

เอกสารการดูแลและบำรุงรักษาระบบห้องสมุดอัตโนมัติ Aleph ประจำปีการศึกษา 2564

SUPPORT REQUEST

สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยรังสิต

วันที่ แจ้งปัญหา	ผู้แจ้ง ปัญหา	ปัญหา	สาเหตุและวิธีการแก้ไข	วิธีการ แก้ปัญหา	สถานะ ปัญหา	วันที่ จบปัญหา
มิถุนายน'64						
6/1/2021 L0870			ตรวจสอบ backup log files (Aleph & Primo) - ปกติ	Remote	เรียบร้อย (จรรยาลักษณ)	6/1/2021
L0871			ตรวจสอบพื้นที่บน server Aleph 1. พื้นที่ทำงานหลัก (/exlibris) มีขนาด 405 GB ใช้ไป 179 GB คงเหลือ 207 GB นับเป็น % ที่ใช้ไปเท่ากับ 47%	Remote	เรียบร้อย (จรรยาลักษณ)	6/1/2021
L0872			ตรวจสอบพื้นที่บน server Primo 1. พื้นที่ทำงานหลัก (/exlibris) มีขนาด 405 GB ใช้ไป 203 GB คงเหลือ 183 GB นับเป็น % ที่ใช้ไปเท่ากับ 53%	Remote	เรียบร้อย (จรรยาลักษณ)	6/1/2021
L0873			Clean PDS log files (pds_server.log) "exlibris/primo/p4_1/log" ของ P	Remote	เรียบร้อย (จรรยาลักษณ)	6/1/2021
L0874			Clean FE log ของ Primo (library_server.log) ของ Primo "/exlibris/primo/p4_1/ng/primo/home/system/thirdparty/openserver/server/se	Remote	เรียบร้อย (จรรยาลักษณ)	6/1/2021
L0875			Clean SE log (agent_9501.log) ของ Primo /exlibris/primo/p4_1/ng/jaguar/home/profile/log	Remote	เรียบร้อย (จรรยาลักษณ)	6/1/2021
L0876			Cleanup Primo BE logs (Primo Admin)	Remote	เรียบร้อย (จรรยาลักษณ)	6/1/2021
L0877			Cleanup Primo harvest files (Primo Admin)	Remote	เรียบร้อย (จรรยาลักษณ)	6/1/2021
L0878			Delete ไฟล์เก่าของ be_pipes	Remote	เรียบร้อย (จรรยาลักษณ)	6/1/2021

SUPPORT REQUEST

สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยรังสิต

วันที่ แจ้งปัญหา	ผู้แจ้ง ปัญหา	ปัญหา	สาเหตุและวิธีการแก้ไข	วิธีการ แก้ปัญหา	สถานะ ปัญหา	วันที่ จบปัญหา
6/1/2021 L0879			Clear files ใน folder ต่างๆ ใน server ที่มีอายุเกิน 90 วัน ดังนี้ 1) alephe_scratch (x-1) 2) data_scratch (x-2) 3) data_print (x-9)	Remote	เรียบร้อย (จรรยาลักษณ์)	6/1/2021
L0880			ตรวจสอบ Schedule ในการ Restart PC server service พบว่าการ ทำงานเป็นปกติ	Remote	เรียบร้อย (จรรยาลักษณ์)	6/1/2021
L0881			ตรวจสอบ Schedule ในการ Restart WEB server service พบว่าการ ทำงานเป็นปกติ	Remote	เรียบร้อย (จรรยาลักษณ์)	6/1/2021
L0882			ตรวจสอบการทำงานของ Service manage-15 (Delete Unlinked Headings) ทำงานปกติ ตาม Schedule Job (Cataloging)	Remote	เรียบร้อย (จรรยาลักษณ์)	6/1/2021
L0883			ตรวจสอบ Schedule ในรายงานหนังสือใกล้ถึงกำหนดส่ง พบว่าการ ทำงานเป็นปกติ (cir-10)	Remote	เรียบร้อย (จรรยาลักษณ์)	6/1/2021
L0884			ตรวจสอบ Schedule ในรายงานหนังสือเกินกำหนดส่ง พบว่าการทำงาน เป็นปกติ (cir-51)	Remote	เรียบร้อย (จรรยาลักษณ์)	6/1/2021
L0885			ตรวจสอบ Schedule ใน Rebuild Due Date พบว่าการทำงานเป็นปกติ (cir-01)	Remote	เรียบร้อย (จรรยาลักษณ์)	6/1/2021
L0886			- Terminate pipe process 'RSU_ALEPH' - Enable schedule tasks for 'RSU_ALEPH'	Remote	เรียบร้อย (จรรยาลักษณ์)	6/1/2021
6/7/2021 L0887	K.ประทีป	ให้เพิ่มโค้ด bor_type	ได้เพิ่มโค้ด bor_type ให้เรียบร้อยแล้ว บนไฟล์ ../rsu50/tab/pc_tab_exp_field_extended.eng และทำการ restart PC server / WWW server	Email Remote	เรียบร้อย (จรรยาลักษณ์)	6/7/2021

SUPPORT REQUEST

สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยรังสิต

วันที่ แจ้งปัญหา	ผู้แจ้ง ปัญหา	ปัญหา	สาเหตุและวิธีการแก้ไข	วิธีการ แก้ปัญหา	สถานะ ปัญหา	วันที่ จบปัญหา
6/14/2021 L0888	K.ประทีป	พบว่า sign-in บน Primo แล้ว กลับมาที่หน้าจอเดิม และ รายการหนังสือที่ปุม Location ไม่แสดงรายละเอียด	ตรวจสอบพบว่า Web server service บน aleph ไม่ทำงาน ได้ทำการ restart Aleph server ใหม่ และตรวจสอบการ sign-in บน Aleph WebOPAC และ Primo สามารถทำงานได้ตามปกติ รวมถึงปุม Location แสดงรายละเอียดของหนังสือแต่ละรายการตามปกติ	Tel. Remote	เรียบร้อย (ชัยพร)	6/14/2021
6/24/2022 L0889	K.ประทีป		แก้ไขไอคอนแสดงรายการของกลุ่มจดหมายเหตุ - mapping tables : facet_pfilter_value / format_mean / pre_filter - NR rules : display -- type - deploy mapping tables / NR rules	Onsite	เรียบร้อย (จรรยาลักษณ)	6/24/2022

SUPPORT REQUEST

สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยรังสิต

วันที่ แจ้งปัญหา	ผู้แจ้ง ปัญหา	ปัญหา	สาเหตุและวิธีการแก้ไข	วิธีการ แก้ปัญหา	สถานะ ปัญหา	วันที่ จบปัญหา
กรกฎาคม'64						
7/2/2021 L0890	K.ประทีป		Apply Aleph perpetual license (209908)	Remote Line	เรียบร้อย (จรรยาลักษณ)	7/2/2021
L0891			ตรวจสอบ backup log files (Aleph & Primo) - ปกติ	Remote	เรียบร้อย (จรรยาลักษณ)	7/2/2021
L0892			ตรวจสอบพื้นที่บน server Aleph 1. พื้นที่ทำงานหลัก (/exlibris) มีขนาด 405 GB ใช้ไป 197 GB คงเหลือ 189 GB นับเป็น % ที่ใช้ไปเท่ากับ 52%	Remote	เรียบร้อย (จรรยาลักษณ)	7/2/2021
L0893			ตรวจสอบพื้นที่บน server Primo 1. พื้นที่ทำงานหลัก (/exlibris) มีขนาด 405 GB ใช้ไป 212 GB คงเหลือ 173 GB นับเป็น % ที่ใช้ไปเท่ากับ 56%	Remote	เรียบร้อย (จรรยาลักษณ)	7/2/2021
L0894			Clean PDS log files (pds_server.log) "exlibris/primo/p4_1/log" ของ	Remote	เรียบร้อย (จรรยาลักษณ)	7/2/2021
L0895			Clean FE log ของ Primo (library_server.log) ของ Primo "/exlibris/primo/p4_1/ng/primo/home/system/thirdparty/openserver/server/se	Remote	เรียบร้อย (จรรยาลักษณ)	7/2/2021
L0896			Clean SE log (agent_9501.log) ของ Primo /exlibris/primo/p4_1/ng/jaguar/home/profile/log	Remote	เรียบร้อย (จรรยาลักษณ)	7/2/2021
L0897			Cleanup Primo BE logs (Primo Admin)	Remote	เรียบร้อย (จรรยาลักษณ)	7/2/2021
L0898			Cleanup Primo harvest files (Primo Admin)	Remote	เรียบร้อย (จรรยาลักษณ)	7/2/2021

SUPPORT REQUEST

สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยรังสิต

วันที่ แจ้งปัญหา	ผู้แจ้ง ปัญหา	ปัญหา	สาเหตุและวิธีการแก้ไข	วิธีการ แก้ปัญหา	สถานะ ปัญหา	วันที่ จบปัญหา
7/2/2021 L0899			Delete ไฟล์เก่าของ be_pipes	Remote	เรียบร้อย (จรรยาลักษณะ)	7/2/2021
L0900			Clear files ใน folder ต่างๆ ใน server ที่มีอายุเกิน 90 วัน ดังนี้ 1) alephe_scratch (x-1) 2) data_scratch (x-2) 3) data_print (x-9)	Remote	เรียบร้อย (จรรยาลักษณะ)	7/2/2021
L0901			ตรวจสอบ Schedule ในการ Restart PC server service พบว่าการ ทำงานเป็นปกติ	Remote	เรียบร้อย (จรรยาลักษณะ)	7/2/2021
L0902			ตรวจสอบ Schedule ในการ Restart WEB server service พบว่าการ ทำงานเป็นปกติ	Remote	เรียบร้อย (จรรยาลักษณะ)	7/2/2021
L0903			ตรวจสอบการทำงานของ Service manage-15 (Delete Unlinked Headings) ทำงานปกติ ตาม Schedule Job (Cataloging)	Remote	เรียบร้อย (จรรยาลักษณะ)	7/2/2021
L0904			ตรวจสอบ Schedule ในรายงานหนังสือใกล้ถึงกำหนดส่ง พบว่าการ ทำงานเป็นปกติ (cir-10)	Remote	เรียบร้อย (จรรยาลักษณะ)	7/2/2021
L0905			ตรวจสอบ Schedule ในรายงานหนังสือเกินกำหนดส่ง พบว่าการทำงาน เป็นปกติ (cir-51)	Remote	เรียบร้อย (จรรยาลักษณะ)	7/2/2021
L0906			ตรวจสอบ Schedule ใน Rebuild Due Date พบว่าการทำงานเป็นปกติ (cir-01)	Remote	เรียบร้อย (จรรยาลักษณะ)	7/2/2021
L0907			- Terminate pipe process 'RSU_ALEPH' - Enable schedule tasks for 'RSU_ALEPH'	Remote	เรียบร้อย (จรรยาลักษณะ)	7/2/2021

