

เอกสารการดูแลและบำรุงรักษาระบบห้องสมุดอัตโนมัติ **Aleph** ประจำปีการศึกษา 2562

SUPPORT REQUEST

สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยรังสิต

วันที่ แจ้งปัญหา	ผู้แจ้ง ปัญหา	ปัญหา	สาเหตุและวิธีการแก้ไข	วิธีการ แก้ปัญหา	สถานะ ปัญหา	วันที่ จบปัญหา
มิถุนายน'62						
04/06/2019 L0422			ตรวจสอบ backup log files ( Aleph & Primo ) - ปกติ	Remote	เรียบร้อย (จรรยาลักษณ)	04/06/2019
L0423			Clean PDS log files (pds_server.log) "exlibris/primop4_1/log" ของ P	Remote	เรียบร้อย (จรรยาลักษณ)	04/06/2019
L0424			Clean FE log ของ Primo (library_server.log) ของ Primo "/exlibris/primop4_1/ng/primop/home/system/thirdparty/openserver/server/se	Remote	เรียบร้อย (จรรยาลักษณ)	04/06/2019
L0425			Clean SE log (agent_9501.log) ของ Primo /exlibris/primop4_1/ng/jaguar/home/profile/log	Remote	เรียบร้อย (จรรยาลักษณ)	04/06/2019
L0426			Cleanup Primo BE logs (Primo Admin)	Remote	เรียบร้อย (จรรยาลักษณ)	04/06/2019
L0427			Cleanup Primo harvest files (Primo Admin)	Remote	เรียบร้อย (จรรยาลักษณ)	04/06/2019
L0428			Delete ไฟล์เก่าของ be_pipes	Remote	เรียบร้อย (จรรยาลักษณ)	04/06/2019
L0429			- Terminate pipe process 'RSU_ALEPH/RSU_ARCHIVE' - Enable schedule tasks for 'RSU_ALEPH/RSU_ARCHIVE'	Remote	เรียบร้อย (จรรยาลักษณ)	04/06/2019
L0430			Clear files ใน folder ต่างๆ ใน server ที่มีอายุเกิน 90 วัน ดังนี้ 1) alephe_scratch (x-1)	Remote	เรียบร้อย (จรรยาลักษณ)	04/06/2019

SUPPORT REQUEST

สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยรังสิต

วันที่ แจ้งปัญหา	ผู้แจ้ง ปัญหา	ปัญหา	สาเหตุและวิธีการแก้ไข	วิธีการ แก้ปัญหา	สถานะ ปัญหา	วันที่ จบปัญหา
04/06/2019 L0431	K.ประทีป	ค้น Primo ด้วยเลขบาร์โค้ดของหนังสือ 2 เล่ม - 36200001290513 - 36200000867931 ไม่พบข้อมูลทั้ง 2 รายการ หมายเหตุ : เพิ่งนำเข้าระบบเมื่อวันศุกร์ที่ 31/05/2019	ตรวจสอบแล้ว พบว่า ทั้ง 2 รายการนี้ เพิ่งถูก harvest เข้าระบบ Primo ในวันที่ 04/06/2019 ต้องรอ index running ก่อน	Tel. &Remote	เรียบร้อย (จรรยาลักษณ)	04/06/2019
05/06/2019 L0432			- Terminate pipe process 'RSU_ALEPH/RSU_ARCHIVE' - Enable schedule tasks for 'RSU_ALEPH/RSU_ARCHIVE'	Remote	เรียบร้อย (จรรยาลักษณ)	05/06/2019
07/06/2019 L0433			- Terminate pipe process 'RSU_ALEPH/RSU_ARCHIVE' - Enable schedule tasks for 'RSU_ALEPH/RSU_ARCHIVE'	Remote	เรียบร้อย (จรรยาลักษณ)	07/06/2019
10/06/2019 L0434	K.ประทีป	รบกวนแก้ Tab 16 ระเบียบการยืมคืนของนักศึกษา โค้ด 10, 20, 30 ให้กำหนดการยืมเป็นแบบปกติ ทั้งของ RSUM	แก้ไขให้เรียบร้อยแล้ว และ restart service PC server / WWW server และ run 'rebuild duedate (cir-01) ให้เรียบร้อยแล้ว - tab16	Tel. &Remote	เรียบร้อย (จรรยาลักษณ)	10/06/2019
L0435	K.ประทีป	จัดส่งวันบัตรหมดอายุของนักศึกษาโค้ด 10,20,30 สำหรับ RSU = 09/08/2019 และ VIPA = 08/08/2019	ได้ดำเนินการเพิ่มข้อมูลบน tab31 (./rsu50/tab) ให้เรียบร้อยแล้ว พร้อม restart PC server / WWW server (util/w/3/3, util/w/3/1) (RSU & RSU50)	Tel.& Remote	เรียบร้อย (จรรยาลักษณ)	10/06/2019
11/06/2019 L0436	K.ประทีป	ให้เพิ่มโค้ด patron type ตามเอกสารแนบ	เพิ่มโค้ด patron type ใหม่ให้เรียบร้อยแล้ว (./rsu50/tab/pc_tab_exp_field_extended.eng) พร้อม restart PC server / WWW server (util/w/3/3, util/w/3/1)	Email& Remote	เรียบร้อย (จรรยาลักษณ)	11/06/2019
11/06/2019 L0437			- Terminate pipe process 'RSU_ALEPH/RSU_ARCHIVE' - Enable schedule tasks for 'RSU_ALEPH/RSU_ARCHIVE'	Remote	เรียบร้อย (จรรยาลักษณ)	11/06/2019

SUPPORT REQUEST

สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยรังสิต

วันที่ แจ้งปัญหา	ผู้แจ้ง ปัญหา	ปัญหา	สาเหตุและวิธีการแก้ไข	วิธีการ แก้ปัญหา	สถานะ ปัญหา	วันที่ จบปัญหา
12/06/2019 L0438			- Terminate pipe process 'RSU_ALEPH/RSU_ARCHIVE' - Enable schedule tasks for 'RSU_ALEPH/RSU_ARCHIVE'	Remote	เรียบร้อย (จรรยาลักษณะ)	12/06/2019
26/06/2019 L0439	K.ประทีป	พบการแสดงผลข้อมูลในส่วนของผู้แต่ง มีการแสดงทุกนามแฝงอื่นของผู้แต่งคนนี้มาด้วย ทั้งๆ ที่หนังสือชื่อนี้เป็นนามแฝงชื่อเดียวเท่านั้น ยกตัวอย่างเช่น bib#253017 - ใบไม้ที่ปลิดปลิว โดยทมยันตี แต่มีการแสดงนามจริงคือ วิมล ศิริไพบูลย์ และนามแฝงอื่นๆ ทุกนามแฝงร่วมมาด้วย	ตรวจสอบแล้ว พบว่า ได้มีการ published ข้อมูลจาก tag 400 ใน authority record ของ "วิมล ศิริไพบูลย์" มาเป็น tag 100 ซึ่งมีผลให้นำมาแสดงร่วมอยู่ในกลุ่ม author ด้วย ตรวจสอบเพิ่มเติม แล้ว คาดว่าเป็นเงื่อนไขจากการกำหนดข้อมูลของ MARC Authority ทดสอบเบื้องต้นแล้ว ได้กำหนดค่า \$wnnna ในทุก tag ของ 400 ทำให้ข้อมูล tag นี้ ไม่ได้ถูก published ออกมาเป็น tag 100 ด้วย ทำให้ไม่มีข้อมูลให้นำไปแสดงไว้ในกลุ่ม author อีก แต่จะมีผลให้ไม่มีข้อมูลกลุ่มนามแฝงนี้ไปแสดงใน Browse search เช่นเดียวกัน นอกจากนี้ยังสามารถค้นข้อมูลจากนามแฝงได้ เนื่องจากมีการใส่ข้อมูลไว้ใน tag245\$c ซึ่งถูกกำหนดให้ทำ index ไว้ หมายเหตุ : รอการตรวจสอบเรื่องการกำหนดค่าเงื่อนไขใน MARC Auth. เพิ่มเติม หากต้องการให้มีการแสดงผลข้อมูลใน Browse search ด้วย	Tel.& Remote	เรียบร้อย (จรรยาลักษณะ)	28/06/2019
27/06/2019 L0440			- Terminate pipe process 'RSU_ALEPH/RSU_ARCHIVE' - Enable schedule tasks for 'RSU_ALEPH/RSU_ARCHIVE'	Remote	เรียบร้อย (จรรยาลักษณะ)	27/06/2019
L0441	K.ประทีป	ให้เพิ่มโค้ด patron type ตามเอกสารแนบ	เพิ่มโค้ด patron type ใหม่ให้เรียบร้อยแล้ว (../rsu50/tab/pc_tab_exp_field_extended.eng) พร้อม restart PC server / WWW server (util/w/3/3, util/w/3/1)	Email& Remote	เรียบร้อย (จรรยาลักษณะ)	27/06/2019

SUPPORT REQUEST

สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยรังสิต

วันที่ แจ้งปัญหา	ผู้แจ้ง ปัญหา	ปัญหา	สาเหตุและวิธีการแก้ไข	วิธีการ แก้ปัญหา	สถานะ ปัญหา	วันที่ จบปัญหา
กรกฎาคม'62						
01/07/2019 L0442			ตรวจสอบ backup log files ( Aleph & Primo ) - ปกติ	Remote	เรียบร้อย (เจริญลักษณ์)	01/07/2019
L0443			Clean PDS log files (pds_server.log) "exlibris/primop4_1/log" ของ P	Remote	เรียบร้อย (เจริญลักษณ์)	01/07/2019
L0444			Clean FE log ของ Primo (library_server.log) ของ Primo "/exlibris/primop4_1/ng/primop/home/system/thirdparty/opensever/server/se	Remote	เรียบร้อย (เจริญลักษณ์)	01/07/2019
L0445			Clean SE log (agent_9501.log) ของ Primo /exlibris/primop4_1/ng/jaguar/home/profile/log	Remote	เรียบร้อย (เจริญลักษณ์)	01/07/2019
L0446			Cleanup Primo BE logs (Primo Admin)	Remote	เรียบร้อย (เจริญลักษณ์)	01/07/2019
L0447			Cleanup Primo harvest files (Primo Admin)	Remote	เรียบร้อย (เจริญลักษณ์)	01/07/2019
L0448			Delete ไฟล์เก่าของ be_pipes	Remote	เรียบร้อย (เจริญลักษณ์)	01/07/2019
L0449			- Terminate pipe process 'RSU_ALEPH/RSU_ARCHIVE' - Enable schedule tasks for 'RSU_ALEPH/RSU_ARCHIVE'	Remote	เรียบร้อย (เจริญลักษณ์)	01/07/2019
L0450			Clear files ใน folder ต่างๆ ใน server ที่มีอายุเกิน 90 วัน ดังนี้ 1) alephe_scratch (x-1) 2) data_scratch (x-2) 3) data_print (x-9)	Remote	เรียบร้อย (เจริญลักษณ์)	01/07/2019

