

รายงานการศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้บริการสำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยรังสิต ประจำปีการศึกษา 2566

การวิเคราะห์ข้อมูล

ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลพื้นฐานของกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา

1. จำนวนผู้ตอบแบบสำรวจจำแนกตามสถานภาพ-หลักสูตร จำนวน 473 ชุด

ตารางที่ 1 สถานภาพของผู้ตอบแบบสำรวจ

สถานภาพ	จำนวน / คน	ร้อยละ
ผู้บริหาร	10	2.11
อาจารย์	63	13.32
เจ้าหน้าที่	34	7.19
นศ. ระดับบัณฑิตศึกษา	123	26.00
นศ. ระดับปริญญาตรี	243	51.37
รวม	473	100

จากตารางที่ 1 พบว่าสถานภาพของผู้ตอบแบบสำรวจเรียงจากมากไปหาน้อย ดังนี้ นักศึกษาระดับปริญญาตรี จำนวน 243 คน คิดเป็นร้อยละ 51.37 นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา จำนวน 143 คน คิดเป็นร้อยละ 30.23 อาจารย์ จำนวน 63 คน คิดเป็นร้อยละ 13.32 เจ้าหน้าที่ จำนวน 34 คน คิดเป็นร้อยละ 7.19 และผู้บริหาร จำนวน 10 คน คิดเป็นร้อยละ 2.11

2. การจำแนกตามหลักสูตร/วิทยาลัย/คณะ/สถาบัน และหน่วยงาน จำนวน 473 คน

ตารางที่ 2 จำแนกตามหลักสูตร/วิทยาลัย/คณะ/สถาบัน และหน่วยงานของผู้ตอบแบบสำรวจ

หลักสูตร / วิทยาลัย / คณะ / สถาบัน / หน่วยงาน	จำนวน/คน	ร้อยละ
หลักสูตรการจัดการมหาบัณฑิต (สาขาวิชาการเป็นผู้ประกอบการ)		
หลักสูตรการแพทย์แผนไทยบัณฑิต		
หลักสูตรดุริยางคศาสตรบัณฑิต		
หลักสูตรดุริยางคศาสตรมหาบัณฑิต		
หลักสูตรทันตแพทยศาสตรบัณฑิต		

หลักสูตร / วิทยาลัย / คณะ / สถาบัน / หน่วยงาน	จำนวน/คน	ร้อยละ
หลักสูตรทัศนมาตรศาสตร์ศาสตรบัณฑิต		
หลักสูตรเทคโนโลยีบัณฑิต (สาขาวิชาเทคโนโลยีสื่อสังคม)		
หลักสูตรเทคโนโลยีบัณฑิต (สาขาวิชาศิลปะและเทคโนโลยีการประกอบอาหาร)		
หลักสูตรนิเทศศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชาการเขียนบทและการกำกับภาพยนตร์และโทรทัศน์)		
หลักสูตรนิเทศศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชาการโฆษณาและสื่อสร้างสรรค์)		
หลักสูตรนิเทศศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชาการประชาสัมพันธ์และการสื่อสารองค์กร)		
หลักสูตรนิเทศศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชาการภาพยนตร์ดิจิทัล)		
หลักสูตรนิเทศศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชาคอนเทนต์และสื่อดิจิทัล)		
หลักสูตรนิเทศศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชามัลติมีเดีย)		
นิเทศศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชาวิทยุและโทรทัศน์มัลติแพลตฟอร์ม)		
หลักสูตรนิเทศศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชาสื่อสารการตลาดดิจิทัลและแบรนด์ดิ้ง)		
หลักสูตรนิเทศศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชาสื่อสารการแสดง)		
หลักสูตรนิเทศศาสตรบัณฑิต (หลักสูตรนานาชาติ)		
หลักสูตรนิเทศศาสตรมหาบัณฑิต (สาขาวิชาการเขียนบทและการกำกับภาพยนตร์และโทรทัศน์)		
หลักสูตรนิเทศศาสตรมหาบัณฑิต (สาขาวิชานิเทศศาสตร์)		
หลักสูตรนิติศาสตรบัณฑิต		
หลักสูตรนิติศาสตรมหาบัณฑิต		
หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต (สาขาวิชาการจัดการ)		
หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต (สาขาวิชาการเงินและการลงทุน)		
หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต (สาขาวิชาการจัดการโลจิสติกส์และซัพพลายเชน)		
หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต (สาขาวิชาการตลาดดิจิทัลและนวัตกรรมการค้าปลีก)		
หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต (สาขาวิชาการบริหารธุรกิจระหว่างประเทศ)		
หลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต		
หลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต (สาขาวิชาการบริหารอุตสาหกรรมกอล์ฟ)		
หลักสูตรบริหารธุรกิจดุสิตบัณฑิต (สาขาวิชาการบริหารอุตสาหกรรมกอล์ฟ)		
หลักสูตรปรัชญาดุษฎีบัณฑิต		
หลักสูตรปรัชญาดุษฎีมหาบัณฑิต		
หลักสูตรปรัชญาดุษฎีบัณฑิต (สาขาวิชาเทคโนโลยีสื่อสังคม)		
หลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต (ทวิภาษา)		
หลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต (2.5 ปี)		
หลักสูตรแพทยศาสตรบัณฑิต		
หลักสูตรเภสัชศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชาการบริหารเภสัชกรรม)		
หลักสูตรเภสัชศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชาเภสัชอุตสาหกรรม)		

