรรมศาสตร์	7	4.86	.359	90	85.71	12	14.29						
คณะดิจิทัลอาร์ต	1	5.00	.000	15	100								
คณะทัศนมาตรศาสตร์	1	5.00	.000	15	100								

หลักสูตร	จำนวน/ คน	ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการห้องสมุด ด้านบุคลากร: มีความรอบรู้และมีประสบการณ์											
		Mean	Std	มากที่สุด	%	มาก	%	ปานกลาง	%	น้อย	%	น้อยที่สุด	%
คณะเทคนิคการแพทย์	8	4.88	.338	105	87.50	12	12.50						
คณะนิติศาสตร์	2	4.67	.515	20	66.67	8	33.33						
คณะบริหารธุรกิจ	1	5.00	.000	15	100								
คณะบัญชี	5	4.93	.258	70	93.33	4	6.67						
คณะพยาบาลศาสตร์	12	4.86	.351	155	86.11	20	13.89						
คณะรัฐศาสตร์	2	5.00	.000	30	100								
คณะวิทยาศาสตร์	8	4.96	.204	115	95.83	4	4.17						
คณะเศรษฐศาสตร์	2	4.50	.548	15	50.00	12	50.00						
สถาบันการทูตและการต่างประเทศ	3	4.44	.527	20	44.44	20	55.56						
ฝ่ายสื่อสารองค์กร	1	5.00	.000	15	100								
สถาบันจีน-ไทยแห่งมหาวิทยาลัยรังสิต	1	5.00	.000	15	100								
สถาบันวิจัย	1	4.00	.000			12	100						
สำนักงาน Wisdom	1	4.00	.000			12	100						
สำนักงานตรวจสอบภายใน	1	5.00	.000	15	100								
สำนักงานนิติการ	1	5.00	.000	15	100								
สำนักงานบ่มเพาะธุรกิจและทรัพย์สินทางปัญญา	1	5.00	.000	15	100								
สำนักงานประกันคุณภาพ	2	5.00	.000	30	100								
สำนักงานพัฒนานาบุคคล	2	4.67	.516	20	66.67	8	33.33						
สำนักงานมาตรฐานวิชาการ	1	5.00	.000	15	100								
สำนักงานวางแผนและพัฒนา	1	5.00	.000	15	100								
สำนักงานสวัสดิการสุขภาพ	1	5.00	.000	15	100								
สำนักงาน Wisdom	2	4.00	.000			24	100						

หลักสูตร	จำนวน/ คน	ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการห้องสมุด ด้านบุคลากร: มีความรอบรู้และมีประสบการณ์											
		Mean	Std	มากที่สุด	%	มาก	%	ปานกลาง	%	น้อย	%	น้อยที่สุด	%
สำนักหอสมุด	2	4.50	.548	15	50.00	12	50.00						
รวม	473	4.41	.824										

ตารางที่ 11 ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการห้องสมุดด้านทรัพยากรสารสนเทศ โดยจำแนกตามหลักสูตร/วิทยาลัย/คณะ/หน่วยงาน

หลักสูตร	จำนวน/ คน	ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการห้องสมุด ด้านทรัพยากรสารสนเทศ											
		Mean	Std	มากที่สุด	%	มาก	%	ปานกลาง	%	น้อย	%	น้อยที่สุด	%
หลักสูตรการแพทย์แผนจีนบัณฑิต	1	4.33	.577	5	33.33	8	66.67						
หลักสูตรดุริยางคศาสตรบัณฑิต	1	3.00	.000					9	100				
หลักสูตรดุริยางคศาสตรมหาบัณฑิต	1	3.00	.000					9	100				
หลักสูตรทันตแพทยศาสตรบัณฑิต	18	3.22	.420	90	25.00	48	16.67	126	58.33				
หลักสูตรทัศนมาตรศาสตรบัณฑิต	9	3.67	.961	45	33.33			54	66.67				
หลักสูตรเทคโนโลยีบัณฑิต (สาขาวิชาเทคโนโลยีสิ่งสังคม)	18	3.00	.000					162	100				
หลักสูตรนิติศาสตรบัณฑิต	11	3.55	.506			72	54.55	45	45.45				
หลักสูตรนิติศาสตรมหาบัณฑิต	4	3.67	.408			32	66.67	12	33.33				
หลักสูตรนิติศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชาการเขียนบทและการกำกับภาพยนตร์และโทรทัศน์)	1	3.33	.577			4	33.33	6	66.67				
หลักสูตรนิติศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชาการโฆษณาและสื่อสร้างสรรค์)	3	3.00	.000					27	100				
หลักสูตรนิติศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชาการประชาสัมพันธ์และการสื่อสารองค์กร)	11	3.12	.331			16	12.12	87	87.88				
หลักสูตรนิติศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชาการภาพยนตร์ดิจิทัล)	7	3.86	1.014	45	42.86			36	57.14				
หลักสูตรนิติศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชาคอนเทนต์และสื่อดิจิทัล)	2	3.00	.000					18	100				

หลักสูตร	จำนวน/ คน	ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการห้องสมุด ด้านทรัพยากรสารสนเทศ											
		Mean	Std	มากที่สุด	%	มาก	%	ปานกลาง	%	น้อย	%	น้อยที่สุด	%
หลักสูตรนิเทศศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชามัลติมีเดีย)	2	3.17	.408			4	16.67	15	83.33				
หลักสูตรนิเทศศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชาวิทยุและโทรทัศน์มัลติแพลตฟอร์ม)	1	3.00	.000					18	100				
หลักสูตรนิเทศศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชาสื่อสารการตลาดดิจิทัลและแบรนด์ดิ้ง)	1	3.33	.577			4	33.33	6	66.67				
หลักสูตรนิเทศศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชาสื่อสารการแสดง)	7	3.57	.507			48	57.14	27	42.86				
หลักสูตรนิเทศศาสตรบัณฑิต (หลักสูตรนานาชาติ)	3	3.00	.000					27	100				
หลักสูตรนิเทศศาสตรมหาบัณฑิต (สาขาวิชานิเทศศาสตร์)	11	4.48	.508	80	48.48	68	51.52						
หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต (สาขาวิชาการจัดการ)	8	4.46	.977	90	75.00			15	20.83	2	4.17		
หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต (สาขาวิชาการเงินและการลงทุน)	6	2.72	.461					39	72.22	10	27.78		
หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต (สาขาวิชาการจัดการโลจิสติกส์และซัพพลายเชน)	6	4.00	.000			72	100						
หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต (สาขาวิชาการตลาดดิจิทัลและนวัตกรรมการค้าปลีก)	1	5.00	.000	15	100								
หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต (สาขาวิชาการบริหารธุรกิจระหว่างประเทศ)	1	5.00	.000	15	100								
หลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต	9	3.00	.000					81	100				
หลักสูตรบัญชีบัณฑิต	14	3.24	.878			88	52.38	24	19.05	24	28.57		
หลักสูตรบัญชีมหาบัณฑิต	16	4.81	.394	195	81.25	36	18.75						
หลักสูตรปรัชญาดุษฎีบัณฑิต (สาขาวิชาเทคโนโลยีสื่อสังคม)	10	4.47	.681	85	56.67	40	33.33	9	10.00				
หลักสูตรปรัชญาดุษฎีบัณฑิต (สาขาวิชานิเทศศาสตร์)	2	5.00	.000	30	100								
หลักสูตรปรัชญาดุษฎีบัณฑิต (สาขาวิชาผู้นำทางสังคม ธุรกิจและการเมือง)	6	4.67	.767	75	83.33			9	16.67				
หลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต	6	3.00	.000					54	100				
หลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชาการพยาบาลผู้ใหญ่และผู้สูงอายุ)	1	4.00	.000			12	100						
หลักสูตรแพทยศาสตรบัณฑิต	1	3.00	.000					9	100				
หลักสูตรเภสัชศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชาการบริหารทางเภสัชกรรม)	12	3.33	1.724	90	50.00					24	33.33	6	16.67
หลักสูตรเภสัชศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชาเภสัชอุตสาหกรรม)	5	5.00	.000	75	100								