SUPPORT REQUEST

สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยรังสิต

วันที่ แจ้งปัญหา	ผู้แจ้ง ปัญหา	ปัญหา	สาเหตุและวิธีการแก้ไข	วิธีการ แก้ปัญหา	สถานะ ปัญหา	วันที่ จบปัญหา
04/07/2019 L0451			- Terminate pipe process 'RSU_ALEPH/RSU_ARCHIVE' - Enable schedule tasks for 'RSU_ALEPH/RSU_ARCHIVE'	Remote	เรียบร้อย (จรรยาลักษณ)	04/07/2019
08/07/2019 L0452	K.ประทีป	พบว่า ไม่สามารถทำการ send order ได้ ระบบแจ้งว่า Max. over commitment in budget xxxx และยังพบว่า item process status ของ item ถูกแก้ไขเป็น CA (Cancelled) ด้วย นอกจากนี้ order status ได้กลายเป็น DNB (Delayed, no budget)	ตรวจสอบแล้ว พบว่า จำนวนเงินที่กำหนดไว้ใน Max.Over/Under Encumbrance / Expenditure = 100,000 นั้น ไม่เพียงพอแล้ว เนื่องจาก จำนวนเงินที่ใช้ไปติดลบมากกว่า 100,000 บาท สำหรับงบประมาณนี้ จึงได้แก้ไขเป็น 200,000 แทน จึงจะสามารถทำรายการ send ได้ order#4539-4546 โดยมีเพียง order#4542 เท่านั้น ที่ดำเนินการได้ ถูกต้องครบถ้วนทุกขั้นตอน จึงต้องทำการแก้ไขรายการ order# ที่เหลือ ดังนี้ 1. แก้ไข status ของ General Invoices จาก P(Paid) ==> N (Not Approval) 2. แก้ไขวันที่ของ General invoices นี้เป็น 00/00/0000 3. คลิก Update general invoices นี้ 4. ที่ order# แต่ละรายการ 4.1 uncheck invoice status 'completed' ออก 4.2 delete item ที่ Arrival 4.3 delete budget ที่ Emcumber และ add budget เข้าไปใหม่ 4.4 คลิกปุ่ม Send เพื่อให้ระบบสามารถตัดเงินได้ และเปลี่ยน order status เป็น SV 4.5 ทำ Arrival และสังเกตได้ว่า item process status ยังคงเป็น OR (On order) อยู่ 5. หลังจากแก้ไขตามข้อ 4. ครบทุก order# แล้ว ให้คลิกไปที่ปุ่ม Invoice ซึ่งจะพบว่า order# ที่เหลือทั้ง 7 รายการนี้ ยังไม่มี budget ที่ถูกอ้างถึง ต้องคลิกปุ่ม Budget เพื่อ add budget สำหรับแต่ละรายการจนครบ	Tel.& Remote	เรียบร้อย (จรรยาลักษณ)	09/07/2019

SUPPORT REQUEST

สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยรังสิต

วันที่ แจ้งปัญหา	ผู้แจ้ง ปัญหา	ปัญหา	สาเหตุและวิธีการแก้ไข	วิธีการ แก้ปัญหา	สถานะ ปัญหา	วันที่ จบปัญหา
			<p>6. ทำการ Paid และกำหนดวันที่จ่ายที่หน้า General invoice</p> <p>7. ที่หน้า order list ของแต่ละรายการ ต้องมา check ปุ่ม Invoice Complete เอง เพื่อให้ order status เปลี่ยนเป็น CLS และ item process status ถูกเปลี่ยนเป็น NW (Newly Acquired)</p> <p>*** นอกจากนี้ได้ทำการแก้ไขรายการข้างล่างนี้ด้วย ***</p> <p>Change tab100 parameter OVER-EXP-INCLUDE-ENC to 'N'</p>			
10/07/2019 L0453	K.ประทีป	แก้ Tab 16 ระเบียบการยืมคืนของนักศึกษาปริญญาเอก (10) และปริญญาโท (20) คือตั้งแต่วันที่ 10 กรกฎาคม 2562 ให้ไปคืน 9 สิงหาคม 2562	แก้ไขให้เรียบร้อยแล้ว และ restart service PC server / WWW server และ run 'rebuild duedate (cir-01) ให้เรียบร้อยแล้ว - tab16	Email &Remote	เรียบร้อย (จรรยาลักษณ)	10/07/2019
19/07/2019 L0454			- Terminate pipe process 'RSU_ALEPH/RSU_ARCHIVE' - Enable schedule tasks for 'RSU_ALEPH/RSU_ARCHIVE'	Remote	เรียบร้อย (จรรยาลักษณ)	19/07/2019
30/07/2019 L0455			ดำเนินการต่ออายุ Aleph License ใหม่ให้เรียบร้อยแล้ว (due 202008) *** หาก restart SIP2 server ต้องทำใน XXX50 เท่านั้น ***	Remote	เรียบร้อย (พัชรพร)	30/07/2019

SUPPORT REQUEST

สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยรังสิต

วันที่แจ้งปัญหา	ผู้แจ้งปัญหา	ปัญหา	สาเหตุและวิธีการแก้ไข	วิธีการแก้ปัญหา	สถานะปัญหา	วันที่จบปัญหา
สิงหาคม'62						
02/08/2019 L0456	K.ประทีป	แก้ Tab 16 ระเบียบการยืมคืนของนักศึกษาปริญญาตรี (30) คือตั้งแต่วันที่ 2 สิงหาคม 2562 ให้ไปคืน 9 สิงหาคม 2562	แก้ไขให้เรียบร้อยแล้ว และ restart service PC server / WWW server และ run 'rebuild duedate (cir-01) ให้เรียบร้อยแล้ว - tab16	Email & Remote	เรียบร้อย (จรรยาลักษณ)	02/08/2019
L0457			ตรวจสอบ backup log files ( Aleph & Primo ) - ปกติ	Remote	เรียบร้อย (จรรยาลักษณ)	02/08/2019
L0458			Clean PDS log files (pds_server.log) "exlibris/primop4_1/log" ของ P	Remote	เรียบร้อย (จรรยาลักษณ)	02/08/2019
L0459			Clean FE log ของ Primo (library_server.log) ของ Primo "exlibris/primop4_1/ng/primop4_1/home/system/thirdparty/openserver/server/se	Remote	เรียบร้อย (จรรยาลักษณ)	02/08/2019
L0460			Clean SE log (agent_9501.log) ของ Primo /exlibris/primop4_1/ng/jaguar/home/profile/log	Remote	เรียบร้อย (จรรยาลักษณ)	02/08/2019
L0461			Cleanup Primo BE logs (Primo Admin)	Remote	เรียบร้อย (จรรยาลักษณ)	02/08/2019
L0462			Cleanup Primo harvest files (Primo Admin)	Remote	เรียบร้อย (จรรยาลักษณ)	02/08/2019
L0463			Delete ไฟล์เก่าของ be_pipes	Remote	เรียบร้อย (จรรยาลักษณ)	02/08/2019
L0464			- Terminate pipe process 'RSU_ARCHIVE' - Enable schedule tasks for 'RSU_ARCHIVE'	Remote	เรียบร้อย (จรรยาลักษณ)	02/08/2019



SUPPORT REQUEST

สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยรังสิต

วันที่ แจ้งปัญหา	ผู้แจ้ง ปัญหา	ปัญหา	สาเหตุและวิธีการแก้ไข	วิธีการ แก้ปัญหา	สถานะ ปัญหา	วันที่ จบปัญหา
02/08/2019 L0465			Clear files ใน folder ต่างๆ ใน server ที่มีอายุเกิน 90 วัน ดังนี้ 1) alephe_scratch (x-1) 2) data_scratch (x-2) 3) data_print (x-9)	Remote	เรียบร้อย (จรรยาลักษณ์)	02/08/2019
L0466	K.นฤมล	เมื่อคลิกที่ชื่อห้องสมุดบนส่วนบนของหน้า Primo ที่แสดง tool-tip ว่า Library Home Page ไม่พบว่าจะสามารถเชื่อมโยงไปยังหน้าเว็บห้องสมุดได้	ได้ทำการแก้ไขบนไฟล์ 'header_rsu.html' และทดสอบคลิกลิงก์ใหม่พบว่าได้เชื่อมโยงไปยังหน้าเว็บห้องสมุดเรียบร้อยแล้ว	Tel.& Remote	เรียบร้อย (จรรยาลักษณ์)	02/08/2019
16/08/2019 L0467	K.ประทีป	แก้ Tab 16 ระเบียบการยืมคืนของนักศึกษาปริญญาตรีได้ 10 ให้มีจำนวนวันยืมได้ตามสิทธิ์ของแต่ละกลุ่ม	แก้ไขให้เรียบร้อยแล้ว และ restart service PC server / WWW server และ run 'rebuild duedate (cir-01) ให้เรียบร้อยแล้ว - tab16	Email &Remote	เรียบร้อย (จรรยาลักษณ์)	16/08/2019
L0468	K.ประทีป	จัดส่งวันหมดอายุของนักศึกษาได้ 10,20,30 ทั้งใน ส่วนของ RSU 50 และ RSU วันที่เริ่มยืม 19 สิงหาคม 2562 วันหมดอายุ 6 ธันวาคม 2562	ได้ดำเนินการเพิ่มข้อมูลบน tab31 (../rsu50/tab) ให้เรียบร้อยแล้ว พร้อม restart PC server / WWW server (util/w/3/3, util/w/3/1) (RSU & RSU50) - 19/08/2019 - แจ้งแก้ไขวันหมดอายุเป็น 13 ธันวาคม 2562 และได้ดำเนินการแก้ไข tab31 ให้เรียบร้อยแล้ว	Email &Remote	เรียบร้อย (จรรยาลักษณ์)	16/08/2019 19/08/2019
22/08/2019 L0469	K.ประทีป	ให้เพิ่มโค้ด patron type ตามเอกสารแนบ	เพิ่มโค้ด patron type ใหม่ให้เรียบร้อยแล้ว (../rsu50/tab/pc_tab_exp_field_extended.eng) พร้อม restart PC server / WWW server (util/w/3/3, util/w/3/1)	Onsite	เรียบร้อย (จรรยาลักษณ์)	22/08/2019

**SUPPORT REQUEST**

สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยรังสิต

วันที่ แจ้งปัญหา	ผู้แจ้ง ปัญหา	ปัญหา	สาเหตุและวิธีการแก้ไข	วิธีการ แก้ปัญหา	สถานะ ปัญหา	วันที่ จบปัญหา
22/08/2019 L0470	K.อาคารธรณ	ทบทวนขั้นตอนการทำ Serials Claim	สามารถตรวจสอบรายการ claim ของวารสาร ดังนี้ 1. ให้ run service 'Print Claim Letters/Report (serial-44)' โดยกำหนด - Output File - Output Type = Report (Subscriptions with Send Claim "Yes") - Item Sublibrary = RSU Library - Vendor Code ในกรณีที่ต้องการเลือกรายงานเฉพาะบาง vendor - Order Unit = RSU Library - Update Database = No - Expected Arrival Date 2. สามารถเรียกดูเฉพาะรายการตามรายงานจากข้อ 1. และคลิกปุ่ม claim เฉพาะรายการนั้น ในกรณีที่ต้องการทวง	Onsite	เรียบร้อย (จรรยาลักษณ์)	22/08/2019
L0471	K.อาคารธรณ	ต้องการทบทวนขั้นตอนการทำรายการสั่งซื้อวารสาร	ทำตามขั้นตอน ดังนี้ 1. ค้นชื่อวารสารที่ต้องการทำรายการสั่งซื้อ 2. ส่งไปที่ Order 3. ที่หน้า Order List คลิกปุ่ม Add และเลือก order type = Serial 4. เพิ่มข้อมูล 4.1 tab 'General' - Additional Order No. - ISSN - Order-group - Material Format - Material type	Onsite	เรียบร้อย (จรรยาลักษณ์)	22/08/2019

SUPPORT REQUEST

สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยรังสิต

วันที่ แจ้งปัญหา	ผู้แจ้ง ปัญหา	ปัญหา	สาเหตุและวิธีการแก้ไข	วิธีการ แก้ปัญหา	สถานะ ปัญหา	วันที่ จบปัญหา
			- Sublibrary - Acquisition method 4.2 tab 'Vendor' - Voendor code - Order delivery type = LE - Send letter by = Print - Subscription Start - Subscription End Renewal Date 4.3 Quantity & Price - Number of unites - Unit price - Encumber budget เมื่อเพิ่มข้อมูลครบถ้วนแล้ว คลิกปุ่ม Add และคลิกปุ่ม Send เพื่อให้ระบบกันงบประมาณเก็บไว้			
22/08/2019 L0472	K.อาคารบรรณ	ต้องการทบทวนขั้นตอนการทำ Invoice รายการวารสาร	ทำตามขั้นตอน ดังนี้ 1. หลังจากทำขั้นตอน Order เรียบร้อยแล้ว ให้คลิก subtab 'Invoice' 2. คลิกปุ่ม New ระบบจะแสดงหน้าจอ เพื่อให้กำหนดเลข invoice# 3. ใส่ข้อมูล - Net Amount = ราคาจ่ายจริง - Invoice date - Object code	Onsite	เรียบร้อย (จรรยาลักษณ์)	22/08/2019

