

รายงานการศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้บริการสำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยรังสิต ประจำปีการศึกษา 2561

หลักการและเหตุผล

สำนักหอสมุด เป็นหน่วยงานด้านการสนับสนุนของมหาวิทยาลัยรังสิต มีพันธกิจในการแสวงหา และเผยแพร่องค์ความรู้ในทางวิชาการและการวิจัย โดยการบริหารจัดการและให้บริการทางวิชาการที่มีคุณภาพ ในการตอบสนองความต้องการด้านการเรียน การสอน และการวิจัยแก่ประชาคมมหาวิทยาลัยรังสิต และสังคมไทย

ในระบบการประกันคุณภาพของสำนักหอสมุด ได้กำหนดตัวชี้วัดความสำเร็จในด้านการตอบสนองความต้องการ และความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ สำนักหอสมุดได้เก็บรวบรวมความพึงพอใจของผู้ใช้บริการต่อเนื่องทุกปี

สำหรับการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการสำนักหอสมุด ประจำปีการศึกษา 2561 เป็นการเก็บข้อมูลเพื่อสะท้อนผลการดำเนินงาน และรวบรวมข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนาการให้บริการต่อไป

วัตถุประสงค์

1. เพื่อสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการในด้านต่างๆ ของสำนักหอสมุด
2. เพื่อให้ได้ข้อเสนอแนะในการพัฒนา และปรับปรุงการให้บริการของสำนักหอสมุด

วิธีดำเนินการ

1. แจกแบบสอบถามและเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างของหลักสูตร/หน่วยงาน โดยบุคลากรสำนักหอสมุดเป็นผู้ดำเนินการแจกแบบสอบถามไปตามหลักสูตร/หน่วยงาน และติดตามรับกลับคืน
2. วิเคราะห์ผลข้อมูลโดยการใช้การวิเคราะห์เชิงปริมาณ (Quantitative analysis) ด้วยสถิติบรรยาย ได้แก่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการวิเคราะห์เชิงคุณภาพ (Qualitative analysis) จากการวิเคราะห์เนื้อหาในความคิดเห็น ข้อเสนอแนะ และข้อร้องเรียนต่างๆ

ระยะเวลาดำเนินการ

เดือนพฤษภาคม 2562

ประโยชน์ที่จะได้รับ

1. ได้ข้อมูลระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการต่อการให้บริการด้านต่าง ๆ ของสำนักหอสมุด ตามตัวชี้วัดในระบบประกันคุณภาพภายในของมหาวิทยาลัย
2. ได้ข้อเสนอแนะในการพัฒนาการให้บริการด้านต่างๆ ของสำนักหอสมุด

ผลการศึกษา

การศึกษาคความพึงพอใจต่อการใช้บริการสำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยรังสิต ดำเนินการวิจัยใช้ระเบียบวิธีวิจัยเชิงสำรวจ (survey research) โดยใช้แบบสอบถามกับผู้ใช้บริการของสำนักหอสมุด ซึ่งเป็นกลุ่มตัวอย่างในการศึกษาครั้งนี้ เมื่อได้รับแบบสอบถามกลับมา ทำการตรวจสอบความเรียบร้อยสมบูรณ์ จึงนำมาวิเคราะห์ข้อมูล โดยผลการวิเคราะห์ข้อมูลนำเสนอเป็น 4 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลพื้นฐานของกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา

ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจต่อการใช้บริการสำนักหอสมุด แบ่งออกเป็น 6 ด้าน ได้แก่ ด้านผู้ให้บริการ ด้านทรัพยากรสารสนเทศ ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านการเข้าถึงข้อมูล ด้านการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร และด้านสถานที่ ครุภัณฑ์ และบรรยากาศ

ตอนที่ 3 ผลการวิเคราะห์ความต้องการในการปรับปรุงบริการสำนักหอสมุด

ตอนที่ 4 ข้อเสนอแนะของผู้ใช้ต่อการพัฒนาบริการต่างๆ ของสำนักหอสมุด

การวิเคราะห์ข้อมูล

ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลพื้นฐานของกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา

1. จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามสถานภาพ จากจำนวนแบบสอบถามที่ส่งไปตามหลักสูตร/หน่วยงานทั้งสิ้น 416 ชุด ได้รับกลับคืนมาจำนวน 416 ชุด คิดเป็นร้อยละ 100

ตารางที่ 1 สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

สถานภาพ	จำนวน / คน	ร้อยละ
คณาจารย์-บุคลากร	29	6.97
นศ. ระดับบัณฑิตศึกษา	14	3.37
นศ. ระดับปริญญาตรี	373	89.66
รวม	416	100

จากตารางที่ 1 พบว่าสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถามเป็นนักศึกษาระดับปริญญาตรี จำนวน 373 คน คิดเป็นร้อยละ 89.66 คณาจารย์-บุคลากร จำนวน 29 คน คิดเป็นร้อยละ 6.97 และนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา จำนวน 14 คน คิดเป็นร้อยละ 3.37