หลักสูตร	จำนวน/ คน	ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการห้องสมุด ด้านทรัพยากรสารสนเทศ											
		Mean	Std	มากที่สุด	%	มาก	%	ปานกลาง	%	น้อย	%	น้อยที่สุด	%
หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชาภาษาญี่ปุ่น)	7	4.43	1.434	90	85.71							3	14.29
หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชาภาษาไทยเพื่อการสื่อสาร)	5	2.87	1.060			16	26.67	24	53.00			3	20.00
หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชาภาษาฝรั่งเศส)	4	3.33	1.371	10	16.67	20	46.67	6	16.67	2	8.33	2	16.67
หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชาภาษาและวัฒนธรรมเกาหลี)	7	3.33	.483			24	33.33	36	66.67				
หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชาภาษาอังกฤษ)	10	3.37	1.497	40	26.67	40	33.33	9	10.00	6	10.00	6	20.00
หลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (สาขาวิชาการสอนภาษาอังกฤษเพื่อวิชาชีพ)	6	4.33	.840	50	55.56	16	22.22	12	22.22				
หลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (สาขาวิชาผู้นำทางสังคม ธุรกิจ และการเมือง)	3	4.00	.000			36	100						
หลักสูตรศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต (สาขาวิชาการบริหารการศึกษา)	5	5.00	.000	75	100								
หลักสูตรศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต (สาขาวิชาหลักสูตรและการสอน)	2	5.00	.000	45	100								
หลักสูตรเศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต (สาขาวิชาเศรษฐกิจดิจิทัล)	3	4.89	.333	40	88.89	4	11.11						
หลักสูตรสถาปัตยกรรมศาสตรบัณฑิต	2	5.00	.000	30	100								
หลักสูตรสารสนเทศศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีสื่อสังคม	17	4.95	.428	195	76.47	48	23.53						
วิทยาลัยกายภาพบำบัดและเวชศาสตร์การกีฬา	7	3.90	1.300	35	33.33	44	52.38					3	14.29
วิทยาลัยการออกแบบ	5	4.73	.458	55	73.33	16	26.67						
วิทยาลัยครูสุริยเทพ	2	4.33	.816	15	50.00	8	33.33	3	16.67				
วิทยาลัยดนตรี	1	5.00	.000	15	100								
วิทยาลัยทันตแพทยศาสตร์	2	4.00	.000			24	100						
วิทยาลัยนวัตกรรมการดิจิทัลเทคโนโลยี	2	4.00	1.095	15	50.00			9	50.00				
วิทยาลัยนวัตกรรมการสังคม	1	5.00	.000	15	100								
วิทยาลัยนิเทศศาสตร์	6	3.56	.616	5	5.56	32	44.44	27	50.00				
วิทยาลัยแพทย์แผนตะวันออก	1	3.33	.577			4	33.33	6	66.67				
วิทยาลัยเภสัชศาสตร์	5	3.90	1.300	20	26.67	28	46.67	12	29.67				

หลักสูตร	จำนวน/ คน	ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการห้องสมุด ด้านทรัพยากรสารสนเทศ											
		Mean	Std	มากที่สุด	%	มาก	%	ปานกลาง	%	น้อย	%	น้อยที่สุด	%
วิทยาลัยวิศวกรรมชีวการแพทย์	6	4.61	.698	65	72.22	12	16.67	6	11.11				
วิทยาลัยวิศวกรรมศาสตร์	7			70	66.67	16	19.05	9	14.29				
คณะดิจิทัลอาร์ต	1	5.00	.000	15	100								
คณะทัศนมาตรศาสตร์	1	4.33	.577	5	33.33	8	66.67						
คณะเทคนิคการแพทย์	8	4.71	.464	85	70.83	28	29.17						
คณะนิติศาสตร์	2	2.83	.408			20	83.33	3	16.67				
คณะบริหารธุรกิจ	1	3.00	.000					9	100				
คณะบัญชี	5	4.13	1.060	35	46.67	20	33.33	3	6.67	4	13.33		
คณะพยาบาลศาสตร์	12	4.19	.786	70	38.89	64	44.44	15	13.89	2	2.78		
คณะรัฐศาสตร์	2	2.67	1.033			4	16.67	9	50.00	2	16.67	1	16.67
คณะวิทยาศาสตร์	8	4.71	.464	85	70.83	28	29.17						
คณะเศรษฐศาสตร์	2	4.00	1.090	15	50.00			9	50.00				
สถาบันการทูตและการต่างประเทศ	3	3.78	.833	10	22.22	12	33.33	12	44.44				
ฝ่ายสื่อสารองค์กร	1	4.00	.000			12	100						
สถาบันจีน-ไทยแห่งมหาวิทยาลัยรังสิต	1	5.00	.000	15	100								
สถาบันวิจัย	1	3.00	.000					9	100				
สำนักงาน Wisdom	1	4.00	.000			12	100						
สำนักงานตรวจสอบภายใน	1	5.00	.000	15	100								
สำนักงานนิติการ	1	5.00	.000	15	100								
สำนักงานบ่มเพาะธุรกิจและทรัพย์สินทางปัญญา	1	5.00	.000	15	100								
สำนักงานประกันคุณภาพ	2	5.00	.000	30	100								

หลักสูตร	จำนวน/ คน	ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการห้องสมุด ด้านทรัพยากรสารสนเทศ											
		Mean	Std	มากที่สุด	%	มาก	%	ปานกลาง	%	น้อย	%	น้อยที่สุด	%
สำนักงานพัฒนาบุคคล	2	4.00	.000			24	100						
สำนักงานมาตรฐานวิชาการ	1	4.33	.577	5	33.33	8	66.67						
สำนักงานวางแผนและพัฒนา	1	3.33	.577			4	33.33	6	66.67				
สำนักงานสวัสดิการสุขภาพ	1	5.00	.000	15	100								
สำนักงาน Wisdom	1	4.00	.000			12	100						
สำนักหอสมุด	2	4.00	1.095	15	50.00	9	50.00						
รวม	473	3.99	1.051										

ตารางที่ 12 ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการห้องสมุดด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยจำแนกตามหลักสูตร/วิทยาลัย/คณะ/หน่วยงาน

หลักสูตร	จำนวน/ คน	ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการห้องสมุด ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ											
		Mean	Std	มากที่สุด	%	มาก	%	ปานกลาง	%	น้อย	%	น้อยที่สุด	%
หลักสูตรการแพทย์แผนจีนบัณฑิต	6	5.00	.000	60	100								
หลักสูตรดุริยางคศาสตรบัณฑิต	1	5.00	.000	10	100								
หลักสูตรดุริยางคศาสตรมหาบัณฑิต	1	5.00	.000	10	100								
หลักสูตรทันตแพทยศาสตรบัณฑิต	18	4.83	.378	80	75.00	48	25.00						
หลักสูตรทัศนมาตรศาสตร์ศาสตรบัณฑิต	9	5.00	.000	90	100								
หลักสูตรเทคโนโลยีบัณฑิต (สาขาวิชาเทคโนโลยีสื่อสังคม)	18	4.00	.000			144	100						
หลักสูตรนิติศาสตรบัณฑิต	11	4.00	.000			88	100						
หลักสูตรนิติศาสตรมหาบัณฑิต	4	2.50	.535							12	50.00	8	50.00