SUPPORT REQUEST

สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยรังสิต

วันที่ แจ้งปัญหา	ผู้แจ้ง ปัญหา	ปัญหา	สาเหตุและวิธีการแก้ไข	วิธีการ แก้ปัญหา	สถานะ ปัญหา	วันที่ จบปัญหา
7/2/2021 L0908	K.ประทีป	ต้องการให้แสดงรายการของรายงานของจดหมายเหตุ โดยมี Bib# / Title / Note (530) / Year / Call Number (tag 099) / Item	ได้ทำการแก้ไข Report format บน Service '-print-08' ให้ตามที่แจ้งแล้ว 1. 'p-print-08' (\$aleph_root/pc_b_eng) กำหนดรูปแบบ format ที่ ต้องการ 2. 'rep_tab_short.eng' (./rsu01/tab) กำหนดค่า tag ที่ต้องการให้ แสดงผล (ทั้งนี้จะกำหนดใช้ได้ไม่เกิน 6 คอลัมน์) 3. Restart PC server (Util/w/3/3)	Email Remote	เรียบร้อย (จรรยาลักษณ)	7/5/2021
7/12/2021 L0909	K.อาภาวรรณ	สร้าง subscription ใหม่ พบว่า save ไม่ได้ ระบบแจ้งที่หน้า sub-tab 'Subscription Info. (2)' ว่า In order to send claim, the claim delays must be filled'	ตรวจสอบแล้ว พบว่า ไม่ได้กำหนดค่า Subsequent Claims ให้	Line	เรียบร้อย (จรรยาลักษณ)	7/12/2021
L0910	K.อาภาวรรณ	สร้าง subscription / pattern / สำหรับ bib#243481 แต่ไม่ สามารถ open items ได้	ตรวจสอบพบว่าสาเหตุเกิดจาก subscription date to เป็นปี 2020 เมื่อเปลี่ยนเป็น 2021 ก็ open items ได้	Email Remote	เรียบร้อย (จรรยาลักษณ)	7/13/2021

SUPPORT REQUEST

สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยรังสิต

วันที่ แจ้งปัญหา	ผู้แจ้ง ปัญหา	ปัญหา	สาเหตุและวิธีการแก้ไข	วิธีการ แก้ปัญหา	สถานะ ปัญหา	วันที่ จบปัญหา
สิงหาคม'64						
8/2/2021 L0911			ตรวจสอบ backup log files (Aleph & Primo) - ปกติ	Remote	เรียบร้อย (จรรยาลักษณ)	8/2/2021
L0912			ตรวจสอบพื้นที่บน server Aleph 1. พื้นที่ทำงานหลัก (/exlibris) มีขนาด 405 GB ใช้ไป 173 GB คงเหลือ 212 GB นับเป็น % ที่ใช้ไปเท่ากับ 45%	Remote	เรียบร้อย (จรรยาลักษณ)	8/2/2021
L0913			ตรวจสอบพื้นที่บน server Primo 1. พื้นที่ทำงานหลัก (/exlibris) มีขนาด 405 GB ใช้ไป 214 GB คงเหลือ 172 GB นับเป็น % ที่ใช้ไปเท่ากับ 56%	Remote	เรียบร้อย (จรรยาลักษณ)	8/2/2021
L0914			Clean PDS log files (pds_server.log) "exlibris/primo/p4_1/log" ของ P	Remote	เรียบร้อย (จรรยาลักษณ)	8/2/2021
L0915			Clean FE log ของ Primo (library_server.log) ของ Primo "/exlibris/primo/p4_1/ng/primo/home/system/thirdparty/openserver/server/se	Remote	เรียบร้อย (จรรยาลักษณ)	8/2/2021
L0916			Clean SE log (agent_9501.log) ของ Primo /exlibris/primo/p4_1/ng/jaguar/home/profile/log	Remote	เรียบร้อย (จรรยาลักษณ)	8/2/2021
L0917			Cleanup Primo BE logs (Primo Admin)	Remote	เรียบร้อย (จรรยาลักษณ)	8/2/2021
L0918			Cleanup Primo harvest files (Primo Admin)	Remote	เรียบร้อย (จรรยาลักษณ)	8/2/2021
L0919			Delete ไฟล์เก่าของ be_pipes	Remote	เรียบร้อย (จรรยาลักษณ)	8/2/2021

SUPPORT REQUEST

สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยรังสิต

วันที่ แจ้งปัญหา	ผู้แจ้ง ปัญหา	ปัญหา	สาเหตุและวิธีการแก้ไข	วิธีการ แก้ปัญหา	สถานะ ปัญหา	วันที่ จบปัญหา
8/2/2021 L0920			Clear files ใน folder ต่างๆ ใน server ที่มีอายุเกิน 90 วัน ดังนี้ 1) alephe_scratch (x-1) 2) data_scratch (x-2) 3) data_print (x-9)	Remote	เรียบร้อย (จรรยาลักษณ์)	8/2/2021
L0921			ตรวจสอบ Schedule ในการ Restart PC server service พบว่าการ ทำงานเป็นปกติ	Remote	เรียบร้อย (จรรยาลักษณ์)	8/2/2021
L0922			ตรวจสอบ Schedule ในการ Restart WEB server service พบว่าการ ทำงานเป็นปกติ	Remote	เรียบร้อย (จรรยาลักษณ์)	8/2/2021
L0923			ตรวจสอบการทำงานของ Service manage-15 (Delete Unlinked Headings) ทำงานปกติ ตาม Schedule Job (Cataloging)	Remote	เรียบร้อย (จรรยาลักษณ์)	8/2/2021
L0924			ตรวจสอบ Schedule ในรายงานหนังสือใกล้ถึงกำหนดส่ง พบว่าการ ทำงานเป็นปกติ (cir-10)	Remote	เรียบร้อย (จรรยาลักษณ์)	8/2/2021
L0925			ตรวจสอบ Schedule ในรายงานหนังสือเกินกำหนดส่ง พบว่าการทำงาน เป็นปกติ (cir-51)	Remote	เรียบร้อย (จรรยาลักษณ์)	8/2/2021
L0926			ตรวจสอบ Schedule ใน Rebuild Due Date พบว่าการทำงานเป็นปกติ (cir-01)	Remote	เรียบร้อย (จรรยาลักษณ์)	8/2/2021
L0927			- Terminate pipe process 'RSU_ALEPH' - Enable schedule tasks for 'RSU_ALEPH'	Remote	เรียบร้อย (จรรยาลักษณ์)	8/2/2021
8/24/2021 L0928	K.ประทีป	จัดส่งวันบัตรหมดอายุของนักศึกษาได้ด 10,20,30 ทั้งใน ส่วนของ RSU 50 และ RSU วันที่เริ่มยืม 23 สิงหาคม 2564 วันหมดอายุ 13 ธันวาคม 2564	ได้ดำเนินการเพิ่มข้อมูลบน tab31 (./rsu50/tab) ให้เรียบร้อยแล้ว พร้อม restart PC server / WWW server (util/w/3/3, util/w/3/1) (RSU & RSU50)	Email &Remote	เรียบร้อย (จรรยาลักษณ์)	8/24/2021

SUPPORT REQUEST

สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยรังสิต

วันที่ แจ้งปัญหา	ผู้แจ้ง ปัญหา	ปัญหา	สาเหตุและวิธีการแก้ไข	วิธีการ แก้ปัญหา	สถานะ ปัญหา	วันที่ จบปัญหา
กันยายน'64						
9/1/2021 L0929	K.ประทีป	เพิ่ม Code btype สำหรับข้อมูลนักศึกษาในส่วนของงานบริการ (ตามที่แจ้งในเมล)	ได้ทำการเพิ่มโค้ดตามที่แจ้งมาเรียบร้อยแล้ว (pc_tab_exp_field_extended.eng)	Email &Remote	เรียบร้อย (จรรยาลักษณ)	9/1/2021
9/2/2021 L0930			ตรวจสอบ backup log files (Aleph & Primo) - ปกติ	Remote	เรียบร้อย (จรรยาลักษณ)	9/2/2021
L0931			ตรวจสอบพื้นที่บน server Aleph 1. พื้นที่ทำงานหลัก (/exlibris) มีขนาด 405 GB ใช้ไป 192 GB คงเหลือ 194 GB นับเป็น % ที่ใช้ไปเท่ากับ 50%	Remote	เรียบร้อย (จรรยาลักษณ)	9/2/2021
L0932			ตรวจสอบพื้นที่บน server Primo 1. พื้นที่ทำงานหลัก (/exlibris) มีขนาด 405 GB ใช้ไป 210 GB คงเหลือ 175 GB นับเป็น % ที่ใช้ไปเท่ากับ 55%	Remote	เรียบร้อย (จรรยาลักษณ)	9/2/2021
L0933			Clean PDS log files (pds_server.log) "exlibris/primo/p4_1/log" ของ	Remote	เรียบร้อย (จรรยาลักษณ)	9/2/2021
L0934			Clean FE log ของ Primo (library_server.log) ของ Primo "/exlibris/primo/p4_1/ng/primo/home/system/thirdparty/openserver/server/se	Remote	เรียบร้อย (จรรยาลักษณ)	9/2/2021
L0935			Clean SE log (agent_9501.log) ของ Primo /exlibris/primo/p4_1/ng/jaguar/home/profile/log	Remote	เรียบร้อย (จรรยาลักษณ)	9/2/2021
L0936			Cleanup Primo BE logs (Primo Admin)	Remote	เรียบร้อย (จรรยาลักษณ)	9/2/2021
L0937			Cleanup Primo harvest files (Primo Admin)	Remote	เรียบร้อย (จรรยาลักษณ)	9/2/2021