2. การจำแนกตามหลักสูตร มีผู้ตอบแบบสอบถาม 67 หลักสูตร จำนวน 405 คน

ตารางที่ 2 จำแนกตามหลักสูตรของผู้ตอบแบบสอบถาม

หลักสูตร / หน่วยงาน	จำนวน / คน	ร้อยละ
หลักสูตรดุริยางคศาสตรบัณฑิต	1	0.25
หลักสูตรดุริยางคศาสตรมหาบัณฑิต	1	0.25
หลักสูตรทันตแพทยศาสตรบัณฑิต	13	3.21
หลักสูตรทัศนมาตรศาสตรบัณฑิต	9	2.22
หลักสูตรนิเทศศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชาการเขียนบทและการกำกับภาพยนตร์และฯ)	2	0.49
หลักสูตรนิเทศศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชาการประชาสัมพันธ์)	5	1.23
หลักสูตรนิเทศศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชาสื่อสารการกีฬา)	4	0.99
หลักสูตรนิเทศศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชาสื่อสารการตลาด)	3	0.74
หลักสูตรนิติศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชานิติศาสตร์)	11	2.72
หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต (สาขาวิชาการเงินและการลงทุน)	13	3.21
หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต (สาขาวิชาการจัดการ)	6	1.48
หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต (สาขาวิชาการจัดการทรัพยากรมนุษย์)	2	0.49
หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต (สาขาวิชาการจัดการธุรกิจค้าปลีก)	1	0.25
หลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต (สาขาวิชาการจัดการธุรกิจด้านการบิน)	14	3.46
หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต (สาขาวิชาการจัดการโลจิสติกส์)	3	0.74
หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต (สาขาวิชาการตลาด)	4	0.99
หลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต (หลักสูตรนานาชาติ)	1	0.25
หลักสูตรบัญชีบัณฑิต	5	1.23
หลักสูตรปรัชญาดุษฎีบัณฑิต (สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์)	1	0.25
หลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต	18	4.44
หลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต (ทวิภาษา)	16	3.95
หลักสูตรแพทยศาสตรบัณฑิต	25	6.17
หลักสูตรเภสัชศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชาการบริหารทางเภสัชกรรม)	25	6.17
หลักสูตรเภสัชศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชาเภสัชอุตสาหกรรม)	21	5.19
หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต (สาขาวิชาอาชญกรรมวิทยาและการบริหารงานยุติธรรม)	1	0.25
หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต (สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์)	1	0.25
หลักสูตรรัฐศาสตรบัณฑิต	8	1.98
หลักสูตรวิทยาศาสตร์บัณฑิต (สาขาวิชากายภาพบำบัดและเวชศาสตร์การกีฬา)	7	1.73

หลักสูตรวิทยาศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชาการแพทย์แผนตะวันออก)	3	0.74
หลักสูตรวิทยาศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชาเคมีประยุกต์)	2	0.49
หลักสูตรวิทยาศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชาเทคนิคการแพทย์)	38	9.38
หลักสูตรวิทยาศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชาเทคโนโลยีชีวภาพ)	1	0.25
หลักสูตรวิทยาศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ)	1	0.25
หลักสูตรวิทยาศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชาเทคโนโลยีอาหาร)	3	0.74
หลักสูตรวิทยาศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชานักบินพาณิชย์)	1	0.25
หลักสูตรวิทยาศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชารังสีเทคนิค)	3	0.74
หลักสูตรวิทยาศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชาวิทยาการคอมพิวเตอร์)	2	0.49
หลักสูตรวิทยาศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชาวิทยาศาสตร์ชีวการแพทย์)	24	5.93
หลักสูตรวิทยาศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชาพฤกษศาสตร์)	1	0.25
หลักสูตรวิศวกรรมศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชาวิศวกรรมการซ่อมบำรุงอากาศยาน)	1	0.25
หลักสูตรวิศวกรรมศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชาวิศวกรรมคอมพิวเตอร์)	2	0.49
หลักสูตรวิศวกรรมศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชาวิศวกรรมเคมี)	2	0.49
หลักสูตรวิศวกรรมศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชาวิศวกรรมเครื่องกล)	2	0.49
หลักสูตรวิศวกรรมศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชาวิศวกรรมไฟฟ้า)	5	1.23
หลักสูตรวิศวกรรมศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชาวิศวกรรมโยธา)	20	4.94
หลักสูตรวิศวกรรมศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชาวิศวกรรมอุตสาหกรรม)	5	1.23
หลักสูตรวิศวกรรมศาสตรมหาบัณฑิต (สาขาวิชาวิศวกรรมชีวการแพทย์)	3	0.74
หลักสูตรศิลปบัณฑิต (สาขาวิชาการออกแบบนิเทศศิลป์)	1	0.25
หลักสูตรศิลปบัณฑิต (สาขาวิชาการออกแบบภายใน)	4	0.99
หลักสูตรศิลปบัณฑิต (สาขาวิชาคอมพิวเตอร์อาร์ต)	2	0.49
หลักสูตรศิลปบัณฑิต (สาขาวิชาวิขวลเอฟเฟค)	1	0.25
หลักสูตรศิลปมหาบัณฑิต (สาขาวิชาการออกแบบ)	1	0.25
หลักสูตรศิลปมหาบัณฑิต (สาขาวิชาคอมพิวเตอร์อาร์ต)	1	0.25
หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชาการจัดการการท่องเที่ยว)	1	0.25
หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชาการจัดการโรงแรมและภัตตาคาร)	2	0.49
หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชาภาษาจีน)	25	6.17
หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชาภาษาญี่ปุ่น)	5	1.23
หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชาภาษาไทยเพื่อการสื่อสาร)	1	0.25
หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชาภาษาฝรั่งเศส)	1	0.25
หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชาภาษาอังกฤษ)	6	1.48
หลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (สาขาวิชาอาชีวศึกษาและการบริหารงานยุติธรรม)	1	0.25
หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชาอิสลามศึกษาและภาษาอาหรับ)	1	0.25

หลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (สาขาวิชาการสอนวิทยาศาสตร์)	3	0.74
หลักสูตรศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต (สาขาวิชาหลักสูตรและการสอน)	2	0.49
หลักสูตรเศรษฐศาสตรบัณฑิต	2	0.49
หลักสูตรสถาปัตยกรรมศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชาสถาปัตยกรรมศาสตร์)	2	0.49
ไม่ระบุหลักสูตร	3	0.74
รวม	405	100