หลักสูตร	จำนวน/ คน	ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการห้องสมุด ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ											
		Mean	Std	มากที่สุด	%	มาก	%	ปานกลาง	%	น้อย	%	น้อยที่สุด	%
หลักสูตรนิเทศศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชาการเขียนบทและการกำกับภาพยนตร์และโทรทัศน์)	1	4.50	.707	10	50.00	8	50.00						
หลักสูตรนิเทศศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชาการโฆษณาและสื่อสร้างสรรค์)	3	4.50	.548	15	50.00	12	50.00						
หลักสูตรนิเทศศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชาการประชาสัมพันธ์และการสื่อสารองค์กร)	11	4.18	.392	20	18.18	72	81.82						
หลักสูตรนิเทศศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชาการภาพยนตร์ดิจิทัล)	7	4.43	.514	30	42.86	32	57.14						
หลักสูตรนิเทศศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชาคอนเทนต์และสื่อดิจิทัล)	2	4.00	.000			16	100						
หลักสูตรนิเทศศาสตรบัณฑิต (สาขามัลติมีเดีย)	2	4.25	.500	5	25.00	12	75.00						
หลักสูตรนิเทศศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชาวิทยุและโทรทัศน์มัลติแพลตฟอร์ม)	1	4.00	.000			8	100						
หลักสูตรนิเทศศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชาสื่อสารการตลาดดิจิทัลและแบรนด์ดิ้ง)	1	4.50	.707	5	50.00	4	50.00						
หลักสูตรนิเทศศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชาสื่อสารการแสดง)	7	3.14	1.027			32	57.14			12	42.86		
หลักสูตรนิเทศศาสตรบัณฑิต (หลักสูตรนานาชาติ)	3	4.00	.000			24	100						
หลักสูตรนิเทศศาสตรมหาบัณฑิต (สาขาวิชานิเทศศาสตร์)	11	4.45	.510	50	45.45	48	54.55						
หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต (สาขาวิชาการจัดการ)	8	4.56	.892	60	75.00	8	12.50	3	6.25	2	6.25		
หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต (สาขาวิชาการเงินและการลงทุน)	6	2.58	.515					21	58.33	10	41.67		
หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต (สาขาวิชาการจัดการโลจิสติกส์และซัพพลายเชน)	6	4.50	.522	30	50.00	24	50.00						
หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต (สาขาวิชาการตลาดดิจิทัลและนวัตกรรมการค้าปลีก)	1	5.00	.000	10	100								
หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต (สาขาวิชาการบริหารธุรกิจระหว่างประเทศ)	1	5.00	.000	10	100								
หลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต	9	4.33	.485	30	33.33	48	66.67						
หลักสูตรบัญชีบัณฑิต	14	3.14	.848			48	42.86	24	28.57	16	28.57		
หลักสูตรบัญชีมหาบัณฑิต	16	4.81	.397	130	81.25	24	18.75						

หลักสูตร	จำนวน/ คน	ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการห้องสมุด ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ											
		Mean	Std	มากที่สุด	%	มาก	%	ปานกลาง	%	น้อย	%	น้อยที่สุด	%
หลักสูตรปรัชญาดุษฎีบัณฑิต (สาขาวิชาเทคโนโลยีสื่อสังคม)	10	4.25	.716	40	40.00	36	45.00	9	15.00				
หลักสูตรปรัชญาดุษฎีบัณฑิต (สาขาวิชานิติศาสตร์)	2	5.00	.000	20	100								
หลักสูตรปรัชญาดุษฎีบัณฑิต (สาขาวิชาผู้นำทางสังคม ธุรกิจและการเมือง)	6	4.00	1.044	30	50.00			18	50.00				
หลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต	6	4.00	.000			48	100						
หลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชาการพยาบาลผู้ใหญ่และผู้สูงอายุ)	1	4.00	.000			8	100						
หลักสูตรแพทยศาสตรบัณฑิต	1	5.00	.000	10	100								
หลักสูตรเภสัชศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชาการบริหารทางเภสัชกรรม)	12	3.00	2.043	60	50.00							12	50.00
หลักสูตรเภสัชศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชาเภสัชอุตสาหกรรม)	5	5.00	.000	50	100								
หลักสูตรรัฐศาสตรบัณฑิต	1	4.00	.000			8	100						
หลักสูตรวิทยาศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชาการจัดการสารสนเทศ)	5	4.75	.483	35	70.00	12	30.00						
หลักสูตรวิทยาศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชาเทคนิคการแพทย์)	6	3.50	.522			24	50.00	18	50.00				
หลักสูตรวิทยาศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชานวัตกรรมดิจิทัล)	2	4.75	.500	15	75.00	4	25.00						
หลักสูตรวิทยาศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชารังสีเทคนิค)	2	5.00	.000	20	100								
หลักสูตรวิทยาศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชาวิทยาศาสตร์การแพทย์)	6	4.50	.522	30	50.00	24	50.00						
หลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต (สาขาวิชาการจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ)	10	5.00	.000	100	.100								
หลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต (สาขาวิชาการจัดการนวัตกรรมดิจิทัล) ระบบการศึกษาทางไกลทางอินเทอร์เน็ต	1	5.00	.000	10	100								
หลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต (สาขาวิชาการจัดการโลจิสติกส์)	5	5.00	.000	50	100								
หลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต (สาขาวิชาการแพทย์แผนตะวันออก)	6	5.00	.000	60	100								
หลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต (สาขาวิชาตจวิทยาและดงคัลยศาสตร)	1	5.00	.000	10	100								
หลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต (สาขาวิชาทันตแพทยศาสตร)	1	5.00	.000	10	100								
หลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต (สาขาวิชาทัศนมาตรคลินิก)	1	5.00	.000	10	100								

หลักสูตร	จำนวน/ คน	ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการห้องสมุด ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ											
		Mean	Std	มากที่สุด	%	มาก	%	ปานกลาง	%	น้อย	%	น้อยที่สุด	%
หลักสูตรวิศวกรรมศาสตรดุษฎีบัณฑิต (สาขาวิชาวิศวกรรมชีวการแพทย์)	3	5.00	.000	30	100								
หลักสูตรวิศวกรรมศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชาวิศวกรรมคอมพิวเตอร์)	1	3.00	.000					6	100				
หลักสูตรวิศวกรรมศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชาวิศวกรรมโยธา)	5	4.00	.000			40	100						
หลักสูตรวิศวกรรมศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชาวิศวกรรมอุตสาหการ)	1	4.50	.707	5	50.00	4	50.00						
หลักสูตรวิศวกรรมศาสตรมหาบัณฑิต (สาขาวิชาวิศวกรรมโยธา)	4	3.33	.492	16	33.33	24	66.67						
หลักสูตรศิลปบัณฑิต (สาขาวิชาคอมพิวเตอร์อาร์ต)	7	5.00	.000	70	100								
หลักสูตรศิลปมหาบัณฑิต (สาขาวิชาการออกแบบ)	2	4.50	1.000	15	75.00			3	25.00				
หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชาภาษาจีน)	8	4.06	1.289	50	62.50			9	18.75	6	18.75		
หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชาภาษาญี่ปุ่น)	7	4.67	.929	60	85.71			3	7.14	2	7.14		
หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชาภาษาไทยเพื่อการสื่อสาร)	5	2.70	.483					21	70.00	6	30.00		
หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชาภาษาฝรั่งเศส)	4	3.38	.744			16	50.00	9	37.50	2	12.50		
หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชาภาษาและวัฒนธรรมเกาหลี)	7	4.00	.000			56	100						
หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชาภาษาอังกฤษ)	10	3.40	.754			44	55.00	18	30.00	6	15.00		
หลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (สาขาวิชาการสอนภาษาอังกฤษเพื่อวิชาชีพ)	6	4.00	.000			48	100						
หลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (สาขาวิชาผู้นำทางสังคม ธุรกิจ และการเมือง)	3	4.00	.000			.24	100						
หลักสูตรศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต (สาขาวิชาการบริหารการศึกษา)	5	5.00	.000	50	100								
หลักสูตรศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต (สาขาวิชาหลักสูตรและการสอน)	2	4.50	.577	10	50.00	8	50.00						
หลักสูตรเศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต (สาขาวิชาเศรษฐกิจดิจิทัล)	3	5.00	.000	30									
หลักสูตรสถาปัตยกรรมศาสตรบัณฑิต	2	5.00	.000	20	100								
หลักสูตรสารสนเทศศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีสื่อสังคม	17	5.00	.000	170	100								
วิทยาลัยกายภาพบำบัดและเวชศาสตร์การกีฬา	7	3.93	1.385	30	42.86	20	35.71	3	7.14			2	14.29
วิทยาลัยการออกแบบ	5	4.70	.483	35	70.00	12	30.00						