หลักสูตร / วิทยาลัย / คณะ / สถาบัน / หน่วยงาน	จำนวน/คน	ร้อยละ
หลักสูตรรัฐศาสตรบัณฑิต		
หลักสูตรวิทยาศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชากายภาพบำบัดและเวชศาสตร์การกีฬา)		
หลักสูตรวิทยาศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชาเคมีประยุกต์)		
หลักสูตรวิทยาศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชาเทคนิคการแพทย์)		
หลักสูตรวิทยาศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชาสารสนเทศการลงทุน)		
หลักสูตรวิทยาศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชาเทคโนโลยีอาหาร)		
หลักสูตรวิทยาศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชานวัตกรรมการผลิต)		
หลักสูตรวิทยาศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชารังสีเทคนิค)		
หลักสูตรวิทยาศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชาวิทยาการคอมพิวเตอร์)		
หลักสูตรวิทยาศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชาวิทยาศาสตร์ชีวการแพทย์)		
หลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต (สาขาวิชาการจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ)		
หลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต (สาขาวิชาการจัดการนวัตกรรมดิจิทัล) ระบบการศึกษาทางไกล ทางอินเทอร์เน็ต		
หลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต (สาขาวิชาการจัดการโลจิสติกส์)		
หลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต (สาขาวิชาการแพทย์แผนตะวันออก)		
หลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต (สาขาวิชาดุษฎีวิทยาและดุษฎีศาสตร)		
หลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต (สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ)		
หลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต (สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร) หลักสูตร นานาชาติ		
หลักสูตรวิศวกรรมศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชาวิศวกรรมคอมพิวเตอร์)		
หลักสูตรวิศวกรรมศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชาวิศวกรรมโยธา)		
หลักสูตรวิศวกรรมศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชาวิศวกรรมอุตสาหกรรม)		
หลักสูตรวิศวกรรมศาสตรมหาบัณฑิต (สาขาวิชาวิศวกรรมโยธา)		
หลักสูตรศิลปบัณฑิต (สาขาวิชาการออกแบบนิเทศศิลป์)		
หลักสูตรศิลปบัณฑิต (สาขาวิชาคอมพิวเตอร์อาร์ต)		
หลักสูตรศิลปมหาบัณฑิต (สาขาวิชาการออกแบบ)		
หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชาภาษาจีน)		
หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชาภาษาญี่ปุ่น)		
หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชาภาษาไทยเพื่อการสื่อสาร)		
หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชาภาษาฝรั่งเศส)		
หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชาภาษาอังกฤษ)		
หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชาภาษาและวัฒนธรรมเกาหลี)		
หลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (สาขาวิชาการสอนภาษาอังกฤษเพื่อวิชาชีพ)		

หลักสูตร / วิทยาลัย / คณะ / สถาบัน / หน่วยงาน	จำนวน/คน	ร้อยละ
หลักสูตรศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต (สาขาวิชาการบริหารการศึกษา)		
หลักสูตรเศรษฐศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชาเศรษฐกิจดิจิทัล)		
หลักสูตรสถาปัตยกรรมศาสตรบัณฑิต		
รวม	473	100