SUPPORT REQUEST

สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยรังสิต

วันที่ แจ้งปัญหา	ผู้แจ้ง ปัญหา	ปัญหา	สาเหตุและวิธีการแก้ไข	วิธีการ แก้ปัญหา	สถานะ ปัญหา	วันที่ จบปัญหา
9/2/2021 L0938			Delete ไฟล์เก่าของ be_pipes	Remote	เรียบร้อย (จรรยาลักษณะ)	9/2/2021
L0939			Clear files ใน folder ต่างๆ ใน server ที่มีอายุเกิน 90 วัน ดังนี้ 1) alephe_scratch (x-1) 2) data_scratch (x-2) 3) data_print (x-9)	Remote	เรียบร้อย (จรรยาลักษณะ)	9/2/2021
L0940			ตรวจสอบ Schedule ในการ Restart PC server service พบว่าการทำงานเป็นปกติ	Remote	เรียบร้อย (จรรยาลักษณะ)	9/2/2021
L0941			ตรวจสอบ Schedule ในการ Restart WEB server service พบว่าการทำงานเป็นปกติ	Remote	เรียบร้อย (จรรยาลักษณะ)	9/2/2021
L0942			ตรวจสอบการทำงานของ Service manage-15 (Delete Unlinked Headings) ทำงานปกติ ตาม Schedule Job (Cataloging)	Remote	เรียบร้อย (จรรยาลักษณะ)	9/2/2021
L0943			ตรวจสอบ Schedule ในรายงานหนังสือใกล้ถึงกำหนดส่ง พบว่าการทำงานเป็นปกติ (cir-10)	Remote	เรียบร้อย (จรรยาลักษณะ)	9/2/2021
L0944			ตรวจสอบ Schedule ในรายงานหนังสือเกินกำหนดส่ง พบว่าการทำงานเป็นปกติ (cir-51)	Remote	เรียบร้อย (จรรยาลักษณะ)	9/2/2021
L0945			ตรวจสอบ Schedule ใน Rebuild Due Date พบว่าการทำงานเป็นปกติ (cir-01)	Remote	เรียบร้อย (จรรยาลักษณะ)	9/2/2021
L0946			- Terminate pipe process 'RSU_ALEPH' - Enable schedule tasks for 'RSU_ALEPH'	Remote	เรียบร้อย (จรรยาลักษณะ)	9/1/2021

SUPPORT REQUEST

สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยรังสิต

วันที่ แจ้งปัญหา	ผู้แจ้ง ปัญหา	ปัญหา	สาเหตุและวิธีการแก้ไข	วิธีการ แก้ปัญหา	สถานะ ปัญหา	วันที่ จบปัญหา
9/3/2021 L0947	K.ประทีป	ต้องการกำหนดสิทธิ์ เจ้าหน้าที่สำหรับการทำงานจัดห	กำหนดที่ Staff Privileges และเลือกชื่อเจ้าหน้าที่ที่ต้องการกำหนดสิทธิ์ใ คลิกปุ่ม Access Rights และเลือก Library=RSU50 คลิกปุ่ม OK และไปคลิกที่ tab 'Acquisitions' เพื่อเลือกกำหนดสิทธิ์ ต่างๆให้ หรือตรวจสอบค่าสิทธิ์ ที่กำหนดกับเจ้าหน้าที่คนก่อนว่ามีอะไรบ้าง	Tel.	เรียบร้อย (จรรยาลักษณ)	9/3/2021
9/6/2021 L0948	K.ประทีป	ต้องการกำหนด template สำหรับ index ต้องใช้ format ไ	แนะนำให้ตรวจสอบจากรายการ index ที่ได้โอนเข้าระบบตั้งแต่ครั้งแรก	Tel.	เรียบร้อย (จรรยาลักษณ)	9/3/2021
9/7/2021 L0949	K.ประทีป	เนื่องจากกำหนดค่า bor_type ซ้ำกัน หากอยากทราบว่าได้ กำหนดใช้โค้ดตัวใดไป ควรทำอะไร	แนะนำให้ตรวจสอบที่ patron record ตามรายชื่อของกลุ่มนี้	Tel.	เรียบร้อย (จรรยาลักษณ)	9/7/2021
L0950	K.ประทีป	รายงานของงานจดหมายเหตุฯ จาก service - print08 สามารถกำหนดให้พิมพ์ข้อมูลเลขบาร์โค้ดออกมาได้หรือไม่	ไม่สามารถทำได้ เนื่องจาก service นี้เป็นการเรียกข้อมูลจากตาราง bib ไม่ใช่ตาราง item	Tel.	เรียบร้อย (จรรยาลักษณ)	9/7/2021
9/15/2021 L0951	K.ประทีป	พบว่าสิทธิ์ ที่กำหนดให้เจ้าหน้าที่สำหรับงานจัดหฯ ยังไม่ สามารถใช้งานได้เรียบร้อย	- มีข้อความ error เกี่ยวกับ Order ให้เพิ่มสิทธิ์ 'RSU50' ในส่วนของ Order (Staff Privileges) - มีข้อความ error เกี่ยวกับ issue ให้เพิ่มสิทธิ์ Access Right ในส่วนของ Serials ฟังก์ชันเกี่ยวกับ issues	Tel.	เรียบร้อย (จรรยาลักษณ)	9/15/2021
9/20/2021 L0952	K.ประทีป	พบว่าสิทธิ์ ที่กำหนดให้เจ้าหน้าที่สำหรับงานจัดหฯ ยังไม่ สามารถเรียกเมนู services ได้	ต้องเพิ่มสิทธิ์ ที่sub-tab 'Common' สำหรับ RSU50	Tel.	เรียบร้อย (จรรยาลักษณ)	9/20/2021

SUPPORT REQUEST

สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยรังสิต

วันที่ แจ้งปัญหา	ผู้แจ้ง ปัญหา	ปัญหา	สาเหตุและวิธีการแก้ไข	วิธีการ แก้ปัญหา	สถานะ ปัญหา	วันที่ จบปัญหา
ตุลาคม'64						
10/1/2021 L0953			ตรวจสอบ backup log files (Aleph & Primo) - ปกติ	Remote	เรียบร้อย (จรรยาลักษณ)	10/1/2021
L0954			ตรวจสอบพื้นที่บน server Aleph 1. พื้นที่ทำงานหลัก (/exlibris) มีขนาด 405 GB ใช้ไป 198 GB คงเหลือ 187 GB นับเป็น % ที่ใช้ไปเท่ากับ 52%	Remote	เรียบร้อย (จรรยาลักษณ)	10/1/2021
L0955			ตรวจสอบพื้นที่บน server Primo 1. พื้นที่ทำงานหลัก (/exlibris) มีขนาด 405 GB ใช้ไป 214 GB คงเหลือ 171 GB นับเป็น % ที่ใช้ไปเท่ากับ 56%	Remote	เรียบร้อย (จรรยาลักษณ)	10/1/2021
L0956			Clean PDS log files (pds_server.log) "exlibris/primo/p4_1/log" ของ P	Remote	เรียบร้อย (จรรยาลักษณ)	10/1/2021
L0957			Clean FE log ของ Primo (library_server.log) ของ Primo "/exlibris/primo/p4_1/ng/primo/home/system/thirdparty/openserver/server/se	Remote	เรียบร้อย (จรรยาลักษณ)	10/1/2021
L0958			Clean SE log (agent_9501.log) ของ Primo /exlibris/primo/p4_1/ng/jaguar/home/profile/log	Remote	เรียบร้อย (จรรยาลักษณ)	10/1/2021
L0959			Cleanup Primo BE logs (Primo Admin)	Remote	เรียบร้อย (จรรยาลักษณ)	10/1/2021
L0960			Cleanup Primo harvest files (Primo Admin)	Remote	เรียบร้อย (จรรยาลักษณ)	10/1/2021
L0961			Delete ไฟล์เก่าของ be_pipes	Remote	เรียบร้อย (จรรยาลักษณ)	10/1/2021

SUPPORT REQUEST

สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยรังสิต

วันที่ แจ้งปัญหา	ผู้แจ้ง ปัญหา	ปัญหา	สาเหตุและวิธีการแก้ไข	วิธีการ แก้ปัญหา	สถานะ ปัญหา	วันที่ จบปัญหา
10/1/2021 L0962			Clear files ใน folder ต่างๆ ใน server ที่มีอายุเกิน 90 วัน ดังนี้ 1) alephe_scratch (x-1) 2) data_scratch (x-2) 3) data_print (x-9)	Remote	เรียบร้อย (จรรยาลักษณ์)	10/1/2021
L0963			ตรวจสอบ Schedule ในการ Restart PC server service พบว่าการ ทำงานเป็นปกติ	Remote	เรียบร้อย (จรรยาลักษณ์)	10/1/2021
L0964			ตรวจสอบ Schedule ในการ Restart WEB server service พบว่าการ ทำงานเป็นปกติ	Remote	เรียบร้อย (จรรยาลักษณ์)	10/1/2021
L0965			ตรวจสอบการทำงานของ Service manage-15 (Delete Unlinked Headings) ทำงานปกติ ตาม Schedule Job (Cataloging)	Remote	เรียบร้อย (จรรยาลักษณ์)	10/1/2021
L0966			ตรวจสอบ Schedule ในรายงานหนังสือใกล้ถึงกำหนดส่ง พบว่าการ ทำงานเป็นปกติ (cir-10)	Remote	เรียบร้อย (จรรยาลักษณ์)	10/1/2021
L0967			ตรวจสอบ Schedule ในรายงานหนังสือเกินกำหนดส่ง พบว่าการทำงาน เป็นปกติ (cir-51)	Remote	เรียบร้อย (จรรยาลักษณ์)	10/1/2021
L0968			ตรวจสอบ Schedule ใน Rebuild Due Date พบว่าการทำงานเป็นปกติ (cir-01)	Remote	เรียบร้อย (จรรยาลักษณ์)	10/1/2021
L0969			- Terminate pipe process 'RSU_ALEPH'	Remote	เรียบร้อย (จรรยาลักษณ์)	10/1/2021
10/7/2021 L0970	K.ประทีป	สงสัยว่าทำไมข้อมูลจาก tag 856 ของ bib#263956 จึงเปิด ดู view online ไม่ได้ และได้ลองทดสอบแล้วว่า url นี้ สามารถ เรียกดูบน browser ได้ปกติ	ตรวจสอบข้อมูลใน MARC record พบว่าได้กำหนดข้อมูลของ \$u และ \$z สลับกัน	Tel. Remote	เรียบร้อย (จรรยาลักษณ์)	10/7/2021

SUPPORT REQUEST

สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยรังสิต

วันที่ แจ้งปัญหา	ผู้แจ้ง ปัญหา	ปัญหา	สาเหตุและวิธีการแก้ไข	วิธีการ แก้ปัญหา	สถานะ ปัญหา	วันที่ จบปัญหา
10/19/2021 L0971	K.ประทีป	ต้องการให้เพิ่ม Order Group / Object Code ของ คณะนวัตกรรมการเกษตรปริญาโท	ได้เพิ่มให้เรียบร้อยแล้วทั้งในส่วนของ OBJECT-CODE (Arg2) และ ACO_ORDER_GROUP (Arg-AI-M) table 'pc_tab_exp_field.eng' (../rsu50/tab)	Email &Remote	เรียบร้อย (จรรยาลักษณ์)	10/19/2021