จาดตารางที่ 2 พบว่า กลุ่มตัวอย่างที่ตอบแบบสอบถามมีจำนวน 67 หลักสูตร จำนวน 405 คน หลักสูตรที่มีจำนวนผู้ตอบมาก 5 อันดับแรก ได้แก่ อันดับที่ 1 หลักสูตรวิทยาศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชาเทคนิคการแพทย์) จำนวน 38 คน คิดเป็นร้อยละ 9.38 อันดับที่ 2 หลักสูตรแพทยศาสตรบัณฑิต หลักสูตรเภสัชศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชาการบริหารทางเภสัชกรรม) และหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชาภาษาจีน) มีจำนวน 25 คน เท่ากัน คิดเป็นร้อยละ 6.17 และอันดับ 5 หลักสูตรวิทยาศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชาวิทยาศาสตร์ชีวการแพทย์) จำนวน 24 คน คิดเป็นร้อยละ 5.93

3. การจำแนกตามคณะ/วิทยาลัย/สถาบัน/หน่วยงาน มีผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน 416 คน

ตารางที่ 3 จำแนกตามคณะ/วิทยาลัย/สถาบัน/หน่วยงานของผู้ตอบแบบสอบถาม

กายภาพบำบัดและเวชศาสตร์การกีฬา	7	1.68
การท่องเที่ยวและการบริการ	17	4.09
การบิน	1	0.24
การออกแบบ	6	1.44
ดนตรี	2	0.48
ดิจิทัลอาร์ต	4	0.96
ทันตแพทยศาสตร์	11	2.64
ทัศนมาตรศาสตร์	9	2.16
เทคนิคการแพทย์	36	8.65
เทคโนโลยีอาหาร	2	0.48
นวัตกรรม ดิจิทัลและเทคโนโลยีสารสนเทศ	4	0.96
นวัตกรรมเกษตร เทคโนโลยีชีวภาพ และอาหาร	1	0.24
นานาชาติ	2	0.48
นิติศาสตร์	11	2.64
นิเทศศาสตร์	11	2.64
บริหารธุรกิจ	33	7.93

บัญชี	5	1.20
พยาบาลศาสตร์	36	8.65
แพทย์แผนตะวันออก	3	0.72
แพทยศาสตร์	25	6.01
เภสัชศาสตร์	45	10.82
รังสีเทคนิค	3	0.72
รัฐประศาสนศาสตร์	3	0.72
รัฐศาสตร์	9	2.16
วิทยาลัยครูสุริยเทพ	3	0.72
วิทยาศาสตร์	25	6.01
วิศวกรรมชีวการแพทย์	3	0.72
วิศวกรรมศาสตร์	42	10.10
ศิลปศาสตร์	37	8.89
เศรษฐศาสตร์	2	0.48
สถาปัตยกรรมศาสตร์	1	0.24
อาชีววิทยาและการบริหารงานยุติธรรม	2	0.48
งบประมาณ	1	0.24
จัดซื้อและพัสดุ	1	0.24
ทะเบียน	1	0.24
บริการเทคโนโลยีสารสนเทศ	1	0.24
มาตรฐานวิชาการ	1	0.24
วิเทศสัมพันธ์	1	0.24
สถาบันภาษาอังกฤษ	2	0.48
สื่อสารองค์กร	1	0.24
Gen. Ed.	1	0.24
WISDOMFLIX	1	0.24
ไม่ระบุ	3	0.72
รวม	416	100

จากตารางที่ 3 พบว่า กลุ่มตัวอย่างที่ตอบแบบสอบถามมีจำนวน 42 คณะ/วิทยาลัย/สถาบัน/หน่วยงาน จำนวน 416 คน มีจำนวนผู้ตอบมาก 5 อันดับแรก ได้แก่ อันดับที่ 1 วิทยาลัยเภสัชกรรมศาสตร์ จำนวน 45 คน คิดเป็นร้อยละ 10.82 อันดับที่ 2 วิทยาลัยวิศวกรรมศาสตร์ จำนวน 42 คนเท่ากัน คิดเป็นร้อยละ 10.10 อันดับ 3 คณะศิลปศาสตร์ จำนวน 37 คน คิดเป็นร้อยละ 8.89 อันดับ 4 คณะพยาบาลศาสตร์ เท่ากับคณะเทคนิคการแพทย์ จำนวน 36 คน คิดเป็นร้อยละ 8.65 และมีบุคลากรจากหน่วยงานสนับสนุน จำนวน 11 คน

4. **ความถี่ในการเข้าใช้บริการห้องสมุด** จำแนกเป็น การเข้าใช้บริการห้องสมุดทุกวัน การเข้าใช้บริการห้องสมุดสัปดาห์ละ 3-4 ครั้ง การเข้าใช้บริการห้องสมุดสัปดาห์ละ 1-2 ครั้ง การเข้าใช้บริการห้องสมุดเดือนละ 1-2 ครั้ง และการเข้าใช้บริการห้องสมุดภาคการศึกษาละ 1-2 ครั้ง

ตารางที่ 4 ความถี่ในการเข้าใช้บริการห้องสมุด

ความถี่ในใช้ห้องสมุด	จำนวน / คน	ร้อยละ
ทุกวัน	24	5.77
3-4 ครั้ง / สัปดาห์	75	18.03
1-2 ครั้ง / สัปดาห์	108	25.96
เดือนละ 1-2 ครั้ง	122	29.33
ภาคการศึกษาละ 1-2 ครั้ง	87	20.91
รวม	416	100

จากตารางที่ 4 มีผู้ตอบแบบสอบถามความถี่ในการเข้าใช้บริการ จำนวน 416 คน พบว่า ความถี่ที่ผู้ใช้เข้าใช้บริการห้องสมุดมากที่สุด คือ การเข้าใช้บริการห้องสมุดเดือนละ 1-2 ครั้ง จำนวน 122 คน คิดเป็นร้อยละ 29.33 รองลงมาได้แก่ การเข้าใช้บริการห้องสมุดสัปดาห์ละ 1-2 ครั้ง จำนวน 108 คน คิดเป็นร้อยละ 25.96 การเข้าใช้บริการห้องสมุดภาคการศึกษาละ 1-2 ครั้ง จำนวน 87 คน คิดเป็นร้อยละ 20.91 การเข้าใช้บริการห้องสมุดสัปดาห์ละ 3-4 ครั้ง จำนวน 75 คน คิดเป็นร้อยละ 18.03 และการเข้าใช้บริการห้องสมุดทุกวัน จำนวน 24 คน คิดเป็นร้อยละ 5.77 ตามลำดับ