จากตารางที่ 2 พบว่า กลุ่มตัวอย่างที่ตอบแบบสำรวจรวม 72 หลักสูตร จำนวน 473 คน หลักสูตรที่มีจำนวนผู้ตอบมากที่สุด 5 อันดับแรก ได้แก่ อันดับที่ 1 หลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต (ทวิภาษา) จำนวน 17 คน คิดเป็นร้อยละ 3.36 อันดับที่ 2 หลักสูตรวิทยาศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชาเทคนิคการแพทย์) จำนวน 16 คน คิดเป็นร้อยละ 3.16 อันดับที่ 3 หลักสูตรเทคโนโลยีบัณฑิต (สาขาวิชาเทคโนโลยีสื่อสังคม) จำนวน 14 คน คิดเป็นร้อยละ 2.77 อันดับที่ 4 หลักสูตรเภสัชศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชาการบริหารทางเภสัชกรรม) จำนวน 11 คน คิดเป็นร้อยละ 2.17 และอันดับที่ 5 หลักสูตรนิเทศศาสตรบัณฑิต (หลักสูตรนานาชาติ) เท่ากับ หลักสูตรนิเทศศาสตรมหาบัณฑิต (สาขาวิชานิเทศศาสตร์) และหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชาภาษาอังกฤษ) จำนวน 10 คน คิดเป็นร้อยละ 1.98

3. **ความถี่ในการเข้าใช้บริการห้องสมุด** จำแนกเป็น การเข้าใช้บริการห้องสมุดทุกวัน การเข้าใช้บริการห้องสมุดสัปดาห์ละ 3-4 ครั้ง การเข้าใช้บริการห้องสมุดสัปดาห์ละ 1-2 ครั้ง การเข้าใช้บริการห้องสมุดเดือนละ 1-2 ครั้ง และการเข้าใช้บริการห้องสมุดภาคการศึกษาละ 1-2 ครั้ง

ตารางที่ 3 ความถี่ในการเข้าใช้บริการห้องสมุด

ความถี่ในใช้ห้องสมุด	จำนวน / คน	ร้อยละ
ทุกวัน	2	0.42
3-4 ครั้ง / สัปดาห์	43	9.09
1-2 ครั้ง / สัปดาห์	58	12.20
เดือนละ 1-2 ครั้ง	170	35.94
ภาคการศึกษาละ 1-2 ครั้ง	200	42.28
รวม	473	100

จากตารางที่ 3 มีผู้ตอบแบบสำรวจความถี่ในการเข้าใช้บริการ จำนวน 473 คน พบว่า ความถี่ที่ผู้ใช้เข้าใช้บริการห้องสมุดมากที่สุด คือ การเข้าใช้บริการห้องสมุดภาคการศึกษาละ 1-2 ครั้ง จำนวน 200 คน คิดเป็นร้อยละ 42.28 รองลงมา ได้แก่ การเข้าใช้บริการห้องสมุดเดือนละ 1-2 ครั้ง จำนวน 170 คน คิดเป็นร้อยละ 35.94 การเข้าใช้บริการห้องสมุดสัปดาห์ละ 1-2 ครั้ง จำนวน 58 คน คิดเป็นร้อยละ 12.20 การเข้าใช้บริการห้องสมุดสัปดาห์ละ 3-4 ครั้ง จำนวน 43 คน คิดเป็นร้อยละ 9.09 และการเข้าใช้บริการห้องสมุดทุกวัน จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 0.42 ตามลำดับ

4. **ช่วงวันในการเข้าใช้บริการห้องสมุด** จำแนกช่วงวันการเข้าใช้บริการห้องสมุด ดังนี้ ช่วงวันจันทร์ – วันศุกร์ ช่วงวันเสาร์ – อาทิตย์ และทุกวัน

ตารางที่ 4 ช่วงวันที่ผู้ใช้เข้าใช้บริการห้องสมุด

ช่วงวันการเข้าใช้บริการห้องสมุด	จำนวน / คน	ร้อยละ
---------------------------------	------------	--------

วันจันทร์ – วันศุกร์	251	53.07
วันเสาร์ – อาทิตย์	88	18.60
ทุกวัน	134	28.33
รวม	473	100

จากตารางที่ 4 มีผู้ตอบแบบสำรวจช่วงวันการเข้าใช้บริการห้องสมุด จำนวน 473 คน พบว่า ช่วงวันที่ผู้ใช้เข้าใช้บริการห้องสมุดมากที่สุด คือ ช่วงวันจันทร์ – วันศุกร์ จำนวน 251 คน คิดเป็นร้อยละ 53.07 รองลงมาได้แก่ ทุกวัน จำนวน 134 คน คิดเป็นร้อยละ 28.33 และวันเสาร์ – อาทิตย์ จำนวน 88 คน คิดเป็นร้อยละ 18.60 ตามลำดับ