SUPPORT REQUEST

สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยรังสิต

วันที่ แจ้งปัญหา	ผู้แจ้ง ปัญหา	ปัญหา	สาเหตุและวิธีการแก้ไข	วิธีการ แก้ปัญหา	สถานะ ปัญหา	วันที่ จบปัญหา
			<p>แล้วคลิกปุ่ม Add</p> <p>4. ที่หน้าจอ Order Invoice Lines ให้คลิกปุ่ม Gen. Inv.</p> <p>5. กรณีที่มีวารสารหลายรายการ ที่หน้าจอ Invoice Line Items ให้คลิกปุ่ม Add เพื่อเพิ่มรายการอื่นๆ ที่เหลือ จนกว่าจะครบตามใบ invoice นั้น</p> <p>6. เมื่อคลิกปุ่ม Add ระบบจะขึ้นหน้าต่างเล็ก ให้ใส่เลข order# แล้วคลิกปุ่ม OK</p> <p>7. ระบบจะแสดงหน้าจอของ order record นั้น เพื่อให้ใส่ Net Amount กับ Object code แล้วให้คลิกปุ่ม Add</p> <p>8. ระบบจะแสดงรายการ order ที่เพิ่มไว้จากนั้นให้คลิกปุ่ม Add เพื่อเพิ่ม order record ถัดไป</p> <p>9. เนื่องจากตอนทำ invoice ครั้งแรกนั้น เรากำหนดค่า Net amount เป็นราคาของเล่มแรกเท่านั้น จึงทำให้เมื่อ add order ไปจนครบหมดแล้ว ทำให้จำนวนเงินของ Total Amount Gen. กับ Total Amount Line Items ไม่เท่ากัน ต้องแก้ไขให้เท่ากัน จึงจะทำ invoice ได้สำเร็จ</p> <p>10. ให้คลิกปุ่ม sub-tab - General Invoice (ด้านซ้ายมือ)ระบบจะบอกว่า Invoice not balanced. ให้คลิกปุ่ม Yes</p> <p>11. ระบบกลับมาที่หน้า invoice ให้แก้ไขค่า Net Amount กับ Total Amount ที่หน้าจอนี้ ให้เท่ากับ Total Amount Line Items แล้วคลิกปุ่ม Update</p> <p>12. เมื่อราคาทั้ง 2 ช่อง เท่ากันเรียบร้อยแล้ว ให้คลิกที่ sub-tab : Payment</p> <p>13. กำหนด - Payment date</p>			

SUPPORT REQUEST

สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยรังสิต

วันที่แจ้งปัญหา	ผู้แจ้งปัญหา	ปัญหา	สาเหตุและวิธีการแก้ไข	วิธีการแก้ปัญหา	สถานะปัญหา	วันที่จบปัญหา
			- Amount - คลิกที่ช่อง drop-down 'Status' โดยเปลี่ยนให้เป็น 'Paid' แล้วคลิกปุ่ม Update 14. หลังจาก update แล้ว หากไปเรียกดูที่ Budget จะพบว่า invoice ถูกตัดเงินเรียบร้อยแล้ว			
22/08/2019 L0473	K.อภาภรณ์	ต้องการให้มีการแสดงข้อมูลของ tag362 บน Primo ด้วย	ดำเนินการกำหนด 1. กำหนดค่า Display ของ lds04 = tag 362 (NR Rule Configuration = RSU_ALEPH_NR) 2. กำหนดชื่อเรียก filed code 'lds04' = Library Has (Code Tables - FrontEnd Display Fields) 3. เพิ่มค่าการแสดงผลข้อมูลใน Full Display (Views Wizard - RSULIB - Tiles Configuration - Full Display) 4. Re-update pipe 'RSU_ALEPH' 5. ตรวจสอบการแสดงผลข้อมูล พบว่า ถูกต้อง	Onsite	เรียบร้อย (เจริญลักษณ์)	22/08/2019
L0474	K.นฤมล	ต้องการให้แก้ไขเงื่อนไขการทวง โดยหลังจากทวงครั้งสุดท้ายแล้ว ไม่เปลี่ยนเป็น Lost ได้หรือไม่	ได้แก้ไข Action = O (Overdue) (./rsu50/tab/tab32) พร้อม restart PC server / WWW server (util/w/3/3, util/w/3/1)	Onsite	เรียบร้อย (เจริญลักษณ์)	22/08/2019
22/08/2019 L0475	K.กาญจนา	ต้องการแก้ไขแบบฟอร์มจดหมายใบทวงก่อนกำหนดส่ง กับจดหมายใบทวงเกินกำหนดส่ง ตามไฟล์แนบ	ทำการแก้ไขแบบฟอร์ม - loan-notice-letter.xml - overdue-summary-0.xml run util/i/6 และทดสอบแบบฟอร์ม	Onsite & Email & Remote	เรียบร้อย (เจริญลักษณ์)	23/08/2019

**SUPPORT REQUEST**

สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยรังสิต

วันที่ แจ้งปัญหา	ผู้แจ้ง ปัญหา	ปัญหา	สาเหตุและวิธีการแก้ไข	วิธีการ แก้ปัญหา	สถานะ ปัญหา	วันที่ จบปัญหา
28/08/2019 L0476			- Terminate pipe process 'RSU_ARCHIVE' - Disable schedule tasks for 'RSU_ARCHIVE' เนื่องจากสังเกตได้ว่า ไม่สามารถ harvest ข้อมูลมาได้ระยะเวลาหนึ่งแล้ว	Remote	เรียบร้อย (จรรยาลักษณะ)	28/08/2019

SUPPORT REQUEST

สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยรังสิต

วันที่แจ้งปัญหา	ผู้แจ้งปัญหา	ปัญหา	สาเหตุและวิธีการแก้ไข	วิธีการแก้ปัญหา	สถานะปัญหา	วันที่จบปัญหา
กันยายน'62						
02/09/2019	L0477		ตรวจสอบ backup log files ( Aleph & Primo ) - ปกติ	Remote	เรียบร้อย (จรรยาลักษณ)	02/09/2019
L0478			Clean PDS log files (pds_server.log) "exlibris/primop4_1/log" ของ P	Remote	เรียบร้อย (จรรยาลักษณ)	02/09/2019
L0479			Clean FE log ของ Primo (library_server.log) ของ Primo "/exlibris/primop4_1/ng/primop/home/system/thirdparty/openserver/server/se	Remote	เรียบร้อย (จรรยาลักษณ)	02/09/2019
L0480			Clean SE log (agent_9501.log) ของ Primo /exlibris/primop4_1/ng/jaguar/home/profile/log	Remote	เรียบร้อย (จรรยาลักษณ)	02/09/2019
L0481			Cleanup Primo BE logs (Primo Admin)	Remote	เรียบร้อย (จรรยาลักษณ)	02/09/2019
L0482			Cleanup Primo harvest files (Primo Admin)	Remote	เรียบร้อย (จรรยาลักษณ)	02/09/2019
L0483			Delete ไฟล์เก่าของ be_pipes	Remote	เรียบร้อย (จรรยาลักษณ)	02/09/2019
L0484			- Terminate pipe process 'RSU_ALEPH' - Enable schedule tasks for 'RSU_ALEPH'	Remote	เรียบร้อย (จรรยาลักษณ)	02/09/2019
L0485			Clear files ใน folder ต่างๆ ใน server ที่มีอายุเกิน 90 วัน ดังนี้ 1) alephe_scratch (x-1) 2) data_scratch (x-2) 3) data_print (x-9)	Remote	เรียบร้อย (จรรยาลักษณ)	02/09/2019

SUPPORT REQUEST

สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยรังสิต

วันที่ แจ้งปัญหา	ผู้แจ้ง ปัญหา	ปัญหา	สาเหตุและวิธีการแก้ไข	วิธีการ แก้ปัญหา	สถานะ ปัญหา	วันที่ จบปัญหา
04/09/2019 L0486	K.อาคารธรณ	พบว่ามีรายการวารสารเก่าที่มีเฉพาะรายการเย็บเล่ม ได้รับ การบอกรับใหม่เข้ามาต้องทำ subscription อย่างไร และยังพบว่ารายการเย็บเล่มมีการกำหนดค่า collection ไม่ถูกต้องเป็น set corner	แนะนำให้สร้าง subscription ใหม่สำหรับรายการเล่มปlick สำหรับรายการเย็บเล่ม แนะนำให้แก้ไขค่า collection ให้ถูกต้อง	Tel.	เรียบร้อย (จรรยาลักษณ)	04/09/2019
11/09/2019 L0487	K.ประทีป	ขอทราบจำนวนรายการ pnx records บน Primo local	จำนวน pnx records มีทั้งหมด 372,634 รายการ ณ วันที่ 12/09/2019	Tel.& Remote	เรียบร้อย (จรรยาลักษณ)	12/09/2019
26/09/2019 L0488	K.นฤมล	ขอทราบหลักการแสดงค่า Check holdings / items	เนื่องจากค่ากำหนดใน tab_expand บน Aleph เกี่ยวกับจำนวนของ items ที่เรียกว่า threshold นั้น ได้กำหนดไว้เพียง 10 (ตามค่า default เดิม) ซึ่งหมายถึงว่าหากมีจำนวนรายการ items เกินกว่า 10 รายการ แม้ว่าทั้งหมดจะมีสถานะภาพเป็น on shelf ก็ตาม ค่าที่กำหนดไว้ในข้อมูล ที่นำออกมาจาก Aleph จะถูกกำหนดเป็น Check_Holdings ในกรณีนี้หากต้องการกำหนดค่าจำนวน threshold ให้มากกว่าเดิม สามารถทำได้ แต่หลังจากแก้ไขค่าพารามิเตอร์นี้แล้ว ต้องทำการ publish รายการบรรณานุกรมของทั้งฐานข้อมูลใหม่ เพื่อให้สอดคล้องกับ ค่ากำหนดใหม่นี้ และในกระบวนการ publish ใหม่ นี้ จะต้องดำเนินการ ใน 3 ขั้นตอนหลัก (บนฝั่งระบบ Aleph) คือ 1. ดำเนินการลบค่าพารามิเตอร์เดิม (Delete ALEPH Published Records - publish05) 2. ดำเนินการใส่ค่าพารามิเตอร์ใหม่กับรายการทั้งหมด (Initial Publishing Process - publish04) 3. ดำเนินการสร้าง tar file สำหรับรายการที่จะทำการ publish ใหม่ (Create Tar File for ALEPH Published Records - publish06)	Tel.& Remote	เรียบร้อย (จรรยาลักษณ)	23/10/2019



**SUPPORT REQUEST**

สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยรังสิต

วันที่ แจ้งปัญหา	ผู้แจ้ง ปัญหา	ปัญหา	สาเหตุและวิธีการแก้ไข	วิธีการ แก้ปัญหา	สถานะ ปัญหา	วันที่ จบปัญหา
			<p>ทั้งนี้ ในการดำเนินการดังกล่าวนี้ จะใช้เวลาค่อนข้างนานมาก                      แนะนำให้สามารถดำเนินการในเรื่องนี้ได้ในวันหยุดครั้งต่อไป คือ                      วันที่ 23 ตุลาคมนี้</p> <p>โดยในขั้นตอนหลังจากการดำเนินงานบนฝั่ง Aleph เรียบร้อยแล้ว                      ฝั่ง Primo จะต้องทำการ harvest รายการเหล่านี้เข้ามาปรับปรุง                      รายการใหม่ และ re-index อีกครั้ง</p> <p>ได้กำหนดค่า threshold=200 และดำเนินการ re-published บน                      Aleph ใหม่ แล้ว re-update บน Primo เมื่อวันที่ 23 ตุลาคม 2559</p>			

