

SUPPORT REQUEST
สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยรังสิต

วันที่แจ้งปัญหา	ผู้แจ้งปัญหา	ปัญหา	สาเหตุและวิธีการแก้ไข	วิธีการแก้ปัญหา	สถานะปัญหา	วันที่จบปัญหา
3/7/2023 L0001	K.ประทีป	เครื่อง staff เข้าระบบ Aleph ไม่ได้	ทำการติดตั้งโปรแกรม Aleph ใหม่ ทดสอบการทำงานได้ปกติ	Remote	เรียบร้อย	3/7/2023
30/8/2023 L0002	K.ประทีป	ตรวจสอบ Server ระบบ Aleph	ทำการตรวจสอบเครื่องแม่ข่ายระบบ aleph ทำงานได้ปกติ	Remote	เรียบร้อย	30/8/2023
30/8/2023 L0003	K.ประทีป	ตรวจสอบ Server ระบบ Primo	ทำการตรวจสอบเครื่องแม่ข่ายระบบ Primo ทำงานได้ปกติ	Remote	เรียบร้อย	30/8/2023
30/10/2023 L0004	K.ประทีป	Link ห้องสมุดในเมลแจ้งเตือนคลิกแล้วไม่ไปต่อ	แก้ไข Print Templates ของไฟล์ loan-notice-letter	Remote	เรียบร้อย	1/11/2023
3/11/2023 L0005	K.ประทีป	แนะนำข้อมูล Patron เกี่ยวกับเรื่อง Verify Barocde	ดำเนินการเรียบร้อย	Remote	เรียบร้อย	3/11/2023
6/11/2023 L0006	K.ประทีป	จองหนังสือ 2 เล่มชื่อเรื่องเดียวกันของคนละวันผ่านหน้า web 1 เล่ม อีกเล่มผ่าน gui จำนวนวัน end req ขึ้นไม่เท่ากัน	การจองผ่าน web primo จะได้จำนวน 60 วัน ถ้ามาจองผ่าน gui ได้ 180 วัน ตาม default ที่ตั้งไว้ใน rule	Remote	เรียบร้อย	7/11/2023
23/11/2023 L0007	K.ประทีป	Primo หนังสือชื่อ มังกรคู่สืบทศภาคสมบูรณ ขึ้น status May be available		Remote		
27/11/2023 L0008	K.ประทีป	สืบค้นวารสาร ดอกเบี๊ย ขึ้น status non circulating ใน Primo item barcode S00060157	มีการนำหนังสือไปเย็บรวมเล่ม แล้วเปลี่ยนสถานะใน aleph(gui) เป็น At Bindery ซึ่งใน Primo จะแสดงสถานะโดยใช้คำว่า Non Circulating แทน	Remote	เรียบร้อย	26/11/2023
1/12/2023 L0009	K.ประทีป	เครื่อง Circulation ยืม-คืน ไม่ได้	เครื่องใหม่ยังไม่ได้เพิ่มชื่อที่ Server Aleph - เพิ่มเป็น CIRC6 ให้ ยืม-คืนได้	Remote	เรียบร้อย	1/12/2023
4/12/2023 L0010	K.ประทีป	เครื่อง Circulation ที่เคาท์เตอร์ยืม ยืม-คืน ไม่ได้	Set workstation ID เป็น CIRC2 ทดสอบ ยืม-คืนได้ปกติ	Remote	เรียบร้อย	4/12/2023
7/12/2023	K.ประทีป	ย้ายข้อมูลหนังสือ Collection BT จาก VIPA ไปยัง RSU	ตรวจสอบ และ ทดสอบ ยืม-คืนได้ปกติ	Remote	เรียบร้อย	8/12/2023

