

เอกสารการดูแลและบำรุงรักษาระบบห้องสมุดอัตโนมัติ Aleph ประจำปีการศึกษา 2563

SUPPORT REQUEST

สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยรังสิต

วันที่แจ้งปัญหา	ผู้แจ้งปัญหา	ปัญหา	สาเหตุและวิธีการแก้ไข	วิธีการแก้ปัญหา	สถานะปัญหา	วันที่จบปัญหา
มิถุนายน'63						
6/1/2020	L0633		ตรวจสอบ backup log files ( Aleph & Primo ) - ปกติ	Remote	เรียบร้อย (จรรยาลักษณ์)	6/1/2020
L0634			Clean PDS log files (pds_server.log) "exlibris/primop4_1/log" ของ P	Remote	เรียบร้อย (จรรยาลักษณ์)	6/1/2020
L0635			Clean FE log ของ Primo (library_server.log) ของ Primo "/exlibris/primop4_1/ng/primop4_1/home/system/thirdparty/opensever/server/se	Remote	เรียบร้อย (จรรยาลักษณ์)	6/1/2020
L0636			Clean SE log (agent_9501.log) ของ Primo /exlibris/primop4_1/ng/jaguar/home/profile/log	Remote	เรียบร้อย (จรรยาลักษณ์)	6/1/2020
L0637			Cleanup Primo BE logs (Primo Admin)	Remote	เรียบร้อย (จรรยาลักษณ์)	6/1/2020
L0638			Cleanup Primo harvest files (Primo Admin)	Remote	เรียบร้อย (จรรยาลักษณ์)	6/1/2020
L0639			Delete ไฟล์เก่าของ be_pipes	Remote	เรียบร้อย (จรรยาลักษณ์)	6/1/2020
L0640			Clear files ใน folder ต่างๆ ใน server ที่มีอายุเกิน 90 วัน ดังนี้ 1) alephe_scratch (x-1) 2) data_scratch (x-2) 3) data_print (x-9)	Remote	เรียบร้อย (จรรยาลักษณ์)	6/1/2020
L0641			ตรวจสอบ Schedule ในการ Restart PC server service พบว่าการ ทำงานเป็นปกติ	Remote	เรียบร้อย (จรรยาลักษณ์)	6/1/2020

## SUPPORT REQUEST

สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยรังสิต

วันที่ แจ้งปัญหา	ผู้แจ้ง ปัญหา	ปัญหา	สาเหตุและวิธีการแก้ไข	วิธีการ แก้ปัญหา	สถานะ ปัญหา	วันที่ จบปัญหา
6/1/2020 L0642			ตรวจสอบการทำงานของ Service manage-15 (Delete Unlinked Headings) ทำงานปกติ ตาม Schedule Job (Cataloging)	Remote	เรียบร้อย (จรรยาลักษณะ)	6/1/2020
L0643			ตรวจสอบ Schedule ในรายงานหนังสือใกล้ถึงกำหนดส่ง พบว่าการทำงานเป็นปกติ	Remote	เรียบร้อย (จรรยาลักษณะ)	6/1/2020
L0644			ตรวจสอบ Schedule ในรายงานหนังสือเกินกำหนดส่ง พบว่าการทำงานเป็นปกติ	Remote	เรียบร้อย (จรรยาลักษณะ)	6/1/2020
L0645			ตรวจสอบ Schedule ใน Rebuild Due Date พบว่าการทำงานเป็นปกติ	Remote	เรียบร้อย (จรรยาลักษณะ)	6/1/2020
6/8/2020 L0646	K.ประทีป	รบกวนเพิ่ม BOR_TYPE ในส่วนสาขาวิชาของงานบริการ 1 สาขา โดยมีรายละเอียดดังนี้ สถาบันการทูตและการต่างประเทศ (SA-SZ) code รายละเอียด SC International Relations and development สาขาวิชาความสัมพันธ์ระหว่างประเทศและการพัฒนา	เพิ่มให้เรียบร้อยแล้ว	Email &Remote	เรียบร้อย (จรรยาลักษณะ)	6/8/2020
6/10/2020 L0647	K.ประทีป	เพิ่ม Collection ของหนังสืออิเล็กทรอนิกส์ ภาษาไทยและ ภาษาอังกฤษ โดยมีรายละเอียดดังนี้ EBT Electronic Books Thai EBE Electronic Books Eng	ได้เพิ่มรายการให้เรียบร้อยแล้ว (./rsu50/tab/tab40.eng)	Email &Remote	เรียบร้อย (จรรยาลักษณะ)	6/10/2020

SUPPORT REQUEST

สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยรังสิต

วันที่ แจ้งปัญหา	ผู้แจ้ง ปัญหา	ปัญหา	สาเหตุและวิธีการแก้ไข	วิธีการ แก้ปัญหา	สถานะ ปัญหา	วันที่ จบปัญหา
6/17/2020 L0648	K.นฤมล	ต้องการ script สำหรับรายการหนังสือ collection สำรองถาวร โดยจัดเรียงตาม call number	จัดทำ script ให้ตามรายการข้างล่างนี้ <pre>select z13_title, z13_author, z30_barcode, z30_item_status, z30_item_process_status, z30_collection, substr(z30_call_no,4) from rsu50.z30 ,rsu50.z13 where substr(z30_rec_key,1,9) = z13_rec_key and z30_collection in ('REBT') and z30_sub_library in ('RSU') order by substr(z30_call_no,4)  select z13_title, z13_author, z30_barcode, z30_item_status, z30_item_process_status, z30_collection, substr(z30_call_no,4) from rsu50.z30 ,rsu50.z13 where substr(z30_rec_key,1,9) = z13_rec_key and z30_collection in ('REBE') and z30_sub_library in ('RSU') order by substr(z30_call_no,4)</pre>	Email	เรียบร้อย (จรรยาลักษณ์)	6/17/2020
L0649	K.ประทีป	ต้องการเรียกรายงานตามวันที่บอกรับหรือวันที่ต่ออายุ (วารสาร)	สามารถเรียกจาก service 'General Retrieval Form (acq-02-01) และ Print Acquisitions Records (acq-03)	Tel.	เรียบร้อย (จรรยาลักษณ์)	6/17/2020

SUPPORT REQUEST

สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยรังสิต

วันที่ แจ้งปัญหา	ผู้แจ้ง ปัญหา	ปัญหา	สาเหตุและวิธีการแก้ไข	วิธีการ แก้ปัญหา	สถานะ ปัญหา	วันที่ จบปัญหา
6/18/2020 L0650	K.นฤมล	script ตาม Log#L0648 ไม่สามารถใช้งานได้	ได้แก้ไข script ใหม่เป็น <pre>select z13_title, z13_author, z30_barcode, z30_item_status, z30_item_process_status, z30_collection, substr(z30_call_no,4) from rsu50.z30 ,rsu50.z13 where substr(z30_rec_key,1,9) = z13_rec_key and z30_collection in ('REBT') and z30_sub_library in ('RSU') order by substr(z30_call_no,4)  =====  select z13_title, z13_author, z30_barcode, z30_item_status, z30_item_process_status, z30_collection, substr(z30_call_no,4) from rsu50.z30 ,rsu50.z13 where substr(z30_rec_key,1,9) = z13_rec_key and z30_collection in ('REBE') and z30_sub_library in ('RSU') order by substr(z30_call_no,4)</pre>	Tel.& Email	เรียบร้อย (จรรยาลักษณ)	6/18/2020
6/24/2020 L0651	K.ประทีป	ติดตามเรื่องการส่งไปทวงทาง email	ดำเนินการตรวจสอบเกี่ยวกับการส่ง mail ออกจาก server และทดสอบ ว่าสามารถส่งออกทาง mail ได้เรียบร้อยแล้ว รวมถึงได้ส่งคู่มือ การกำหนดค่าการพิมพ์บน Aleph GUI.docx พร้อมทั้งอธิบายวิธีการ ทดสอบ	Tel.& Email &Remote	เรียบร้อย (ปรีดา) (จรรยาลักษณ)	6/24/2020

SUPPORT REQUEST

สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยรังสิต

วันที่ แจ้งปัญหา	ผู้แจ้ง ปัญหา	ปัญหา	สาเหตุและวิธีการแก้ไข	วิธีการ แก้ปัญหา	สถานะ ปัญหา	วันที่ จบปัญหา
6/25/2020 L0652	K.ประทีป	ทำรายการสั่งซื้อวารสาร หลังจาก send order พบว่าสถานะ แสดงเป็น DNB	DNB = Delayed, no budget สาเหตุเกิดจากไม่ได้เลือกงบประมาณ สำหรับรายการ order นี้	Tel & Remote	เรียบร้อย (จรรยาลักษณ์)	6/25/2020
6/30/2020 L0653	K.ประทีป	พบว่าไม่สามารถสั่งพิมพ์รายการจาก File list บนเครื่องพีซี ของคุณนฤมลได้	แนะนำให้ un-installed GUI และ installed ใหม่อีกครั้ง หลังจากทดสอบ การใช้งาน พบว่าสามารถใช้งานได้ตามปกติ	Tel.	เรียบร้อย (จรรยาลักษณ์)	6/30/2020
L0654	K.ประทีป	ในกรณีที่ต้องการส่งใบทวงทางเมลล์ สามารถเลือกส่งให้ เฉพาะผู้ใช้งานคนใดหรือไม่	กรณีการส่งรายการ batch file จาก File List จะไม่สามารถเลือกส่ง เฉพาะบางรายการได้ เมื่อเลือกไฟล์ และคลิกปุ่ม Print แล้ว ระบบจะ ส่งรายการทั้งหมดในไฟล์ออกไปทางเมลล์ทั้งหมด หากต้องการเลือกส่งเฉพาะผู้ใช้งานคน แนะนำให้สั่งพิมพ์ไฟล์แบบ Preview ก่อน เพื่อให้รายการทั้งหมดไปแสดงอยู่ในเมนู Aleph--Print History จากนั้นจึงเลือกส่งแบบ email เฉพาะผู้ใช้งานที่ต้องการ โดยอาจจะต้อง สั่งพิมพ์แบบ Preview ก่อนเพื่อให้ทราบว่าเป็นผู้ใช้งานที่ต้องการส่งใบทวง ให้ทาง email หรือไม่ จากนั้นจึงเปลี่ยน Print Config. เป็น Normal Printing และเลือก Setup Type เป็น email แล้วจึงคลิกปุ่ม Go เพื่อส่งรายการ ออกเป็นเมลล์	Tel.	เรียบร้อย (จรรยาลักษณ์)	6/30/2020