SUPPORT REQUEST

สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยรังสิต

วันที่แจ้งปัญหา	ผู้แจ้งปัญหา	ปัญหา	สาเหตุและวิธีการแก้ไข	วิธีการแก้ปัญหา	สถานะปัญหา	วันที่จบปัญหา
ตุลาคม'62						
01/10/2019 L0489			ตรวจเช็ค backup log files ( Aleph & Primo ) - ปกติ	Remote	เรียบร้อย (จรรยาลักษณะ)	01/10/2019
L0490			Clean PDS log files (pds_server.log) "exlibris/primop4_1/log" ของ P	Remote	เรียบร้อย (จรรยาลักษณะ)	01/10/2019
L0491			Clean FE log ของ Primo (library_server.log) ของ Primo "/exlibris/primop4_1/ng/primop4_1/home/system/thirdparty/openserver/server/se	Remote	เรียบร้อย (จรรยาลักษณะ)	01/10/2019
L0492			Clean SE log (agent_9501.log) ของ Primo /exlibris/primop4_1/ng/jaguar/home/profile/log	Remote	เรียบร้อย (จรรยาลักษณะ)	01/10/2019
L0493			Cleanup Primo BE logs (Primo Admin)	Remote	เรียบร้อย (จรรยาลักษณะ)	01/10/2019
L0494			Cleanup Primo harvest files (Primo Admin)	Remote	เรียบร้อย (จรรยาลักษณะ)	01/10/2019
L0495			Delete ไฟล์เก่าของ be_pipes	Remote	เรียบร้อย (จรรยาลักษณะ)	01/10/2019
L0496			Clear files ใน folder ต่างๆ ใน server ที่มีอายุเกิน 90 วัน ดังนี้ 1) alephe_scratch (x-1) 2) data_scratch (x-2) 3) data_print (x-9)	Remote	เรียบร้อย (จรรยาลักษณะ)	01/10/2019
05/10/2019 L0497	K.นฤมล	ต้องการทราบว่าเจ้าหน้าที่คนใดเป็นผู้รับคืนหนังสือรายการนั้น	ให้ตรวจสอบจาก Circulation log ของหนังสือเล่มนั้น จะพบว่า มีข้อมูล คอลัมน์ของ USER แสดงอยู่ด้วย	Tel.	เรียบร้อย (จรรยาลักษณะ)	05/10/2019

SUPPORT REQUEST

สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยรังสิต

วันที่ แจ้งปัญหา	ผู้แจ้ง ปัญหา	ปัญหา	สาเหตุและวิธีการแก้ไข	วิธีการ แก้ปัญหา	สถานะ ปัญหา	วันที่ จบปัญหา
08/10/2019 L0498	K.นฤมล	สอบถามความคืบหน้าเกี่ยวกับการส่งจดหมายทวงทางเมลล์	ได้ทำการทดสอบเรื่องการส่งจดหมายทวงทางเมลล์แล้ว พบว่า ยังไม่สามารถส่งเมลล์ออกได้ คาดว่าเกี่ยวข้องกับ การ setup SMTP mail 17/10/19 - สอบถามข้อมูลเพิ่มเติมไปยังศูนย์คอมฯ ***ยังอยู่ในระหว่างขั้นตอนการทดสอบ***	Tel.	เรียบร้อย (จรรยาลักษณ)	17/10/2019
16/10/2019 L0499	K.ประทีป	ส่งรายการวันหยุดเพิ่มของปี 2019 ให้	ได้เพิ่มวันหยุดให้เรียบร้อยแล้วบน tab17 (./rsu50/tab) พร้อม restart PC server / WWW server (util/w/3/3, util/w/3/1)	Email	เรียบร้อย (จรรยาลักษณ)	17/10/2019
17/10/2019 L0500	K.ประทีป	พบว่า การเข้าใช้งานระบบ Aleph ค่อนข้างช้ามาก	ตรวจสอบแล้ว คาดว่าเป็นเพราะเครือข่ายของ BB ที่ server ตั้งอยู่ หลังจากได้แจ้งให้ทางห้องสมุดลองตรวจสอบไปทาง BB พบว่า หลังจากนั้น สามารถทำงานได้ปกติ	Tel.	เรียบร้อย (จรรยาลักษณ) (ชัยพร)	17/10/2019
18/10/2019 L0501		รบกวนเพิ่มในส่วนของสาขาในของงบประมาณ ของ คณะรัฐศาสตร์ ปริญญาโท	ได้เพิ่มให้เรียบร้อยแล้วทั้งในส่วนของ OBJECT-CODE และ ACQ_ORDER_GROUP ของ table 'pc_tab_exp_field.eng' (./rsu50/tab)	Email	เรียบร้อย (จรรยาลักษณ)	18/10/2019
21/10/2019 L0502	K.ประทีป	ต้องการเปลี่ยนวันครบอายุของกลุ่มนักศึกษาแลกเปลี่ยน (33) เป็น 13 ธันวาคม 2562	ได้ดำเนินการเพิ่มข้อมูลบน tab31 (./rsu50/tab) ให้เรียบร้อยแล้ว พร้อม restart PC server / WWW server (util/w/3/3, util/w/3/1)	Email & Remote	เรียบร้อย (จรรยาลักษณ)	21/10/2019
27/10/2019 L0503	K.นฤมล	เนื่องจากเจ้าหน้าที่ได้ทำการสร้าง patron record ใหม่ แต่ได้ กำหนดเลข ID ไม่ถูกต้อง และได้ให้ผู้ใช้ทำการยืมหนังสือออกไปแล้ว ควรต้องทำอย่างไร	เนื่องจาก ID เป็น system key ไม่สามารถแก้ไขได้ แนะนำให้สร้าง รายการ patron record ใหม่ โดยอาจใช้ฟังก์ชัน duplicate จาก รายการเดิมก็ได้ และกำหนดเลข ID ที่ถูกต้อง จากนั้นให้ checked-in รายการที่ยืมออกไปนั้นจาก patron record เดิม และมา checked-out ที่ patron record ใหม่ แล้วทำการลบรายการ patron record เดิม ออกจากระบบ	Tel.	เรียบร้อย (จรรยาลักษณ)	27/10/2019

SUPPORT REQUEST

สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยรังสิต

วันที่แจ้งปัญหา	ผู้แจ้งปัญหา	ปัญหา	สาเหตุและวิธีการแก้ไข	วิธีการแก้ปัญหา	สถานะปัญหา	วันที่จบปัญหา
พฤศจิกายน 62						
01/11/2019			ตรวจสอบ backup log files ( Aleph & Primo ) - ปกติ	Remote	เรียบร้อย (จรรยาลักษณ)	01/11/2019
L0504						
L0505			Clean PDS log files (pds_server.log) "exlibris/primop4_1/log" ของ P	Remote	เรียบร้อย (จรรยาลักษณ)	01/11/2019
L0506			Clean FE log ของ Primo (library_server.log) ของ Primo "/exlibris/primop4_1/ng/primop/home/system/thirdparty/openserver/server/se	Remote	เรียบร้อย (จรรยาลักษณ)	01/11/2019
L0507			Clean SE log (agent_9501.log) ของ Primo /exlibris/primop4_1/ng/jaguar/home/profile/log	Remote	เรียบร้อย (จรรยาลักษณ)	01/11/2019
L0508			Cleanup Primo BE logs (Primo Admin)	Remote	เรียบร้อย (จรรยาลักษณ)	01/11/2019
L0509			Cleanup Primo harvest files (Primo Admin)	Remote	เรียบร้อย (จรรยาลักษณ)	01/11/2019
L0510			Delete ไฟล์เก่าของ be_pipes	Remote	เรียบร้อย (จรรยาลักษณ)	01/11/2019
L0511			Clear files ใน folder ต่างๆ ใน server ที่มีอายุเกิน 90 วัน ดังนี้ 1) alephe_scratch (x-1) 2) data_scratch (x-2) 3) data_print (x-9)	Remote	เรียบร้อย (จรรยาลักษณ)	01/11/2019
01/11/2019	K.ประทีป	รบกวนแก้ Tab 16 ระเบียบการยืมคืนของนักศึกษา กลุ่มแพทย์ กลุ่ม 31 ตั้งแต่วันที่ 1 พฤศจิกายน 2562 ให้ไปคืนวันที่ 8 พฤศจิกายน 2562	แก้ไขให้เรียบร้อยแล้ว และ restart service PC server / WWW server และ run 'rebuild duedate (cir-01) ให้เรียบร้อยแล้ว - tab16	Email &Remote	เรียบร้อย (จรรยาลักษณ)	01/11/2019
L0512						

SUPPORT REQUEST

สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยรังสิต

วันที่ แจ้งปัญหา	ผู้แจ้ง ปัญหา	ปัญหา	สาเหตุและวิธีการแก้ไข	วิธีการ แก้ปัญหา	สถานะ ปัญหา	วันที่ จบปัญหา
06/11/2019 L0513	K.สุริรัตยา	พบว่ามีการสั่งซื้อที่เลือกใช้งบประมาณผิดปี และได้ทำ ขั้นตอน invoice ตัดเงินไปเรียบร้อยแล้ว (order#5838, 5842, 5843, 5844)	ได้ทำการแก้ไขตามขั้นตอน ดังนี้ 1. แก้ไข status ของ General Invoices จาก P(Paid) ==> N (Not Approval) 2. แก้ไขวันที่ของ General invoices นี้เป็น 00/00/0000 3. คลิก Update general invoices นี้ 4. ที่ order# แต่ละรายการ 4.1 uncheck invoice status 'completed' ออก 4.2 delete item ที่ Arrival 4.3 delete budget ที่ Emcumber และ add budget เข้าไปใหม่ 4.4 คลิกปุ่ม Send เพื่อให้ระบบสามารถตัดเงินได้ และเปลี่ยน order status เป็น SV 4.5 ทำ Arrival หลังจากนั้นให้ไปดำเนินการขั้นตอนของ invoice ตามปกติต่อไป	Onsite	เรียบร้อย (จรรยาลักษณ)	06/11/2019
L0514	K.ดาวรัตน์	พบว่ามีการสั่งซื้อของ GIFT ที่ได้เลือกงบประมาณไม่ ถูกต้อง	ทำการยกเลิกการสั่งซื้อ และเลือกงบประมาณที่ถูกต้อง แล้วคลิกปุ่ม Send เพื่อให้ระบบบันทึก transaction ที่ถูกต้องใหม่	Onsite	เรียบร้อย (จรรยาลักษณ)	06/11/2019
L0515	K.สุริรัตยา	สงสัยว่าทำไมบาง template ที่เลือกใช้จึงมีการกำหนดค่า วันเดือนปีที่บันทึกไว้ล่วงหน้า ต้องมาทำการแก้ไขข้อมูล ทุกครั้ง	เกิดจากการไปกำหนดค่าข้อมูลในส่วนนี้ไว้ใน template ซึ่งไม่จำเป็นต้อง กำหนดค่าล่วงหน้าไว้ ระบบจะทำการแก้ไขให้เป็นวันที่ถูกบันทึกใหม่ ทุกครั้งแบบอัตโนมัติ แนะนำให้แก้ไข template ให้ถูกต้อง	Onsite	เรียบร้อย (จรรยาลักษณ)	06/11/2019

SUPPORT REQUEST

สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยรังสิต

วันที่ แจ้งปัญหา	ผู้แจ้ง ปัญหา	ปัญหา	สาเหตุและวิธีการแก้ไข	วิธีการ แก้ปัญหา	สถานะ ปัญหา	วันที่ จบปัญหา
06/11/2019 L0516	K.ลมัย	ต้องการให้เพิ่มการแสดงผลข้อมูล call no. บนฟอร์ม print-08 รายการแสดงผลลำดับที่ 3	ได้ทำการแก้ไข Report format บน Service '-print-08' ให้ตามที่แจ้งแล้ว 1. 'p-print-08' (\$aleph_root/pc_b_eng) กำหนดรูปแบบ format ที่ ต้องการ 2. 'rep_tab_short.eng' (./rsu01/tab) กำหนดค่า tag ที่ต้องการให้ แสดงผล (ทั้งนี้จะกำหนดใช้ได้ไม่เกิน 6 คอลัมน์) 3. Restart PC server (Util/w/3/3)	Onsite	เรียบร้อย (เจริญลักษณ์)	06/11/2019
L0517	K.กาญจนา	พบว่าผลลัพธ์จาก script 'Fine with BIB information' ยังมี ข้อมูลที่ไม่มีค่างค่ารับแล้ว ถูกแสดงออกมาด้วย	ทำการเพิ่มเงื่อนไขของ script นี้ and z31_status = '0'	Onsite	เรียบร้อย (เจริญลักษณ์)	06/11/2019
13/11/2019 L0518	K.ประทีป	รบกวนแก้ไข Tab 16 ระเบียบการยืมคืนของนักศึกษา ป.โท/ป.เอก กลุ่ม 10/20 ตั้งแต่วันที่ 13 พฤศจิกายน 2562 ให้ไปคืนวันที่ 13 ธันวาคม 2562	แก้ไขให้เรียบร้อยแล้ว และ restart service PC server / WWW server และ run 'rebuild duedate (cir-01) ให้เรียบร้อยแล้ว - tab16	Email &Remote	เรียบร้อย (เจริญลักษณ์)	13/11/2019
15/11/2019 L0519			Remove schedule task ของ RSU_ARCHIVE เนื่องจากไม่สามารถ harvest ข้อมูลจากฐานข้อมูลนี้ได้อีกแล้ว	Remote	เรียบร้อย (เจริญลักษณ์)	15/11/2019
17/11/2019 L0520	K.ประทีป	มีข้อสงสัยว่า ได้กำหนดวันหมดอายุบัตรของสมาชิกกลุ่ม 31 เป็น 08/11/2019 หรือไม่	ได้ตรวจสอบ tab31 แล้ว พบว่ากำหนดวันบัตรหมดอายุของกลุ่ม 31 เป็น 20191108 แต่เนื่องจากได้มีการทำ batch update กรณีวันบัตรหมดอายุ เป็น 20191213 โดยที่ไม่ได้แยกเฉพาะกลุ่ม 31 นี้ออกมาต่างหาก มีผล ให้ถูกแก้ไขวันบัตรหมดอายุเป็น 20191213 เช่นกัน	Tel.	เรียบร้อย (เจริญลักษณ์)	17/11/2019