หลักสูตร	จำนวน/ คน	ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการห้องสมุด ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ											
		Mean	Std	มากที่สุด	%	มาก	%	ปานกลาง	%	น้อย	%	น้อยที่สุด	%
วิทยาลัยครูสุริยเทพ	2	4.50	.577	10	50.00	8	50.00						
วิทยาลัยดนตรี	1	5.00	.000	10	100								
วิทยาลัยทันตแพทยศาสตร์	2	4.25	.500	5	25.00	12	75.00						
วิทยาลัยนวัตกรรมการดิจิทัลเทคโนโลยี	2	4.75	.500	15	75.00	4	25.00						
วิทยาลัยนวัตกรรมการสังคม	1	5.00	.000	10	100								
วิทยาลัยนิเทศศาสตร์	6	4.58	.515	35	58.33	20	41.67						
วิทยาลัยแพทย์แผนตะวันออก	1	4.50	.707	5	50.00	4	50.00						
วิทยาลัยเภสัชศาสตร์	5	3.93	1.385	20	40.00	16	40.00	6	2.00				
วิทยาลัยวิศวกรรมชีวการแพทย์	6	4.50	.522	30	50.00	24	50.00						
วิทยาลัยวิศวกรรมศาสตร์	7	4.71	.489	40	57.14	16	28.57						
คณะดิจิทัลอาร์ต	1	5.00	.000	10	100								
คณะทัศนมาตรศาสตร์	1	4.00	.000			8	100						
คณะเทคนิคการแพทย์	8	4.75	.447	60	75.00	16	25.00						
คณะนิติศาสตร์	2	4.25	.957	10	50.00	4	25.00	3	25.00				
คณะบริหารธุรกิจ	1	4.00	.000			8	100						
คณะบัญชี	5	4.20	1.033	25	50.00	12	30.00	3	10.00	2	10.00		
คณะพยาบาลศาสตร์	12	4.00	.658	40	33.33	52	54.17	9	12.50				
คณะรัฐศาสตร์	2	4.50	1.000	15	75.00			3	25.00				
คณะวิทยาศาสตร์	8	4.81	.403	65	81.25	12	18.75						
คณะเศรษฐศาสตร์	2	4.25	.957	10	50.00	4	25.00	3	25.00				
สถาบันการทูตและการต่างประเทศ	3	4.33	.516	10	33.33	16	66.67						
ฝ่ายสื่อสารองค์กร	1	4.00	.000			8	100						

ตารางที่ 13 ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการห้องสมุด ด้านการเข้าถึงข้อมูลทรัพยากรสารสนเทศ โดยจำแนกตามหลักสูตร/วิทยาลัย/คณะ/หน่วยงาน

หลักสูตร	จำนวน/ คน	ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการห้องสมุด ด้านการเข้าถึงข้อมูลทรัพยากรสารสนเทศ											
		Mean	Std	มากที่สุด	%	มาก	%	ปานกลาง	%	น้อย	%	น้อยที่สุด	%
หลักสูตรการแพทย์แผนจีนบัณฑิต	6	4.50	.522	60	50.00	48	50.00						
หลักสูตรดุริยางคศาสตรบัณฑิต	1	5.00	.000	10	100								
หลักสูตรดุริยางคศาสตรมหาบัณฑิต	1	5.00	.000	10	100								
หลักสูตรทันตแพทยศาสตรบัณฑิต	18	4.67	.478	120	66.67	48	33.33						
หลักสูตรทัศนมาตรศาสตร์ศาสตรบัณฑิต	9	5.00	.000	90	100								
หลักสูตรเทคโนโลยีบัณฑิต (สาขาวิชาเทคโนโลยีสื่อสังคม)	18	4.00	.000			144	100						
หลักสูตรนิติศาสตรบัณฑิต	11	4.00	.000			88	100						
หลักสูตรนิติศาสตรมหาบัณฑิต	4	2.00	.000							16	100		
หลักสูตรนิเทศศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชาการเขียนบทและการกำกับภาพยนตร์และโทรทัศน์)	1	4.00	.000			8	100						
หลักสูตรนิเทศศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชาการโฆษณาและสื่อสร้างสรรค์)	3	4.00	.000			24	100						
หลักสูตรนิเทศศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชาการประชาสัมพันธ์และการสื่อสารองค์กร)	11	4.00	.000			88	100						
หลักสูตรนิเทศศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชาการภาพยนตร์ดิจิทัล)	7	4.00	.000			56	100						
หลักสูตรนิเทศศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชาคอนเทนต์และสื่อดิจิทัล)	2	4.00	.000			16	100						
หลักสูตรนิเทศศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชามัลติมีเดีย)	2	4.00	.000			16	100						
หลักสูตรนิเทศศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชาวิทยุและโทรทัศน์มัลติแพลตฟอร์ม)	1	4.00	.000			8	100						
หลักสูตรนิเทศศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชาสื่อสารการตลาดดิจิทัลและแบรนด์ดิ้ง)	1	4.00	.000			8	100						
หลักสูตรนิเทศศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชาสื่อสารการแสดง)	7	3.14	.363			8	14.29	36	85.71				
หลักสูตรนิเทศศาสตรบัณฑิต (หลักสูตรนานาชาติ)	3	4.00	.000			24	100						
หลักสูตรนิเทศศาสตรมหาบัณฑิต (สาขาวิชานิเทศศาสตร์)	11	4.59	.503	65	59.09	36	40.91						