SUPPORT REQUEST

สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยรังสิต

วันที่ แจ้งปัญหา	ผู้แจ้ง ปัญหา	ปัญหา	สาเหตุและวิธีการแก้ไข	วิธีการ แก้ปัญหา	สถานะ ปัญหา	วันที่ จบปัญหา
พฤศจิกายน'64						
11/1/2021 L0972			ตรวจสอบ backup log files (Aleph & Primo) - ปกติ	Remote	เรียบร้อย (จรรยาลักษณ)	11/1/2021
L0973			ตรวจสอบพื้นที่บน server Aleph 1. พื้นที่ทำงานหลัก (/exlibris) มีขนาด 405 GB ใช้ไป 174 GB คงเหลือ 211 GB นับเป็น % ที่ใช้ไปเท่ากับ 46%	Remote	เรียบร้อย (จรรยาลักษณ)	11/1/2021
L0974			ตรวจสอบพื้นที่บน server Primo 1. พื้นที่ทำงานหลัก (/exlibris) มีขนาด 405 GB ใช้ไป 216 GB คงเหลือ 170 GB นับเป็น % ที่ใช้ไปเท่ากับ 57%	Remote	เรียบร้อย (จรรยาลักษณ)	11/1/2021
L0975			Clean PDS log files (pds_server.log) "exlibris/primo/p4_1/log" ของ P	Remote	เรียบร้อย (จรรยาลักษณ)	11/1/2021
L0976			Clean FE log ของ Primo (library_server.log) ของ Primo "/exlibris/primo/p4_1/ng/primo/home/system/thirdparty/opensever/server/se	Remote	เรียบร้อย (จรรยาลักษณ)	11/1/2021
L0977			Clean SE log (agent_9501.log) ของ Primo /exlibris/primo/p4_1/ng/jaguar/home/profile/log	Remote	เรียบร้อย (จรรยาลักษณ)	11/1/2021
L0978			Cleanup Primo BE logs (Primo Admin)	Remote	เรียบร้อย (จรรยาลักษณ)	11/1/2021
L0979			Cleanup Primo harvest files (Primo Admin)	Remote	เรียบร้อย (จรรยาลักษณ)	11/1/2021
L0980			Delete ไฟล์เก่าของ be_pipes	Remote	เรียบร้อย (จรรยาลักษณ)	11/1/2021

SUPPORT REQUEST

สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยรังสิต

วันที่ แจ้งปัญหา	ผู้แจ้ง ปัญหา	ปัญหา	สาเหตุและวิธีการแก้ไข	วิธีการ แก้ปัญหา	สถานะ ปัญหา	วันที่ จบปัญหา
11/1/2021 L0981			Clear files ใน folder ต่างๆ ใน server ที่มีอายุเกิน 90 วัน ดังนี้ 1) alephe_scratch (x-1) 2) data_scratch (x-2) 3) data_print (x-9)	Remote	เรียบร้อย (เจริญลักษณะ)	11/1/2021
L0982			ตรวจสอบ Schedule ในการ Restart PC server service พบว่าการทำงานเป็นปกติ	Remote	เรียบร้อย (เจริญลักษณะ)	11/1/2021
L0983			ตรวจสอบ Schedule ในการ Restart WEB server service พบว่าการทำงานเป็นปกติ	Remote	เรียบร้อย (เจริญลักษณะ)	11/1/2021
L0984			ตรวจสอบการทำงานของ Service manage-15 (Delete Unlinked Headings) ทำงานปกติ ตาม Schedule Job (Cataloging)	Remote	เรียบร้อย (เจริญลักษณะ)	11/1/2021
L0985			ตรวจสอบ Schedule ในรายงานหนังสือใกล้ถึงกำหนดส่ง พบว่าการทำงานเป็นปกติ (cir-10)	Remote	เรียบร้อย (เจริญลักษณะ)	11/1/2021
L0986			ตรวจสอบ Schedule ในรายงานหนังสือเกินกำหนดส่ง พบว่าการทำงานเป็นปกติ (cir-51)	Remote	เรียบร้อย (เจริญลักษณะ)	11/1/2021
L0987			ตรวจสอบ Schedule ใน Rebuild Due Date พบว่าการทำงานเป็นปกติ (cir-01)	Remote	เรียบร้อย (เจริญลักษณะ)	11/1/2021
11/2/2021 L0988	K.ประทีป	เพิ่ม Code btype สำหรับข้อมูลนักศึกษาในส่วนของงานบริการ (ตามที่แจ้งในเมล)	ได้ทำการเพิ่มโค้ดตามที่แจ้งมาเรียบร้อยแล้ว (pc_tab_exp_field_extended.eng)	Email &Remote	เรียบร้อย (เจริญลักษณะ)	11/2/2021
11/3/2021 L0989	K.ประทีป	ค้นข้อมูล z39.50 ไปยัง Library of Congress แล้วแสดงข้อความ gate error	ทดสอบการค้นไปยัง LC จากภายนอกเครือข่ายมหาวิทยาลัย สามารถทำงานได้ตามปกติ แนะนำให้ตรวจสอบ port 7090 กับทาง IT	Tel. Remote Line	เรียบร้อย (เจริญลักษณะ)	11/3/2021

SUPPORT REQUEST

สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยรังสิต

วันที่ แจ้งปัญหา	ผู้แจ้ง ปัญหา	ปัญหา	สาเหตุและวิธีการแก้ไข	วิธีการ แก้ปัญหา	สถานะ ปัญหา	วันที่ จบปัญหา
11/11/2021 L0990	K.ฤทธวรรณ	ต้องการทราบว่าจำนวนครั้งของจม.ทวงสำหรับผู้ใช้กลุ่ม อาจารย์ (40)	ตรวจสอบแล้ว พบว่า - จม.ทวงฉบับที่ 1-3 จะจัดส่งทุก 7 วัน - จม.ทวงฉบับสุดท้าย จะจัดส่งหลังจากจม.ฉบับที่ 3 = 999 วัน	Onsite	เรียบร้อย (จรรยาลักษณ)	11/11/2021
L0991	K.ฤทธวรรณ K.ประทีป	ไม่สามารถส่งจม.ทวงได้ ระบบแจ้ง unable to connect server	ตรวจสอบแล้ว พบว่า - ฟังก์ชัน sendmail บน server ยังสามารถทำงานได้ตามปกติ - แนะนำให้ตรวจสอบเครื่องที่ใช้สำหรับการส่งจม.ทวงว่า มีการติดตั้ง โปรแกรม anti-virus ที่อาจจะปิดกั้นการส่งจม.ทวงนี้หรือไม่ - ตรวจสอบเครือข่ายเกี่ยวกับการอนุญาตให้ส่งเมลออกจาก Aleph server	Onsite	เรียบร้อย (จรรยาลักษณ)	11/11/2021
L0992	K.เยาวรัตน์	เรียกขานกลุ่มหนังสือ collection 'SET' แล้ว พบว่าได้ ข้อมูลไม่ครบถ้วน (จาก script)	ตรวจสอบ script แล้ว พบว่า ไม่ถูกต้อง ทั้งนี้ ได้จัดทำ script ใหม่ให้แล้ว by collection : select z13_title, z13_author, z30_barcode, z30_item_status, z30_item_process_status, z30_collection, substr(z30_call_no,4) from rsu50.z30 ,rsu50.z13 where substr(z30_rec_key,1,9) = z13_rec_key and z30_collection in 'SETBT' and z30_sub_library in ('RSU') order by substr(z30_call_no,4) by collection + call no. : select z13_title, z13_author, z30_barcode, z30_item_status, z30_item_process_status, z30_collection, substr(z30_call_no,4) from rsu50.z30 ,rsu50.z13 where substr(z30_rec_key,1,9) = z13_rec_key	Onsite	เรียบร้อย (จรรยาลักษณ)	11/11/2021

SUPPORT REQUEST

สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยรังสิต

วันที่ แจ้งปัญหา	ผู้แจ้ง ปัญหา	ปัญหา	สาเหตุและวิธีการแก้ไข	วิธีการ แก้ปัญหา	สถานะ ปัญหา	วันที่ จบปัญหา
			and substr(z30_call_no,4) like 'HG%' and z30_collection in 'SETBT' and z30_sub_library in ('RSU') order by substr(z30_call_no,4)			
11/11/2021 L0993	K.ดาวรัตน์	ต้องการให้แสดงรายการของรายงานของจดหมายเหตุ โดยมี Bib# / Title / Note (510) / Year / Call Number (tag 099) / Item	ได้ทำการแก้ไข Report format บน Service '-print-08' ให้ตามที่แจ้งแล้ว 1. 'p-print-08' (\$aleph_root/pc_b_eng) กำหนดรูปแบบ format ที่ ต้องการ 2. 'rep_tab_short.eng' (./rsu01/tab) กำหนดค่า tag ที่ต้องการให้ แสดงผล (ทั้งนี้จะกำหนดใช้ได้ไม่เกิน 6 คอลัมน์) 3. Restart PC server (Util/w/3/3)	Onsite	เรียบร้อย (จรรยาลักษณ)	11/11/2021
L0994	K.ดาวรัตน์	ได้กำหนดใช้ tag 510 แต่ไม่พบการแสดงผลบน Primo	เนื่องจากยังไม่ได้กำหนดค่า mapping สำหรับการแสดงผลบน Primo - ได้ทำการ mapping 'display' สำหรับ tag 510 \$a,b,c,u - re-update pipe	Onsite Remote	เรียบร้อย (จรรยาลักษณ)	11/12/2021
L0995	K.ดาวรัตน์	ได้กำหนดใช้ tag 510 \$u แต่ไม่พบการแสดงผลกับบน Primo	เนื่องจากยังไม่ได้กำหนดค่า mapping สำหรับการแสดงผลกับบน Primo - ได้ทำการ mapping 'link' สำหรับ tag 510 \$u - re-update pipe - พบว่าหากเป็นค่า \$u จาก tag อื่นที่ไม่ใช่ tag 856 ระบบจะไม่แสดง รายการเพิ่มของ tab 'View Online' แต่จะแสดงข้อมูลในส่วนของ links ที่ tab 'Detail' เท่านั้น	Onsite Remote	เรียบร้อย (จรรยาลักษณ)	11/12/2021