SUPPORT REQUEST

สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยรังสิต

วันที่ แจ้งปัญหา	ผู้แจ้ง ปัญหา	ปัญหา	สาเหตุและวิธีการแก้ไข	วิธีการ แก้ปัญหา	สถานะ ปัญหา	วันที่ จบปัญหา
กรกฎาคม'63						
7/1/2020 L0655			ตรวจสอบ backup log files ( Aleph & Primo ) - ปกติ	Remote	เรียบร้อย (จรรยาลักษณ)	7/1/2020
L0656			Clean PDS log files (pds_server.log) "exlibris/primop4_1/log" ของ P	Remote	เรียบร้อย (จรรยาลักษณ)	7/1/2020
L0657			Clean FE log ของ Primo (library_server.log) ของ Primo "/exlibris/primop4_1/ng/primop/home/system/thirdparty/openserver/server/se	Remote	เรียบร้อย (จรรยาลักษณ)	7/1/2020
L0658			Clean SE log (agent_9501.log) ของ Primo /exlibris/primop4_1/ng/jaguar/home/profile/log	Remote	เรียบร้อย (จรรยาลักษณ)	7/1/2020
L0659			Cleanup Primo BE logs (Primo Admin)	Remote	เรียบร้อย (จรรยาลักษณ)	7/1/2020
L0660			Cleanup Primo harvest files (Primo Admin)	Remote	เรียบร้อย (จรรยาลักษณ)	7/1/2020
L0661			Delete ไฟล์เก่าของ be_pipes	Remote	เรียบร้อย (จรรยาลักษณ)	7/1/2020
L0662			Clear files ใน folder ต่างๆ ใน server ที่มีอายุเกิน 90 วัน ดังนี้ 1) alephe_scratch (x-1) 2) data_scratch (x-2) 3) data_print (x-9)	Remote	เรียบร้อย (จรรยาลักษณ)	7/1/2020
L0663			ตรวจสอบ Schedule ในการ Restart PC server service พบว่าการ ทำงานเป็นปกติ	Remote	เรียบร้อย (จรรยาลักษณ)	7/1/2020

SUPPORT REQUEST

สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยรังสิต

วันที่ แจ้งปัญหา	ผู้แจ้ง ปัญหา	ปัญหา	สาเหตุและวิธีการแก้ไข	วิธีการ แก้ปัญหา	สถานะ ปัญหา	วันที่ จบปัญหา
7/1/2020 L0664			ตรวจสอบการทำงานของ Service manage-15 (Delete Unlinked Headings) ทำงานปกติ ตาม Schedule Job (Cataloging)	Remote	เรียบร้อย (จรรยาลักษณ)	7/1/2020
L0665			ตรวจสอบ Schedule ในรายงานหนังสือใกล้ถึงกำหนดส่ง พบว่าการทำงานเป็นปกติ	Remote	เรียบร้อย (จรรยาลักษณ)	7/1/2020
L0666			ตรวจสอบ Schedule ในรายงานหนังสือเกินกำหนดส่ง พบว่าการทำงานเป็นปกติ	Remote	เรียบร้อย (จรรยาลักษณ)	7/1/2020
L0667			ตรวจสอบ Schedule ใน Rebuild Due Date พบว่าการทำงานเป็นปกติ	Remote	เรียบร้อย (จรรยาลักษณ)	7/1/2020
L0668			- Terminate pipe process 'RSU_ALEPH' - Enable schedule tasks for 'RSU_ALEPH'	Remote	เรียบร้อย (จรรยาลักษณ)	7/1/2020
7/8/2020 L0669	K.ประทีป	ในส่วนของนักศึกษาปริญญาโทและปริญญาเอก 20 และ 10 ให้แก้ไขในส่วนของวันที่คือหลังจากวันที่ 8 ก.ค. 63 ให้กำหนดคืนหนังสือวันที่ 8 ส.ค. 63	แก้ไขให้เรียบร้อยแล้ว และ restart service PC server / WWW server และ run 'rebuilf duedate (cir-01) ให้เรียบร้อยแล้ว - tab16	Email &Remote	เรียบร้อย (จรรยาลักษณ)	7/8/2020
7/9/2020 L0670	K.นฤมล	ไม่สามารถ run script 'fine' ที่ได้เคยจัดส่งให้ไว้ได้	ตรวจสอบแล้ว พบว่ากำหนดค่าเงื่อนไขในส่วนข้อมูลของวันเดือนปี ยังไม่ถูกต้อง หลังจากแก้ไขให้ถูกต้องแล้ว สามารถ run script ได้ตามเดิม	Tel.	เรียบร้อย (จรรยาลักษณ)	7/9/2020
7/20/2020 L0671	K.ประทีป	ต้องการเพิ่มปฏิทินวันหยุด 27 ก.ค. 2563	ได้เพิ่มวันหยุดให้เรียบร้อยแล้วบน tab17 (./rsu50/tab) และ restart service PC server / WWW server	Tel. &Remote	เรียบร้อย (จรรยาลักษณ)	7/20/2020
7/23/2020 L0672	K.ประทีป	ต้องการให้เพิ่มตารางการทำรายการใบทวงเกินกำหนดส่ง สำหรับนักศึกษาปริญญาตรี (30 และ 31) นักศึกษาปริญญาเอก (10) และนักศึกษาปริญญาโท (20) ให้ด้วย	ได้ทำการเพิ่มตารางการทำรายการใบทวงก่อนกำหนด (cir-51 : Overdue and Lost Billing Summaries) สำหรับ patron status = 10,20,30,31 บน Job_list และทดสอบตารางการทำงาน สามารถสร้างข้อมูลได้เรียบร้อยแล้ว	Email &Remote	เรียบร้อย (จรรยาลักษณ)	7/23/2020



**SUPPORT REQUEST**

สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยรังสิต

วันที่ แจ้งปัญหา	ผู้แจ้ง ปัญหา	ปัญหา	สาเหตุและวิธีการแก้ไข	วิธีการ แก้ปัญหา	สถานะ ปัญหา	วันที่ จบปัญหา
<b>7/23/2020</b> <b>L0673</b>	K.กาญจนา	ต้องการให้เพิ่มตารางการทำรายการใบทวงก่อนกำหนด สำหรับนักศึกษาปริญญาตรี (30 และ 31) นักศึกษานิเทศศาสตร์ (10) และนักศึกษานิเทศศาโท (20) ให้ด้วย	ได้ทำการเพิ่มตารางการทำรายการใบทวงก่อนกำหนด (cir-10 : Courtesy Notices) สำหรับ patron status =10,20,30,31 บน Job_list และทดสอบตารางการทำงาน สามารถสร้างข้อมูลได้เรียบร้อยแล้ว	Email &Remote	เรียบร้อย (จรรยาลักษณ)	7/23/2020
<b>7/31/2020</b> <b>L0674</b>	K.ประทีป	ในส่วนของการยืมของนักศึกษาปริญญาตรี 30 ภาค S/2562 ให้แก้ไขในส่วนของวันที่คือหลังจากวันที่ 31 ก.ค. 6 ให้กำหนดคืนหนังสือวันที่ 7 ส.ค. 63	แก้ไขให้เรียบร้อยแล้ว และ restart service PC server / WWW server และ run 'rebuilf duedate (cir-01) ให้เรียบร้อยแล้ว - tab16	Email &Remote	เรียบร้อย (จรรยาลักษณ)	7/31/2020
<b>L0675</b>	K.ประทีป	ต้องการรายงานของรายชื่อบริการ โดยกำหนดเงื่อนไขจาก วันที่ออกอายุได้หรือไม่	สามารถทำได้ โดยเรียกเงื่อนไขจาก Subscription Renewal Date	Tel.& Remote	เรียบร้อย (จรรยาลักษณ)	7/31/2020

SUPPORT REQUEST

สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยรังสิต

วันที่ แจ้งปัญหา	ผู้แจ้ง ปัญหา	ปัญหา	สาเหตุและวิธีการแก้ไข	วิธีการ แก้ปัญหา	สถานะ ปัญหา	วันที่ จบปัญหา
สิงหาคม'63						
8/3/2020 L0676			ตรวจสอบ backup log files ( Aleph & Primo ) - ปกติ	Remote	เรียบร้อย (จรรยาลักษณ์)	8/3/2020
L0677			Clean PDS log files (pds_server.log) "exlibris/primop4_1/log" ของ P	Remote	เรียบร้อย (จรรยาลักษณ์)	8/3/2020
L0678			Clean FE log ของ Primo (library_server.log) ของ Primo "/exlibris/primop4_1/ng/primop4_1/home/system/thirdparty/openserver/server/se	Remote	เรียบร้อย (จรรยาลักษณ์)	8/3/2020
L0679			Clean SE log (agent_9501.log) ของ Primo /exlibris/primop4_1/ng/jaguar/home/profile/log	Remote	เรียบร้อย (จรรยาลักษณ์)	8/3/2020
L0680			Cleanup Primo BE logs (Primo Admin)	Remote	เรียบร้อย (จรรยาลักษณ์)	8/3/2020
L0681			Cleanup Primo harvest files (Primo Admin)	Remote	เรียบร้อย (จรรยาลักษณ์)	8/3/2020
L0682			Delete ไฟล์เก่าของ be_pipes	Remote	เรียบร้อย (จรรยาลักษณ์)	8/3/2020
L0683			Clear files ใน folder ต่างๆ ใน server ที่มีอายุเกิน 90 วัน ดังนี้ 1) alephe_scratch (x-1) 2) data_scratch (x-2) 3) data_print (x-9)	Remote	เรียบร้อย (จรรยาลักษณ์)	8/3/2020
L0684			ตรวจสอบ Schedule ในการ Restart PC server service พบว่าการ ทำงานเป็นปกติ	Remote	เรียบร้อย (จรรยาลักษณ์)	8/3/2020