หลักสูตร	จำนวน/ คน	ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการห้องสมุด ด้านการเข้าถึงข้อมูลทรัพยากรสารสนเทศ											
		Mean	Std	มากที่สุด	%	มาก	%	ปานกลาง	%	น้อย	%	น้อยที่สุด	%
หลักสูตรบริการธุรกิจบัณฑิต (สาขาวิชาการจัดการ)	8	4.50	1.033	60	75.00	8	12.50			4	12.50		
หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต (สาขาวิชาการเงินและการลงทุน)	6	2.17	.389					6	16.67	20	83.33		
หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต (สาขาวิชาการจัดการโลจิสติกส์และซัพพลายเชน)	6	4.00	.000			48	100						
หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต (สาขาวิชาการตลาดดิจิทัลและนวัตกรรมการค้าปลีก)	1	5.00	.000	10	100								
หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต (สาขาวิชาการบริหารธุรกิจระหว่างประเทศ)	1	5.00	.000	10	100								
หลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต	9	4.33	.485	30	33.33	48	66.67						
หลักสูตรบัญชีบัณฑิต	14	2.43	.504					36	42.86	32	57.14		
หลักสูตรบัญชีมหาบัณฑิต	16	4.81	.397	130	81.25	24	18.75						
หลักสูตรปรัชญาดุษฎีบัณฑิต (สาขาวิชาเทคโนโลยีสื่อสังคม)	10	4.55	.510	55	55.00	36	45.00						
หลักสูตรปรัชญาดุษฎีบัณฑิต (สาขาวิชานิติศาสตร์)	2	5.00	.000	20	100								
หลักสูตรปรัชญาดุษฎีบัณฑิต (สาขาวิชาผู้นำทางสังคม ธุรกิจและการเมือง)	6	4.00	1.044	30	50.00			18	50.00				
หลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต	6	4.00	.000			48	100						
หลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชาการพยาบาลผู้ใหญ่และผู้สูงอายุ)	1	3.50	.707			4	50.00	3	50.00				
หลักสูตรแพทยศาสตรบัณฑิต	1	4.00	.000										
หลักสูตรเภสัชศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชาการบริหารทางเภสัชกรรม)	12	3.25	1.824	60	50.00			12	25.00	6	25.00		
หลักสูตรเภสัชศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชาเภสัชอุตสาหกรรม)	5	4.80	.422	40	80.00	8	20.00						
หลักสูตรรัฐศาสตรบัณฑิต	1	4.00	.000			8	100						
หลักสูตรวิทยาศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชาการจัดการสารสนเทศ)	5	5.00	.000	50	100								
หลักสูตรวิทยาศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชาเทคนิคการแพทย์)	6	4.00	.000			48	100						
หลักสูตรวิทยาศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชานวัตกรรมดิจิทัล)	2	4.00	.000			16	100						
หลักสูตรวิทยาศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชารังสีเทคนิค)	2	4.25	.500	5	25.00	12	75.00						
หลักสูตรวิทยาศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชาวิทยาศาสตร์การแพทย์)	6	4.00	.000			48	100						

หลักสูตร	จำนวน/ คน	ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการห้องสมุด ด้านการเข้าถึงข้อมูลทรัพยากรสารสนเทศ											
		Mean	Std	มากที่สุด	%	มาก	%	ปานกลาง	%	น้อย	%	น้อยที่สุด	%
หลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต (สาขาวิชาการจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ)	10	5.00	.000	100	100								
หลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต (สาขาวิชาการจัดการนวัตกรรมดิจิทัล) ระบบการศึกษาทางไกลทางอินเทอร์เน็ต	1	4.00	.000			8	100						
หลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต (สาขาวิชาการจัดการโลจิสติกส์)	5	5.00	.000	50	100								
หลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต (สาขาวิชาการแพทย์แผนตะวันออก)	6	5.00	.000	60	100								
หลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต (สาขาวิชาตจวิทยาและดจศัลยศาสตร์)	1	5.00	.000	10	100								
หลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต (สาขาวิชาทันตแพทยศาสตร์)	2	5.00	.000	20	100								
หลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต (สาขาวิชาทันตมาตรคลินิก)	2	5.00	.000	20	100								
หลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต (สาขาวิชาวิศวกรรมชีวการแพทย์)	3	5.00	.000	30	100								
หลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต (สาขาวิชาวิศวกรรมคอมพิวเตอร์)	1	5.00	.000	10	100								
หลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต (สาขาวิชาวิศวกรรมโยธา)	5	4.00	.000	40	100								
หลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต (สาขาวิชาวิศวกรรมอุตสาหการ)	1	4.50	.707	5	50.00	4	50.00						
หลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต (สาขาวิชาวิศวกรรมโยธา)	4	3.67	.408			32	66.67	12	33.33				
หลักสูตรศิลปบัณฑิต (สาขาวิชาคอมพิวเตอร์อาร์ต)	7	4.86	.535	65	92.86			3	7.14				
หลักสูตรศิลปมหาบัณฑิต (สาขาวิชาการออกแบบ)	2	4.50	.577										
หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชาภาษาจีน)	8	3.63	1.147	30	37.50			24	50.00	4	12.50		
หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชาภาษาญี่ปุ่น)	7	4.57	1.158	60	85.71			3	7.14			1	7.14
หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชาภาษาไทยเพื่อการสื่อสาร)	5	4.00	.000			40	100						
หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชาภาษาฝรั่งเศส)	4	3.38	1.408	10	25.00	8	25.00	6	25.00	2	12.50	1	12.50
หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชาภาษาและวัฒนธรรมเกาหลี)	7	5.00	100	70	100								
หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชาภาษาอังกฤษ)	10	3.50	1.539	40	40.00	12	15.00	9	15.00	6	65.00	3	15.00
หลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (สาขาวิชาการสอนภาษาอังกฤษเพื่อวิชาชีพ)	6	3.58	1.240	20	33.33	8	16.67	9	25.00	6	16.62		

หลักสูตร	จำนวน/ คน	ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการห้องสมุด ด้านการเข้าถึงข้อมูลทรัพยากรสารสนเทศ											
		Mean	Std	มากที่สุด	%	มาก	%	ปานกลาง	%	น้อย	%	น้อยที่สุด	%
หลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (สาขาวิชาผู้นำทางสังคม ธุรกิจ และการเมือง)	3	3.50	.548			12	50.00	9	50.00				
หลักสูตรศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต (สาขาวิชาการบริหารการศึกษา)	5	5.00	.000	50	100								
หลักสูตรศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต (สาขาวิชาหลักสูตรและการสอน)	2	5.00	.000	20	100								
หลักสูตรเศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต (สาขาวิชาเศรษฐกิจดิจิทัล)	3	5.00	.000	30	100								
หลักสูตรสถาปัตยกรรมศาสตร์	2	5.00	.000	20	100								
หลักสูตรสารสนเทศศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ	17	5.00	.000	170	100								
วิทยาลัยกายภาพบำบัดและเวชศาสตร์การกีฬา	7	4.07	1.385	35	50.00	20	35.71					2	14.29
วิทยาลัยการออกแบบ	5	4.80	.422	40	80.00	8	20.00						
วิทยาลัยครูสุริยเทพ	2	4.50	.577	10	50.00	8	50.00						
วิทยาลัยดนตรี	1	5.00	.000	10	100								
วิทยาลัยทันตแพทยศาสตร์	2	4.00	.000			16	100						
วิทยาลัยนวัตกรรมการเกษตร	2	5.00	.000	20	100								
วิทยาลัยนวัตกรรมการดิจิทัลเทคโนโลยี	2	5.00	.000	30	100								
วิทยาลัยนวัตกรรมการสังคม	1	5.00	.000	10	100								
วิทยาลัยนิเทศศาสตร์	6	4.33	.514	20	33.33	32	66.67						
วิทยาลัยแพทย์แผนตะวันออก	1	4.50	.707	5	50.00	4	50.00						
วิทยาลัยเภสัชศาสตร์	5	4.93	.258	70	93.33	4	6.67						
วิทยาลัยวิศวกรรมชีวการแพทย์	6	4.92	.289	55	91.67	4	8.33						
วิทยาลัยวิศวกรรมศาสตร์	7	4.71	.469	50	71.43	16	28.57						
คณะดิจิทัลอาร์ต	1	4.50	.707	5	50.00	4	50.00						
คณะทัศนมาตรศาสตร์	1	5.00	.000	10	100								
คณะเทคนิคการแพทย์	8	4.81	.403	65	81.25	12	18.75						

ตารางที่ 14 ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการห้องสมุดด้านการประชาสัมพันธ์ โดยจำแนกตามหลักสูตร/วิทยาลัย/คณะ/หน่วยงาน