5. **ช่วงเวลาในการเข้าใช้บริการห้องสมุด** จำแนกช่วงเวลากการเข้าใช้บริการห้องสมุด ดังนี้ ช่วงเวลา 8.30-11.00 น. ช่วงเวลา 11.00-13.00 น. ช่วงเวลา 13.00-16.00 น. ช่วงเวลา 16.00-19.00 น. และช่วงเวลาที่อื่นๆ

ตารางที่ 5 ช่วงเวลาที่ผู้ใช้เข้าใช้บริการห้องสมุด

ช่วงเวลากการเข้าใช้บริการห้องสมุด	จำนวน / คน	ร้อยละ
เวลา 8.30-11.00 น.	22	5.29
เวลา 11.00-13.00 น.	50	12.02
เวลา 13.00-16.00 น.	123	29.57
เวลา 16.00-19.00 น.	65	15.63
ไม่ระบุเวลาที่แน่นอน	156	37.50
รวม	416	100

จากตารางที่ 5 มีผู้ตอบแบบสอบถามช่วงเวลากการเข้าใช้บริการห้องสมุด จำนวน 416 คน พบว่า ช่วงเวลาที่ผู้ใช้เข้าใช้บริการห้องสมุดมากที่สุด คือ การเข้าใช้บริการโดยไม่ระบุเวลาที่แน่นอน จำนวน 156 คน คิดเป็นร้อยละ 37.50 รองลงมาได้แก่ ช่วงเวลา 13.00-16.00 น. จำนวน 123 คน คิดเป็นร้อยละ 29.57 ช่วงเวลา 16.00-19.00 น. จำนวน 65 คน คิดเป็นร้อยละ 15.62 ช่วงเวลา 11.00-13.00 น. จำนวน 50 คน คิดเป็นร้อยละ 12.02 และช่วงเวลา 8.30-11.00 น. จำนวน 22 คน คิดเป็นร้อยละ 5.29 ตามลำดับ

6. การใช้บริการเว็บไซต์สำนักหอสมุด (<http://library.rsu.ac.th>) ผู้ใช้ห้องสมุดเคยใช้บริการเว็บไซต์สำนักหอสมุดหรือไม่เคยใช้

ตารางที่ 6 การใช้บริการเว็บไซต์สำนักหอสมุด

เคยใช้บริการเว็บไซต์ห้องสมุดหรือไม่	จำนวน / คน	ร้อยละ
เคยใช้	184	44.23
ไม่เคยใช้	232	55.77
รวม	416	100

จากตารางที่ 6 มีผู้ตอบแบบสอบถามช่วงเวลากการเข้าใช้บริการห้องสมุด จำนวน 416 คน พบว่า ผู้ใช้บริการห้องสมุดไม่เคยใช้เว็บไซต์สำนักหอสมุด จำนวน 232 คน คิดเป็นร้อยละ 55.77 และผู้ให้บริการห้องสมุดเคยใช้เว็บไซต์สำนักหอสมุด จำนวน 184 คน คิดเป็นร้อยละ 44.23 โดยสรุปมากกว่าร้อยละ 50 ของผู้ตอบแบบสอบถามไม่เคยใช้บริการเว็บไซต์สำนักหอสมุด

ตอนที่ 2 ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการห้องสมุด ประกอบด้วย 6 ด้าน ได้แก่ ด้านผู้ให้บริการ ด้านทรัพยากรสารสนเทศ ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านการเข้าถึงข้อมูล ด้านการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร และด้านการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร

ตารางที่ 7 ผลการวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการห้องสมุดทั้ง 6 ด้าน ในเกณฑ์ระดับมาก โดยรวม

ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการห้องสมุด โดยรวม	N = 405		ลำดับที่	การแปลผล
	Mean	SD		
1. ด้านผู้ให้บริการ	4.26	.553	1	มาก
2. ด้านทรัพยากรสารสนเทศ	3.99	.694	5	มาก
3. ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	4.08	.598	3	มาก
4. ด้านการเข้าถึงข้อมูล	4.04	.618	4	มาก
5. ด้านการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร	3.97	.696	6	มาก
6. ด้านสถานที่ ครุภัณฑ์ และบรรยากาศ	4.23	.630	2	มาก
เฉลี่ยรวม	4.09	.516		

จากตารางที่ 7 ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการห้องสมุดที่มีต่อบริการสำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยรังสิต ทั้ง 6 ด้าน โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.09$) โดยเรียงลำดับความพึงพอใจระดับมากที่สุดไปหาน้อยที่สุด ดังนี้ ด้านผู้ให้บริการ ($\bar{X} = 4.26$) รองลงมาคือ ด้านสถานที่ ครุภัณฑ์ และบรรยากาศ ($\bar{X} = 4.23$) ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ($\bar{X} = 4.08$) ด้านการเข้าถึงข้อมูล ($\bar{X} = 4.04$) ด้านทรัพยากรสารสนเทศ ($\bar{X} = 3.99$) และด้านการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร ($\bar{X} = 3.97$)

ตารางที่ 8 ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการห้องสมุดทั้ง 6 ด้าน โดยรวม จำแนกตามหลักสูตร