SUPPORT REQUEST

สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยรังสิต

วันที่แจ้งปัญหา	ผู้แจ้งปัญหา	ปัญหา	สาเหตุและวิธีการแก้ไข	วิธีการแก้ปัญหา	สถานะปัญหา	วันที่จบปัญหา
18/11/2019 L0521	K.ประทีป	รบกวนแก้ Tab 16 ระเบียบการยืมคืนของนักศึกษาแพทย์ 31 เป็นแบบปกติ และ แก้ tab 31 วันกำหนดการยืม-คืนของนักศึกษา ทั้งในส่วนของ RSU 50 และ RSU วันที่เริ่มยืม : 18 พ.ย.62 วันหมดอายุ : 24 ก.พ.63	แก้ไขให้เรียบร้อยแล้ว และ restart service PC server / WWW server และ run 'rebuild duedate (cir-01) ให้เรียบร้อยแล้ว - tab31 - tab16	Email & Remote	เรียบร้อย (จรรยาลักษณ)	18/11/2019
29/11/2019 L0522			- Terminate pipe process 'RSU_ALEPH' - Enable schedule tasks for 'RSU_ALEPH'	Remote	เรียบร้อย (จรรยาลักษณ)	29/11/2019

SUPPORT REQUEST

สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยรังสิต

วันที่ แจ้งปัญหา	ผู้แจ้ง ปัญหา	ปัญหา	สาเหตุและวิธีการแก้ไข	วิธีการ แก้ปัญหา	สถานะ ปัญหา	วันที่ จบปัญหา
ธันวาคม'62						
02/12/2019 L0523			ตรวจสอบ backup log files ( Aleph & Primo ) - ปกติ	Remote	เรียบร้อย (จรรยาลักษณ)	02/12/2019
L0524			Clean PDS log files (pds_server.log) "exlibris/primop4_1/log" ของ P	Remote	เรียบร้อย (จรรยาลักษณ)	02/12/2019
L0525			Clean FE log ของ Primo (library_server.log) ของ Primo "/exlibris/primop4_1/ng/primop/home/system/thirdparty/openserver/server/se	Remote	เรียบร้อย (จรรยาลักษณ)	02/12/2019
L0526			Clean SE log (agent_9501.log) ของ Primo /exlibris/primop4_1/ng/jaguar/home/profile/log	Remote	เรียบร้อย (จรรยาลักษณ)	02/12/2019
L0527			Cleanup Primo BE logs (Primo Admin)	Remote	เรียบร้อย (จรรยาลักษณ)	02/12/2019
L0528			Cleanup Primo harvest files (Primo Admin)	Remote	เรียบร้อย (จรรยาลักษณ)	02/12/2019
L0529			Delete ไฟล์เก่าของ be_pipes	Remote	เรียบร้อย (จรรยาลักษณ)	02/12/2019
L0530			Clear files ใน folder ต่างๆ ใน server ที่มีอายุเกิน 90 วัน ดังนี้ 1) alephe_scratch (x-1) 2) data_scratch (x-2) 3) data_print (x-9)	Remote	เรียบร้อย (จรรยาลักษณ)	02/12/2019
L0531			- Terminate pipe process 'RSU_ALEPH' - Enable schedule tasks for 'RSU_ALEPH'	Remote	เรียบร้อย (จรรยาลักษณ)	02/12/2019



**SUPPORT REQUEST**

สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยรังสิต

วันที่ แจ้งปัญหา	ผู้แจ้ง ปัญหา	ปัญหา	สาเหตุและวิธีการแก้ไข	วิธีการ แก้ปัญหา	สถานะ ปัญหา	วันที่ จบปัญหา
<b>06/12/2019</b> <b>L0532</b>	K.ประทีป	รบกวนแก้ Tab 16 ระเบียบการยืมคืนของนักศึกษา ปริญญาตรี กลุ่ม 30 ตั้งแต่วันที่ 6 ธันวาคม 2562 ให้ไปคืนวันที่ 13 ธันวาคม 2562	แก้ไขให้เรียบร้อยแล้ว และ restart service PC server / WWW server และ run 'rebuild duedate (cir-01) ให้เรียบร้อยแล้ว - tab16	Email &Remote	เรียบร้อย (จรรยาลักษณ)	06/12/2019
<b>L0533</b>			- Terminate pipe process 'RSU_ALEPH'/RSU_THAIJO' - Enable schedule tasks for 'RSU_ALEPH'/RSU_THAIJO'	Remote	เรียบร้อย (จรรยาลักษณ)	06/12/2019
<b>09/12/2019</b> <b>L0534</b>	K.ประทีป	ต้องการให้เพิ่มวันหยุดให้ 1 วัน วันที่ 23 ธันวาคม 2562	เพิ่มรายการวันหยุดบน tab17 ให้เรียบร้อยแล้ว พร้อมทั้ง restart PC / WWW servers	Email &Remote	เรียบร้อย (จรรยาลักษณ)	09/12/2019

SUPPORT REQUEST

สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยรังสิต

วันที่ แจ้งปัญหา	ผู้แจ้ง ปัญหา	ปัญหา	สาเหตุและวิธีการแก้ไข	วิธีการ แก้ปัญหา	สถานะ ปัญหา	วันที่ จบปัญหา
มกราคม'63						
02/01/2020			ตรวจสอบ backup log files ( Aleph & Primo ) - ปกติ	Remote	เรียบร้อย (จรรยาลักษณ)	02/01/2020
L0535						
L0536			Clean PDS log files (pds_server.log) "exlibris/primop4_1/log" ของ P	Remote	เรียบร้อย (จรรยาลักษณ)	02/01/2020
L0537			Clean FE log ของ Primo (library_server.log) ของ Primo "/exlibris/primop4_1/ng/primop/home/system/thirdparty/openserver/server/se	Remote	เรียบร้อย (จรรยาลักษณ)	02/01/2020
L0538			Clean SE log (agent_9501.log) ของ Primo /exlibris/primop4_1/ng/jaguar/home/profile/log	Remote	เรียบร้อย (จรรยาลักษณ)	02/01/2020
L0539			Cleanup Primo BE logs (Primo Admin)	Remote	เรียบร้อย (จรรยาลักษณ)	02/01/2020
L0540			Cleanup Primo harvest files (Primo Admin)	Remote	เรียบร้อย (จรรยาลักษณ)	02/01/2020
L0541			Delete ไฟล์เก่าของ be_pipes	Remote	เรียบร้อย (จรรยาลักษณ)	02/01/2020
L0542			Clear files ใน folder ต่างๆ ใน server ที่มีอายุเกิน 90 วัน ดังนี้ 1) alephe_scratch (x-1) 2) data_scratch (x-2) 3) data_print (x-9)	Remote	เรียบร้อย (จรรยาลักษณ)	02/01/2020
L0543			- Terminate pipe process 'RSU_ALEPH' - Enable schedule tasks for 'RSU_ALEPH'	Remote	เรียบร้อย (จรรยาลักษณ)	02/01/2020

SUPPORT REQUEST

สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยรังสิต

วันที่แจ้งปัญหา	ผู้แจ้งปัญหา	ปัญหา	สาเหตุและวิธีการแก้ไข	วิธีการแก้ปัญหา	สถานะปัญหา	วันที่จบปัญหา
02/01/2020 L0544			- Terminate pipe process 'RSU_THAIJO' - Enable schedule tasks for 'RSU_THAIJO'	Remote	เรียบร้อย (จรรยาลักษณ์)	02/01/2020
L0545	K.นฤมล	สามารถทำให้ link URL ของ Renew สั้นลงได้หรือไม่	สามารถทำให้ได้สั้นมากที่สุดเท่านี้ <a href="http://search.rsu.ac.th:8991/pds?func=load-login&amp;calling_system=primo&amp;institute=RSULIBRARY&amp;lang=eng&amp;url=http://search.rsu.ac.th:1701/primo_library/libweb/action/login.do?&amp;targetURL=http://search.rsu.ac.th:1701/primo_library/libweb/action/search.do?&amp;vid=RSULIB">http://search.rsu.ac.th:8991/pds?func=load-login &amp;calling_system=primo&amp;institute=RSULIBRARY&amp;lang=eng&amp; url=http://search.rsu.ac.th:1701/primo_library/libweb/action/login.do? &amp;targetURL=http://search.rsu.ac.th:1701/primo_library/libweb/ action/search.do?&amp;vid=RSULIB</a> หรือแนะนำให้เขียนคำสั่งบนหน้าเว็บเป็น direct link จากแบบสั้นๆที่ ต้องการมาที่ link URL นี้แทน	Tel.& Email	เรียบร้อย (จรรยาลักษณ์)	06/01/2020
06/01/2020 L0546			- Terminate pipe process 'RSU_ALEPH' - Enable schedule tasks for 'RSU_ALEPH'	Remote	เรียบร้อย (จรรยาลักษณ์)	06/01/2020
07/01/2020 L0547	K.ประทีป	ต้องการเพิ่มปฏิทินวันหยุดช่วงมหาวิทยาลัยปิด 4-5,11-12 มกราคม 2563	ได้เพิ่มวันหยุดให้เรียบร้อยแล้วบน tab17 (./rsu50/tab)	Email &Remote	เรียบร้อย (จรรยาลักษณ์)	08/01/2020
09/01/2020 L0548	K.ประทีป	ต้องการเพิ่มปฏิทินวันหยุดปี 2563	ได้เพิ่มวันหยุดให้เรียบร้อยแล้วบน tab17 (./rsu50/tab)	Email &Remote	เรียบร้อย (จรรยาลักษณ์)	09/01/2020
09/01/2020 L0549	K.ประทีป	แก้ไขวันกำหนดการยืมของนักศึกษาปริญญาตรี (30) ปริญญาโท (20) และปริญญาเอก (10) เป็นแบบปกติ ให้เริ่มยืมหนังสือได้ตั้งแต่วันที่ 13 ม.ค. 63 และ วันบัตรหมดอายุวันที่ 8 พ.ค. 63	แก้ไขให้เรียบร้อยแล้ว และ restart service PC server / WWW server และ run 'rebuild duedate (cir-01) ให้เรียบร้อยแล้ว - tab31 - tab16 แก้ไขกลับเป็นการยืมแบบช่วงเวลาปกติ	Email &Remote	เรียบร้อย (จรรยาลักษณ์)	09/01/2020
10/01/2020 L0550			- Terminate pipe process 'RSU_ALEPH' - Enable schedule tasks for 'RSU_ALEPH'	Remote	เรียบร้อย (จรรยาลักษณ์)	10/01/2020