หลักสูตร	จำนวน/ คน	ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการห้องสมุด ด้านการประชาสัมพันธ์											
		Mean	Std	มากที่สุด	%	มาก	%	ปานกลาง	%	น้อย	%	น้อยที่สุด	%
หลักสูตรการแพทย์แผนจีนบัณฑิต	6	4.50	.522	30	50.00	24	50.00						
หลักสูตรดุริยางคศาสตรบัณฑิต	1	5.00	.000	10	100								
หลักสูตรดุริยางคศาสตรมหาบัณฑิต	1	5.00	.000	10	100								
หลักสูตรทันตแพทยศาสตรบัณฑิต	18	4.33	1.121	120	66.67	24	16.67			72	16.67		
หลักสูตรทัศนมาตรศาสตร์ศาสตรบัณฑิต	9	5.00	.000	90	100								
หลักสูตรเทคโนโลยีบัณฑิต (สาขาวิชาเทคโนโลยีสื่อสังคม)	18	4.00	.000			144	100						
หลักสูตรนิติศาสตรบัณฑิต	11	4.00	.756	30	27.27	40	45.45	18	27.27				
หลักสูตรนิติศาสตรมหาบัณฑิต	4	2.50	.535					12	50.00	8	50.00		
หลักสูตรนิติศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชาการเขียนบทและการกำกับภาพยนตร์และโทรทัศน์)	1	4.50	.707	5	50.00	4	50.00						
หลักสูตรนิติศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชาการโฆษณาและสื่อสร้างสรรค์)	3	4.00	.000			24	100						
หลักสูตรนิติศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชาการประชาสัมพันธ์และการสื่อสารองค์กร)	11	4.18	.395	20	18.18	72	81.82						
หลักสูตรนิติศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชาการภาพยนตร์ดิจิทัล)	7	4.29	.469	20	28.57	40	71.43						
หลักสูตรนิติศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชาคอนเทนต์และสื่อดิจิทัล)	2	4.00	.000			16	100						
หลักสูตรนิติศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชามัลติมีเดีย)	2	4.25	.500	5	25.00	12	75.00						
หลักสูตรนิติศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชาวิทยุและโทรทัศน์มัลติแพลตฟอร์ม)	1	4.00	.000			8	100						
หลักสูตรนิติศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชาสื่อสารการตลาดดิจิทัลและแบรนด์ดิ้ง)	1	4.50	.707	5	50.00	4	50.00						
หลักสูตรนิติศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชาสื่อสารการแสดง)	7	3.57	.514			32	57.14	18	42.86				
หลักสูตรนิติศาสตรบัณฑิต (หลักสูตรนานาชาติ)	3	4.00	.000			24	100						
หลักสูตรนิติศาสตรมหาบัณฑิต (สาขาวิชานิติศาสตร์)	11	4.32	.546	45	40.91	44	50.00	6	9.09				

หลักสูตร	จำนวน/ คน	ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการห้องสมุด ด้านการประชาสัมพันธ์											
		Mean	Std	มากที่สุด	%	มาก	%	ปานกลาง	%	น้อย	%	น้อยที่สุด	%
หลักสูตรบริการธุรกิจบัณฑิต (สาขาวิชาการจัดการ)	8	4.63	.806	60	75.00	12	18.75			2	6.25		
หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต (สาขาวิชาการเงินและการลงทุน)	6	3.00	.953			20	41.67	6	16.67	10	41.67		
หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต (สาขาวิชาการจัดการโลจิสติกส์และซัพพลายเชน)	6	4.50	.522	30	50.00	24	50.00						
หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต (สาขาวิชาการตลาดดิจิทัลและนวัตกรรมการค้าปลีก)	1	5.00	.000	10	100								
หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต (สาขาวิชาการบริหารธุรกิจระหว่างประเทศ)	1	5.00	.000	10	100								
หลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต	9	4.33	.485	30	33.33	48	66.67						
หลักสูตรบัญชีบัณฑิต	14	3.36	.621			48	42.86	42	50.00	4	7.14		
หลักสูตรบัญชีมหาบัณฑิต	16	4.81	.197	130	81.25	24	18.75						
หลักสูตรปรัชญาดุษฎีบัณฑิต (สาขาวิชาเทคโนโลยีสื่อสังคม)	10	3.95	.826	30	30.00	28	35.00	21	35.00				
หลักสูตรปรัชญาดุษฎีบัณฑิต (สาขาวิชานิติศาสตร์)	2	5.00	.000	20	100								
หลักสูตรปรัชญาดุษฎีบัณฑิต (สาขาวิชาผู้นำทางสังคม ธุรกิจและการเมือง)	6	4.00	1.044	30	50.00			18	50.00				
หลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต	6	4.00	.000			48	100						
หลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชาการพยาบาลผู้ใหญ่และผู้สูงอายุ)	1	4.00	.000			8	100						
หลักสูตรแพทยศาสตรบัณฑิต	1	4.00	.000			8	100						
หลักสูตรเภสัชศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชาการบริหารทางเภสัชกรรม)	12	3.75	1.327	60	50.00			18	25.00	12	25.00		
หลักสูตรเภสัชศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชาเภสัชอุตสาหกรรม)	5	5.00	.000	50	100								
หลักสูตรรัฐศาสตรบัณฑิต	1	4.50	.707	5	50.00	4	50.00						
หลักสูตรวิทยาศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชาเทคนิคการแพทย์)	6	4.00	.000			48	100						
หลักสูตรวิทยาศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชานวัตกรรมดิจิทัล)	2	50..	.000	20	100								
หลักสูตรวิทยาศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชารังสีเทคนิค)	2	4.50	.707	5	50.00	4	50.00						
หลักสูตรวิทยาศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชาวิทยาศาสตร์การแพทย์)	6	4.50	.522	30	50.00	24	50.00						
หลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต (สาขาวิชาการจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ)	10	5.00	.000	100	100								

หลักสูตร	จำนวน/ คน	ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการห้องสมุด ด้านการประชาสัมพันธ์											
		Mean	Std	มาก ที่สุด	%	มาก	%	ปาน กลาง	%	น้อย	%	น้อย ที่สุด	%
หลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต (สาขาวิชาการจัดการนวัตกรรมดิจิทัล) ระบบ การศึกษาทางไกลทางอินเทอร์เน็ต	1	3.00	.000					6	100				
หลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต (สาขาวิชาการจัดการโลจิสติกส์)	5	5.00	.000	50	100								
หลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต (สาขาวิชาการแพทย์แผนตะวันออก)	6	5.00	.000	60	100								
หลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต (สาขาวิชาตจวิทยาและตจศาสตร์)	1	5.00	.000	10	100								
หลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต (สาขาวิชาทันตแพทยศาสตร์)	2	5.00	.000	20	100								
หลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต (สาขาวิชาทัศนมาตรคลินิก)	2	5.00	.000	20	100								
หลักสูตรวิทยาศาสตรดุษฎีบัณฑิต (สาขาวิชาวิศวกรรมชีวการแพทย์)	3	5.00	.000	30	100								
หลักสูตรวิทยาศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชาวิศวกรรมคอมพิวเตอร์)	1	4.00	.000			8	100						
หลักสูตรวิทยาศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชาวิศวกรรมโยธา)	5	3.00	.000					30	100				
หลักสูตรวิทยาศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชาวิศวกรรมอุตสาหการ)	1	4.50	.707	5	50.00	4	50.00						
หลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต (สาขาวิชาวิศวกรรมโยธา)	4	4.00	.000			32	100						
หลักสูตรศิลปบัณฑิต (สาขาวิชาคอมพิวเตอร์อาร์ต)	7	4.14	1.027	40	57.14			18	42.86				
หลักสูตรศิลปมหาบัณฑิต (สาขาวิชาการออกแบบ)	2	4.00	.000			16	100						
หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชาภาษาจีน)	8	4.38	1.147	60	75.00			6	12.50	4	12.50		
หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชาภาษาญี่ปุ่น)	7	4.64	.929	60	85.71			3	7.14	2	7.14		
หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชาภาษาไทยเพื่อการสื่อสาร)	5	3.10	.876			16	40.00	9	30.00	6	30.00		
หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชาภาษาฝรั่งเศส)	4	3.50	1.309	10	25.00	8	25.00	9	37.50			1	12.50
หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชาภาษาและวัฒนธรรมเกาหลี)	7	5.00	.000	70	100								
หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชาภาษาอังกฤษ)	10	3.65	1.424	40	40.00	12	15.00	18	30.00			3	15.00
หลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (สาขาวิชาการสอนภาษาอังกฤษเพื่อวิชาชีพ)	6	3.50	.1446	20	33.33	8	16.67	12	33.33			2	16.67
หลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (สาขาวิชาผู้นำทางสังคม ธุรกิจ และการเมือง)	3	3.50	.548			12	50.00	9	50.00				