หลักสูตร	N	Mean	Std.
หลักสูตรดุริยางคศาสตร์บัณฑิต	1	3.98	-
หลักสูตรดุริยางคศาสตร์มหาบัณฑิต	1	4.30	-
หลักสูตรทันตแพทยศาสตรบัณฑิต	13	3.95	.182
หลักสูตรทัศนมาตรศาสตร์ศาสตรบัณฑิต	9	4.11	.670
หลักสูตรนิเทศศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชาการเขียนบทและการกำกับภาพยนตร์และฯ)	2	4.02	.061
หลักสูตรนิเทศศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชาการประชาสัมพันธ์)	5	3.46	.477
หลักสูตรนิเทศศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชาสื่อสารการกีฬา)	4	4.50	.153
หลักสูตรนิเทศศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชาสื่อสารการตลาด)	3	4.02	.152
หลักสูตรนิติศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชานิติศาสตร์)	11	4.16	.576
หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต (สาขาวิชาการเงินและการลงทุน)	13	4.30	.470
หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต (สาขาวิชาการจัดการ)	6	3.91	.666
หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต (สาขาวิชาการจัดการทรัพยากรมนุษย์)	2	4.42	.314
หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต (สาขาวิชาการจัดการธุรกิจค้าปลีก)	1	4.27	-
หลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต (สาขาวิชาการจัดการธุรกิจด้านการบิน)	14	4.06	.429
หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต (สาขาวิชาการจัดการโลจิสติกส์)	3	3.81	.733
หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต (สาขาวิชาการตลาด)	4	3.84	.389
หลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต (หลักสูตรนานาชาติ)	1	3.44	-
หลักสูตรบัญชีบัณฑิต	5	4.10	.448
หลักสูตรปรัชญาดุษฎีบัณฑิต (สาขาวิชาปรัชญาประวัติศาสตร์)	1	4.02	-
หลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต	18	4.33	.457
หลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต (ทวิภาษา)	16	3.75	.529
หลักสูตรแพทยศาสตรบัณฑิต	25	4.23	.521
หลักสูตรเภสัชศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชาการบริหารทางเภสัชกรรม)	25	3.92	.435
หลักสูตรเภสัชศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชาเภสัชอุตสาหกรรม)	21	4.07	.616
หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต (สาขาวิชาอาชญากรรมวิทยาและการบริหารงานยุติธรรม)	1	4.61	-

หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต (สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์)	1	4.45	-
หลักสูตรรัฐศาสตรบัณฑิต	8	4.50	.410
หลักสูตรวิทยาศาสตร์บัณฑิต (สาขาวิชากายภาพบำบัดและเวชศาสตร์การกีฬา)	7	4.20	.426
หลักสูตรวิทยาศาสตร์บัณฑิต (สาขาวิชาการแพทย์แผนตะวันออก)	3	4.01	.221
หลักสูตรวิทยาศาสตร์บัณฑิต (สาขาวิชาเคมีประยุกต์)	2	4.70	.418
หลักสูตรวิทยาศาสตร์บัณฑิต (สาขาวิชาเทคนิคการแพทย์)	38	4.15	.618
หลักสูตรวิทยาศาสตร์บัณฑิต (สาขาวิชาเทคโนโลยีชีวภาพ)	1	4.07	-
หลักสูตรวิทยาศาสตร์บัณฑิต (สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ)	1	3.77	-
หลักสูตรวิทยาศาสตร์บัณฑิต (สาขาวิชาเทคโนโลยีอาหาร)	3	4.50	.221
หลักสูตรวิทยาศาสตร์บัณฑิต (สาขาวิชานักบินพาณิชย์)	1	4.10	-
หลักสูตรวิทยาศาสตร์บัณฑิต (สาขาวิชารังสีเทคนิค)	3	4.47	.320
หลักสูตรวิทยาศาสตร์บัณฑิต (สาขาวิชาวิทยาการคอมพิวเตอร์)	2	4.11	1.001
หลักสูตรวิทยาศาสตร์บัณฑิต (สาขาวิชาวิทยาศาสตร์ชีวการแพทย์)	24	3.91	.599
หลักสูตรวิทยาศาสตร์บัณฑิต (สาขาวิชาฟิสิกส์)	1	4.84	-
หลักสูตรวิศวกรรมศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชาวิศวกรรมการซ่อมบำรุงอากาศยาน)	1	4.63	-
หลักสูตรวิศวกรรมศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชาวิศวกรรมคอมพิวเตอร์)	2	3.97	.209
หลักสูตรวิศวกรรมศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชาวิศวกรรมเคมี)	2	4.13	.428
หลักสูตรวิศวกรรมศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชาวิศวกรรมเครื่องกล)	2	4.19	.875
หลักสูตรวิศวกรรมศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชาวิศวกรรมไฟฟ้า)	5	4.27	.460
หลักสูตรวิศวกรรมศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชาวิศวกรรมโยธา)	20	4.24	.327
หลักสูตรวิศวกรรมศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชาวิศวกรรมอุตสาหการ)	5	3.94	.667
หลักสูตรวิศวกรรมศาสตรมหาบัณฑิต (สาขาวิชาวิศวกรรมชีวการแพทย์)	3	4.18	.721
หลักสูตรศิลปบัณฑิต (สาขาวิชาการออกแบบนิเทศศิลป์)	1	3.45	-
หลักสูตรศิลปบัณฑิต (สาขาวิชาการออกแบบภายใน)	4	4.15	.275
หลักสูตรศิลปบัณฑิต (สาขาวิชาคอมพิวเตอร์อาร์ต)	2	3.77	.002
หลักสูตรศิลปบัณฑิต (สาขาวิชาวิชวลเอฟเฟค)	1	3.37	-
หลักสูตรศิลปมหาบัณฑิต (สาขาวิชาการออกแบบ)	1	4.88	-
หลักสูตรศิลปมหาบัณฑิต (สาขาวิชาคอมพิวเตอร์อาร์ต)	1	4.36	-
หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชาการจัดการการท่องเที่ยว)	1	3.65	-
หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชาการจัดการโรงแรมและภัตตาคาร)	2	3.92	.168
หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชาภาษาจีน)	25	4.05	.557
หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชาภาษาญี่ปุ่น)	5	3.96	.252
หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชาภาษาไทยเพื่อการสื่อสาร)	1	4.49	-
หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชาภาษาฝรั่งเศส)	1	3.35	-

หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชาภาษาอังกฤษ)	6	3.88	.404
หลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต(สาขาวิชาอาชีวศึกษาและการบริหารงานยุติธรรม)	1	3.14	-
หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชาอิสลามศึกษาและภาษาอาหรับ)	1	4.31	-
หลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (สาขาวิชาการสอนวิทยาศาสตร์)	3	3.99	.085
หลักสูตรศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต (สาขาวิชาหลักสูตรและการสอน)	2	4.48	.678
หลักสูตรเศรษฐศาสตรบัณฑิต	2	3.63	.561
หลักสูตรสถาปัตยกรรมศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชาสถาปัตยกรรมศาสตร์)	2	4.07	.502
ไม่ระบุหลักสูตร	3		
รวม	405	4.09	.516

ตารางที่ 9 ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการห้องสมุดทั้ง 6 ด้าน โดยรวม จำแนกตามวิทยาลัย/คณะ/สถาบัน/หน่วยงาน

วิทยาลัย/คณะ/สถาบัน/หน่วยงาน	N	Mean	Std.
กายภาพบำบัดและเวชศาสตร์การกีฬา	7	4.21	.442
การท่องเที่ยวและบริการ	17	4.05	.375
การบิน	1	4.12	-
การออกแบบ	6	4.19	.414
ดนตรี	2	4.17	.276
ดิจิทัลอาร์ต	4	3.85	.382
ทันตแพทยศาสตร์	11	3.92	.163
ทัศนมาตรศาสตร์	9	4.09	.704
เทคนิคการแพทย์	36	4.15	.620
เทคโนโลยีอาหาร	2	4.62	.021
นวัตกรรม ดิจิทัลและเทคโนโลยีสารสนเทศ	4	3.93	.727
นวัตกรรมเกษตร เทคโนโลยีชีวภาพ และอาหาร	1	4.25	-
นานาชาติ	2	4.42	.530
นิติศาสตร์	11	4.22	.580
นิเทศศาสตร์	11	4.25	.391
บริหารธุรกิจ	33	4.13	.587
บัญชี	5	4.10	.464
พยาบาลศาสตร์	36	4.05	.549
แพทย์แผนตะวันออก	3	4.02	.203

แพทยศาสตร์	25	4.25	.520
เภสัชศาสตร์	45	4.00	.532
รังสีเทคนิค	3	4.49	.319
รัฐประศาสนศาสตร์	3	4.25	.148
รัฐศาสตร์	9	4.49	.395
วิทยาลัยครูสุริยเทพ	3	4.21	.663
วิทยาศาสตร์	25	3.92	.548
วิศวกรรมชีวการแพทย์	2	4.67	.304
วิศวกรรมศาสตร์	42	4.22	.445
ศิลปศาสตร์	37	3.97	.460
เศรษฐศาสตร์	2	3.63	.484
สถาปัตยกรรมศาสตร์	1	3.73	-
อาชีวกรรมวิทยาและการบริหารงานยุติธรรม	2	3.92	1.064
งบประมาณ	1	4.00	-
จัดซื้อและพัสดุ	1	4.00	-
ทะเบียน	1	4.88	-
บริการเทคโนโลยีสารสนเทศ	1	3.93	-
มาตรฐานวิชาการ	1	4.76	-
วิเทศสัมพันธ์	1	4.60	-
สถาบันภาษาอังกฤษ	2	5.00	.000
สื่อสารองค์กร	1	3.63	-
Gen. Ed.	1	4.51	-
WISDOMFLIX	1	4.68	-
รวม	411	4.11	.517

1. ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการห้องสมุด ด้านผู้ให้บริการ ประกอบด้วย มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี มีความกระตือรือร้น และเต็มใจในการให้บริการ มีความรอบรู้และมีประสบการณ์ในเชิงวิชาการ มีบุคลิกภาพและการสื่อสารที่เหมาะสม และมีจำนวนบุคลากรให้บริการอย่างเพียงพอและทั่วถึง

ตารางที่ 10 ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการห้องสมุด ด้านผู้ให้บริการ

ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการห้องสมุด ด้านผู้ให้บริการ	N = 405		ลำดับที่	การแปลผล
	Mean	SD		
1. มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี	4.27	.632	2	มาก
2. มีความกระตือรือร้นและเต็มใจในการให้บริการ	4.27	.640	2	มาก
3. มีความรอบรู้และมีประสบการณ์ในเชิงวิชาการ	4.23	.651	5	มาก
4. มีบุคลิกภาพและการสื่อสารที่เหมาะสม	4.29	.671	1	มาก
5. มีจำนวนบุคลากรให้บริการอย่างเพียงพอและทั่วถึง	4.25	.689	4	มาก
เฉลี่ยรวม	4.26	.553		

จากตารางที่ 10 ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการห้องสมุด ด้านผู้ให้บริการ มีบุคลิกภาพและการสื่อสารที่เหมาะสม ($\bar{X} = 4.29$) รองลงมาคือ มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี เท่ากับ มีความกระตือรือร้นและเต็มใจในการให้บริการ ($\bar{X} = 4.27$) มีจำนวนบุคลากรให้บริการอย่างเพียงพอและทั่วถึง ($\bar{X} = 4.25$) และมีความรอบรู้และมีประสบการณ์ในเชิงวิชาการ ($\bar{X} = 4.23$) สรุปภาพรวมในด้านผู้ให้บริการ ผู้ใช้มีความพึงพอใจในระดับมาก ($\bar{X} = 4.26$)

ตารางที่ 11 ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการห้องสมุด ด้านผู้ให้บริการ จำแนกตามหลักสูตร