SUPPORT REQUEST
สำนักบริการการศึกษาและบรรณสาร

วันที่แจ้งปัญหา	ผู้แจ้งปัญหา	ปัญหา	สาเหตุและวิธีการแก้ไข	วิธีการแก้ปัญหา	สถานะปัญหา	วันที่จบปัญหา
L0011						
7/12/2023	K.ประทีป	ย้ายข้อมูลหนังสือ Collection BE จาก VIPA ไปยัง RSU	ตรวจสอบ และ ทดสอบ ยืม-คืนได้ปกติ	Remote	เรียบร้อย	8/12/2023
L0012						
7/12/2023	K.ประทีป	ย้ายข้อมูลหนังสือ Collection THBT จาก VIPA ไปยัง RSU	ตรวจสอบ และ ทดสอบ ยืม-คืนได้ปกติ	Remote	เรียบร้อย	8/12/2023
L0013						
7/12/2023	K.ประทีป	ย้ายข้อมูลหนังสือ Collection THBE จาก VIPA ไปยัง RSU	ตรวจสอบ และ ทดสอบ ยืม-คืนได้ปกติ	Remote	เรียบร้อย	8/12/2023
L0014						
7/12/2023	K.ประทีป	ย้ายข้อมูลหนังสือ Collection RSBT จาก VIPA ไปยัง RSU	ตรวจสอบ และ ทดสอบ ยืม-คืนได้ปกติ	Remote	เรียบร้อย	12/12/2023
L0015						
4/1/2024	K.ประทีป	ตรวจสอบพบพื้นที่ Server Primo ถูกใช้ไป 80% แล้ว	ทำการตรวจสอบพื้นที่ใน Server Primo แล้วปกติ พร้อมลบ Temp file ที่ไม่จำเป็นออก	Remote	เรียบร้อย	4/1/2024
L0016						
9/1/2024	K.ประทีป	ประตูป้องกันการขโมยหนังสือในห้องสมุดไม่มีเสียงร้องเตือน	ทำการตรวจสอบระบบประตูป้องกันการขโมย ตรวจสอบพบระบบจ่ายไฟไม่ทำงาน แก้ไขและตรวจสอบการทำงาน -ใช้ได้ปกติ	Onsit	เรียบร้อย	9/1/2024
L0017						
13/3/2024	K.ประทีป	ระบบแจ้งเตือนการหนังสือคืนหนังสือเกินกำหนดไม่ทำงาน	ทำการตรวจสอบระบบ aleph ในส่วน schedule job และทำการRerun ใหม่	Remote	เรียบร้อย	14/3/2024
L0018						
25/3/2024	K.ประทีป	ระบบแจ้งเตือนการหนังสือคืนหนังสือเกินกำหนดของนักศึกษาไม่ทำงาน	ทำการตรวจสอบระบบ aleph ในส่วน schedule job และทำการRerun ใหม่	Remote	เรียบร้อย	25/3/2024
L0019						
28/3/2024	K.ประทีป	ต้องการตรวจสอบการข้อมูลการเข้าใช้งานโดย login ชื่อ นฤมล	ทำการตรวจสอบฐานข้อมูลระบบ aleph พบว่าข้อมูลการเข้าใช้งานในเครื่อง circulation ชั้น 2	Remote	เรียบร้อย	28/3/2024
L0020		โดยคนที่ไม่เจ้าของ				
29/3/2024	K.ประทีป	ข้อมูลreport In house use ของเดือน พ.ย. วารสารกฎหมายไม่ขึ้น	ทำการตรวจสอบฐานข้อมูลระบบ aleph พบว่าข้อมูลในส่วนของ item barcode หายไปต้องทำการสร้างใหม่	Remote	เรียบร้อย	29/3/2024
L0021		item barcode				
25/5/2024	K.ประทีป	ตรวจสอบ Server ระบบ Aleph	ทำการตรวจสอบเครื่องแม่ข่ายระบบ aleph	Remote	เรียบร้อย	25/5/2024

SUPPORT REQUEST
สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยรังสิต

วันที่แจ้งปัญหา	ผู้แจ้งปัญหา	ปัญหา	สาเหตุและวิธีการแก้ไข	วิธีการแก้ปัญหา	สถานะปัญหา	วันที่จบปัญหา
L0022			ทำงานได้ปกติ			
25/5/2024	K.ประทีป	ตรวจสอบ Server ระบบ Primo	ทำการตรวจสอบเครื่องแม่ข่ายระบบ Primo	Remote	เรียบร้อย	25/5/2024
L0023			ทำงานได้ปกติ			
7/6/2024	K.ประทีป	ตรวจสอบเรื่อง XML file เพื่อ Update patron type ใช้ไม่ได้	จากการตรวจสอบพบข้อมูล Match ID Type ไม่ถูกต้อง ให้แก้ไขเป็น "00"	Remote	เรียบร้อย	7/6/2024
L0024			ทดสอบการทำงานได้ปกติ			