SUPPORT REQUEST

สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยรังสิต

วันที่ แจ้งปัญหา	ผู้แจ้ง ปัญหา	ปัญหา	สาเหตุและวิธีการแก้ไข	วิธีการ แก้ปัญหา	สถานะ ปัญหา	วันที่ จบปัญหา
8/3/2020 L0685			ตรวจสอบ Schedule ในการ Restart WEB server service พบว่าการทำงานเป็นปกติ	Remote	เรียบร้อย (เจริญลักษณ์)	8/3/2020
L0686			ตรวจสอบการทำงานของ Service manage-15 (Delete Unlinked Headings) ทำงานปกติ ตาม Schedule Job (Cataloging)	Remote	เรียบร้อย (เจริญลักษณ์)	8/3/2020
L0687			ตรวจสอบ Schedule ในรายงานหนังสือใกล้ถึงกำหนดส่ง พบว่าการทำงานเป็นปกติ	Remote	เรียบร้อย (เจริญลักษณ์)	8/3/2020
L0688			ตรวจสอบ Schedule ในรายงานหนังสือเกินกำหนดส่ง พบว่าการทำงานเป็นปกติ	Remote	เรียบร้อย (เจริญลักษณ์)	8/3/2020
L0689			ตรวจสอบ Schedule ใน Rebuild Due Date พบว่าการทำงานเป็นปกติ	Remote	เรียบร้อย (เจริญลักษณ์)	8/3/2020
8/18/2020 L0690	K.ประทีป	Upgrade Aleph service pack	ได้ทำการ upgrade Aleph service pack จาก 23.1.1 เป็น 23.3.3	Remote	เรียบร้อย (พัชรพร)	8/18/2020
8/21/2020 L0691	K.ประทีป	แก้ไขวันกำหนดการยืมของปริญญาตรี (30) ปริญญาโท (20) และปริญญาเอก (10) เป็นแบบปกติ วันที่เริ่มยืม : 24 ส.ค.63 วันหมดอายุ : 18 ธ.ค.63	แก้ไขให้เรียบร้อยแล้ว และ restart service PC server / WWW server และ run 'rebuilf duedate (cir-01) ให้เรียบร้อยแล้ว - tab31 - tab16 แก้ไขกลับเป็นการยืมแบบช่วงเวลาปกติ	Email &Remote	เรียบร้อย (เจริญลักษณ์)	8/21/2020
L0692	K.นฤมล	ต้องการให้ระบบดำเนินการเกี่ยวกับการทวงในฐานข้อมูลตามวันที่เป็นจริง	กำหนดค่า 'Update database' สำหรับตาราง job_list ของ cir-51 (overdue) - ทดสอบแล้ว พบว่า ระบบได้กำหนดค่าการทวงในรายการ circulation log ของผู้ใช้แล้ว	Onsite	เรียบร้อย (เจริญลักษณ์)	8/21/2020

SUPPORT REQUEST

สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยรังสิต

วันที่ แจ้งปัญหา	ผู้แจ้ง ปัญหา	ปัญหา	สาเหตุและวิธีการแก้ไข	วิธีการ แก้ปัญหา	สถานะ ปัญหา	วันที่ จบปัญหา
8/21/2020 L0693	K.นฤมล	หากระบบเริ่มดำเนินการทวงแล้ว หลังจากการทวงครั้ง สุดท้ายแล้ว ยังคงต้องการให้สถานภาพเป็น Loan เช่นเดิม	แก้ไขเงื่อนไขการทวงครั้งสุดท้าย เป็น O แทน L ของทุกกลุ่มผู้ใช้ (./rsu50/tab/tab32)	Onsite	เรียบร้อย (จรรยาลักษณ)	8/21/2020
L0694	K.อภาวรรณ		แนะนำการใช้รายงาน Acquisitions สำหรับงานวารสาร (acq-02-01 / acq-03)	Onsite	เรียบร้อย (จรรยาลักษณ)	8/21/2020
L0695	K.อภาวรรณ		แนะนำการใช้รายงานการทวงวารสาร (ser-44)	Onsite	เรียบร้อย (จรรยาลักษณ)	8/21/2020
8/31/2020 L0696	K.ประทีป	ขอสอบถามรายการสื่อทัศนีย์ มีปัญหาคือ เวลาสืบค้นจาก หน้า primo โดยสืบค้นจาก Item barcode จะไม่พบข้อมูล แต่ถ้าสืบค้นจาก ชื่อเรื่องจะพบข้อมูล ไม่ทราบว่าเป็นเพราะอะไร มืออยู่ 2 รายการเป็นสื่อทัศนีย์ใหม่ ประจำวันที่ 21 ส.ค.63 จะเป็นเพราะว่า primo ไม่ update ก็ไม่น่าจะใช้เพราะ รายการสื่อทัศนีย์อื่น ที่ออกวันเดียวกันสามารถสืบค้นจาก barcode ได้	น่าจะเป็นไปได้ว่า ข้อมูลถูก update เข้า primo ไม่ครบถ้วน วิธีง่ายสุด ที่เจอกรณีแบบนี้คือ save รายการนี้ที่ cataloging ใหม่ แล้วรอ harvest / index ใหม่บน primo ตอนที่เช็ครายการครั้งแรกบน primo ที่ tab 'search' ไม่พบรายการ index ของเลขบาร์โค้ด หลังจาก save bib รายการนี้ใหม่แล้ว ตอนนี้เช็คบน primo มีรายการ index ของเลขบาร์โค้ดแล้ว รอ index run จึงจะค้นเจอ	Email &Remote	เรียบร้อย (จรรยาลักษณ)	8/31/2020

SUPPORT REQUEST

สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยรังสิต

วันที่ แจ้งปัญหา	ผู้แจ้ง ปัญหา	ปัญหา	สาเหตุและวิธีการแก้ไข	วิธีการ แก้ปัญหา	สถานะ ปัญหา	วันที่ จบปัญหา
กันยายน'63						
9/1/2020 L0697			ตรวจสอบ backup log files ( Aleph & Primo ) - ปกติ	Remote	เรียบร้อย (จรรยาลักษณ)	9/1/2020
L0698			Clean PDS log files (pds_server.log) "exlibris/primop4_1/log" ของ P	Remote	เรียบร้อย (จรรยาลักษณ)	9/1/2020
L0699			Clean FE log ของ Primo (library_server.log) ของ Primo "/exlibris/primop4_1/ng/primop/home/system/thirdparty/openserver/server/se	Remote	เรียบร้อย (จรรยาลักษณ)	9/1/2020
L0700			Clean SE log (agent_9501.log) ของ Primo /exlibris/primop4_1/ng/jaguar/home/profile/log	Remote	เรียบร้อย (จรรยาลักษณ)	9/1/2020
L0701			Cleanup Primo BE logs (Primo Admin)	Remote	เรียบร้อย (จรรยาลักษณ)	9/1/2020
L0702			Cleanup Primo harvest files (Primo Admin)	Remote	เรียบร้อย (จรรยาลักษณ)	9/1/2020
L0703			Delete ไฟล์เก่าของ be_pipes	Remote	เรียบร้อย (จรรยาลักษณ)	9/1/2020
L0704			Clear files ใน folder ต่างๆ ใน server ที่มีอายุเกิน 90 วัน ดังนี้ 1) alephe_scratch (x-1) 2) data_scratch (x-2) 3) data_print (x-9)	Remote	เรียบร้อย (จรรยาลักษณ)	9/1/2020
L0705			ตรวจสอบ Schedule ในการ Restart PC server service พบว่าการ ทำงานเป็นปกติ	Remote	เรียบร้อย (จรรยาลักษณ)	9/1/2020

SUPPORT REQUEST

สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยรังสิต

วันที่ แจ้งปัญหา	ผู้แจ้ง ปัญหา	ปัญหา	สาเหตุและวิธีการแก้ไข	วิธีการ แก้ปัญหา	สถานะ ปัญหา	วันที่ จบปัญหา
9/1/2020 L0706			ตรวจสอบ Schedule ในการ Restart WEB server service พบว่าการทำงานเป็นปกติ	Remote	เรียบร้อย (จรรยาลักษณ)	9/1/2020
L0707			ตรวจสอบการทำงานของ Service manage-15 (Delete Unlinked Headings) ทำงานปกติ ตาม Schedule Job (Cataloging)	Remote	เรียบร้อย (จรรยาลักษณ)	9/1/2020
L0708			ตรวจสอบ Schedule ในรายงานหนังสือใกล้ถึงกำหนดส่ง พบว่าการทำงานเป็นปกติ	Remote	เรียบร้อย (จรรยาลักษณ)	9/1/2020
L0709			ตรวจสอบ Schedule ในรายงานหนังสือเกินกำหนดส่ง พบว่าการทำงานเป็นปกติ	Remote	เรียบร้อย (จรรยาลักษณ)	9/1/2020
L0710			ตรวจสอบ Schedule ใน Rebuild Due Date พบว่าการทำงานเป็นปกติ	Remote	เรียบร้อย (จรรยาลักษณ)	9/1/2020
9/3/2020 L0711	K.ประทีป	เนื่องจากไปตั้งค่าวันเสาร์-อาทิตย์ให้เป็นวันหยุด แต่ตอนนี้มหาวิทยาลัยให้เปิดห้องสมุด วันเสาร์-อาทิตย์ ตามปกติแล้ว	ได้ดำเนินการลบข้อมูลบน tab17 (./rsu50/tab) ให้เรียบร้อยแล้ว พร้อม restart PC server / WWW server (util/w/3/3, util/w/3/1) และ run rebuild due-date (cir-01) ด้วย	Email &Remote	เรียบร้อย (จรรยาลักษณ)	9/3/2020
9/4/2020 L0712	K.ประทีป		ดำเนินการ upgrade Primo จากเวอร์ชัน February 2019 เป็น August 2020 เรียบร้อยแล้ว - ทดสอบการสืบค้น สามารถใช้งานได้ตามปกติ - ใช้เวลาในการดำเนินการประมาณ 3 ชม.	Tel. &Remote	เรียบร้อย (จรรยาลักษณ)	9/4/2020
9/28/2020 L0713	K.ประทีป	ต้องการให้เพิ่ม Object Code งบประมาณของ คณะศิลปศาสตร์ ภาษา เกาหลี	ได้เพิ่มให้เรียบร้อยแล้วทั้งในส่วนของ OBJECT-CODE (LiA8) และ ACQ_ORDER_GROUP (LiA-Kor-B) table 'pc_tab_exp_field.eng' (./rsu50/tab)	Email &Remote	เรียบร้อย (จรรยาลักษณ)	9/29/2020

SUPPORT REQUEST

สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยรังสิต

วันที่แจ้งปัญหา	ผู้แจ้งปัญหา	ปัญหา	สาเหตุและวิธีการแก้ไข	วิธีการแก้ปัญหา	สถานะปัญหา	วันที่จบปัญหา
ตุลาคม'63						
10/1/2020	L0714		ตรวจสอบ backup log files ( Aleph & Primo ) - ปกติ	Remote	เรียบร้อย (จรรยาลักษณ)	10/1/2020
L0715			Clean PDS log files (pds_server.log) "exlibris/primop4_1/log" ของ P	Remote	เรียบร้อย (จรรยาลักษณ)	10/1/2020
L0716			Clean FE log ของ Primo (library_server.log) ของ Primo "/exlibris/primop4_1/ng/primop/home/system/thirdparty/openserver/server/se	Remote	เรียบร้อย (จรรยาลักษณ)	10/1/2020
L0717			Clean SE log (agent_9501.log) ของ Primo /exlibris/primop4_1/ng/jaguar/home/profile/log	Remote	เรียบร้อย (จรรยาลักษณ)	10/1/2020
L0718			Cleanup Primo BE logs (Primo Admin)	Remote	เรียบร้อย (จรรยาลักษณ)	10/1/2020
L0719			Cleanup Primo harvest files (Primo Admin)	Remote	เรียบร้อย (จรรยาลักษณ)	10/1/2020
L0720			Delete ไฟล์เก่าของ be_pipes	Remote	เรียบร้อย (จรรยาลักษณ)	10/1/2020
L0721			Clear files ใน folder ต่างๆ ใน server ที่มีอายุเกิน 90 วัน ดังนี้ 1) alephe_scratch (x-1) 2) data_scratch (x-2) 3) data_print (x-9)	Remote	เรียบร้อย (จรรยาลักษณ)	10/1/2020
L0722			ตรวจสอบ Schedule ในการ Restart PC server service พบว่าการ ทำงานเป็นปกติ	Remote	เรียบร้อย (จรรยาลักษณ)	10/1/2020