หลักสูตร / หน่วยงาน	N	Mean	Std.
หลักสูตรดุริยางคศาสตรบัณฑิต	1	4.00	-
หลักสูตรดุริยางคศาสตรมหาบัณฑิต	1	4.20	-
หลักสูตรทันตแพทยศาสตรบัณฑิต	13	4.17	.382
หลักสูตรทัศนมาตรศาสตร์ศาสตรบัณฑิต	9	4.38	.552
หลักสูตรนิเทศศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชาการเขียนบทและการกำกับภาพยนตร์และฯ)	2	4.10	.141
หลักสูตรนิเทศศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชาการประชาสัมพันธ์)	5	4.00	.000
หลักสูตรนิเทศศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชาสื่อสารการกีฬา)	4	4.50	.416
หลักสูตรนิเทศศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชาสื่อสารการตลาด)	3	3.73	.577
หลักสูตรนิติศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชานิติศาสตร์)	11	4.41	.616
หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต (สาขาวิชาการเงินและการลงทุน)	13	4.52	.494
หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต (สาขาวิชาการจัดการ)	6	4.13	1.11

หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต (สาขาวิชาการจัดการทรัพยากรมนุษย์)	2	5.00	.000
หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต (สาขาวิชาการจัดการธุรกิจค้าปลีก)	1	4.20	-
หลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต (สาขาวิชาการจัดการธุรกิจด้านการบิน)	14	4.04	.556
หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต (สาขาวิชาการจัดการโลจิสติกส์)	3	3.87	.702
หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต (สาขาวิชาการตลาด)	4	4.05	.661
หลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต (หลักสูตรนานาชาติ)	1	3.80	-
หลักสูตรบัญชีบัณฑิต	5	4.12	.179
หลักสูตรปรัชญาดุษฎีบัณฑิต (สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์)	1	4.80	-
หลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต	18	4.51	.444
หลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต (ทวิภาษา)	16	3.83	.478
หลักสูตรแพทยศาสตรบัณฑิต	25	4.31	.417
หลักสูตรเภสัชศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชาการบริหารทางเภสัชกรรม)	25	4.08	.473
หลักสูตรเภสัชศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชาเภสัชอุตสาหกรรม)	21	4.24	.643
หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชาอาชญกรรมวิทยาและการบริหารงานยุติธรรม)	1	5.00	-
หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต (สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์)	1	4.40	-
หลักสูตรรัฐศาสตรบัณฑิต	8	4.70	.385
หลักสูตรวิทยาศาสตร์บัณฑิต (สาขาวิชากายภาพบำบัดและเวชศาสตร์การกีฬา)	7	4.58	.412
หลักสูตรวิทยาศาสตร์บัณฑิต (สาขาวิชาการแพทย์แผนตะวันออก)	3	4.57	.208
หลักสูตรวิทยาศาสตร์บัณฑิต (สาขาวิชาเคมีประยุกต์)	2	4.60	.566
หลักสูตรวิทยาศาสตร์บัณฑิต (สาขาวิชาเทคนิคการแพทย์)	38	4.36	.626
หลักสูตรวิทยาศาสตร์บัณฑิต (สาขาวิชาเทคโนโลยีชีวภาพ)	1	4.20	-
หลักสูตรวิทยาศาสตร์บัณฑิต (สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ)	1	3.80	-
หลักสูตรวิทยาศาสตร์บัณฑิต (สาขาวิชาเทคโนโลยีอาหาร)	3	4.47	.503
หลักสูตรวิทยาศาสตร์บัณฑิต (สาขาวิชานักบินพาณิชย์)	1	4.00	-
หลักสูตรวิทยาศาสตร์บัณฑิต (สาขาวิชารังสีเทคนิค)	3	4.60	.529
หลักสูตรวิทยาศาสตร์บัณฑิต (สาขาวิชาวิทยาการคอมพิวเตอร์)	2	4.00	1.131
หลักสูตรวิทยาศาสตร์บัณฑิต (สาขาวิชาวิทยาศาสตร์สุขภาพ)	24	3.99	.639
หลักสูตรวิทยาศาสตร์บัณฑิต (สาขาวิชาฟิสิกส์)	1	5.00	-
หลักสูตรวิศวกรรมศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชาวิศวกรรมการซ่อมบำรุงอากาศยาน)	1	5.00	-
หลักสูตรวิศวกรรมศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชาวิศวกรรมคอมพิวเตอร์)	2	4.20	.566
หลักสูตรวิศวกรรมศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชาวิศวกรรมเคมี)	2	4.60	.566
หลักสูตรวิศวกรรมศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชาวิศวกรรมเครื่องกล)	2	4.60	.566
หลักสูตรวิศวกรรมศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชาวิศวกรรมไฟฟ้า)	5	4.52	.610

หลักสูตรวิศวกรรมศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชาวิศวกรรมโยธา)	20	4.55	.435
หลักสูตรวิศวกรรมศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชาวิศวกรรมอุตสาหการ)	5	3.92	.729
หลักสูตรวิศวกรรมศาสตรมหาบัณฑิต (สาขาวิชาวิศวกรรมชีวการแพทย์)	3	4.40	1.039
หลักสูตรศิลปบัณฑิต (สาขาวิชาการออกแบบนิเทศศิลป์)	1	4.00	-
หลักสูตรศิลปบัณฑิต (สาขาวิชาการออกแบบภายใน)	4	4.30	.346
หลักสูตรศิลปบัณฑิต (สาขาวิชาคอมพิวเตอร์อาร์ต)	2	4.40	.566
หลักสูตรศิลปบัณฑิต (สาขาวิชาวิศวกรรมซอฟต์แวร์)	1	4.00	-
หลักสูตรศิลปมหาบัณฑิต (สาขาวิชาการออกแบบ)	1	5.00	-
หลักสูตรศิลปมหาบัณฑิต (สาขาวิชาคอมพิวเตอร์อาร์ต)	1	4.80	-
หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชาการจัดการการท่องเที่ยว)	1	3.80	-
หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชาการจัดการโรงแรมและภัตตาคาร)	2	3.90	.141
หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชาภาษาจีน)	25	4.22	.454
หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชาภาษาญี่ปุ่น)	5	4.23	.418
หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชาภาษาไทยเพื่อการสื่อสาร)	1	4.60	-
หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชาภาษาฝรั่งเศส)	1	3.60	-
หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชาภาษาอังกฤษ)	6	4.17	.266
หลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (สาขาวิชาอาชีวศึกษาและการบริหารงานยุติธรรม)	1	3.00	-
หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชาอิสลามศึกษาและภาษาอาหรับ)	1	4.00	-
หลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (สาขาวิชาการสอนวิทยาศาสตร์)	3	3.87	.231
หลักสูตรศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต (สาขาวิชาหลักสูตรและการสอน)	2	4.50	.707
หลักสูตรเศรษฐศาสตรบัณฑิต	2	3.80	.283
หลักสูตรสถาปัตยกรรมศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชาสถาปัตยกรรมศาสตร์)	2	4.40	.566
ไม่ระบุหลักสูตร	3		
รวม	405	4.26	.553