หลักสูตร	จำนวน/ คน	ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการห้องสมุด ด้านการประชาสัมพันธ์											
		Mean	Std	มาก ที่สุด	%	มาก	%	ปาน กลาง	%	น้อย	%	น้อย ที่สุด	%
หลักสูตรศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต (สาขาวิชาการบริหารการศึกษา)	5	5.00	.000	50	100								
หลักสูตรศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต (สาขาวิชาหลักสูตรและการสอน)	2	5.00	.000	20	100								
หลักสูตรเศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต (สาขาวิชาเศรษฐกิจดิจิทัล)	3	5.00	.000	30	100								
หลักสูตรสถาปัตยกรรมศาสตรบัณฑิต	2	5.00	.000	20	100								
หลักสูตรสารสนเทศศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีสื่อสังคม	17	5.00	.000	170	100								
วิทยาลัยกายภาพบำบัดและเวชศาสตร์การกีฬา	7	4.21	1.424	45	64.29	12	21.43					2	14.29
วิทยาลัยการออกแบบ	5	4.90	.316	45	90.00	4	10.00						
วิทยาลัยครูสุริยเทพ	2	4.50	.577	10	50.00	8	50.00						
วิทยาลัยดนตรี	1	5.00	.000	10	100								
วิทยาลัยทันตแพทยศาสตร์	2	4.50	.577	10	50.00	8	50.00						
วิทยาลัยนวัตกรรมการดิจิทัลเทคโนโลยี	2	5.00	.000	20	100								
วิทยาลัยนวัตกรรมการสังคม	1	5.00	.000	10	100								
วิทยาลัยนิเทศศาสตร์	6	4.58	.515	35	58.33	20	41.67						
วิทยาลัยแพทย์แผนตะวันออก	1	5.00	.000	10	100								
วิทยาลัยเภสัชศาสตร์	5	4.70	.483	35	70.00	12	30.00						
วิทยาลัยวิศวกรรมชีวการแพทย์	1	5.00	.000	10	100								
วิทยาลัยวิศวกรรมศาสตร์	6	4.67	.492	40	66.67	16	33.33						
คณะดิจิทัลอาร์ต	1	5.00	.000	10	100								
คณะทัศนมาตรศาสตร์	1	5.00	.000	10	100								
คณะเทคนิคการแพทย์	8	4.88	.342	70	87.50	8	12.50						
คณะนิติศาสตร์	2	4.75	.500	15	75.00	4	25.00						
คณะบริหารธุรกิจ	1	5.00	.000	10	100								

ตารางที่ 15 ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการห้องสมุด ด้านสภาพแวดล้อม และความปลอดภัย โดยจำแนกตามหลักสูตร/วิทยาลัย/คณะ/หน่วยงาน

หลักสูตร	จำนวน/ คน	ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการห้องสมุด ด้านสภาพแวดล้อม และความปลอดภัย											
		Mean	Std	มากที่สุด	%	มาก	%	ปานกลาง	%	น้อย	%	น้อยที่สุด	%
หลักสูตรการแพทย์แผนจีนบัณฑิต	1	5.00	.000	10	100								
หลักสูตรดุริยางคศาสตรบัณฑิต	1	5.00	.000	10	100								
หลักสูตรดุริยางคศาสตรมหาบัณฑิต	1	5.00	.000	10	100								
หลักสูตรทันตแพทยศาสตรบัณฑิต	18	4.33	1.512	150	83.33							6	16.67
หลักสูตรทัศนมาตรศาสตร์ศาสตรบัณฑิต	9	5.00	.000	90	100								
หลักสูตรเทคโนโลยีบัณฑิต (สาขาวิชาเทคโนโลยีสื่อสังคม)	18	4.00	.000			144	100						
หลักสูตรนิติศาสตรบัณฑิต	11	4.00	.000			88	100						
หลักสูตรนิติศาสตรมหาบัณฑิต	4	2.00	1.019					12	50.00			4	50.00
หลักสูตรนิเทศศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชาการเขียนบทและการกำกับภาพยนตร์และโทรทัศน์)	1	4.50	.707	5	50.00	4	50.00						
หลักสูตรนิเทศศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชาการโฆษณาและสื่อสร้างสรรค์)	3	4.50	.548	15	50.00	12	50.00						
หลักสูตรนิเทศศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชาการประชาสัมพันธ์และการสื่อสารองค์กร)	11	4.14	.351	15	13.64	76	86.36						
หลักสูตรนิเทศศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชาการภาพยนตร์ดิจิทัล)	7	4.00	.000			56	100						
หลักสูตรนิเทศศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชาคอนเทนต์และสื่อดิจิทัล)	2	4.00	.000			16	100						
หลักสูตรนิเทศศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชามัลติมีเดีย)	2	4.25	.500	5	25.00	12	75.00						
หลักสูตรนิเทศศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชาวิทยุและโทรทัศน์มัลติแพลตฟอร์ม)	1	4.00	.000			8	100						
หลักสูตรนิเทศศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชาสื่อสารการตลาดดิจิทัลและแบรนด์ดิ้ง)	1	4.50	.707	5	50.00	4	50.00						
หลักสูตรนิเทศศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชาสื่อสารการแสดง)	7	4.43	.514	30	42.86	32	57.14						
หลักสูตรนิเทศศาสตรบัณฑิต (หลักสูตรนานาชาติ)	3	4.00	.000			24	100						
หลักสูตรนิเทศศาสตรมหาบัณฑิต (สาขาวิชานิเทศศาสตร์)	11	4.32	.716	50	45.45	36	40.91	9	13.64				