SUPPORT REQUEST

สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยรังสิต

วันที่แจ้งปัญหา	ผู้แจ้งปัญหา	ปัญหา	สาเหตุและวิธีการแก้ไข	วิธีการแก้ปัญหา	สถานะปัญหา	วันที่จบปัญหา
13/01/2020 L0551			- Terminate pipe process 'RSU_ALEPH' - Enable schedule tasks for 'RSU_ALEPH'	Remote	เรียบร้อย (จรรยาลักษณะ)	13/01/2020
L0552	K.ประทีป	มีข้อสงสัยว่าระบบคิดค่าปรับถูกต้องหรือไม่ นศ. ยืมหนังสือ กำหนดส่ง 18 ธ.ค. 62 และมาส่งคืน 13 ม.ค. 63	ถูกต้องแล้ว ทั้งหมด 12 วัน เนื่องจากห้องสมุดกำหนดวันหยุดช่วง 23-31 ธ.ค. 62 / 1, 4-5, 11-12 ม.ค. 63	Tel.& Remote	เรียบร้อย (จรรยาลักษณะ)	13/01/2020
14/01/2020 L0553	K.ประทีป	ให้เพิ่มโค้ด patron type ตามเอกสารแนบ	เพิ่มโค้ด patron type ใหม่ให้เรียบร้อยแล้ว (../rsu50/tab/pc_tab_exp_field_extended.eng) พร้อม restart PC server / WWW server (util/w/3/3, util/w/3/1)	Email &Remote	เรียบร้อย (จรรยาลักษณะ)	14/01/2020
L0554	K.ประทีป	เนื่องจากมีหนังสือที่ให้นำไปทำ cataloging แบบด่วน และ ยังไม่ได้ผ่านการระบวนการจัดหา ควรต้องทำอะไร หากต้องการให้มีข้อมูลเกี่ยวกับงานจัดหารวมอยู่ด้วย	ให้นำไปทำขั้นตอนการสั่งซื้อตักปกติ โดยเรียกใช้ bib record เดิมที่มีอยู่ เมื่อทำขั้นตอนของงานสั่งซื้อทั้งหมดครบถ้วนแล้ว ให้จัดพิมพ์รายงานไว้ ก่อน จากนั้น หากต้องการลบรายการ item ที่ถูกสร้างมาใหม่นี้กับ ขั้นตอนการสั่งซื้อ ให้เพิ่มเลขที่การสั่งซื้อไว้ใน item เดิมที่ถูกสร้างมา กับการทำ cataloging แบบด่วนไว้ด้วย	Tel.	เรียบร้อย (จรรยาลักษณะ)	14/01/2020
15/01/2020 L0555	K.ประทีป	ต้องการทราบขั้นตอนการเรียกขานวารสารทาง	แนะนำให้ตรวจสอบจาก Service 'serial-44' (Print claim letters/report) - Output file - Output Type = Report (Subscriptions with send claim "Yes") - Vendor code (กรณีต้องการรายการทวงทั้งหมด ไม่ต้องระบุ) - Update Database = No - Expected Arrival Date = วันที่ที่ต้องการให้ระบบตรวจสอบรายการทวง จนถึงวันที่ระบุนี้ จากนั้นนำข้อมูลจากรายงานมาตรวจสอบแต่ละรายการ และคลิกปุ่ม Claim เพื่อเพิ่มข้อมูลวันที่ทำการทวงในระบบ	Tel.	เรียบร้อย (จรรยาลักษณะ)	15/01/2020

SUPPORT REQUEST

สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยรังสิต

วันที่ แจ้งปัญหา	ผู้แจ้ง ปัญหา	ปัญหา	สาเหตุและวิธีการแก้ไข	วิธีการ แก้ปัญหา	สถานะ ปัญหา	วันที่ จบปัญหา
20/01/2020 L0556	K.ประทีป	พบว่าไม่สามารถค้นหนังสือบน Primo ด้วยเลขบาร์โค้ดได้ เป็นหนังสือที่เพิ่งสร้างขึ้นมาเมื่อวันศุกร์ที่ 17 มกราคม	พบว่ารายการนี้เพิ่งถูก update เข้า Primo ในวันที่ 20 มกราคม ให้ลองตรวจสอบใหม่อีกครั้งในวันที่ 21 มกราคม หลัง index run แล้ว	Tel.	เรียบร้อย (เจริญลักษณ์)	20/01/2020
L0557	K.ประทีป	กรณีวารสารที่ predict ไว้ล่วงหน้า 1 ปี แล้วสนพ.เลิกผลิต ก่อน สามารถลบรายการ items ที่ยังไม่ได้ถูก checkin ได้หรือไม่	สามารถทำได้	Tel.	เรียบร้อย (เจริญลักษณ์)	20/01/2020
22/01/2020 L0558	K.ประทีป	ไม่สามารถใช้งาน Primo FE ได้ มีข้อความ "The page requested is unavailable"	ได้ทำการ restart Primo services 3 รอบ และ reboot server 2 รอบแล้ว แต่ยังคงมีข้อความเดิมขึ้น จึงได้เปิดเคสไปยัง Ex Libris ซึ่งยังไม่ได้ดำเนินการใดๆ พบว่า Primo FE สามารถใช้งานได้ตามปกติแล้ว จึงรอการตรวจสอบเพิ่มเติมใหม่อีกครั้ง - 24/01/2020 - พบปัญหาการสืบค้นบน Primo เช่นเดิมอีก ทั้งนี้ ทาง Ex Libris ได้แจ้งผลการตรวจสอบว่า พบ Jstat processes มีการ run เป็นจำนวนมาก และพบว่า Ips ต้นทางที่มาจากประเทศจีนเป็นจำนวนมาก หลังจากได้ตรวจสอบอีกครั้ง พบ Jstat processes เป็นจำนวนมากจริง และได้ทำการ reboot server อีกครั้ง จากนั้นยังไม่พบ process นี้อีก แต่ยังคงได้รับเมสเสจ system overloaded อยู่เช่นเดิม ส่วนเรื่อง Ips ที่มาจากประเทศจีนนั้น ทาง 3BB ไม่สามารถบล็อก Ips ให้ได้ จึงอาจจะต้องหาซอฟต์แวร์มาดำเนินการในเรื่องนี้เพิ่มเติมเอง	Tel.& Remote	เรียบร้อย (เจริญลักษณ์) (ชัยพร) (Ex Libris)	27/01/2020

SUPPORT REQUEST

สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยรังสิต

วันที่ แจ้งปัญหา	ผู้แจ้ง ปัญหา	ปัญหา	สาเหตุและวิธีการแก้ไข	วิธีการ แก้ปัญหา	สถานะ ปัญหา	วันที่ จบปัญหา
กุมภาพันธ์ 63						
03/02/2020	L0559		ตรวจสอบ backup log files ( Aleph & Primo ) - ปกติ	Remote	เรียบร้อย (จรรยาลักษณ)	03/02/2020
L0560			Clean PDS log files (pds_server.log) "exlibris/primop4_1/log" ของ P	Remote	เรียบร้อย (จรรยาลักษณ)	03/02/2020
L0561			Clean FE log ของ Primo (library_server.log) ของ Primo "/exlibris/primop4_1/ng/primop/home/system/thirdparty/openserver/server/se	Remote	เรียบร้อย (จรรยาลักษณ)	03/02/2020
L0562			Clean SE log (agent_9501.log) ของ Primo /exlibris/primop4_1/ng/jaguar/home/profile/log	Remote	เรียบร้อย (จรรยาลักษณ)	03/02/2020
L0563			Cleanup Primo BE logs (Primo Admin)	Remote	เรียบร้อย (จรรยาลักษณ)	03/02/2020
L0564			Cleanup Primo harvest files (Primo Admin)	Remote	เรียบร้อย (จรรยาลักษณ)	03/02/2020
L0565			Delete ไฟล์เก่าของ be_pipes	Remote	เรียบร้อย (จรรยาลักษณ)	03/02/2020
L0566			Clear files ใน folder ต่างๆ ใน server ที่มีอายุเกิน 90 วัน ดังนี้ 1) alephe_scratch (x-1) 2) data_scratch (x-2) 3) data_print (x-9)	Remote	เรียบร้อย (จรรยาลักษณ)	03/02/2020
L0567			ตรวจสอบ Schedule ในการ Restart PC server service พบว่าการ ทำงานเป็นปกติ	Remote	เรียบร้อย (จรรยาลักษณ)	03/02/2020

SUPPORT REQUEST

สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยรังสิต

วันที่ แจ้งปัญหา	ผู้แจ้ง ปัญหา	ปัญหา	สาเหตุและวิธีการแก้ไข	วิธีการ แก้ปัญหา	สถานะ ปัญหา	วันที่ จบปัญหา
03/02/2020 L0568			ตรวจสอบการทำงานของ Service manage-15 (Delete Unlinked Headings) ทำงานปกติ ตาม Schedule Job (Cataloging)	Remote	เรียบร้อย (จรรยาลักษณ)	03/02/2020
L0569			ตรวจสอบ Schedule ในรายงานหนังสือใกล้ถึงกำหนดส่ง พบว่าการทำงานเป็นปกติ	Remote	เรียบร้อย (จรรยาลักษณ)	03/02/2020
L0570			ตรวจสอบ Schedule ในรายงานหนังสือเกินกำหนดส่ง พบว่าการทำงานเป็นปกติ	Remote	เรียบร้อย (จรรยาลักษณ)	03/02/2020
L0571			ตรวจสอบ Schedule ใน Rebuild Due Date พบว่าการทำงานเป็นปกติ	Remote	เรียบร้อย (จรรยาลักษณ)	03/02/2020
11/02/2020 L0572			- Terminate pipe process 'RSU_ALEPH' - Enable schedule tasks for 'RSU_ALEPH'	Remote	เรียบร้อย (จรรยาลักษณ)	11/02/2020
L0573	K.ประทีป	กำหนดวันหยุดเพิ่มอีก 2 วัน วันที่ 11 และ 12 เมษายน 2563	ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว	Email &Remote	เรียบร้อย (จรรยาลักษณ)	11/02/2020
25/02/2020 L0574	K.กาญจนา	พบกรณีที่เปิดหน้าจอทำรายการ book drop แล้ว และได้ clear override date แล้ว แต่พบว่า หนังสือที่รับคืนหลังจากเวลานั้น ยังคงมี log file "return change date" แสดงอยู่ด้วย	แนะนำให้เจ้าหน้าที่ที่ทำงาน book drop ทุกเช้าให้ปิด Aleph GUI หลังจากใช้งานเสร็จเรียบร้อยแล้วทุกครั้ง ให้เจ้าหน้าที่ประจำมาเปิดใช้ Aleph GUI ด้วยตนเองแทน เมื่อตรวจสอบว่ากรณีแบบนี้จะเกิดขึ้นอีกหรือไม่	Onsite	เรียบร้อย (จรรยาลักษณ)	25/02/2020
L0575	K.กาญจนา	กรณีที่เรียกรายงานค่าปรับ แล้วมีรายการแต่จำนวนเงินเป็น 0 บาท ควรทำอย่างไร	- ตรวจสอบพบว่า เป็นกรณีที่วันกำหนดส่งนั้นๆ มาถูกกำหนดเป็นวันหยุด ในภายหลัง เมื่อผู้เข้ามาคืนหลังจากวันกำหนดส่งนั้นๆ จึงมี block ค่าปรับเกิดขึ้น แต่จำนวนเงินเป็น 0 บาท - แนะนำให้คงใช้ script รายงานแบบเดิม เพื่อจะได้ทราบว่ามีการใดบ้าง และจะได้ทำการ waive block เหล่านี้ออกไปจากระบบด้วย	Onsite	เรียบร้อย (จรรยาลักษณ)	25/02/2020