SUPPORT REQUEST

สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยรังสิต

วันที่ แจ้งปัญหา	ผู้แจ้ง ปัญหา	ปัญหา	สาเหตุและวิธีการแก้ไข	วิธีการ แก้ปัญหา	สถานะ ปัญหา	วันที่ จบปัญหา
10/1/2020 L0723			ตรวจสอบ Schedule ในการ Restart WEB server service พบว่าการทำงานเป็นปกติ	Remote	เรียบร้อย (จรรยาลักษณะ)	10/1/2020
L0724			ตรวจสอบการทำงานของ Service manage-15 (Delete Unlinked Headings) ทำงานปกติ ตาม Schedule Job (Cataloging)	Remote	เรียบร้อย (จรรยาลักษณะ)	10/1/2020
L0725			ตรวจสอบ Schedule ในรายงานหนังสือใกล้ถึงกำหนดส่ง พบว่าการทำงานเป็นปกติ	Remote	เรียบร้อย (จรรยาลักษณะ)	10/1/2020
L0726			ตรวจสอบ Schedule ในรายงานหนังสือเกินกำหนดส่ง พบว่าการทำงานเป็นปกติ	Remote	เรียบร้อย (จรรยาลักษณะ)	10/1/2020
L0727			ตรวจสอบ Schedule ใน Rebuild Due Date พบว่าการทำงานเป็นปกติ	Remote	เรียบร้อย (จรรยาลักษณะ)	10/1/2020
10/6/2020 L0728	K.อาคารรวม	พบว่ารายการ bib#244449 สยามรัฐสัปดาห์วิจารณ์ ค่าข้อมูล pattern ไม่มีอยู่เหมือนเดิม และไม่สามารถสร้างใหม่ได้ด้วย  (**HOL#2174 / 2166**)	กรณีนี้เกิดจากค่าข้อมูลมีจำนวนมากเกินกว่า 42000bytes ซึ่งส่วนใหญ่เกิดจาก tag 'CAT' ซึ่งเป็น tag ที่เก็บ transaction ของทุกครั้งที่มีการเข้าไปแก้ไขข้อมูลเป็นจำนวนมาก และทำให้ระบบลบรายการข้อมูลเดิมที่มีอยู่ออกไปด้วย ซึ่งเป็นรายการข้อมูล Holdings information และยังส่งผลทำให้มองเห็นค่า pattern ใน subscription list เป็น 0 รายการ และสร้างเพิ่มใหม่ไม่ได้ด้วย  ทั้งนี้ ต้องทำการลบรายการ tag 'CAT' ออกจาก Holdings records โดยการใช้  - service 'ret-01' เพื่อกำหนดค่า HOL# นี้ - service 'manage-21' เพื่อลบ tag 'CAT' ของรายการนี้  อ้างอิงเอกสาร 'Excessive CAT fields prevent update of ADM or HOL pattern record'	Tel. & Remote	เรียบร้อย (จรรยาลักษณะ)	10/16/2020



SUPPORT REQUEST

สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยรังสิต

วันที่ แจ้งปัญหา	ผู้แจ้ง ปัญหา	ปัญหา	สาเหตุและวิธีการแก้ไข	วิธีการ แก้ปัญหา	สถานะ ปัญหา	วันที่ จบปัญหา
10/8/2020 L0729	K.นฤมล	<p>ในส่วนของการส่งจดหมายแจ้งเตือนก่อนวันกำหนดคืน (pre-od) ล่วงหน้า 2 วัน ของนักศึกษาปริญญาตรี (30) พบว่า ผู้ใช้ 6105968 เมื่อออกจดหมายแจ้งเตือนก่อนวันครบกำหนดส่ง ไปแล้ว ที่ Circulation Log จะไม่แสดงรายละเอียด Not Loan notice letter created ในขณะที่ของผู้ใช้คนอื่นใน file list เดียวกัน พบว่ามีข้อมูลใน circulation log - 15/10/2020</p> <p>ในส่วนของการส่งจดหมายแจ้งเตือนก่อนวันกำหนดคืน (pre-od) ล่วงหน้า 3 วัน ของศึกษาปริญญาโท และปริญญาเอก เมื่อออกจดหมายแจ้งเตือนก่อนวันครบกำหนดส่งไปแล้ว ไม่มีข้อมูลที่ Circulation Log เช่นกัน (6200451 / 6204703 / 6304838)</p>	<p>วันนี้พบว่า ผู้ใช้คนนี้มี transaction log 'overdue notice' ใน circulation log แล้ว แต่ ไม่รู้ว่าถ้าเป็นรายการที่ยังไม่ถึงกำหนดส่ง รายการแจ้งเตือนล่วงหน้า 'courtesy notice' ระบบจะสร้างให้หรือไม่</p> <p>ที่เห็นแตกต่างจากคนอื่นคือ ในที่อยู่ ค่าของ Valid From กับ Valid To ถ้ากำหนดก็ต้องกำหนดทั้งคู่ ถ้าไม่ใส่เลยก็ต้องเป็น 00/00/0000 ทั้งคู่</p> <p>***address - valid from มีข้อมูล แต่ valid to ไม่มีข้อมูล</p>	Tel. & Email & Remote	เรียบร้อย (เจริญลักษณะ)	11/9/2020

SUPPORT REQUEST

สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยรังสิต

วันที่ แจ้งปัญหา	ผู้แจ้ง ปัญหา	ปัญหา	สาเหตุและวิธีการแก้ไข	วิธีการ แก้ปัญหา	สถานะ ปัญหา	วันที่ จบปัญหา
พฤศจิกายน 63						
11/3/2020 L0730			ตรวจสอบ backup log files ( Aleph & Primo ) - ปกติ	Remote	เรียบร้อย (จรรยาลักษณ)	11/3/2020
L0731			Clean PDS log files (pds_server.log) "exlibris/primop4_1/log" ของ P	Remote	เรียบร้อย (จรรยาลักษณ)	11/3/2020
L0732			Clean FE log ของ Primo (library_server.log) ของ Primo "/exlibris/primop4_1/ng/primop4_1/home/system/thirdparty/openserver/server/se	Remote	เรียบร้อย (จรรยาลักษณ)	11/3/2020
L0733			Clean SE log (agent_9501.log) ของ Primo /exlibris/primop4_1/ng/jaguar/home/profile/log	Remote	เรียบร้อย (จรรยาลักษณ)	11/3/2020
L0734			Cleanup Primo BE logs (Primo Admin)	Remote	เรียบร้อย (จรรยาลักษณ)	11/3/2020
L0735			Cleanup Primo harvest files (Primo Admin)	Remote	เรียบร้อย (จรรยาลักษณ)	11/3/2020
L0736			Delete ไฟล์เก่าของ be_pipes	Remote	เรียบร้อย (จรรยาลักษณ)	11/3/2020
L0737			Clear files ใน folder ต่างๆ ใน server ที่มีอายุเกิน 90 วัน ดังนี้ 1) alephe_scratch (x-1) 2) data_scratch (x-2) 3) data_print (x-9)	Remote	เรียบร้อย (จรรยาลักษณ)	11/3/2020
L0738			ตรวจสอบ Schedule ในการ Restart PC server service พบว่าการ ทำงานเป็นปกติ	Remote	เรียบร้อย (จรรยาลักษณ)	11/3/2020

SUPPORT REQUEST

สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยรังสิต

วันที่ แจ้งปัญหา	ผู้แจ้ง ปัญหา	ปัญหา	สาเหตุและวิธีการแก้ไข	วิธีการ แก้ปัญหา	สถานะ ปัญหา	วันที่ จบปัญหา
11/3/2020 L0739			ตรวจสอบ Schedule ในการ Restart WEB server service พบว่าการทำงานเป็นปกติ	Remote	เรียบร้อย (จรรยาลักษณ)	11/3/2020
L0740			ตรวจสอบการทำงานของ Service manage-15 (Delete Unlinked Headings) ทำงานปกติ ตาม Schedule Job (Cataloging)	Remote	เรียบร้อย (จรรยาลักษณ)	11/3/2020
L0741			ตรวจสอบ Schedule ในรายงานหนังสือใกล้ถึงกำหนดส่ง พบว่าการทำงานเป็นปกติ (cir-10)	Remote	เรียบร้อย (จรรยาลักษณ)	11/3/2020
L0742			ตรวจสอบ Schedule ในรายงานหนังสือเกินกำหนดส่ง พบว่าการทำงานเป็นปกติ (cir-51)	Remote	เรียบร้อย (จรรยาลักษณ)	11/3/2020
L0743			ตรวจสอบ Schedule ใน Rebuild Due Date พบว่าการทำงานเป็นปกติ (cir-01)	Remote	เรียบร้อย (จรรยาลักษณ)	11/3/2020
11/11/2020 L0744	K.ประทีป	ต้องการเพิ่มโค้ด bor_type สำหรับสาขาวิชาแพทย์ (ปริญญาโท) โดยใช้โค้ด D2	ได้เพิ่มโค้ด bor_type 'D2 = Medicine (M)' ให้เรียบร้อยแล้ว บนไฟล์ ../rsu50/tab/pc_tab_exp_field_extended.eng และทำการ restart PC server / WWW server	Email & Remote	เรียบร้อย (จรรยาลักษณ)	11/11/2020
11/18/2020 L0745	K.ประทีป	ในส่วนของนักศึกษาปริญญาโทและปริญญาเอก 20 และ 10 ให้แก้ไขในส่วนของวันที่คือหลังจากวันที่ 18 พ.ย. 63 ให้กำหนดคืนหนังสือวันที่ 18 ธ.ค. 63	แก้ไขให้เรียบร้อยแล้ว และ restart service PC server / WWW server และ run 'rebuild duedate (cir-01) ให้เรียบร้อยแล้ว - tab16	Email &Remote	เรียบร้อย (จรรยาลักษณ)	11/18/2020
11/23/2020 L0746	K.นฤมล	พบรายการ patron record ที่มีเพียงข้อมูลของ RSU50 เท่านั้น	ตรวจสอบแล้ว เข้าใจว่า ในการสร้าง patron record ใหม่ครั้งนี้ มีการเลือกเพิ่มข้อมูลเฉพาะของ RSU50 ไว้เท่านั้น ยังไม่ได้เพิ่มรายการข้อมูลของ RSU	Onsite	เรียบร้อย (จรรยาลักษณ)	11/23/2020
L0747	K.นฤมล		จัดทำ script เพิ่มเติม สำหรับการตรวจสอบ log file ของ patron record	Onsite	เรียบร้อย (จรรยาลักษณ)	11/23/2020