หลักสูตร	จำนวน/ คน	ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการห้องสมุด ด้านสภาพแวดล้อม และความปลอดภัย											
		Mean	Std	มากที่สุด	%	มาก	%	ปานกลาง	%	น้อย	%	น้อยที่สุด	%
หลักสูตรบริการธุรกิจบัณฑิต (สาขาวิชาการจัดการ)	8	4.75	.577	65	81.25	8	12.50	3	6.25				
หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต (สาขาวิชาการเงินและการลงทุน)	6	3.86	1.030	25	41.67			21	58.33				
หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต (สาขาวิชาการจัดการโลจิสติกส์และซัพพลายเชน)	6	5.00	.000	60	100								
หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต (สาขาวิชาการตลาดดิจิทัลและนวัตกรรมการค้าปลีก)	1	5.00	.000	10	100								
หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต (สาขาวิชาการบริหารธุรกิจระหว่างประเทศ)	1	5.00	.000	10	100								
หลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต	10	4.30	.470	30	30.00	56	70.00						
หลักสูตรบัญชีบัณฑิต	14	4.14	1.079	60	42.86	48	42.86	6	7.14			2	7.14
หลักสูตรบัญชีมหาบัณฑิต	16	4.81	.397	130	81.25	24	18.75						
หลักสูตรปรัชญาดุษฎีบัณฑิต (สาขาวิชาเทคโนโลยีสื่อสังคม)	7	4.50	.519	35	50.00	28	50.00						
หลักสูตรปรัชญาดุษฎีบัณฑิต (สาขาวิชานิติศาสตร์)	3	5.00	.000	30	100								
หลักสูตรปรัชญาดุษฎีบัณฑิต (สาขาวิชาผู้นำทางสังคม ธุรกิจและการเมือง)	6	4.50	.905	45	75.00			9	25.00				
หลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต	6	4.00	.000			48	100						
หลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชาการพยาบาลผู้ใหญ่และผู้สูงอายุ)	1	4.00	.000			8	100						
หลักสูตรแพทยศาสตรบัณฑิต	1	4.00	.000			8	100						
หลักสูตรเภสัชศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชาการบริหารทางเภสัชกรรม)	12	3.50	1.694	60	50.00			18	25.00			6	25.00
หลักสูตรเภสัชศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชาเภสัชอุตสาหกรรม)	5	4.80	.422	40	80.00	8	20.00						
หลักสูตรรัฐศาสตรบัณฑิต	1	4.00	.000			8	100						
หลักสูตรวิทยาศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชาเทคนิคการแพทย์)	6	3.50	.522			24	50.00	18	50.00				
หลักสูตรวิทยาศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชานวัตกรรมดิจิทัล)	2	4.50	.577	10	50.00	8	50.00						
หลักสูตรวิทยาศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชารังสีเทคนิค)	2	4.00	.000			16	100						
หลักสูตรวิทยาศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชาวิทยาศาสตร์การแพทย์)	6	5.00	.000	60	100								
หลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต (สาขาวิชาการจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ)	10	5.00	.000	100	100								

หลักสูตร	จำนวน/ คน	ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการห้องสมุด ด้านสภาพแวดล้อม และความปลอดภัย											
		Mean	Std	มากที่สุด	%	มาก	%	ปานกลาง	%	น้อย	%	น้อยที่สุด	%
หลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต (สาขาวิชาการจัดการนวัตกรรมดิจิทัล) ระบบการศึกษาทางไกลทางอินเทอร์เน็ต	1	5.00	.000	10	100								
หลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต (สาขาวิชาการจัดการโลจิสติกส์)	5	5.00	.000	50	100								
หลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต (สาขาวิชาการแพทย์แผนตะวันออก)	6	5.00	.000	60	100								
หลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต (สาขาวิชาตจวิทยาและตจศาสตร์)	1	5.00	.000	10	100								
หลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต (สาขาวิชาทันตแพทยศาสตร์)	1	5.00	.000	10	100								
หลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต (สาขาวิชาทัศนมาตรคลินิก)	1	5.00	.000	10	100								
หลักสูตรวิทยาศาสตรดุษฎีบัณฑิต (สาขาวิชาวิศวกรรมชีวการแพทย์)	3	5.00	.000	30	100								
หลักสูตรวิทยาศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชาวิศวกรรมคอมพิวเตอร์)	1	4.50	.707	5	50.00	4	50.00						
หลักสูตรวิทยาศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชาวิศวกรรมโยธา)	5	4.50	.527	25	50.00	20	50.00						
หลักสูตรวิทยาศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชาวิศวกรรมอุตสาหการ)	1	5.00	.000	10	100								
หลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต (สาขาวิชาวิศวกรรมโยธา)	4	4.00	.756	10	25.00	16	50.00	6	25.00				
หลักสูตรศิลปบัณฑิต (สาขาวิชาคอมพิวเตอร์อาร์ต)	7	5.00	.000	70	100								
หลักสูตรศิลปมหาบัณฑิต (สาขาวิชาการออกแบบ)	2	4.50	.577	10	50.00	8	50.00						
หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชาภาษาจีน)	8	4.06	1.289	50	62.50			9	18.75	6	18.75		
หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชาภาษาญี่ปุ่น)	7	4.64	.929	60	85.71			3	7.14	2	7.14		
หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชาภาษาไทยเพื่อการสื่อสาร)	5	3.10	1.101	10	20.00			15	50.00	6	30.00		
หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชาภาษาฝรั่งเศส)	4	3.75	1.165	10	25.00	16	50.00			4	25.00		
หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชาภาษาและวัฒนธรรมเกาหลี)	7	4.00	.000			56	100						
หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชาภาษาอังกฤษ)	10	3.80	1.281	40	40.00	24	30.00			12	30.00		
หลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (สาขาวิชาการสอนภาษาอังกฤษเพื่อวิชาชีพ)	6	3.33	.985	10	16.67	8	16.67	18	50.00	4	16.67		
หลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (สาขาวิชาผู้นำทางสังคม ธุรกิจ และการเมือง)	3	4.00	.000			24	100						

หลักสูตร	จำนวน/ คน	ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการห้องสมุด ด้านสภาพแวดล้อม และความปลอดภัย											
		Mean	Std	มากที่สุด	%	มาก	%	ปานกลาง	%	น้อย	%	น้อยที่สุด	%
หลักสูตรศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต (สาขาวิชาการบริหารการศึกษา)	5	5.00	.000	50	100								
หลักสูตรศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต (สาขาวิชาหลักสูตรและการสอน)	2	5.00	.000	20	100								
หลักสูตรเศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต (สาขาวิชาเศรษฐกิจดิจิทัล)	3	5.00	.000	30	100								
หลักสูตรสถาปัตยกรรมศาสตรบัณฑิต	2	5.00	.000	20	100								
หลักสูตรสารสนเทศศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีสื่อสังคม	17	5.00	.000	170	100								
วิทยาลัยกายภาพบำบัดและเวชศาสตร์การกีฬา	6	4.00	1.477	30	50.00	16	33.33					2	16.67
วิทยาลัยการออกแบบ	5	4.80	.422	45	90.00	4	10.00						
วิทยาลัยครูสุริยเทพ	2	4.75	.500	15	75.00	4	25.00						
วิทยาลัยดนตรี	1	5.00	.000	10	100								
วิทยาลัยทันตแพทยศาสตร์	2	4.75	.500	15	75.00	4	25.00						
วิทยาลัยนวัตกรรมการเกษตร	2	4.25	.500	5	25.00	12	75.00						
วิทยาลัยนวัตกรรมการดิจิทัลเทคโนโลยี	2	5.00	.000	20	100								
วิทยาลัยนวัตกรรมการสังคม	6	4.58	.515	35	58.33	20	41.67						
วิทยาลัยนิเทศศาสตร์	1	5.00	.000	10	100								
วิทยาลัยแพทย์แผนตะวันออก	1	5.00	.000	10	100								
วิทยาลัยเภสัชศาสตร์	5	4.60	.516	30	60.00	16	40.00						
วิทยาลัยวิศวกรรมชีวการแพทย์	6	4.75	.452	45	75.00	12	25.00						
วิทยาลัยวิศวกรรมศาสตร์	7	4.64	.497	45	64.29	20	35.71						
คณะดิจิทัลอาร์ต	1	5.00	.000	10	100								
คณะทัศนมาตรศาสตร์	1	5.00	.000	10	100								
คณะเทคนิคการแพทย์	8	4.88	.342	70	87.50	8	12.50						
คณะนิติศาสตร์	2	4.50	.577	10	50.00	8	50.00						