SUPPORT REQUEST

สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยรังสิต

วันที่ แจ้งปัญหา	ผู้แจ้ง ปัญหา	ปัญหา	สาเหตุและวิธีการแก้ไข	วิธีการ แก้ปัญหา	สถานะ ปัญหา	วันที่ จบปัญหา
25/02/2020 L0576	K.กาญจนา	ต้องการให้แก้ไขแบบฟอร์ม slip ต่างๆ	แก้ไขพร้อมทดสอบให้เรียบร้อยแล้ว - loan-receipt.xml - bor-list-renew-all.xml - lost-material-bill-m.xml	Onsite	เรียบร้อย (จรรยาลักษณ์)	25/02/2020
L0577	K.ประทีป	ต้องการใช้ Aleph สำหรับงานจดหมายเหตุฯ	อธิบายการสร้าง MARC record สำหรับงานจดหมายเหตุฯ	Onsite	เรียบร้อย (จรรยาลักษณ์)	25/02/2020
L0578	K.ประทีป		แก้ไขและสร้าง username สำหรับการใช้งาน cataloging - PATCHARA - WARAPORN	Onsite	เรียบร้อย (จรรยาลักษณ์)	25/02/2020
26/02/2020 L0579	K.ประทีป		เพิ่มชื่อ username ในไฟล์ '/rs01/pc_tab/catalog/permission.dat' และ run Util/M-7	Onsite	เรียบร้อย (จรรยาลักษณ์)	25/02/2020
L0580	K.ประทีป	เนื่องจากเดือน พฤษภาคม-สิงหาคม 2562 สำนักหอสมุด ไม่เปิดบริการวันเสาร์-อาทิตย์ set วันหยุดให้ดังนี้ เดือนพฤษภาคม 2563 วันที่ 16,17,23,24,30, 31 เดือนมิถุนายน 2563 วันที่ 6,7,13,14,20,21,27,28 เดือนกรกฎาคม 2563 วันที่ 4,5,11,12,18,19,25,26 เดือนสิงหาคม 2563 วันที่ 1,2,8,9,15,16,22,23,29,30	ได้ดำเนินการเพิ่มข้อมูลบน tab17 (./rsu50/tab) ให้เรียบร้อยแล้ว พร้อม restart PC server / WWW server (util/w/3/3, util/w/3/1)	Email &Remote	เรียบร้อย (จรรยาลักษณ์)	26/02/2020



SUPPORT REQUEST

สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยรังสิต

วันที่ แจ้งปัญหา	ผู้แจ้ง ปัญหา	ปัญหา	สาเหตุและวิธีการแก้ไข	วิธีการ แก้ปัญหา	สถานะ ปัญหา	วันที่ จบปัญหา
มีนาคม'63						
02/03/2020 L0581			ตรวจสอบ backup log files ( Aleph & Primo ) - ปกติ	Remote	เรียบร้อย (จรรยาลักษณ)	02/03/2020
L0582			Clean PDS log files (pds_server.log) "exlibris/primop4_1/log" ของ P	Remote	เรียบร้อย (จรรยาลักษณ)	02/03/2020
L0583			Clean FE log ของ Primo (library_server.log) ของ Primo "/exlibris/primop4_1/ng/primop/home/system/thirdparty/opensever/server/se	Remote	เรียบร้อย (จรรยาลักษณ)	02/03/2020
L0584			Clean SE log (agent_9501.log) ของ Primo /exlibris/primop4_1/ng/jaguar/home/profile/log	Remote	เรียบร้อย (จรรยาลักษณ)	02/03/2020
L0585			Cleanup Primo BE logs (Primo Admin)	Remote	เรียบร้อย (จรรยาลักษณ)	02/03/2020
L0586			Cleanup Primo harvest files (Primo Admin)	Remote	เรียบร้อย (จรรยาลักษณ)	02/03/2020
L0587			Delete ไฟล์เก่าของ be_pipes	Remote	เรียบร้อย (จรรยาลักษณ)	02/03/2020
L0588			Clear files ใน folder ต่างๆ ใน server ที่มีอายุเกิน 90 วัน ดังนี้ 1) alephe_scratch (x-1) 2) data_scratch (x-2) 3) data_print (x-9)	Remote	เรียบร้อย (จรรยาลักษณ)	02/03/2020
L0589			ตรวจสอบ Schedule ในการ Restart PC server service พบว่าการ ทำงานเป็นปกติ	Remote	เรียบร้อย (จรรยาลักษณ)	02/03/2020

SUPPORT REQUEST

สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยรังสิต

วันที่ แจ้งปัญหา	ผู้แจ้ง ปัญหา	ปัญหา	สาเหตุและวิธีการแก้ไข	วิธีการ แก้ปัญหา	สถานะ ปัญหา	วันที่ จบปัญหา
02/03/2020 L0590			ตรวจสอบการทำงานของ Service manage-15 (Delete Unlinked Headings) ทำงานปกติ ตาม Schedule Job (Cataloging)	Remote	เรียบร้อย (จรรยาลักษณ)	02/03/2020
L0591			ตรวจสอบ Schedule ในรายงานหนังสือใกล้ถึงกำหนดส่ง พบว่าการทำงานเป็นปกติ	Remote	เรียบร้อย (จรรยาลักษณ)	02/03/2020
L0592			ตรวจสอบ Schedule ในรายงานหนังสือเกินกำหนดส่ง พบว่าการทำงานเป็นปกติ	Remote	เรียบร้อย (จรรยาลักษณ)	02/03/2020
L0593			ตรวจสอบ Schedule ใน Rebuild Due Date พบว่าการทำงานเป็นปกติ	Remote	เรียบร้อย (จรรยาลักษณ)	02/03/2020
L0594	K.ประทีป	เนื่องจากสถานการณ์โควิด 19 ระบาด สำนักหอสมุด งดให้บริการเสาร์-อาทิตย์ เพิ่มวันหยุดให้ด้วย และวันหยุด พักร้อนประจำปีด้วย เดือนมีนาคม 2563 วันที่ 21,22,28,29 เดือนเมษายน 2563 วันที่ 4,5,,11,12,18,19,25,26 เดือนพฤษภาคม 2563 วันที่ 16 -24	ได้ดำเนินการเพิ่มข้อมูลบน tab17 (./rsu50/tab) ให้เรียบร้อยแล้ว พร้อม restart PC server / WWW server (util/w/3/3, util/w/3/1)	Email &Remote	เรียบร้อย (จรรยาลักษณ)	17/03/2020
26/03/2020 L0595			- Terminate pipe process 'RSU_ALEPH' - Enable schedule tasks for 'RSU_ALEPH'	Remote	เรียบร้อย (จรรยาลักษณ)	26/03/2020

SUPPORT REQUEST

สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยรังสิต

วันที่ แจ้งปัญหา	ผู้แจ้ง ปัญหา	ปัญหา	สาเหตุและวิธีการแก้ไข	วิธีการ แก้ปัญหา	สถานะ ปัญหา	วันที่ จบปัญหา
เมษายน'63						
01/04/2020 L0596			ตรวจสอบ backup log files ( Aleph & Primo ) - ปกติ	Remote	เรียบร้อย (จรรยาลักษณ)	01/04/2020
L0597			Clean PDS log files (pds_server.log) "exlibris/primop4_1/log" ของ P	Remote	เรียบร้อย (จรรยาลักษณ)	01/04/2020
L0598			Clean FE log ของ Primo (library_server.log) ของ Primo "/exlibris/primop4_1/ng/primop/home/system/thirdparty/openserver/server/se	Remote	เรียบร้อย (จรรยาลักษณ)	01/04/2020
L0599			Clean SE log (agent_9501.log) ของ Primo /exlibris/primop4_1/ng/jaguar/home/profile/log	Remote	เรียบร้อย (จรรยาลักษณ)	01/04/2020
L0600			Cleanup Primo BE logs (Primo Admin)	Remote	เรียบร้อย (จรรยาลักษณ)	01/04/2020
L0601			Cleanup Primo harvest files (Primo Admin)	Remote	เรียบร้อย (จรรยาลักษณ)	01/04/2020
L0602			Delete ไฟล์เก่าของ be_pipes	Remote	เรียบร้อย (จรรยาลักษณ)	01/04/2020
L0603			Clear files ใน folder ต่างๆ ใน server ที่มีอายุเกิน 90 วัน ดังนี้ 1) alephe_scratch (x-1) 2) data_scratch (x-2) 3) data_print (x-9)	Remote	เรียบร้อย (จรรยาลักษณ)	01/04/2020
L0604			ตรวจสอบ Schedule ในการ Restart PC server service พบว่าการ ทำงานเป็นปกติ	Remote	เรียบร้อย (จรรยาลักษณ)	01/04/2020

**SUPPORT REQUEST**

สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยรังสิต

วันที่ แจ้งปัญหา	ผู้แจ้ง ปัญหา	ปัญหา	สาเหตุและวิธีการแก้ไข	วิธีการ แก้ปัญหา	สถานะ ปัญหา	วันที่ จบปัญหา
01/04/2020 L0605			ตรวจสอบการทำงานของ Service manage-15 (Delete Unlinked Headings) ทำงานปกติ ตาม Schedule Job (Cataloging)	Remote	เรียบร้อย (จรรยาลักษณ์)	01/04/2020
L0606			ตรวจสอบ Schedule ในรายงานหนังสือใกล้ถึงกำหนดส่ง พบว่าการทำงานเป็นปกติ	Remote	เรียบร้อย (จรรยาลักษณ์)	01/04/2020
L0607			ตรวจสอบ Schedule ในรายงานหนังสือเกินกำหนดส่ง พบว่าการทำงานเป็นปกติ	Remote	เรียบร้อย (จรรยาลักษณ์)	01/04/2020
L0608			ตรวจสอบ Schedule ใน Rebuild Due Date พบว่าการทำงานเป็นปกติ	Remote	เรียบร้อย (จรรยาลักษณ์)	01/04/2020
L0609			- Terminate pipe process 'RSU_ALEPH/RSU_THAIJO'	Remote	เรียบร้อย (จรรยาลักษณ์)	01/04/2020
06/04/2020 L0610	K.ประทีป	จะสามารถเรียกรายงานรายการหนังสือตาม collection ได้หรือไม่	สามารถเรียกรายงานได้จาก service 'General Retrieval Form' (ret-adm-01) โดยเลือกจากเงื่อนไข item collection	Tel.	เรียบร้อย (จรรยาลักษณ์)	06/04/2020
07/04/2020 L0611	K.ประทีป	ต้องการให้เพิ่ม item processing status 'WD = Weeding'	ได้ทำการเพิ่มโค้ดดังกล่าวให้เรียบร้อยแล้ว บน 'tab15.eng' (./rsu50/tab) และ 'pc_tab_exp_field.eng' พร้อมทั้ง restart PC server/WWW server (util/w/3/3, /w/3/1)	Tel.& Remote	เรียบร้อย (จรรยาลักษณ์)	08/04/2020

SUPPORT REQUEST

สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยรังสิต

วันที่ แจ้งปัญหา	ผู้แจ้ง ปัญหา	ปัญหา	สาเหตุและวิธีการแก้ไข	วิธีการ แก้ปัญหา	สถานะ ปัญหา	วันที่ จบปัญหา
08/04/2020 L0612	K.ประทีป	ต้องการชื่อผู้แต่งให้แสดงในรายงานรายการหนังสือด้วย	จัดทำ script ส่งให้ แต่กรณีข้อมูลที่เป็นโค้ดจะไม่สามารถแปลงเป็น คำอธิบายได้ select z13_title, z13_author, z30_barcode, z30_item_status, z30_item_process_status, z30_collection, substr(z30_call_no,4) from rsu50.z36h, rsu50.z30 ,rsu50.z13 where ((z36h_rec_key = z30_rec_key) and (substr(z36h_rec_key,1,9) = z13_rec_key)) and substr(z30_call_no,4) like 'DS734%' and z36h_sub_library in ('RSU') order by substr(z30_call_no,4)	Tel.& Remote	เรียบร้อย (เจริญลักษณ์)	08/04/2020
		10/04/2020 - พบว่าข้อมูลที่ได้จาก script น่าจะยังไม่ถูกต้อง	13/04/2020 - ทำการแก้ไข script ให้ใหม่ตามข้างล่างนี้ select z13_title, z13_author, z30_barcode, z30_item_status, z30_item_process_status, z30_collection, substr(z30_call_no,4) from rsu50.z30 ,rsu50.z13 where substr(z30_rec_key,1,9) = z13_rec_key and substr(z30_call_no,4) like 'A%' and z30_collection in ('BT') and z30_sub_library in ('RSU') order by substr(z30_call_no,4)	Email		13/04/2020
10/04/2020 L0613	K.นฤมล	พบว่าหนังสือชื่อ การประเมินนโยบายช่วยเหลือชาวบ้านของ คณะรักษาความสงบแห่งชาติ... ไม่แสดงรายการข้อมูล ที่ลิงค์ไว้	ตรวจสอบแล้วพบว่า ข้อมูล tag 856 กำหนดค่า subfield ไม่ถูกต้อง ซึ่งได้ กำหนด subfield เป็น 'z' ไม่ใช่ 'u'	Tel.& Remote	เรียบร้อย (เจริญลักษณ์)	10/04/2020