**SUPPORT REQUEST**

สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยรังสิต

วันที่ แจ้งปัญหา	ผู้แจ้ง ปัญหา	ปัญหา	สาเหตุและวิธีการแก้ไข	วิธีการ แก้ปัญหา	สถานะ ปัญหา	วันที่ จบปัญหา
11/23/2020 L0748	K.นฤมล		เพิ่มเติม script สถิติการสร้าง/ปรับปรุง patron records (กรณีต้องการทราบ manual / batch)	Onsite	เรียบร้อย (จรรยาลักษณ)	11/23/2020
L0749	K.นฤมล		แนะนำการเรียกใช้งาน Services menu -- Patron records -- Patron record log changes reports (cir-27)	Onsite	เรียบร้อย (จรรยาลักษณ)	11/23/2020
L0750	K.ประทีป		แนะนำการเพิ่มโค้ด bor-type โดยใช้ ALEPHADM (pc_tab_exp_field_extended.eng)	Onsite	เรียบร้อย (จรรยาลักษณ)	11/23/2020
L0751	K.ประทีป		แนะนำการแก้ไขข้อมูล tab31 / tab16 โดยใช้ ALEPHADM	Onsite	เรียบร้อย (จรรยาลักษณ)	11/23/2020
L0752	K.ประทีป		แนะนำการเพิ่มโค้ด object code โดยใช้ ALEPHADM (pc_tab_exp_field.eng)	Onsite	เรียบร้อย (จรรยาลักษณ)	11/23/2020

**SUPPORT REQUEST**

สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยรังสิต

วันที่ แจ้งปัญหา	ผู้แจ้ง ปัญหา	ปัญหา	สาเหตุและวิธีการแก้ไข	วิธีการ แก้ปัญหา	สถานะ ปัญหา	วันที่ จบปัญหา
<b>ธันวาคม'63</b>						
<b>12/1/2020</b> <b>L0753</b>			ตรวจสอบ backup log files ( Aleph & Primo ) - ปกติ	Remote	เรียบร้อย (จรรยาลักษณ)	12/1/2020
<b>L0754</b>			Clean PDS log files (pds_server.log) "exlibris/primop4_1/log" ของ P	Remote	เรียบร้อย (จรรยาลักษณ)	12/1/2020
<b>L0755</b>			Clean FE log ของ Primo (library_server.log) ของ Primo "/exlibris/primop4_1/ng/primop/home/system/thirdparty/openserver/server/se	Remote	เรียบร้อย (จรรยาลักษณ)	12/1/2020
<b>L0756</b>			Clean SE log (agent_9501.log) ของ Primo /exlibris/primop4_1/ng/jaguar/home/profile/log	Remote	เรียบร้อย (จรรยาลักษณ)	12/1/2020
<b>L0757</b>			Cleanup Primo BE logs (Primo Admin)	Remote	เรียบร้อย (จรรยาลักษณ)	12/1/2020
<b>L0758</b>			Cleanup Primo harvest files (Primo Admin)	Remote	เรียบร้อย (จรรยาลักษณ)	12/1/2020
<b>L0759</b>			Delete ไฟล์เก่าของ be_pipes	Remote	เรียบร้อย (จรรยาลักษณ)	12/1/2020
<b>L0760</b>			Clear files ใน folder ต่างๆ ใน server ที่มีอายุเกิน 90 วัน ดังนี้ 1) alephe_scratch (x-1) 2) data_scratch (x-2) 3) data_print (x-9)	Remote	เรียบร้อย (จรรยาลักษณ)	12/1/2020
<b>L0761</b>			ตรวจสอบ Schedule ในการ Restart PC server service พบว่าการ ทำงานเป็นปกติ	Remote	เรียบร้อย (จรรยาลักษณ)	12/1/2020

SUPPORT REQUEST

สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยรังสิต

วันที่ แจ้งปัญหา	ผู้แจ้ง ปัญหา	ปัญหา	สาเหตุและวิธีการแก้ไข	วิธีการ แก้ปัญหา	สถานะ ปัญหา	วันที่ จบปัญหา
12/1/2020 L0762			ตรวจสอบ Schedule ในการ Restart WEB server service พบว่าการทำงานเป็นปกติ	Remote	เรียบร้อย (จรรยาลักษณ)	12/1/2020
L0763			ตรวจสอบการทำงานของ Service manage-15 (Delete Unlinked Headings) ทำงานปกติ ตาม Schedule Job (Cataloging)	Remote	เรียบร้อย (จรรยาลักษณ)	12/1/2020
L0764			ตรวจสอบ Schedule ในรายงานหนังสือใกล้ถึงกำหนดส่ง พบว่าการทำงานเป็นปกติ (cir-10)	Remote	เรียบร้อย (จรรยาลักษณ)	12/1/2020
L0765			ตรวจสอบ Schedule ในรายงานหนังสือเกินกำหนดส่ง พบว่าการทำงานเป็นปกติ (cir-51)	Remote	เรียบร้อย (จรรยาลักษณ)	12/1/2020
L0766			ตรวจสอบ Schedule ใน Rebuild Due Date พบว่าการทำงานเป็นปกติ (cir-01)	Remote	เรียบร้อย (จรรยาลักษณ)	12/1/2020
L0767	K.ประทีป	Run service 'Payments Received Report (cash-03)' แล้วสงสัยว่า กำหนดวันที่ 23-29 พ.ย. แล้วมีข้อมูลออกมาเพียงวันที่ 28 พ.ย. เท่านั้น แต่ถ้ากำหนดวันที่ 23-30 พ.ย. จึงจะมีข้อมูลของวันที่ 29 พ.ย. ออกมาด้วย	ตั้งกำหนดช่วงเวลาด้วย เป็น 23/11/2020 00.00 - 29/11/2020 23.59	Tel.	เรียบร้อย (จรรยาลักษณ)	12/1/2020
12/9/2020 L0768	K.ประทีป	fix due date การยืมของนักศึกษาปริญญาตรี (30) ปริญญาโท (20) และปริญญาเอก (10) คือหลังวันที่ 11 ให้ไปคืนวันที่ 19 ธันวาคม 2563	แก้ไขให้เรียบร้อยแล้ว และ restart service PC server / WWW server และ run 'rebuild duedate (cir-01) ให้เรียบร้อยแล้ว - tab16	Email &Remote	เรียบร้อย (จรรยาลักษณ)	12/10/2020

SUPPORT REQUEST

สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยรังสิต

วันที่ แจ้งปัญหา	ผู้แจ้ง ปัญหา	ปัญหา	สาเหตุและวิธีการแก้ไข	วิธีการ แก้ปัญหา	สถานะ ปัญหา	วันที่ จบปัญหา
มกราคม'64						
1/5/2021 L0769			ตรวจสอบ backup log files ( Aleph & Primo ) - ปกติ	Remote	เรียบร้อย (จรรยาลักษณ)	1/5/2021
L0770			Clean PDS log files (pds_server.log) "exlibris/primop4_1/log" ของ P	Remote	เรียบร้อย (จรรยาลักษณ)	1/5/2021
L0771			Clean FE log ของ Primo (library_server.log) ของ Primo "/exlibris/primop4_1/ng/primop/home/system/thirdparty/opensever/server/se	Remote	เรียบร้อย (จรรยาลักษณ)	1/5/2021
L0772			Clean SE log (agent_9501.log) ของ Primo /exlibris/primop4_1/ng/jaguar/home/profile/log	Remote	เรียบร้อย (จรรยาลักษณ)	1/5/2021
L0773			Cleanup Primo BE logs (Primo Admin)	Remote	เรียบร้อย (จรรยาลักษณ)	1/5/2021
L0774			Cleanup Primo harvest files (Primo Admin)	Remote	เรียบร้อย (จรรยาลักษณ)	1/5/2021
L0775			Delete ไฟล์เก่าของ be_pipes	Remote	เรียบร้อย (จรรยาลักษณ)	1/5/2021
L0776			Clear files ใน folder ต่างๆ ใน server ที่มีอายุเกิน 90 วัน ดังนี้ 1) alephe_scratch (x-1) 2) data_scratch (x-2) 3) data_print (x-9)	Remote	เรียบร้อย (จรรยาลักษณ)	1/5/2021
L0777			ตรวจสอบ Schedule ในการ Restart PC server service พบว่าการ ทำงานเป็นปกติ	Remote	เรียบร้อย (จรรยาลักษณ)	1/5/2021