SUPPORT REQUEST

สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยรังสิต

วันที่ แจ้งปัญหา	ผู้แจ้ง ปัญหา	ปัญหา	สาเหตุและวิธีการแก้ไข	วิธีการ แก้ปัญหา	สถานะ ปัญหา	วันที่ จบปัญหา
11/11/2021 L0996	K.ดาวรัตน์	กรณีเรียกใช้ service 'print-08' หากต้องการเพิ่มเงื่อนไข เรียกรายการเฉพาะตามวันที่ถูกสร้าง หรือปรับปรุง ต้องทำ อย่างไร	เนื่องจากเดิมใช้วิธีการค้นจาก staff search โดยค้นตามค่าที่ต้องการ และ save ข้อมูลเพื่อใช้เป็น input file ใน 'print-08' จึงได้แนะนำให้ใช้ service 'ret-01' แทนเพื่อเรียกข้อมูลจากเงื่อนไขวันที่สร้าง หรือปรับปรุง และเงื่อนไข 2 เป็นข้อมูลจาก tag 971## \$a จากนั้นจึงใช้ output file จาก service นี้ มาเป็น input file ใน 'print-08' แทน	Onsite	เรียบร้อย (เจริญลักษณ์)	11/11/2021
L0997	K.พรทิพย์	มีข้อสงสัยจาก service 'acq-03' ว่าเหตุใดจึงต้องเรียกใช้ ข้อมูลจาก field 'oreder number 3'	เนื่องจากได้กำหนดใช้ค่าปีพิมพ์ ไว้ใน field นี้ จึงต้องเรียกไว้ในรายงาน ด้วย	Onsite	เรียบร้อย (เจริญลักษณ์)	11/11/2021
L0998	K.พรทิพย์	จาก service 'acq-02-01' มีวิธีการที่จะกำหนดค่าขีดของ Budget ได้สะดวกหรือไม่	แนะนำให้เรียกดูข้อมูลการเรียกใช้ service เดิมจากปุ่ม View History	Onsite	เรียบร้อย (เจริญลักษณ์)	11/11/2021
L0999	K.ลมัย	รายการ tag 5xx เพิ่มเติมในการแสดงหน้าจอสืบค้น Primo Tag 508 Creation/Productions credit note Tag 511 Participant or performer note Tag 536 Funding note Tag 546 Language note Tag 521 Target audience note Tag 586 Award note	เนื่องจากยังไม่ได้กำหนดค่า mapping สำหรับการแสดงผลบน Primo - ได้ทำการ mapping 'display' สำหรับ 1. tag 508 \$a 2. tag 511 \$a 3. tag 521 \$a 4. tag 536 \$a 5. tag 546 \$a 6. tag 586 \$a - re-update pipe	Onsite Remote	เรียบร้อย (เจริญลักษณ์)	11/12/2021
L1000	K.อาภาวรรณ	มีข้อสงสัยว่ารายการ item ที่เคยถูก claim และได้กำหนดค่า item process. Status ให้เป็น NA/NP แล้ว เหตุใดในการเรียก รายงานครั้งใหม่ จึงมีรายการกลุ่มนี้ออกมาอีกด้วย	แนะนำให้เรียกรายงานโดยกำหนดเงื่อนไขเพิ่มที่ - exclude item process. Status = NA / NP	Onsite	เรียบร้อย (เจริญลักษณ์)	11/11/2021

SUPPORT REQUEST

สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยรังสิต

วันที่ แจ้งปัญหา	ผู้แจ้ง ปัญหา	ปัญหา	สาเหตุและวิธีการแก้ไข	วิธีการ แก้ปัญหา	สถานะ ปัญหา	วันที่ จบปัญหา
11/15/2021 L1001	K.ดาวรัตน์	พบว่าเมื่อเรียก service 'ret-01' สำหรับข้อมูลเดือนกันยายน (ข้อมูลจาก tag 971) แล้ว ไม่พบข้อมูลออกมา	<p>- ในกรณีที่ต้องการเรียกข้อมูลเฉพาะของทั้งเดือนตามเงื่อนไขที่กำหนดไว้ใน tag 971 นั้น สามารถใช้วิธีเดิมตามที่เคยเรียกจาก Staff Search เช่นเดิมได้</p> <p>- หากต้องการเพิ่มเงื่อนไขตามเฉพาะช่วงวันในเดือนนั้นๆ จึงมาเรียกข้อมูลด้วย service 'ret-01' ด้วยเงื่อนไข creation date หรือ update date เพิ่มขึ้นด้วย ทั้งนี้ หากใช้เงื่อนไข update date ต้องตรวจสอบก่อนเสมอว่า ข้อมูลของเดือนที่ผ่านมาแล้วนั้น มีการ update ครึ่งล่าสุดเมื่อใด ซึ่งมีผลต่อการเรียกข้อมูลออกมาด้วย</p>	Tel. Line	เรียบร้อย (จรรยาลักษณ์)	11/15/2021
11/16/2021 L1002	K.ลมัย	ต้องการให้แสดงรายการของรายงานของงาน Catalog โดยมี Title / Subtitle / Author / Year / Item / Local Note (590)	<p>ได้ทำการแก้ไข Report format บน Service '-print-08' ให้ตามที่แจ้งแล้ว</p> <ol style="list-style-type: none"> 'p-print-08' (\$aleph_root/pc_b_eng) กำหนดรูปแบบ format ที่ต้องการ 'rep_tab_short.eng' (./rsu01/tab) กำหนดค่า tag ที่ต้องการให้แสดงผล (ทั้งนี้จะกำหนดใช้ได้ไม่เกิน 6 คอลัมน์) Restart PC server (Util/w/3/3) 	Email Remote	เรียบร้อย (จรรยาลักษณ์)	11/16/2021

SUPPORT REQUEST

สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยรังสิต

วันที่ แจ้งปัญหา	ผู้แจ้ง ปัญหา	ปัญหา	สาเหตุและวิธีการแก้ไข	วิธีการ แก้ปัญหา	สถานะ ปัญหา	วันที่ จบปัญหา
ธันวาคม'64						
12/1/2021 L1003			ตรวจสอบ backup log files (Aleph & Primo) - ปกติ	Remote	เรียบร้อย (จรรยาลักษณ)	12/1/2021
L1004			ตรวจสอบพื้นที่บน server Aleph 1. พื้นที่ทำงานหลัก (/exlibris) มีขนาด 405 GB ใช้ไป 187 GB คงเหลือ 198 GB นับเป็น % ที่ใช้ไปเท่ากับ 49%	Remote	เรียบร้อย (จรรยาลักษณ)	12/1/2021
L1005			ตรวจสอบพื้นที่บน server Primo 1. พื้นที่ทำงานหลัก (/exlibris) มีขนาด 405 GB ใช้ไป 209 GB คงเหลือ 177 GB นับเป็น % ที่ใช้ไปเท่ากับ 55%	Remote	เรียบร้อย (จรรยาลักษณ)	12/1/2021
L1006			Clean PDS log files (pds_server.log) "exlibris/primo/p4_1/log" ของ P	Remote	เรียบร้อย (จรรยาลักษณ)	12/1/2021
L1007			Clean FE log ของ Primo (library_server.log) ของ Primo "/exlibris/primo/p4_1/ng/primo/home/system/thirdparty/opensever/server/se	Remote	เรียบร้อย (จรรยาลักษณ)	12/1/2021
L1008			Clean SE log (agent_9501.log) ของ Primo /exlibris/primo/p4_1/ng/jaguar/home/profile/log	Remote	เรียบร้อย (จรรยาลักษณ)	12/1/2021
L1009			Cleanup Primo BE logs (Primo Admin)	Remote	เรียบร้อย (จรรยาลักษณ)	12/1/2021
L1010			Cleanup Primo harvest files (Primo Admin)	Remote	เรียบร้อย (จรรยาลักษณ)	12/1/2021
L1011			Delete ไฟล์เก่าของ be_pipes	Remote	เรียบร้อย (จรรยาลักษณ)	12/1/2021

SUPPORT REQUEST

สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยรังสิต

วันที่ แจ้งปัญหา	ผู้แจ้ง ปัญหา	ปัญหา	สาเหตุและวิธีการแก้ไข	วิธีการ แก้ปัญหา	สถานะ ปัญหา	วันที่ จบปัญหา
12/1/2021 L1012			Clear files ใน folder ต่างๆ ใน server ที่มีอายุเกิน 90 วัน ดังนี้ 1) alephe_scratch (x-1) 2) data_scratch (x-2) 3) data_print (x-9)	Remote	เรียบร้อย (จรรยาลักษณ)	12/1/2021
L1013			ตรวจสอบ Schedule ในการ Restart PC server service พบว่าการ ทำงานเป็นปกติ	Remote	เรียบร้อย (จรรยาลักษณ)	12/1/2021
L1014			ตรวจสอบ Schedule ในการ Restart WEB server service พบว่าการ ทำงานเป็นปกติ	Remote	เรียบร้อย (จรรยาลักษณ)	12/1/2021
L1015			ตรวจสอบการทำงานของ Service manage-15 (Delete Unlinked Headings) ทำงานปกติ ตาม Schedule Job (Cataloging)	Remote	เรียบร้อย (จรรยาลักษณ)	12/1/2021
L1016			ตรวจสอบ Schedule ในรายงานหนังสือใกล้ถึงกำหนดส่ง พบว่าการ ทำงานเป็นปกติ (cir-10)	Remote	เรียบร้อย (จรรยาลักษณ)	12/1/2021
L1017			ตรวจสอบ Schedule ในรายงานหนังสือเกินกำหนดส่ง พบว่าการ ทำงานเป็นปกติ (cir-51)	Remote	เรียบร้อย (จรรยาลักษณ)	12/1/2021
L1018			ตรวจสอบ Schedule ใน Rebuild Due Date พบว่าการ ทำงานเป็นปกติ (cir-01)	Remote	เรียบร้อย (จรรยาลักษณ)	12/1/2021
12/2/2021 L1019	K.ประทีป	พบว่ารายการวารสารที่ได้ถูกเย็บเล่มไปแล้ว มีฉบับปลีก ของปีนั้น (2015-2016) เพิ่มเข้ามาในระบบและยังไม่มี การลงทะเบียนรับด้วย	โดยปกติเมื่อมีการทำเย็บเล่ม ระบบจะทำการลบฉบับปลีกให้ด้วย กรณีนี้เข้าใจว่าน่าจะเกิดการผิดพลาดมีการไปทำ open items ของปีนั้น เพิ่มอีก แนะนำให้ลบรายการฉบับปลีกเหล่านั้นออกจากระบบ	Tel. Remote	เรียบร้อย (จรรยาลักษณ)	12/2/2021