SUPPORT REQUEST

สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยรังสิต

วันที่ แจ้งปัญหา	ผู้แจ้ง ปัญหา	ปัญหา	สาเหตุและวิธีการแก้ไข	วิธีการ แก้ปัญหา	สถานะ ปัญหา	วันที่ จบปัญหา
16/04/2020 L0614	K.ประทีป	ในส่วนของนักศึกษาปริญญาโทและปริญญาเอก 20 และ 10 ให้แก้ไขในส่วนของวันที่คือหลังจากวันที่ 8 เม.ย. 63 ให้กำหนดคืนหนังสือวันที่ 8 พ.ค. 63	แก้ไขให้เรียบร้อยแล้ว และ restart service PC server / WWW server และ run 'rebuilf duedate (cir-01) ให้เรียบร้อยแล้ว - tab16	Email &Remote	เรียบร้อย (จรรยาลักษณ)	16/04/2020
20/04/2020 L0615	K.นฤมล	ต้องการทราบขั้นตอนการทำรายการสั่งซื้อหนังสือพิมพ์	ทำตามขั้นตอน ดังนี้ 1. ค้นชื่อวารสารที่ต้องการทำรายการสั่งซื้อ 2. ส่งไปที่ Order 3. ที่หน้า Order List คลิกปุ่ม Add และเลือก order type = Serial 4. เพิ่มข้อมูล 4.1 tab 'General' - Additional Order No. - ISSN - Order-group - Material Format - Material type - Sublibrary - Acquisition method 4.2 tab 'Vendor' - Voendor code - Order delivery type = LE - Send letter by = Print - Subscription Start - Subscription End	Tel.& Email	เรียบร้อย (จรรยาลักษณ)	21/04/2020

SUPPORT REQUEST

สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยรังสิต

วันที่ แจ้งปัญหา	ผู้แจ้ง ปัญหา	ปัญหา	สาเหตุและวิธีการแก้ไข	วิธีการ แก้ปัญหา	สถานะ ปัญหา	วันที่ จบปัญหา
			Renewal Date 4.3 Quantity & Price - Number of unites - Unit price - Encumber budget เมื่อเพิ่มข้อมูลครบถ้วนแล้ว คลิกปุ่ม Add และคลิกปุ่ม Send เพื่อให้ระบบคำนวณงบประมาณเก็บไว้			
20/04/2020 L0616	K.นฤมล	ต้องการทราบขั้นตอนการทำ invoice	- ในกรณีรายการสั่งซื้อเพียง 1 รายการ 1. หลังจากทำขั้นตอนของการสั่งซื้อเรียบร้อยแล้ว ให้คลิกที่ sub-tab 'invoice' 2. คลิกปุ่ม New เพื่อสร้าง invoice ใหม่ 3. กำหนดเลข Invoice number 4. ใส่จำนวนเงินที่จ่ายจริงในช่อง Net Amount 5. กำหนดค่า 'Invoice Date' 6. กำหนดค่าโค้ด 'Object Code' 7. กำหนดค่า 'Subs. From Date - To Date' 8. คลิกปุ่ม Add 9. คลิกปุ่ม Gen. Inv. เพื่อไปยัง tab 'Invoice' 10. ที่ sub-tab 'General Invoice' ให้ตรวจสอบว่า จำนวนเงินในช่อง Total Amount Gen. กับ Total Amount Line ตรงกันหรือไม่ หากตรงกัน ให้คลิก sub-tab 'Payment' 11. ที่ sub-tab 'Payment' ให้กำหนดค่า	Tel.& Email	เรียบร้อย (จรรยาลักษณ์)	21/04/2020

**SUPPORT REQUEST**

สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยรังสิต

วันที่ แจ้งปัญหา	ผู้แจ้ง ปัญหา	ปัญหา	สาเหตุและวิธีการแก้ไข	วิธีการ แก้ปัญหา	สถานะ ปัญหา	วันที่ จบปัญหา
			- Payment Date - Amount - Status ให้เปลี่ยนค่าเป็น P = Paid และคลิกปุ่ม Update เพื่อตัดเงิน			
22/04/2020 L0617			- Terminate pipe process 'RSU_ALEPH' - Enable schedule tasks for 'RSU_ALEPH'	Remote	เรียบร้อย (จรรยาลักษณ์)	22/04/2020



SUPPORT REQUEST

สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยรังสิต

วันที่แจ้งปัญหา	ผู้แจ้งปัญหา	ปัญหา	สาเหตุและวิธีการแก้ไข	วิธีการแก้ปัญหา	สถานะปัญหา	วันที่จบปัญหา
<b>พฤษภาคม 63</b>						
05/05/2020	K.ประทีป	ในส่วนของนักศึกษาปริญญาตรี 30 ให้แก้ไขในส่วนในวันที่ 1 คือหลังจากวันที่ 1 พ.ค. 63 ให้กำหนดคืนหนังสือวันที่ 8 พ.ค. 6	แก้ไขให้เรียบร้อยแล้ว และ restart service PC server / WWW server และ run 'rebuilf duedate (cir-01) ให้เรียบร้อยแล้ว - tab16	Email & Remote	เรียบร้อย (จรรยาลักษณ)	05/05/2020
L0618						
L0619			ตรวจสอบ backup log files ( Aleph & Primo ) - ปกติ	Remote	เรียบร้อย (จรรยาลักษณ)	05/05/2020
L0620			Clean PDS log files (pds_server.log) "exlibris/primop4_1/log" ของ P	Remote	เรียบร้อย (จรรยาลักษณ)	05/05/2020
L0621			Clean FE log ของ Primo (library_server.log) ของ Primo "exlibris/primop4_1/ng/primop4_1/home/system/thirdparty/openserver/server/se	Remote	เรียบร้อย (จรรยาลักษณ)	05/05/2020
L0622			Clean SE log (agent_9501.log) ของ Primo /exlibris/primop4_1/ng/jaguar/home/profile/log	Remote	เรียบร้อย (จรรยาลักษณ)	05/05/2020
L0623			Cleanup Primo BE logs (Primo Admin)	Remote	เรียบร้อย (จรรยาลักษณ)	05/05/2020
L0624			Cleanup Primo harvest files (Primo Admin)	Remote	เรียบร้อย (จรรยาลักษณ)	05/05/2020
L0625			Delete ไฟล์เก่าของ be_pipes	Remote	เรียบร้อย (จรรยาลักษณ)	05/05/2020
L0626			Clear files ใน folder ต่างๆ ใน server ที่มีอายุเกิน 90 วัน ดังนี้ 1) alephe_scratch (x-1) 2) data_scratch (x-2) 3) data_print (x-9)	Remote	เรียบร้อย (จรรยาลักษณ)	05/05/2020

SUPPORT REQUEST

สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยรังสิต

วันที่ แจ้งปัญหา	ผู้แจ้ง ปัญหา	ปัญหา	สาเหตุและวิธีการแก้ไข	วิธีการ แก้ปัญหา	สถานะ ปัญหา	วันที่ จบปัญหา
05/05/2020 L0627			ตรวจสอบ Schedule ในการ Restart PC server service พบว่าการทำงานเป็นปกติ	Remote	เรียบร้อย (จรรยาลักษณะ)	05/05/2020
L0628			ตรวจสอบการทำงานของ Service manage-15 (Delete Unlinked Headings) ทำงานปกติ ตาม Schedule Job (Cataloging)	Remote	เรียบร้อย (จรรยาลักษณะ)	05/05/2020
L0629			ตรวจสอบ Schedule ในรายงานหนังสือใกล้ถึงกำหนดส่ง พบว่าการทำงานเป็นปกติ	Remote	เรียบร้อย (จรรยาลักษณะ)	05/05/2020
L0630			ตรวจสอบ Schedule ในรายงานหนังสือเกินกำหนดส่ง พบว่าการทำงานเป็นปกติ	Remote	เรียบร้อย (จรรยาลักษณะ)	05/05/2020
L0631			ตรวจสอบ Schedule ใน Rebuild Due Date พบว่าการทำงานเป็นปกติ	Remote	เรียบร้อย (จรรยาลักษณะ)	05/05/2020
28/05/2020 L0632	K.ประทีป	มีข้อสงสัยว่าข้อมูลปีพิมพ์ (tag 260\$c) ที่มีเครื่องหมายวงเล็บเหลี่ยม ([ ]) เหตุใดใน Primo จึงแสดงเพียงเครื่องหมายวงเล็บเหลี่ยมปิดเท่านั้น (bib#258731)	ตรวจสอบแล้ว พบว่า Primo กำหนดให้ Remove Leading Character = [ ] ด้วย จึงได้ลบค่าเงื่อนไขนี้ออก และ deploy NR rules ใหม่ ทดสอบโดยการบันทึก bib รายการนี้ใหม่ และตรวจสอบบน Primo พบว่าแสดงผลได้ถูกต้องแล้ว จึงได้ run update pipe ใหม่ เพื่อแก้ไขข้อมูลทั้งหมดที่มีลักษณะแบบนี้	Tel.& Remote	เรียบร้อย (จรรยาลักษณะ)	29/05/2020
29/05/2020 L0633	K.ประทีป	ต้องการเพิ่มโค้ดสำหรับ Borrower type - AH = Exchange Program - AI = Liberal Arts - AJ = Korean Language & Culture - FH = Design	ได้เพิ่มข้อมูลให้เรียบร้อยแล้ว (./rsu50/tab/pc_tab_exp_field_extended.eng) พร้อม restart PC server / WWW server (util/w/3/3, util/w/3/1)	Onsite	เรียบร้อย (จรรยาลักษณะ)	29/05/2020
L0634	K.ประทีป	ต้องการเปลี่ยนชื่องบประมาณ สามารถแก้ไขได้อย่างไร	สามารถแก้ไขได้จาก code Budget บน GUI	Onsite	เรียบร้อย (จรรยาลักษณะ)	29/05/2020

**SUPPORT REQUEST**

สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยรังสิต

วันที่แจ้งปัญหา	ผู้แจ้งปัญหา	ปัญหา	สาเหตุและวิธีการแก้ไข	วิธีการแก้ปัญหา	สถานะปัญหา	วันที่จบปัญหา
29/05/2020 L0635	K.ประทีป	แก้ไขวันกำหนดการยืมของนักศึกษาปริญญาตรี (30) ปริญญาโท (20) และปริญญาเอก (10) เป็นแบบปกติ ให้เริ่มยืมหนังสือได้ตั้งแต่วันที่ 8 มิ.ย. และ	แก้ไขให้เรียบร้อยแล้ว และ restart service PC server / WWW server และ run 'rebuild duedate (cir-01) ให้เรียบร้อยแล้ว - tab16 แก้ไขกลับเป็นการยืมแบบช่วงเวลาปกติ	Onsite	เรียบร้อย (จรรยาลักษณ)	29/05/2020
L0636	K.ประทีป	แก้ไขวันบัตรหมดอายุของนักศึกษาปริญญาตรี (30) ปริญญาโท (20) และปริญญาเอก (10) เป็น 7 ส.ค.63	แก้ไขให้เรียบร้อยแล้ว และ restart service PC server / WWW server และ run 'rebuild duedate (cir-01) ให้เรียบร้อยแล้ว - tab31	Onsite	เรียบร้อย (จรรยาลักษณ)	29/05/2020
L0637	K.ประทีป	ต้องการให้เพิ่มโค้ดสำหรับ Newspaper เพื่อใช้ในการทำงานกับ Acquisitions	ได้ทำการเพิ่มโค้ดให้เรียบร้อยแล้ว - ACQ_ORDER_MATERIAL (NE=Newspaper) - ACQ_ERM_TYPE (NE=Newspaper) (../rsu50/tab/pc_tab_exp_field.eng) (../rsu50/tab/tab25.eng)	Onsite	เรียบร้อย (จรรยาลักษณ)	29/05/2020
L0638	K.ประทีป		แนะนำขั้นตอนการทำ order/invoice ของหนังสือพิมพ์ (ตาม Log#L0615-0616)	Onsite	เรียบร้อย (จรรยาลักษณ)	29/05/2020
L0639	K.เขาวรัตน์		แนะนำการใช้งาน SQL Developer สำหรับการ run script ของงาน Circulation	Onsite	เรียบร้อย (จรรยาลักษณ)	29/05/2020