SUPPORT REQUEST

สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยรังสิต

วันที่ แจ้งปัญหา	ผู้แจ้ง ปัญหา	ปัญหา	สาเหตุและวิธีการแก้ไข	วิธีการ แก้ปัญหา	สถานะ ปัญหา	วันที่ จบปัญหา
1/5/2021 L0778			ตรวจสอบ Schedule ในการ Restart WEB server service พบว่าการทำงานเป็นปกติ	Remote	เรียบร้อย (เจริญลักษณ์)	1/5/2021
L0779			ตรวจสอบการทำงานของ Service manage-15 (Delete Unlinked Headings) ทำงานปกติ ตาม Schedule Job (Cataloging)	Remote	เรียบร้อย (เจริญลักษณ์)	1/5/2021
L0780			ตรวจสอบ Schedule ในรายงานหนังสือใกล้ถึงกำหนดส่ง พบว่าการทำงานเป็นปกติ (cir-10)	Remote	เรียบร้อย (เจริญลักษณ์)	1/5/2021
L0781			ตรวจสอบ Schedule ในรายงานหนังสือเกินกำหนดส่ง พบว่าการทำงานเป็นปกติ (cir-51)	Remote	เรียบร้อย (เจริญลักษณ์)	1/5/2021
L0782			ตรวจสอบ Schedule ใน Rebuild Due Date พบว่าการทำงานเป็นปกติ (cir-01)	Remote	เรียบร้อย (เจริญลักษณ์)	1/5/2021
1/7/2021 L0783	ค.นฤมล	ต้องการทราบรายการ ID ผู้ใช้ที่มาแจ้งหนังสือหาย	ตรวจสอบจาก script พบว่ามีผู้ใช้ 1 คน (5903865)	Tel. Remote	เรียบร้อย (เจริญลักษณ์)	1/7/2020
1/16/2021 L0784	ค.ประทีป	แก้ไขวันกำหนดการยืมของนักศึกษาปริญญาตรี (30) ปริญญาโท (20) และปริญญาเอก (10) ให้เริ่มยืมหนังสือได้ตั้งแต่วันที่ 18 ม.ค. 64 และ วันยืมวันสุดท้ายวันที่ 9 พ.ค. 64	แก้ไขให้เรียบร้อยแล้ว และ restart service PC server / WWW server และ run 'rebuilf duedate (cir-01) ให้เรียบร้อยแล้ว - tab31 - tab16 แก้ไขกลับเป็นการยืมแบบช่วงเวลาปกติ	Email &Remote	เรียบร้อย (เจริญลักษณ์)	1/17/2021
1/27/2021 L0785	ค.นฤมล	พบว่าค้นรายการที่catalog เข้าระบบ Aleph เมื่ออาทิตย์ก่อน ไม่พบบน Primo	ตรวจสอบแล้ว พบว่ามี error 'stopped harvest error' ตั้งแต่วันที่ 18/01/2021 จึงได้ terminate process และ harvest / re-index กับข้อมูล ตั้งแต่วันที่ 19/01/2021 ให้เรียบร้อยแล้ว	Tel. Remote	เรียบร้อย (เจริญลักษณ์)	1/27/2021
1/28/2021 L0786			- Terminate pipe process 'RSU_ALEPH' - Enable schedule tasks for 'RSU_ALEPH'	Remote	เรียบร้อย (เจริญลักษณ์)	1/28/2021



SUPPORT REQUEST

สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยรังสิต

วันที่ แจ้งปัญหา	ผู้แจ้ง ปัญหา	ปัญหา	สาเหตุและวิธีการแก้ไข	วิธีการ แก้ปัญหา	สถานะ ปัญหา	วันที่ จบปัญหา
กุมภาพันธ์ 64						
2/1/2021	L0787		ตรวจสอบ backup log files ( Aleph & Primo ) - ปกติ	Remote	เรียบร้อย (จรรยาลักษณ)	2/1/2021
L0788			ตรวจสอบพื้นที่บน server Aleph 1. พื้นที่ทำงานหลัก (/exlibris) มีขนาด 405 GB ใช้ไป 182 GB คงเหลือ 204 GB นับเป็น % ที่ใช้ไปเท่ากับ 48%	Remote	เรียบร้อย (จรรยาลักษณ)	2/1/2021
L0789			ตรวจสอบพื้นที่บน server Primo 1. พื้นที่ทำงานหลัก (/exlibris) มีขนาด 405 GB ใช้ไป 211 GB คงเหลือ 174 GB นับเป็น % ที่ใช้ไปเท่ากับ 55%	Remote	เรียบร้อย (จรรยาลักษณ)	2/1/2021
L0790			Clean PDS log files (pds_server.log) "exlibris/primo/p4_1/log" ของ P	Remote	เรียบร้อย (จรรยาลักษณ)	2/1/2021
L0791			Clean FE log ของ Primo (library_server.log) ของ Primo "exlibris/primo/p4_1/ng/primo/home/system/thirdparty/opensever/server/se	Remote	เรียบร้อย (จรรยาลักษณ)	2/1/2021
L0792			Clean SE log (agent_9501.log) ของ Primo /exlibris/primo/p4_1/ng/jaguar/home/profile/log	Remote	เรียบร้อย (จรรยาลักษณ)	2/1/2021
L0793			Cleanup Primo BE logs (Primo Admin)	Remote	เรียบร้อย (จรรยาลักษณ)	2/1/2021
L0794			Cleanup Primo harvest files (Primo Admin)	Remote	เรียบร้อย (จรรยาลักษณ)	2/1/2021
L0795			Delete ไฟล์เก่าของ be_pipes	Remote	เรียบร้อย (จรรยาลักษณ)	2/1/2021

SUPPORT REQUEST

สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยรังสิต

วันที่ แจ้งปัญหา	ผู้แจ้ง ปัญหา	ปัญหา	สาเหตุและวิธีการแก้ไข	วิธีการ แก้ปัญหา	สถานะ ปัญหา	วันที่ จบปัญหา
2/1/2021 L0796			Clear files ใน folder ต่างๆ ใน server ที่มีอายุเกิน 90 วัน ดังนี้ 1) alephe_scratch (x-1) 2) data_scratch (x-2) 3) data_print (x-9)	Remote	เรียบร้อย (เจริญลักษณ์)	2/1/2021
L0797			ตรวจสอบ Schedule ในการ Restart PC server service พบว่าการ ทำงานเป็นปกติ	Remote	เรียบร้อย (เจริญลักษณ์)	2/1/2021
L0798			ตรวจสอบ Schedule ในการ Restart WEB server service พบว่าการ ทำงานเป็นปกติ	Remote	เรียบร้อย (เจริญลักษณ์)	2/1/2021
L0799			ตรวจสอบการทำงานของ Service manage-15 (Delete Unlinked Headings) ทำงานปกติ ตาม Schedule Job (Cataloging)	Remote	เรียบร้อย (เจริญลักษณ์)	2/1/2021
L0800			ตรวจสอบ Schedule ในรายงานหนังสือใกล้ถึงกำหนดส่ง พบว่าการ ทำงานเป็นปกติ (cir-10)	Remote	เรียบร้อย (เจริญลักษณ์)	2/1/2021
L0801			ตรวจสอบ Schedule ในรายงานหนังสือเกินกำหนดส่ง พบว่าการทำงาน เป็นปกติ (cir-51)	Remote	เรียบร้อย (เจริญลักษณ์)	2/1/2021
L0802			ตรวจสอบ Schedule ใน Rebuild Due Date พบว่าการทำงานเป็นปกติ (cir-01)	Remote	เรียบร้อย (เจริญลักษณ์)	2/1/2021
L0803	K.นฤมล	พบว่าไม่สามารถเข้าใช้งานได้ทั้งบน Aleph & Primo servers (15.57)	ตรวจสอบแล้วพบว่า น่าจะเกิดจาก server ทาง BB ล่ม - 02/02/2021 ตรวจสอบอีกครั้ง พบว่าสามารถใช้งานได้ตามปกติแล้ว	Tel. Remote	เรียบร้อย (เจริญลักษณ์)	2/2/2021
2/9/2021 L0804	K.นฤมล	สงสัยว่าจำนวนวันที่กำหนดไว้กี่วัน ระบบจึงเปลี่ยนเป็น lost	ได้เคยมีการแก้ไขให้หลังจากการทวงครั้งที่ 3 เป็นจำนวน 999 วัน จึงเป็น การทวงครั้งสุดท้าย และยังคงสถานะภาพ Out	Tel. Remote	เรียบร้อย (เจริญลักษณ์)	2/10/2021

SUPPORT REQUEST

สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยรังสิต

วันที่แจ้งปัญหา	ผู้แจ้งปัญหา	ปัญหา	สาเหตุและวิธีการแก้ไข	วิธีการแก้ปัญหา	สถานะปัญหา	วันที่จบปัญหา
2/11/2021 L0805	K.ประทีป	เมื่อเปิด bib#262583 พบ error GUI crashes with message "ALEPH Catalog has stopped working" และโปรแกรมถูกปิดไป	แก้ไขให้เรียบร้อย โดยโหลด bib# นี้อีกครั้ง 1. ใช้ service 'ret-01' ระบุเฉพาะ bib# นี้ 2. ใช้ service 'print-03' โดยกำหนด format = Aleph sequential 3. ใช้ service 'manage-18' โหลด bib# นี้กลับเข้าระบบใหม่ โดยระบุ Procedure to Run --> Update current records in the database If Updating Current Records >> Replace entire record Indexing >> Full ทดสอบแล้ว สามารถเปิดรายการ bib# นี้ได้เช่นเดิม	Tel. Remote	เรียบร้อย (จรรยาลักษณะ) (Ex Libris)	2/12/2021
2/17/2021 L0806	K.นฤมล	ต้องการให้แนะนำส่วนโปรแกรมของงาน Serials Control	แนะนำ workflow ของการใช้ระบบงาน Serials Control	Onsite	เรียบร้อย (จรรยาลักษณะ)	2/17/2021
L0807	K.นฤมล	งานบริการยืม-คืน พบปัญหากรณีผู้ใช้มีรายการเกินกำหนดส่งแล้วไม่สามารถยืมต่อได้ ทั้งที่ก่อนหน้านี้ สามารถยืมต่อได้ มีข้อสังเกตจากตั้งแต่มีการส่งจดหมายทวง แต่มีผู้ใช้บางคน แม้มีจดหมายแจ้งก็สามารถให้ยืมต่อรายการที่เกินกำหนดส่งได้	ตรวจสอบแล้ว พบว่า สาเหตุเกิดจากจดหมายทวงจริง เนื่องจากมีการกำหนดไม่ให้อสามารถยืมต่อได้เมื่อมีการส่งจดหมายทวง แก้ไขโดยการกำหนดค่า 'tab_check_circ' -- check_circ_8_b check renew - overdue letter check if an overdue letter has been printed for the loaned item 1. RENEW ผ่าน GUI ไม่ใช้เงื่อนไขนี้ 2. RENEW-WWW ให้ใช้เงื่อนไขนี้ สำหรับกรณีที่แจ้งว่าสามารถให้ยืมต่อได้แม้รายการเกินกำหนดส่งแล้วเกิดขึ้นเนื่องจากยังไม่มีจดหมายทวงถูกส่งออกไปเลย เนื่องจากการทวงฉบับที่ 1 จะเกิดขึ้นหลังจากเกินกำหนดส่งแล้ว 7 วัน	Onsite	เรียบร้อย (จรรยาลักษณะ)	2/17/2021