SUPPORT REQUEST

สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยรังสิต

วันที่ แจ้งปัญหา	ผู้แจ้ง ปัญหา	ปัญหา	สาเหตุและวิธีการแก้ไข	วิธีการ แก้ปัญหา	สถานะ ปัญหา	วันที่ จบปัญหา
12/21/2021 L1020	K.ประทีป	ต้องการให้เพิ่ม Object Code / Order Group ของ คณะเศรษฐศาสตร์	ได้เพิ่มให้เรียบร้อยแล้วทั้งในส่วนของ OBJECT-CODE (EC3) และ ACQ_ORDER_GROUP (EC-AE-M) table 'pc_tab_exp_field.eng' (../rsu50/tab)	Email &Remote	เรียบร้อย (จรรยาลักษณะ)	12/21/2022

SUPPORT REQUEST

สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยรังสิต

วันที่ แจ้งปัญหา	ผู้แจ้ง ปัญหา	ปัญหา	สาเหตุและวิธีการแก้ไข	วิธีการ แก้ปัญหา	สถานะ ปัญหา	วันที่ จบปัญหา
มกราคม'65						
1/4/2022 L1021			ตรวจสอบ backup log files (Aleph & Primo) - ปกติ	Remote	เรียบร้อย (จรรยาลักษณ)	1/4/2022
L1022			ตรวจสอบพื้นที่บน server Aleph 1. พื้นที่ทำงานหลัก (/exlibris) มีขนาด 405 GB ใช้ไป 181 GB คงเหลือ 205 GB นับเป็น % ที่ใช้ไปเท่ากับ 47%	Remote	เรียบร้อย (จรรยาลักษณ)	1/4/2022
L1023			ตรวจสอบพื้นที่บน server Primo 1. พื้นที่ทำงานหลัก (/exlibris) มีขนาด 405 GB ใช้ไป 206 GB คงเหลือ 180 GB นับเป็น % ที่ใช้ไปเท่ากับ 54%	Remote	เรียบร้อย (จรรยาลักษณ)	1/4/2022
L1024			Clean PDS log files (pds_server.log) "exlibris/primo/p4_1/log" ของ F	Remote	เรียบร้อย (จรรยาลักษณ)	1/4/2022
L1025			Clean FE log ของ Primo (library_server.log) ของ Primo "/exlibris/primo/p4_1/ng/primo/home/system/thirdparty/openserver/server/se	Remote	เรียบร้อย (จรรยาลักษณ)	1/4/2022
L1026			Clean SE log (agent_9501.log) ของ Primo /exlibris/primo/p4_1/ng/jaguar/home/profile/log	Remote	เรียบร้อย (จรรยาลักษณ)	1/4/2022
L1027			Cleanup Primo BE logs (Primo Admin)	Remote	เรียบร้อย (จรรยาลักษณ)	1/4/2022
L1028			Cleanup Primo harvest files (Primo Admin)	Remote	เรียบร้อย (จรรยาลักษณ)	1/4/2022
L1029			Delete ไฟล์เก่าของ be_pipes	Remote	เรียบร้อย (จรรยาลักษณ)	1/4/2022

SUPPORT REQUEST

สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยรังสิต

วันที่ แจ้งปัญหา	ผู้แจ้ง ปัญหา	ปัญหา	สาเหตุและวิธีการแก้ไข	วิธีการ แก้ปัญหา	สถานะ ปัญหา	วันที่ จบปัญหา
1/4/2022 L1030			Clear files ใน folder ต่างๆ ใน server ที่มีอายุเกิน 90 วัน ดังนี้ 1) alephe_scratch (x-1) 2) data_scratch (x-2) 3) data_print (x-9)	Remote	เรียบร้อย (จรรยาลักษณ์)	1/4/2022
L1031			ตรวจสอบ Schedule ในการ Restart PC server service พบว่าการ ทำงานเป็นปกติ	Remote	เรียบร้อย (จรรยาลักษณ์)	1/4/2022
L1032			ตรวจสอบ Schedule ในการ Restart WEB server service พบว่าการ ทำงานเป็นปกติ	Remote	เรียบร้อย (จรรยาลักษณ์)	1/4/2022
L1033			ตรวจสอบการทำงานของ Service manage-15 (Delete Unlinked Headings) ทำงานปกติ ตาม Schedule Job (Cataloging)	Remote	เรียบร้อย (จรรยาลักษณ์)	1/4/2022
L1034			ตรวจสอบ Schedule ในรายงานหนังสือใกล้ถึงกำหนดส่ง พบว่าการ ทำงานเป็นปกติ (cir-10)	Remote	เรียบร้อย (จรรยาลักษณ์)	1/4/2022
L1035			ตรวจสอบ Schedule ในรายงานหนังสือเกินกำหนดส่ง พบว่าการทำงาน เป็นปกติ (cir-51)	Remote	เรียบร้อย (จรรยาลักษณ์)	1/4/2022
L1036			ตรวจสอบ Schedule ใน Rebuild Due Date พบว่าการทำงานเป็นปกติ (cir-01)	Remote	เรียบร้อย (จรรยาลักษณ์)	1/4/2022
1/12/2022 L1037	K.ประทีป	User : JUMNEAN ไม่สามารถใช้งาน Cataloging ได้	ต้องเพิ่มชื่อ user คนนี้ในไฟล์ 'rs01/pc_tab/catalog/permission.dat' และ run Util/M-7	Onsite	เรียบร้อย (จรรยาลักษณ์)	12/6/2018
1/13/2022 L1038	K.ประทีป	พบว่าเมื่อ username 'JUMNEAN' ทำการ save MARC record พบ error 'User denied permission for function 'Cataloging Record(RECORD)/Send record to server(UPDATE)'	ได้ตรวจสอบ access right ของ RSU01 ที่ Staff Privileges ของ usernam นี้แล้ว พบว่า ไม่ได้ allow functions ใดๆ เลย	Line Remote	เรียบร้อย (จรรยาลักษณ์)	1/13/2022

SUPPORT REQUEST

สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยรังสิต

วันที่ แจ้งปัญหา	ผู้แจ้ง ปัญหา	ปัญหา	สาเหตุและวิธีการแก้ไข	วิธีการ แก้ปัญหา	สถานะ ปัญหา	วันที่ จบปัญหา
1/31/2022 L1039	K.ประทีป	เพิ่มในส่วนของ Code btype สำหรับข้อมูลนักศึกษาในส่วน ของงานบริการ คณะพยาบาล มีสาขาใหม่เพิ่มมา CH=Certificate of Nursing Specialty Program in Critical Care Nursing	ได้ทำการเพิ่มโค้ดตามที่แจ้งมาเรียบร้อยแล้ว (pc_tab_exp_field_extended.eng)	Email &Remote	เรียบร้อย (จรรยาลักษณ์)	1/31/2022

SUPPORT REQUEST

สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยรังสิต

วันที่ แจ้งปัญหา	ผู้แจ้ง ปัญหา	ปัญหา	สาเหตุและวิธีการแก้ไข	วิธีการ แก้ปัญหา	สถานะ ปัญหา	วันที่ จบปัญหา
กุมภาพันธ์ 65						
2/1/2022 L1040			ตรวจสอบ backup log files (Aleph & Primo) - ปกติ	Remote	เรียบร้อย (จรรยาลักษณ)	2/1/2022
L1041			ตรวจสอบพื้นที่บน server Aleph 1. พื้นที่ทำงานหลัก (/exlibris) มีขนาด 405 GB ใช้ไป 182 GB คงเหลือ 204 GB นับเป็น % ที่ใช้ไปเท่ากับ 48%	Remote	เรียบร้อย (จรรยาลักษณ)	2/1/2022
L1042			ตรวจสอบพื้นที่บน server Primo 1. พื้นที่ทำงานหลัก (/exlibris) มีขนาด 405 GB ใช้ไป 207 GB คงเหลือ 179 GB นับเป็น % ที่ใช้ไปเท่ากับ 54%	Remote	เรียบร้อย (จรรยาลักษณ)	2/1/2022
L1043			Clean PDS log files (pds_server.log) "exlibris/primo/p4_1/log" ของ P	Remote	เรียบร้อย (จรรยาลักษณ)	2/1/2022
L1044			Clean FE log ของ Primo (library_server.log) ของ Primo "exlibris/primo/p4_1/ng/primo/home/system/thirdparty/opensever/server/se	Remote	เรียบร้อย (จรรยาลักษณ)	2/1/2022
L1045			Clean SE log (agent_9501.log) ของ Primo /exlibris/primo/p4_1/ng/jaguar/home/profile/log	Remote	เรียบร้อย (จรรยาลักษณ)	2/1/2022
L1046			Cleanup Primo BE logs (Primo Admin)	Remote	เรียบร้อย (จรรยาลักษณ)	2/1/2022
L1047			Cleanup Primo harvest files (Primo Admin)	Remote	เรียบร้อย (จรรยาลักษณ)	2/1/2022
L1048			Delete ไฟล์เก่าของ be_pipes	Remote	เรียบร้อย (จรรยาลักษณ)	2/1/2022

SUPPORT REQUEST

สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยรังสิต

วันที่ แจ้งปัญหา	ผู้แจ้ง ปัญหา	ปัญหา	สาเหตุและวิธีการแก้ไข	วิธีการ แก้ปัญหา	สถานะ ปัญหา	วันที่ จบปัญหา
2/1/2022 L1049			Clear files ใน folder ต่างๆ ใน server ที่มีอายุเกิน 90 วัน ดังนี้ 1) alephe_scratch (x-1) 2) data_scratch (x-2) 3) data_print (x-9)	Remote	เรียบร้อย (จรรยาลักษณ์)	2/1/2022
L1050			ตรวจสอบ Schedule ในการ Restart PC server service พบว่าการ ทำงานเป็นปกติ	Remote	เรียบร้อย (จรรยาลักษณ์)	2/1/2022
L1051			ตรวจสอบ Schedule ในการ Restart WEB server service พบว่าการ ทำงานเป็นปกติ	Remote	เรียบร้อย (จรรยาลักษณ์)	2/1/2022
L1052			ตรวจสอบการทำงานของ Service manage-15 (Delete Unlinked Headings) ทำงานปกติ ตาม Schedule Job (Cataloging)	Remote	เรียบร้อย (จรรยาลักษณ์)	2/1/2022
L1053			ตรวจสอบ Schedule ในรายงานหนังสือใกล้ถึงกำหนดส่ง พบว่าการ ทำงานเป็นปกติ (cir-10)	Remote	เรียบร้อย (จรรยาลักษณ์)	2/1/2022
L1054			ตรวจสอบ Schedule ในรายงานหนังสือเกินกำหนดส่ง พบว่าการทำงาน เป็นปกติ (cir-51)	Remote	เรียบร้อย (จรรยาลักษณ์)	2/1/2022
L1055			ตรวจสอบ Schedule ใน Rebuild Due Date พบว่าการทำงานเป็นปกติ (cir-01)	Remote	เรียบร้อย (จรรยาลักษณ์)	2/1/2022
L1056	K.ประทีป	เพิ่ม collection GDI = Gandhi Collection, FI.3	เพิ่ม collection code ตามที่แจ้งให้เรียบร้อยแล้ว (../rsu50/tab/tab40.eng)	Email Remote	เรียบร้อย (จรรยาลักษณ์)	2/1/2022
2/9/2022 L1057	K.ประทีป	ต้องการให้เพิ่ม Object Code /Order Group ของสถาบันคานา (DG!1 / GDI-GDI)	ได้เพิ่มให้เรียบร้อยแล้วทั้ง OBJECT_CODE (GDI1) และ ACQ_ORDER_GROUP (GDI-DGI) ที่ table 'pc_tab_exp_field.eng' (../rsu50/tab)	Email Remote	เรียบร้อย (จรรยาลักษณ์)	2/9/2022