5. **ช่วงเวลาในการเข้าใช้บริการห้องสมุด** จำแนกช่วงเวลาการเข้าใช้บริการห้องสมุด ดังนี้ ช่วงเวลา 8.30-11.00 น. ช่วงเวลา 11.00-13.00 น. ช่วงเวลา 13.00-16.00 น. ช่วงเวลา 16.00-19.00 น. และไม่ระบุเวลาที่แน่นอน

ตารางที่ 5 ช่วงเวลาที่ผู้ใช้เข้าใช้บริการห้องสมุด

ช่วงเวลาการให้บริการห้องสมุด	จำนวน / คน	ร้อยละ
เวลา 8.30-11.00 น.	26	5.50
เวลา 11.00-13.00 น.	28	5.92
เวลา 13.00-16.00 น.	136	28.75
เวลา 16.00-19.00 น.	56	11.84
ไม่ระบุเวลาที่แน่นอน	227	47.99
รวม	473	100

จากตารางที่ 5 มีผู้ตอบแบบสำรวจช่วงเวลาการเข้าใช้บริการห้องสมุด จำนวน 473 คน พบว่า ช่วงเวลาที่ผู้ใช้เข้าใช้บริการห้องสมุดมากที่สุด คือ การเข้าใช้บริการโดยไม่ระบุเวลาที่แน่นอน จำนวน 227 คน คิดเป็นร้อยละ 47.99 รองลงมาได้แก่ ช่วงเวลา 13.00-16.00 น. จำนวน 136 คน คิดเป็นร้อยละ 28.75 ช่วงเวลา 16.00-19.00 น. จำนวน 56 คน คิดเป็นร้อยละ 11.84 ช่วงเวลา 11.00-13.00 น. จำนวน 28 คน คิดเป็นร้อยละ 5.92 และช่วงเวลา 8.30-11.00 น. จำนวน 26 คน คิดเป็นร้อยละ 5.50 ตามลำดับ

6. **การให้บริการเว็บไซต์สำนักหอสมุด** (<http://library.rsu.ac.th>) ผู้ใช้ห้องสมุดเคยใช้บริการเว็บไซต์สำนักหอสมุดหรือไม่เคยใช้

ตารางที่ 6 การใช้บริการเว็บไซต์สำนักหอสมุด

เคยใช้บริการเว็บไซต์ห้องสมุดหรือไม่	จำนวน / คน	ร้อยละ
เคยใช้	390	82.45
ไม่เคยใช้	83	17.55
รวม	473	100

จากตารางที่ 6 มีผู้ตอบแบบสำรวจช่วงเวลาการเข้าใช้บริการห้องสมุด จำนวน 473 คน พบว่า ผู้ใช้บริการห้องสมุดเคยใช้เว็บไซต์สำนักหอสมุด จำนวน 390 คน คิดเป็นร้อยละ 82.45 และผู้ให้บริการห้องสมุดไม่เคยใช้เว็บไซต์สำนักหอสมุดจำนวน 83 คน คิดเป็นร้อยละ 17.55 โดยสรุปมากกว่าร้อยละ 50 ของผู้ตอบแบบสำรวจเคยใช้บริการเว็บไซต์สำนักหอสมุด

ตอนที่ 2 ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการห้องสมุด ประกอบด้วย 14 ข้อ ได้แก่

ตารางที่ 7 ผลการวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการห้องสมุดทั้ง 14 ข้อ ในเกณฑ์ระดับมาก โดยรวม

ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการห้องสมุด โดยรวม	N = 473		ลำดับที่	การแปลผล
	Mean	SD		
1. บุคลากรห้องสมุดมีความกระตือรือร้นและ เต็มใจในการให้บริการ	4.44	.821		มากh
2. บุคลากรห้องสมุดมีความรอบรู้และมีประสบการณ์ ในเชิงวิชาการ	4.39	.801		มาก
3. บุคลากรห้องสมุดมีบุคลิกภาพและการสื่อสาร ที่เหมาะสม	4.41	.849		มาก
4. ทรัพยากรสารสนเทศทุกประเภทมีความทันสมัย และครอบคลุมทุกสาขาวิชา	3.98	1.091		มาก
5. ทรัพยากรสารสนเทศตรงกับความต้องการ	3.98	1.022		มาก
6. ทรัพยากรสารสนเทศมีจำนวนเพียงพอ	4.01	1.040		มาก
7. เทคโนโลยีสารสนเทศมีความทันสมัย และมีอุปกรณ์เพียงพอแก่การให้บริการ	4.26	.883		มาก
8. บริการเครือข่ายไร้สาย (Wireless) มีเพียงพอ	4.37	.891		มาก
9. การเข้าถึงข้อมูลทรัพยากรสารสนเทศของห้องสมุด ง่าย และสะดวก	4.32	.901		มาก
10. การเข้าถึงฐานข้อมูลออนไลน์และ eBook ง่าย และสะดวก	4.24	.975		มาก

ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการห้องสมุด โดยรวม	N = 473		ลำดับที่	การแปลผล
	Mean	SD		
11. มีการประชาสัมพันธ์ทันต่อเหตุการณ์ หลายช่องทาง และอย่างสม่ำเสมอ	4.38	.859		มาก
12. มีป้ายแนะนำบริการชัดเจนและเพียงพอ	4.38	.830		มาก
13. มีสภาพแวดล้อมที่ดี และบรรยากาศเป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม	4.36	.935		มาก
14. มีความปลอดภัยภายในห้องสมุด	4.60	.697		มากที่สุด
เฉลี่ยรวม	4.29	.923		มาก

จากตารางที่ 7 ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการห้องสมุดที่มีต่อบริการสำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยรังสิต ทั้ง 14 ข้อ โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.29$) โดยเรียงลำดับความพึงพอใจระดับมากที่สุดไปหาน้อยที่สุด ดังนี้ มีความปลอดภัยภายในห้องสมุด ($\bar{X} = 4.60$) มากที่สุด รองลงมาคือ บุคลากรห้องสมุดมีความกระตือรือร้นและเต็มใจในการให้บริการ ($\bar{X} = 4.44$) บุคลากรห้องสมุดมีบุคลิกภาพและการสื่อสารที่เหมาะสม ($\bar{X} = 4.41$) บุคลากรห้องสมุดมีความรอบรู้และมีประสบการณ์ในเชิงวิชาการ ($\bar{X} = 4.39$) มีการประชาสัมพันธ์ทันต่อเหตุการณ์ หลายช่องทาง และอย่างสม่ำเสมอ เท่ากับ มีป้ายแนะนำบริการชัดเจนและเพียงพอ ($\bar{X} = 4.38$) บริการเครือข่ายไร้สาย (Wireless) มีเพียงพอ ($\bar{X} = 4.37$) มีสภาพแวดล้อมที่ดี และบรรยากาศเป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม ($\bar{X} = 4.36$) การเข้าถึงข้อมูลทรัพยากรสารสนเทศของห้องสมุดง่าย และสะดวก ($\bar{X} = 4.32$) เทคโนโลยีสารสนเทศมีความทันสมัย และมีอุปกรณ์เพียงพอแก่การให้บริการ ($\bar{X} = 4.26$) การเข้าถึงฐานข้อมูลออนไลน์และ eBook ง่าย และสะดวก ($\bar{X} = 4.24$) ทรัพยากรสารสนเทศมีจำนวนเพียงพอ ($\bar{X} = 4.01$) และทรัพยากรสารสนเทศทุกประเภทมีความทันสมัยและครอบคลุมทุกสาขาวิชา เท่ากับ ทรัพยากรสารสนเทศตรงกับความต้องการ ($\bar{X} = 3.98$)

ตารางที่ 8 ผลการวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการห้องสมุดรายด้าน โดยรวม

ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการห้องสมุด โดยรวม	N = 473		ลำดับที่	การแปลผล
	Mean	SD		
1. ด้านบุคลากรห้องสมุด	4.41	.824		มาก
2. ด้านทรัพยากรสารสนเทศ	3.99	1.051		มาก
3. ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	4.32	.889		มาก
4. ด้านการเข้าถึงข้อมูลทรัพยากรสารสนเทศ	4.28	.939		มาก
5. ด้านการประชาสัมพันธ์	4.38	.844		มาก
6. ด้านสภาพแวดล้อม และความปลอดภัย	4.48	.845		มาก
เฉลี่ยรวม	4.29	.923		มาก

จากตารางที่ 8 ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการห้องสมุด จำแนกเป็นรายด้าน โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.29$) โดยเรียงลำดับความพึงพอใจระดับมากที่สุดไปหาน้อยที่สุด ดังนี้ ด้านสภาพแวดล้อม และความปลอดภัย ($\bar{X} = 4.48$) มากที่สุด รองลงมาคือ ด้านบุคลากรห้องสมุด ($\bar{X} = 4.41$) ด้านการประชาสัมพันธ์ ($\bar{X} = 4.38$) ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ($\bar{X} = 4.32$) ด้านการเข้าถึงข้อมูลทรัพยากรสารสนเทศ ($\bar{X} = 4.28$) และด้านทรัพยากรสารสนเทศ ($\bar{X} = 3.99$)