SUPPORT REQUEST

สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยรังสิต

วันที่ แจ้งปัญหา	ผู้แจ้ง ปัญหา	ปัญหา	สาเหตุและวิธีการแก้ไข	วิธีการ แก้ปัญหา	สถานะ ปัญหา	วันที่ จบปัญหา
2/17/2021 L0808	K.นฤมล	สอบถามเรื่องข้อมูลสถิติการสร้าง/ปรับปรุง Patron	ให้ใช้ script ใหม่ที่ได้ปรับปรุงให้ไปเมื่อประมาณเดือน พ.ย. 2563	Onsite	เรียบร้อย (เจริญลักษณ์)	2/17/2021
L0809	K.อภาภรณ์	สอบถามรายการวารสารที่ไม่ได้ตัวเล่มอีกแล้ว แต่ยังคงมีรายการทวงออกมา	หากยืนยันไม่ได้รับตัวเล่มอีกแล้ว ให้แก้ไข Item Process. St. ของเล่มนั้น เป็น NA (Not Available) หรือ NP (Not Published) เพื่อไม่ให้ระบบทำการทวงออกมาอีก	Onsite	เรียบร้อย (เจริญลักษณ์)	2/17/2021
L0810	K.อภาภรณ์	ต้องการทราบขั้นตอนการทำ invoice สำหรับวารสาร จำนวนหลายรายการ / vendor ใน 1 ใบ invoice	ได้แนะนำขั้นตอนการทำ และให้ดำเนินการตามเอกสารคู่มือที่ได้เคยจัดทำให้กับงานส่งซื้อหนังสือ หมายเหตุ : เนื่องจากการจัดทำรายการย้อนหลังของงบประมาณปี 2018 และด้วยเหตุ valid date ของงบประมาณกลุ่มนี้ได้โดยกำหนดเวลา (valid to) ไปแล้ว ดังนั้นจึงต้องแก้ไขค่า date - valid to ก่อนที่จะทำการ invoice	Onsite	เรียบร้อย (เจริญลักษณ์)	2/17/2021
L0811	K.ประทีป	พบว่ายังไม่ได้กำหนดโค้ด bor_type สำหรับ Innovation Design (C3) และ Exchange Program (C4)	ได้เพิ่มโค้ด bor_type ให้เรียบร้อยแล้ว บนไฟล์ ../rsu50/tab/pc_tab_exp_field_extended.eng และทำการ restart PC server / WWW server	Onsite	เรียบร้อย (เจริญลักษณ์)	2/17/2021
L0812	K.ประทีป	ทำไมเมื่อสั่งพิมพ์ Preview จาก File List จึงขึ้นหน้าจอเป็นแบบ PDF ไม่สามารถใช้คำสั่ง Select All เพื่อนำข้อมูลไป paste ตรงๆ บน Excel ได้	ต้องกำหนดค่า NewPrintType=N (alephcom.ini)	Onsite	เรียบร้อย (เจริญลักษณ์)	2/17/2021

SUPPORT REQUEST

สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยรังสิต

วันที่ แจ้งปัญหา	ผู้แจ้ง ปัญหา	ปัญหา	สาเหตุและวิธีการแก้ไข	วิธีการ แก้ปัญหา	สถานะ ปัญหา	วันที่ จบปัญหา
มีนาคม'64						
3/1/2021 L0813			ตรวจสอบ backup log files ( Aleph & Primo ) - ปกติ	Remote	เรียบร้อย (จรรยาลักษณ)	3/1/2021
L0814			ตรวจสอบพื้นที่บน server Aleph 1. พื้นที่ทำงานหลัก (/exlibris) มีขนาด 405 GB ใช้ไป 174 GB คงเหลือ 212 GB นับเป็น % ที่ใช้ไปเท่ากับ 46%	Remote	เรียบร้อย (จรรยาลักษณ)	3/1/2021
L0815			ตรวจสอบพื้นที่บน server Primo 1. พื้นที่ทำงานหลัก (/exlibris) มีขนาด 405 GB ใช้ไป 212 GB คงเหลือ 174 GB นับเป็น % ที่ใช้ไปเท่ากับ 55%	Remote	เรียบร้อย (จรรยาลักษณ)	3/1/2021
L0816			Clean PDS log files (pds_server.log) "exlibris/primo/p4_1/log" ของ P	Remote	เรียบร้อย (จรรยาลักษณ)	3/1/2021
L0817			Clean FE log ของ Primo (library_server.log) ของ Primo "exlibris/primo/p4_1/ng/primo/home/system/thirdparty/opensever/server/se	Remote	เรียบร้อย (จรรยาลักษณ)	3/1/2021
L0818			Clean SE log (agent_9501.log) ของ Primo /exlibris/primo/p4_1/ng/jaguar/home/profile/log	Remote	เรียบร้อย (จรรยาลักษณ)	3/1/2021
L0819			Cleanup Primo BE logs (Primo Admin)	Remote	เรียบร้อย (จรรยาลักษณ)	3/1/2021
L0820			Cleanup Primo harvest files (Primo Admin)	Remote	เรียบร้อย (จรรยาลักษณ)	3/1/2021
L0821			Delete ไฟล์เก่าของ be_pipes	Remote	เรียบร้อย (จรรยาลักษณ)	3/1/2021

**SUPPORT REQUEST**

สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยรังสิต

วันที่ แจ้งปัญหา	ผู้แจ้ง ปัญหา	ปัญหา	สาเหตุและวิธีการแก้ไข	วิธีการ แก้ปัญหา	สถานะ ปัญหา	วันที่ จบปัญหา
3/1/2021 L0822			Clear files ใน folder ต่างๆ ใน server ที่มีอายุเกิน 90 วัน ดังนี้ 1) alephe_scratch (x-1) 2) data_scratch (x-2) 3) data_print (x-9)	Remote	เรียบร้อย (เจริญลักษณ์)	3/1/2021
L0823			ตรวจสอบ Schedule ในการ Restart PC server service พบว่าการ ทำงานเป็นปกติ	Remote	เรียบร้อย (เจริญลักษณ์)	3/1/2021
L0824			ตรวจสอบ Schedule ในการ Restart WEB server service พบว่าการ ทำงานเป็นปกติ	Remote	เรียบร้อย (เจริญลักษณ์)	3/1/2021
L0825			ตรวจสอบการทำงานของ Service manage-15 (Delete Unlinked Headings) ทำงานปกติ ตาม Schedule Job (Cataloging)	Remote	เรียบร้อย (เจริญลักษณ์)	3/1/2021
L0826			ตรวจสอบ Schedule ในรายงานหนังสือใกล้ถึงกำหนดส่ง พบว่าการ ทำงานเป็นปกติ (cir-10)	Remote	เรียบร้อย (เจริญลักษณ์)	3/1/2021
L0827			ตรวจสอบ Schedule ในรายงานหนังสือเกินกำหนดส่ง พบว่าการทำงาน เป็นปกติ (cir-51)	Remote	เรียบร้อย (เจริญลักษณ์)	3/1/2021
L0828			ตรวจสอบ Schedule ใน Rebuild Due Date พบว่าการทำงานเป็นปกติ (cir-01)	Remote	เรียบร้อย (เจริญลักษณ์)	3/1/2021

SUPPORT REQUEST

สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยรังสิต

วันที่ แจ้งปัญหา	ผู้แจ้ง ปัญหา	ปัญหา	สาเหตุและวิธีการแก้ไข	วิธีการ แก้ปัญหา	สถานะ ปัญหา	วันที่ จบปัญหา
3/19/2021 L0829	K.ประทีป K.ศิริรัตน์	ขอทราบขั้นตอนการสร้าง Holdings record สำหรับ กลุ่ม bound ใหม่ (กรณีที่ยังไม่มี)	ได้ทำการเพิ่มสิทธิ์ การเพิ่ม/แก้ไขข้อมูลใน Holdings record ให้กับ user 'SIRIRAT' (../rsu60/pc_tab/catalog/permission.dat, util/m/7) ขั้นตอนการทำ ดังนี้ 1. ที่ Cataloging module เปิด MARC record ที่ต้องการ 2. คลิกไปที่ subtab 'HOL record' 3. คลิกปุ่ม Create (โดยไม่ต้อง highlight ข้อมูลเดิมที่มีอยู่แล้ว) ระบบจะ สร้าง Holdings record ใหม่อีกรายการ (สังเกตได้ว่าบนหน้าจอ คอลัมน์แรกกับคอลัมน์สุดท้ายจะเป็นหมายเลข ซึ่งต่างจากของเดิมที่มีอยู่) 4. Double click ที่บรรทัดของรายการนี้ ที่หน้าจอล่างซ้าย ได้ชุด RSU60 ระบบจะเปิดรายการ HO system# XXXXX นี้ขึ้นมา ซึ่งจะมีข้อมูล tag เพียง LDR, 008, LKR เท่านั้น 5. ให้ double click ที่บรรทัดของรายการ HOL ที่หน้าจอล่างซ้าย ได้ชุด RSU60 รายการเดิมที่มีอยู่แล้ว ซึ่งเมื่อระบบเปิดหน้า HO system ของรายการนี้ จะพบว่ามีข้อมูลอยู่หลาย tags รวมถึง tag852 ด้วย 6. ให้ highlight ชุดข้อมูลของ tag 852 ทั้งชุด แล้วคลิกเมนู Edit Text เลือก Copy filed (s) 7. กลับมา double click ที่บรรทัดรายการของ Hol อันใหม่ที่สร้างขึ้นมา ที่หน้าจอล่างซ้ายได้ชุด RSU60 อีกครั้ง ระบบจะเปิดหน้าต่าง HO system ที่มีเพียง 3 tags เดิมขึ้นมา ให้คลิกวางเคอร์เซอร์ที่ท้ายสุดของรายการ tag 'LKR' จากนั้นคลิกเมนู Edit text เลือก Paste field(s) 8. ระบบจะวางค่าของ tag 852 ที่ copy มา ให้แก้ไขข้อมูลของ	Tel.& Remote	เรียบร้อย (จรรยาลักษณะ)	3/19/2021

### SUPPORT REQUEST

สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยรังสิต

วันที่ แจ้งปัญหา	ผู้แจ้ง ปัญหา	ปัญหา	สาเหตุและวิธีการแก้ไข	วิธีการ แก้ปัญหา	สถานะ ปัญหา	วันที่ จบปัญหา
			subfiled 'c'(collection) ให้ถูกต้อง แล้วคลิกปุ่ม Save 9. จากนั้น สามารถทำขั้นตอน binding ได้เช่นเดิม			