SUPPORT REQUEST

สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยรังสิต

วันที่ แจ้งปัญหา	ผู้แจ้ง ปัญหา	ปัญหา	สาเหตุและวิธีการแก้ไข	วิธีการ แก้ปัญหา	สถานะ ปัญหา	วันที่ จบปัญหา
2/9/2022 L1058	K.ประทีป	วารสาร (bib#265160) ทำ open items ไม่ได้	คาดว่าน่าจะมีการแก้ไขข้อมูลจนผิดไป สังเกตได้จากข้อมูลช่อง Link ไม่เหมือนกัน ได้ทำการลบ Level-X ออก และกำหนดใหม่แล้ว สามารถ open items ได้	Line Remote	เรียบร้อย (จรรยาลักษณ)	2/9/2022
2/19/2022 L1059	K.ประทีป	ต้องการให้เพิ่ม Object Code /Order Group ของ ภาควิชามนุษยศาสตร์ คณะศิลปศาสตร์ (LiA9 / LiA-Hum-B)	ได้เพิ่มให้เรียบร้อยแล้วทั้ง OBJECT_CODE (LiA9) และ ACQ_ORDER_GROUP (LiA-Hum-B) ที่ table 'pc_tab_exp_field.eng' (../rsu50/tab)	Onsite	เรียบร้อย (จรรยาลักษณ)	2/13/2022
L1060	K.ประทีป	ตรวจสอบ Bib 266386 และ 266387 ให้ด้วยว่าผิดตรงไหน เนื่องจากเมื่อเรียกรายงาน Print 08 แล้ว 2 bib นี้ไม่ออก รายงานมาให้	ได้กำหนดเงื่อนไขข้อมูลจาก tag 971 หรือไม่ ถ้าใช่ 2 bib นั้น สะกดคำผิด	Onsite	เรียบร้อย (จรรยาลักษณ)	2/19/2022

SUPPORT REQUEST

สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยรังสิต

วันที่ แจ้งปัญหา	ผู้แจ้ง ปัญหา	ปัญหา	สาเหตุและวิธีการแก้ไข	วิธีการ แก้ปัญหา	สถานะ ปัญหา	วันที่ จบปัญหา
มีนาคม'65						
3/1/2022 L1061			ตรวจสอบ backup log files (Aleph & Primo) - ปกติ	Remote	เรียบร้อย (จรรยาลักษณ)	3/1/2022
L1062			ตรวจสอบพื้นที่บน server Aleph 1. พื้นที่ทำงานหลัก (/exlibris) มีขนาด 405 GB ใช้ไป 231 GB คงเหลือ 154 GB นับเป็น % ที่ใช้ไปเท่ากับ 61%	Remote	เรียบร้อย (จรรยาลักษณ)	3/1/2022
L1063			ตรวจสอบพื้นที่บน server Primo 1. พื้นที่ทำงานหลัก (/exlibris) มีขนาด 405 GB ใช้ไป 216 GB คงเหลือ 169 GB นับเป็น % ที่ใช้ไปเท่ากับ 57%	Remote	เรียบร้อย (จรรยาลักษณ)	3/1/2022
L1064			Clean PDS log files (pds_server.log) "exlibris/primo/p4_1/log" ของ P	Remote	เรียบร้อย (จรรยาลักษณ)	3/1/2022
L1065			Clean FE log ของ Primo (library_server.log) ของ Primo "/exlibris/primo/p4_1/ng/primo/home/system/thirdparty/openserver/server/se	Remote	เรียบร้อย (จรรยาลักษณ)	3/1/2022
L1066			Clean SE log (agent_9501.log) ของ Primo /exlibris/primo/p4_1/ng/jaguar/home/profile/log	Remote	เรียบร้อย (จรรยาลักษณ)	3/1/2022
L1067			Cleanup Primo BE logs (Primo Admin)	Remote	เรียบร้อย (จรรยาลักษณ)	3/1/2022
L1068			Cleanup Primo harvest files (Primo Admin)	Remote	เรียบร้อย (จรรยาลักษณ)	3/1/2022
L1069			Delete ไฟล์เก่าของ be_pipes	Remote	เรียบร้อย (จรรยาลักษณ)	3/1/2022

SUPPORT REQUEST

สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยรังสิต

วันที่ แจ้งปัญหา	ผู้แจ้ง ปัญหา	ปัญหา	สาเหตุและวิธีการแก้ไข	วิธีการ แก้ปัญหา	สถานะ ปัญหา	วันที่ จบปัญหา
3/1/2022 L1070			Clear files ใน folder ต่างๆ ใน server ที่มีอายุเกิน 90 วัน ดังนี้ 1) alephe_scratch (x-1) 2) data_scratch (x-2) 3) data_print (x-9)	Remote	เรียบร้อย (เจริญลักษณ์)	3/1/2022
L1071			ตรวจสอบ Schedule ในการ Restart PC server service พบว่าการ ทำงานเป็นปกติ	Remote	เรียบร้อย (เจริญลักษณ์)	3/1/2022
L1072			ตรวจสอบ Schedule ในการ Restart WEB server service พบว่าการ ทำงานเป็นปกติ	Remote	เรียบร้อย (เจริญลักษณ์)	3/1/2022
L1073			ตรวจสอบการทำงานของ Service manage-15 (Delete Unlinked Headings) ทำงานปกติ ตาม Schedule Job (Cataloging)	Remote	เรียบร้อย (เจริญลักษณ์)	3/1/2022
L1074			ตรวจสอบ Schedule ในรายงานหนังสือใกล้ถึงกำหนดส่ง พบว่าการ ทำงานเป็นปกติ (cir-10)	Remote	เรียบร้อย (เจริญลักษณ์)	3/1/2022
L1075			ตรวจสอบ Schedule ในรายงานหนังสือเกินกำหนดส่ง พบว่าการทำงาน เป็นปกติ (cir-51)	Remote	เรียบร้อย (เจริญลักษณ์)	3/1/2022
L1076			ตรวจสอบ Schedule ใน Rebuild Due Date พบว่าการทำงานเป็นปกติ (cir-01)	Remote	เรียบร้อย (เจริญลักษณ์)	3/1/2022

SUPPORT REQUEST

สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยรังสิต

วันที่ แจ้งปัญหา	ผู้แจ้ง ปัญหา	ปัญหา	สาเหตุและวิธีการแก้ไข	วิธีการ แก้ปัญหา	สถานะ ปัญหา	วันที่ จบปัญหา
3/30/2022 L1077	ทีม RSU	<p>1. กรณีย้าย server จาก 3BB Cloud มาเป็น server ของมหาวิทยาลัย</p> <p>2. กรณีเปลี่ยน IP address จากเดิม 203.156.125.215-216 เป็น 49.231.198.76-77</p>	<p>- 10/02/2022 หรือเกี่ยวกับการย้าย servers ซึ่งต้องการย้ายจาก VM servers เป็น Hyper-V</p> <p>ทั้งนี้ ทางบริษัทฯ จะทดสอบการย้าย servers ดังกล่าวนี้ให้ โดยทางทีม IT RSU จะเตรียม servers และติดตั้ง Linux ไว้ให้</p> <p>- 21/02/2022 ได้มีการแจ้งเพิ่มเติมว่าอาจจะมีการเปลี่ยน ISP ด้วย ซึ่งจะมีผลให้ต้องเปลี่ยน IP address ของ server ทั้ง 2 ภายใน 31 มีนาคมนี้ และทางบริษัทฯ ได้แจ้งข้อมูลเพิ่มเติม ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ให้แจ้งเลข Internal IP ใหม่ที่ต้องการใช้ สำหรับ servers ทั้ง 2 2. ทางบริษัทฯ ต้องขอ Aleph license ใหม่ ตาม IP address ใหม่ที่ให้มา ซึ่งคาดว่าจะถูกแก้ไขทั้ง public/private IP ซึ่งระยะเวลาในการดำเนินการให้ license ใหม่มา ขึ้นอยู่กับทาง Ex Libris 3. ต้องมีการแจ้งแก้ไข IP address ที่ผูกอยู่กับ host name <p>- lib.rsu.ac.th</p> <p>- search.rsu.ac.th</p> <p>เป็น IP address ใหม่ที่จะใช้งานด้วย</p> <p>- 15/03/2022 แจ้งผลคืบหน้าการทดสอบย้าย servers ทั้ง 2</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ทดสอบเบื้องต้น <p>- Aleph ใช้งานฟังก์ชันต่างๆ ได้</p> <p>- Aleph WebOPAC ยังทดสอบไม่ได้</p> <p>- Primo ทดสอบได้เฉพาะ back office ใช้งานได้</p> <p>สรุปเบื้องต้น การย้าย servers ควรจะสามารถใช้งานได้</p> <ol style="list-style-type: none"> 2. หากต้องทำการย้าย servers เพื่อใช้งานจริง ควรต้องหยุดการใช้งานทั้ง 	Tel. Line Remote	(จรรยาบรรณ) (श्यพร)	5/31/2022

