

# แบบสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ

## สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยรังสิต ปีการ

### ศึกษา 2564

แบบสอบถามความพึงพอใจในการให้บริการของสำนักหอสมุด ประจำปีการศึกษา 2564  
คำชี้แจง แบบสอบถามนี้จัดทำขึ้นเพื่อสำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการของสำนักหอสมุด  
ประจำปีการศึกษา 2564  
(กรุณาตอบแบบสอบถามทุกข้อเพื่อให้ได้ข้อมูลที่สมบูรณ์)

 rattanaporinn@rsu.ac.th (not shared) Switch account



\* Required

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบ

คำชี้แจง โปรดใส่เครื่องหมาย / ลงในช่อง หน้าข้อความที่ตรงกับความเป็นจริง

สถานภาพ \*

- ผู้บริหาร
- อาจารย์
- เจ้าหน้าที่
- นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา (ปริญญาโท/เอก)
- นักศึกษาระดับปริญญาตรี



หลักสูตร / วิทยาลัย / คณะ / สถาบัน / หน่วยงาน \*  
กรุณาเลือกหลักสูตร / วิทยาลัย / คณะ / สถาบัน /  
หน่วยงานที่ท่านสังกัด

Choose

ท่านใช้ห้องสมุดบ่อยครั้งเพียงใด \*

- ทุกวัน
- 1-2 ครั้ง / สัปดาห์
- 3-4 ครั้ง / สัปดาห์
- เดือนละ 1-2 ครั้ง
- ภาคการศึกษาละ 1-2 ครั้ง

เวลาที่ท่านใช้ห้องสมุดอยู่ช่วงระหว่าง \*

- เวลา 08.30-11.00 น.
- เวลา 11.00-13.00 น.
- เวลา 13.00-16.00 น.
- ไม่แน่นอน

ท่านเคยใช้บริการเว็บไซต์ห้องสมุด (<http://library.rsu.ac.th>) หรือไม่ \*

- เคยใช้
- ไม่เคยใช้

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจในการใช้บริการ

คำชี้แจง โปรดใส่เครื่องหมาย / ลงในช่องที่ตรงกับระดับความพึงพอใจของ  
ท่านในการใช้บริการ



1. บุคลากรห้องสมุดมีความกระตือรือร้นและเต็มใจในการให้บริการ \*

	1	2	3	4	5	
น้อยที่สุด	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	มากที่สุด

2. บุคลากรห้องสมุดมีความรอบรู้และมีประสบการณ์ในเชิงวิชาการ \*

	1	2	3	4	5	
น้อยที่สุด	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	มากที่สุด

3. บุคลากรห้องสมุดมีบุคลิกภาพและการสื่อสารที่เหมาะสม \*

	1	2	3	4	5	
น้อยที่สุด	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	มากที่สุด

4. ทรัพยากรสารสนเทศทุกประเภทมีความทันสมัยและครอบคลุมทุกสาขาวิชา \*

	1	2	3	4	5	
น้อยที่สุด	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	มากที่สุด

5. ทรัพยากรสารสนเทศตรงกับความต้องการ \*

	1	2	3	4	5	
น้อยที่สุด	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	มากที่สุด

6. ทรัพยากรสารสนเทศมีจำนวนเพียงพอ \*

	1	2	3	4	5	
น้อยที่สุด	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	มากที่สุด

7. เทคโนโลยีสารสนเทศมีความทันสมัย และมีอุปกรณ์เพียงพอแก่การให้บริการ \*

	1	2	3	4	5	
น้อยที่สุด	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	มากที่สุด

8. บริการเครือข่ายไร้สาย (Wireless) มีเพียงพอ \*

	1	2	3	4	5	
น้อยที่สุด	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	มากที่สุด

9. บรรยากาศและสภาพแวดล้อมอินเทอร์เน็ต \*

	1	2	3	4	5	
น้อยที่สุด	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	มากที่สุด

10. การเข้าถึงข้อมูลทรัพยากรสารสนเทศของห้องสมุดง่าย และสะดวก \*

	1	2	3	4	5	
น้อยที่สุด	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	มากที่สุด

11. การเข้าถึงฐานข้อมูลออนไลน์และ eBook ง่าย และสะดวก \*

	1	2	3	4	5	
น้อยที่สุด	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	มากที่สุด

12. การช่วยเหลือและให้คำแนะนำการเข้าถึงข้อมูล \*

	1	2	3	4	5	
น้อยที่สุด	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	มากที่สุด

13. มีการประชาสัมพันธ์ข่าวสารในหลายช่องทางและและทันต่อเหตุการณ์ \*

	1	2	3	4	5	
น้อยที่สุด	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	มากที่สุด

14. มีการแจ้งข่าวสารเกี่ยวกับบริการและกิจกรรมอย่างสม่ำเสมอ \*

	1	2	3	4	5	
น้อยที่สุด	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	มากที่สุด

15. มีประกาศและป้ายแนะนำบริการชัดเจนเพียงพอ \*

	1	2	3	4	5	
น้อยที่สุด	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	มากที่สุด

16. มีบรรยากาศในการอ่าน / การเรียนรู้ \*

	1	2	3	4	5	
น้อยที่สุด	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	มากที่สุด

17. มีสภาพแวดล้อมที่ดี \*

	1	2	3	4	5	
น้อยที่สุด	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	มากที่สุด

18. มีความปลอดภัยภายในห้องสมุด \*

	1	2	3	4	5	
น้อยที่สุด	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	มากที่สุด

19. มีตู้รับคืนหนังสือนอกเวลา \*

	1	2	3	4	5	
น้อยที่สุด	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	มากที่สุด

20. มีความพึงพอใจการใช้บริการห้องสมุดโดยรวม \*

	1	2	3	4	5	
น้อยที่สุด	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	มากที่สุด

... ขอขอบพระคุณอย่างสูงที่กรุณาสละเวลาตอบแบบสำรวจ...

เราจะนำข้อคิดเห็นจากท่านมาปรับปรุงและพัฒนาสำนักหอสมุดให้ดียิ่งๆ ขึ้นไปค่ะ

Submit

Clear form

This form was created inside of rsu.ac.th. [Report Abuse](#)

Google Forms