**SUPPORT REQUEST**

สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยรังสิต

วันที่ แจ้งปัญหา	ผู้แจ้ง ปัญหา	ปัญหา	สาเหตุและวิธีการแก้ไข	วิธีการ แก้ปัญหา	สถานะ ปัญหา	วันที่ จบปัญหา
<b>เมษายน'64</b>						
4/1/2021 L0830			ตรวจสอบ backup log files ( Aleph & Primo ) - ปกติ	Remote	เรียบร้อย (จรรยาลักษณ)	4/1/2021
L0831			ตรวจสอบพื้นที่บน server Aleph 1. พื้นที่ทำงานหลัก (/exlibris) มีขนาด 405 GB ใช้ไป 190 GB คงเหลือ 195 GB นับเป็น % ที่ใช้ไปเท่ากับ 46%	Remote	เรียบร้อย (จรรยาลักษณ)	4/1/2021
L0832			ตรวจสอบพื้นที่บน server Primo 1. พื้นที่ทำงานหลัก (/exlibris) มีขนาด 405 GB ใช้ไป 207 GB คงเหลือ 178 GB นับเป็น % ที่ใช้ไปเท่ากับ 54%	Remote	เรียบร้อย (จรรยาลักษณ)	4/1/2021
L0833			Clean PDS log files (pds_server.log) "exlibris/primo/p4_1/log" ของ P	Remote	เรียบร้อย (จรรยาลักษณ)	4/1/2021
L0834			Clean FE log ของ Primo (library_server.log) ของ Primo "exlibris/primo/p4_1/ng/primo/home/system/thirdparty/opensever/server/se	Remote	เรียบร้อย (จรรยาลักษณ)	4/1/2021
L0835			Clean SE log (agent_9501.log) ของ Primo /exlibris/primo/p4_1/ng/jaguar/home/profile/log	Remote	เรียบร้อย (จรรยาลักษณ)	4/1/2021
L0836			Cleanup Primo BE logs (Primo Admin)	Remote	เรียบร้อย (จรรยาลักษณ)	4/1/2021
L0837			Cleanup Primo harvest files (Primo Admin)	Remote	เรียบร้อย (จรรยาลักษณ)	4/1/2021
L0838			Delete ไฟล์เก่าของ be_pipes	Remote	เรียบร้อย (จรรยาลักษณ)	4/1/2021

SUPPORT REQUEST

สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยรังสิต

วันที่ แจ้งปัญหา	ผู้แจ้ง ปัญหา	ปัญหา	สาเหตุและวิธีการแก้ไข	วิธีการ แก้ปัญหา	สถานะ ปัญหา	วันที่ จบปัญหา
4/1/2021 L0839			Clear files ใน folder ต่างๆ ใน server ที่มีอายุเกิน 90 วัน ดังนี้ 1) alephe_scratch (x-1) 2) data_scratch (x-2) 3) data_print (x-9)	Remote	เรียบร้อย (จรรยาลักษณ์)	4/1/2021
L0840			ตรวจสอบ Schedule ในการ Restart PC server service พบว่าการ ทำงานเป็นปกติ	Remote	เรียบร้อย (จรรยาลักษณ์)	4/1/2021
L0841			ตรวจสอบ Schedule ในการ Restart WEB server service พบว่าการ ทำงานเป็นปกติ	Remote	เรียบร้อย (จรรยาลักษณ์)	4/1/2021
L0842			ตรวจสอบการทำงานของ Service manage-15 (Delete Unlinked Headings) ทำงานปกติ ตาม Schedule Job (Cataloging)	Remote	เรียบร้อย (จรรยาลักษณ์)	4/1/2021
L0843			ตรวจสอบ Schedule ในรายงานหนังสือใกล้ถึงกำหนดส่ง พบว่าการ ทำงานเป็นปกติ (cir-10)	Remote	เรียบร้อย (จรรยาลักษณ์)	4/1/2021
L0844			ตรวจสอบ Schedule ในรายงานหนังสือเกินกำหนดส่ง พบว่าการทำงาน เป็นปกติ (cir-51)	Remote	เรียบร้อย (จรรยาลักษณ์)	4/1/2021
L0845			ตรวจสอบ Schedule ใน Rebuild Due Date พบว่าการทำงานเป็นปกติ (cir-01)	Remote	เรียบร้อย (จรรยาลักษณ์)	4/1/2021
L0846			- Terminate pipe process 'RSU_ALEPH' - Enable schedule tasks for 'RSU_ALEPH'	Remote	เรียบร้อย (จรรยาลักษณ์)	4/1/2021
4/29/2021 L0847	K.นฤมล	ต้องการรายงานรายการที่ทำ lost ไว้	แนะนำให้เรียกรายงานจาก Circulation Logger Report (cir-21) โดย กำหนดเงื่อนไขช่วงเวลาที่ต้องการ และ action = Loan declared lost	Tel.& Remote	เรียบร้อย (จรรยาลักษณ์)	4/29/2021

SUPPORT REQUEST

สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยรังสิต

วันที่ แจ้งปัญหา	ผู้แจ้ง ปัญหา	ปัญหา	สาเหตุและวิธีการแก้ไข	วิธีการ แก้ปัญหา	สถานะ ปัญหา	วันที่ จบปัญหา
พฤษภาคม'64						
5/6/2021 L0848			ตรวจสอบ backup log files ( Aleph & Primo ) - ปกติ	Remote	เรียบร้อย (จรรยาลักษณ)	5/6/2021
L0849			ตรวจสอบพื้นที่บน server Aleph 1. พื้นที่ทำงานหลัก (/exlibris) มีขนาด 405 GB ใช้ไป 190 GB คงเหลือ 195 GB นับเป็น % ที่ใช้ไปเท่ากับ 50%	Remote	เรียบร้อย (จรรยาลักษณ)	5/6/2021
L0850			ตรวจสอบพื้นที่บน server Primo 1. พื้นที่ทำงานหลัก (/exlibris) มีขนาด 405 GB ใช้ไป 209 GB คงเหลือ 176 GB นับเป็น % ที่ใช้ไปเท่ากับ 55%	Remote	เรียบร้อย (จรรยาลักษณ)	5/6/2021
L0851			Clean PDS log files (pds_server.log) "exlibris/primo/p4_1/log" ของ F	Remote	เรียบร้อย (จรรยาลักษณ)	5/6/2021
L0852			Clean FE log ของ Primo (library_server.log) ของ Primo "exlibris/primo/p4_1/ng/primo/home/system/thirdparty/openserver/server/se	Remote	เรียบร้อย (จรรยาลักษณ)	5/6/2021
L0853			Clean SE log (agent_9501.log) ของ Primo /exlibris/primo/p4_1/ng/jaguar/home/profile/log	Remote	เรียบร้อย (จรรยาลักษณ)	5/6/2021
L0854			Cleanup Primo BE logs (Primo Admin)	Remote	เรียบร้อย (จรรยาลักษณ)	5/6/2021
L0855			Cleanup Primo harvest files (Primo Admin)	Remote	เรียบร้อย (จรรยาลักษณ)	5/6/2021
L0856			Delete ไฟล์เก่าของ be_pipes	Remote	เรียบร้อย (จรรยาลักษณ)	5/6/2021

**SUPPORT REQUEST**

สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยรังสิต

วันที่ แจ้งปัญหา	ผู้แจ้ง ปัญหา	ปัญหา	สาเหตุและวิธีการแก้ไข	วิธีการ แก้ปัญหา	สถานะ ปัญหา	วันที่ จบปัญหา
5/6/2021 L0857			Clear files ใน folder ต่างๆ ใน server ที่มีอายุเกิน 90 วัน ดังนี้ 1) alephe_scratch (x-1) 2) data_scratch (x-2) 3) data_print (x-9)	Remote	เรียบร้อย (เจริญลักษณ์)	5/6/2021
L0858			ตรวจสอบ Schedule ในการ Restart PC server service พบว่าการทำงานเป็นปกติ	Remote	เรียบร้อย (เจริญลักษณ์)	5/6/2021
L0859			ตรวจสอบ Schedule ในการ Restart WEB server service พบว่าการทำงานเป็นปกติ	Remote	เรียบร้อย (เจริญลักษณ์)	5/6/2021
L0860			ตรวจสอบการทำงานของ Service manage-15 (Delete Unlinked Headings) ทำงานปกติ ตาม Schedule Job (Cataloging)	Remote	เรียบร้อย (เจริญลักษณ์)	5/6/2021
L0861			ตรวจสอบ Schedule ในรายงานหนังสือใกล้ถึงกำหนดส่ง พบว่าการทำงานเป็นปกติ (cir-10)	Remote	เรียบร้อย (เจริญลักษณ์)	5/6/2021
L0862			ตรวจสอบ Schedule ในรายงานหนังสือเกินกำหนดส่ง พบว่าการทำงานเป็นปกติ (cir-51)	Remote	เรียบร้อย (เจริญลักษณ์)	5/6/2021
L0863			ตรวจสอบ Schedule ใน Rebuild Due Date พบว่าการทำงานเป็นปกติ (cir-01)	Remote	เรียบร้อย (เจริญลักษณ์)	5/6/2021
L0864			- Terminate pipe process 'RSU_ALEPH'	Remote	เรียบร้อย (เจริญลักษณ์)	5/6/2021

SUPPORT REQUEST

สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยรังสิต

วันที่ แจ้งปัญหา	ผู้แจ้ง ปัญหา	ปัญหา	สาเหตุและวิธีการแก้ไข	วิธีการ แก้ปัญหา	สถานะ ปัญหา	วันที่ จบปัญหา
5/28/2021 L0865	K.ดาวรัตน์	หรือเกี่ยวกับการนำข้อมูลงานจดหมายเหตุมาใช้บนระบบ Aleph	- แนะนำให้เลือกใช้ MARC format 'MX' - สร้าง template สำหรับการลงข้อมูลงานจดหมายเหตุ - เพิ่ม collection code สำหรับงานจดหมายเหตุ (tab40.eng) - เพิ่ม item status code สำหรับงานจดหมายเหตุ (tab15.eng) - เพิ่ม material type code สำหรับงานจดหมายเหตุ (tab25.eng) - แนะนำการลงข้อมูล MARC bib และสร้าง item record	Onsite	เรียบร้อย (เจริญลักษณ์)	5/28/2021
L0866	K.นฤมล	สงสัยข้อมูล item ที่ไม่มีประวัติการยืม แต่เหตุใดมีข้อมูล Last updated (History)	ตรวจสอบแล้ว เป็นข้อมูลการแก้ไข collection / sublibrary	Onsite	เรียบร้อย (เจริญลักษณ์)	5/28/2021
L0867	K.ประทีป		ตรวจสอบโปรแกรมการยืมหนังสืออัตโนมัติ (Self-checkout) พบว่า ทำงานได้ปกติ	Onsite	เรียบร้อย (เจริญลักษณ์)	5/28/2021
L0868	K.ประทีป		ตรวจสอบโปรแกรมการคืนหนังสืออัตโนมัติ (Book Return) พบว่า ทำงานได้ปกติ	Onsite	เรียบร้อย (เจริญลักษณ์)	5/28/2021
L0869	K.อภาววรรณ		ตรวจสอบการทำงานวารสาร - ปกติ	Onsite	เรียบร้อย (เจริญลักษณ์)	5/28/2021