SUPPORT REQUEST

สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยรังสิต

วันที่ แจ้งปัญหา	ผู้แจ้ง ปัญหา	ปัญหา	สาเหตุและวิธีการแก้ไข	วิธีการ แก้ปัญหา	สถานะ ปัญหา	วันที่ จบปัญหา
			<p>2 ระบบ อย่างน้อย 3 วันทำการ</p> <p>3. ต้องการทราบกำหนดวันที่ทางทีม IT ทราบข้อมูล IP address ใหม่ของ servers ทั้ง 2 เพื่อจะได้วางแผนช่วงเวลาที่จะทำการย้ายจริงที่ต้องมีการขอ Aleph license ใหม่ด้วย</p> <p>- 23/03/2022 ทีม IT RSU แจ้งข้อมูล IP address ใหม่ Aleph - 49.231.198.76 (10.111.1.201) Primo - 49.231.198.77 (10.111.1.202)</p> <p>ทั้งนี้ ทางบริษัทฯ ได้ดำเนินการแจ้งขอ Aleph license ใหม่ให้แล้ว</p> <p>- 24/03/2022 แจ้งกำหนดการปิดระบบเพื่อทำการย้าย servers ทั้ง 2 ระหว่างวันที่ 29-31 มีนาคม 2565</p> <p>- 29/03/2022 เริ่มทำการย้าย Aleph server</p> <p>- 30/03/2022 ได้ทำการย้าย Aleph server ให้เรียบร้อยแล้ว แต่ยังคงต้องเชื่อมต่อด้วย internal IP เนื่องจากยังไม่มีกรแจ้งเปลี่ยน IP address สำหรับ host name 'lib.rsu.ac.th'</p> <p>ทั้งนี้ ได้ทดสอบการใช้งานเบื้องต้น สามารถทำงานได้ จึงได้แจ้งให้ทางห้องสมุดตรวจสอบข้อมูล และทดสอบการใช้งานระบบ</p> <p>สำหรับ Primo server ยังอยู่ระหว่างการย้าย server</p> <p>- 31/03/2022 ได้ทำการย้าย Primo server เรียบร้อยแล้ว แต่ยังไม่สามารถทดสอบฟังก์ชันงานได้ทั้งหมด โดยเฉพาะ searching เนื่องจาก host name 'search.rsu.ac.th' ยังคงถูกผูกอยู่กับ IP address เดิม</p> <p>- 31/03/2022 ได้รับแจ้งจากทางห้องสมุดว่าไม่สามารถ connect Aleph server ได้ จึงแนะนำให้ตรวจสอบกับทางทีม IT เกี่ยวกับ network config.</p>			

SUPPORT REQUEST

สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยรังสิต

วันที่ แจ้งปัญหา	ผู้แจ้ง ปัญหา	ปัญหา	สาเหตุและวิธีการแก้ไข	วิธีการ แก้ปัญหา	สถานะ ปัญหา	วันที่ จบปัญหา
			<p>พบว่าได้มีการแก้ไขจริง หลังจากทีม IT ได้รับแจ้ง และทำการ config. ใหม่เรียบร้อยแล้ว สามารถ connect Aleph server ได้ตามปกติ</p> <p>- 01/04/2022 ตรวจสอบ</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ping lib.rsu.ac.th 2. ping search.rsu.ac.th <p>พบว่ายังคงค้างอิงอยู่ที่ IP address เลขเดิม</p> <p>- 04/04/2022 ตรวจสอบ</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ping lib.rsu.ac.th 2. ping search.rsu.ac.th <p>พบว่ายังคงค้างอิงอยู่ที่ IP address เลขเดิม</p> <p>- 04/04/2022 แก้ไข IP address บน Pipe 'RSU_ALEPH' และทดสอบ นำเข้าข้อมูลจาก Aleph แต่ re-indexing เป็น 0 รายการ เข้าใจว่าต้องมีการอ้างอิงที่ชื่อ hostname ด้วย ดังนั้น ต้องรอการแก้ไข IP address ใหม่กับชื่อ hostname เรียบร้อยแล้ว จึงจะสามารถทดสอบได้</p> <p>- 05/04/2022 ได้ทำการแก้ไขชื่อ hostname ผูกกับ IP address ใหม่เรียบร้อยแล้ว</p> <p>- 05/27/2022 ได้มีการแก้ไข configuration บน Primo (โดยความช่วยเหลือจากทีม Ex Libris) ทำให้สามารถสืบค้นรายการบน Primo ได้ แต่ยังคงต้องทำการแก้ไขเพิ่มเติมในส่วนของ PDS กับการเชื่อมโยงกับข้อมูล items จาก Aleph รวมถึงการเปิด port 1891 ด้วย</p>			

SUPPORT REQUEST

สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยรังสิต

วันที่ แจ้งปัญหา	ผู้แจ้ง ปัญหา	ปัญหา	สาเหตุและวิธีการแก้ไข	วิธีการ แก้ปัญหา	สถานะ ปัญหา	วันที่ จบปัญหา
เมษายน'65						
4/5/2022 L1078	K.นฤมล	พบว่าเมื่อเปิดดูข้อมูล local patron บน 2 เครื่องพร้อมกัน จะไม่สามารถแก้ไขข้อมูลได้ ระบบขึ้นข้อความ record is locked	เนื่องจากระบบจะไม่อนุญาตให้สามารถแก้ไขข้อมูลรายการเดียวกันได้ พร้อมกัน ดังนั้น เมื่อมีการแก้ไขรายการนี้ไปแล้ว อีกเครื่องที่เหลือจึงไม่สามารถแก้ไขได้ ต้องปิดรายการนี้ และเปิดมาแก้ไขใหม่	Tel.	เรียบร้อย (เจริญลักษณ์)	4/5/2022
L1079	K.ประทีป	ต้องการพิมพ์รายงานด้วย print-08 และได้ทำการบันทึก รายการโดยการค้นข้อมูล Anywhere in the record โดย ข้อมูลของ tag 971 แต่พบว่าเมื่อ run service 'print-08' แล้ว ไม่มีข้อมูล	กรณีที่ค้นข้อมูลแล้วได้ผลลัพธ์น้อยกว่า 10 รายการ ระบบจะแสดง หน้าจอ brief results ให้เลย ดังนั้น ต้องกลับไปคลิกที่ปุ่ม Find เพื่อ save ข้อมูลการค้นรายการนั้น จึงนำไปใส่ใน input file ของ 'print-08'	Tel. Line Remote	เรียบร้อย (เจริญลักษณ์)	4/5/2022
L1080	K.ประทีป	เมื่อพิมพ์รายงานจาก print-08 พบว่า ไม่มีข้อมูลของ tag510\$u แสดงออกมาด้วย	เนื่องจากมีการแยกข้อมูลของ tag 510 เป็น 2 tags จากแบบฟอร์มนี้ ไม่ได้มีการกำหนดให้พิมพ์ repeat tag ของ 510 ดังนั้นระบบจึงพิมพ์ ข้อมูลของ tag510 ลำดับแรกออกมาให้เท่านั้น ***แนะนำ หากไม่จำเป็นต้องแยก \$u ออกมาเป็นอีก tag ก็ให้รวมกัน	Tel. Line Remote	เรียบร้อย (เจริญลักษณ์)	4/5/2022
4/7/2022 L1081	K.ประทีป	ต้องการ duplicate bib record พบว่าระบบแสดงข้อความ Library code EXT01 not in file library.ini	ตรวจสอบแล้ว พบว่าในไฟล์ library.ini ตำแหน่งคอลัมน์ของโค้ด EXT01 ไม่ถูกต้อง	Tel. Line Remote	เรียบร้อย (เจริญลักษณ์)	4/7/2022
4/21/2022 L1082	K.นฤมล	ต้องการแก้ไขกำหนดเงื่อนไขจำนวนวันการให้ยืมเฉพาะของ กลุ่มนักศึกษาป.ตรี (patron status = 30) ให้วันกำหนดส่ง เป็นวันที่ 29 เมษายน 2565	ให้แก้ไขที่ tab16 โดยแก้ไขบรรทัดที่กำหนดเป็นวันกำหนดส่งสุดท้าย ให้เป็น 20220429 กับ mark บรรทัดที่เป็นจำนวนวัน แล้ว run util/w/3/3 กับ w/3/1	Email Remote	เรียบร้อย (เจริญลักษณ์)	4/22/2022

SUPPORT REQUEST

สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยรังสิต

วันที่ แจ้งปัญหา	ผู้แจ้ง ปัญหา	ปัญหา	สาเหตุและวิธีการแก้ไข	วิธีการ แก้ปัญหา	สถานะ ปัญหา	วันที่ จบปัญหา
พฤษภาคม'65						
5/3/2022 L1083			ตรวจสอบ Schedule ในกร Restart PC server service พบว่าการ ทำงานเป็นปกติ	Remote	เรียบร้อย (เจริญลักษณะ)	5/3/2022
L1084			ตรวจสอบ Schedule ในกร Restart WEB server service พบว่าการ ทำงานเป็นปกติ	Remote	เรียบร้อย (เจริญลักษณะ)	5/3/2022
L1085			ตรวจสอบการทำงานของ Service manage-15 (Delete Unlinked Headings) ทำงานปกติ ตาม Schedule Job (Cataloging)	Remote	เรียบร้อย (เจริญลักษณะ)	5/3/2022
L1086			ตรวจสอบ Schedule ในรายงานหนังสือใกล้ถึงกำหนดส่ง พบว่าการ ทำงานเป็นปกติ (cir-10)	Remote	เรียบร้อย (เจริญลักษณะ)	5/3/2022
L1087			ตรวจสอบ Schedule ในรายงานหนังสือเกินกำหนดส่ง พบว่าการ ทำงานเป็นปกติ (cir-51)	Remote	เรียบร้อย (เจริญลักษณะ)	5/3/2022
L1088			ตรวจสอบ Schedule ใน Rebuild Due Date พบว่าการ ทำงานเป็นปกติ (cir-01)	Remote	เรียบร้อย (เจริญลักษณะ)	5/3/2022
5/26/2022 L1089	K.ประทีป	บน WebOPAC หากต้องการค้นหาข้อมูลเฉพาะตัวเล่ม วารสาร ต้องใช้เงื่อนไขอย่างไร เนื่องจากการค้นหา ต้องการเฉพาะรายการตัวเล่มวารสารที่บ้านและสวน เมื่อค้นหาข้อมูล พบว่ามีรายการตรวจนับวารสารประจำชื่อ บ้านและสวนออกมาด้วยเป็นจำนวนมาก	ต้องกำหนดเงื่อนไข Format = Serials เพิ่มด้วย	Onsite	เรียบร้อย (เจริญลักษณะ)	5/26/2022
L1090			ตรวจสอบ backup log files (Aleph) - ปกติ	Onsite	เรียบร้อย (เจริญลักษณะ)	5/26/2022
5/27/2022 L1091			- Harvest ข้อมูลจาก Aleph เข้า Primo - Reindex และทดสอบการค้นหาข้อมูล	Remote	เรียบร้อย (เจริญลักษณะ)	5/27/2022