ตารางที่ 12 ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการห้องสมุด ด้านผู้ให้บริการ จำแนกตามคณะ/วิทยาลัย/สถาบัน/หน่วยงาน

คณะ/วิทยาลัย/สถาบัน/หน่วยงาน	N	Mean	Std.
กายภาพบำบัดและเวชศาสตร์การกีฬา	7	4.58	.412
การท่องเที่ยวและการบริการ	17	4.01	.507
การบิน	1	4.00	-
การออกแบบ	6	4.37	.427
ดนตรี	2	4.10	.141

ดิจิทัลอาร์ต	4	4.40	.462
ทันตแพทยศาสตร์	11	4.01	.108
ทัศนมาตรศาสตร์	9	4.38	.552
เทคนิคการแพทย์	36	4.37	.613
เทคโนโลยีอาหาร	2	4.70	.424
นวัตกรรม ดิจิทัลและเทคโนโลยีสารสนเทศ	4	3.85	.806
นวัตกรรมเกษตร เทคโนโลยีชีวภาพ และอาหาร	1	4.20	-
นานาชาติ	2	4.50	.707
นิติศาสตร์	11	4.42	.616
นิเทศศาสตร์	11	4.22	.540
บริหารธุรกิจ	33	4.35	.692
บัญชี	5	4.12	.179
พยาบาลศาสตร์	36	4.16	.570
แพทย์แผนตะวันออก	3	4.57	.208
แพทยศาสตร์	25	4.31	.417
เภสัชศาสตร์	45	4.16	.562
รังสีเทคนิค	3	4.60	.529
รัฐประศาสนศาสตร์	3	4.93	.115
รัฐศาสตร์	9	4.67	.374
วิทยาลัยครูสุริยเทพ	3	4.20	.721
วิทยาศาสตร์	25	3.98	.580
วิศวกรรมชีวการแพทย์	2	5.00	.000
วิศวกรรมศาสตร์	42	4.46	.556
ศิลปศาสตร์	37	4.16	.381
เศรษฐศาสตร์	2	3.80	.283
สถาปัตยกรรมศาสตร์	1	4.00	-
อาชีวกรรมวิทยาและการบริหารงานยุติธรรม	2	4.00	1.414
งบประมาณ	1	4.00	-
จัดซื้อและพัสดุ	1	4.00	-
ทะเบียน	1	5.00	-
บริการเทคโนโลยีสารสนเทศ	1	4.20	-
มาตรฐานวิชาการ	1	5.00	-
วิเทศสัมพันธ์	1	5.00	-
สถาบันภาษาอังกฤษ	2	5.00	.000

สื่อสารองค์กร	1	5.00	-
Gen. Ed.	1	4.80	-
WISDOMFLIX	1	4.00	-
รวม	411	4.26	.553

2. ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการห้องสมุด ด้านทรัพยากรสารสนเทศ ประกอบด้วย หนังสือมีความทันสมัยและครอบคลุมทุกสาขาวิชา วารสารมีความทันสมัยและครอบคลุมทุกสาขาวิชา และฐานข้อมูลมีความทันสมัยและครอบคลุมทุกสาขาวิชา

ตารางที่ 13 ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการห้องสมุด ด้านทรัพยากรสารสนเทศ

ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการห้องสมุด ด้านทรัพยากรสารสนเทศ	N = 405		ลำดับที่	การแปลผล
	Mean	SD		
1. หนังสือมีความทันสมัยและครอบคลุมทุกสาขาวิชา	4.02	.801	2	มาก
2. วารสารมีความทันสมัยและครอบคลุมทุกสาขาวิชา	3.96	.756	4	มาก
3. สื่อโสตทัศนศึกษาที่มีความทันสมัยและครอบคลุมทุกสาขาวิชา	3.97	.801	3	มาก
4. ฐานข้อมูลมีความทันสมัยและครอบคลุมทุกสาขาวิชา	4.03	.736	1	มาก
เฉลี่ยรวม	3.99	.694		

จากตารางที่ 13 ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการห้องสมุด ด้านทรัพยากรสารสนเทศ สูงที่สุดคือฐานข้อมูลมีความทันสมัยและครอบคลุมทุกสาขาวิชา ($\bar{X} = 4.03$) รองลงมาคือ หนังสือมีความทันสมัยและครอบคลุมทุกสาขาวิชา ($\bar{X} = 4.02$) สื่อโสตทัศนศึกษาที่มีความทันสมัยและครอบคลุมทุกสาขาวิชา ($\bar{X} = 3.97$) และวารสารมีความทันสมัยและครอบคลุมทุกสาขาวิชา ($\bar{X} = 3.96$) สรุปภาพรวมในด้านทรัพยากรสารสนเทศ ผู้ใช้บริการห้องสมุดมีความพึงพอใจในระดับมาก ($\bar{X} = 3.99$)

ตารางที่ 14 ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการห้องสมุด ด้านทรัพยากรสารสนเทศ จำแนกตามหลักสูตร

หลักสูตร / หน่วยงาน	N	Mean	Std.
หลักสูตรดุริยางคศาสตร์บัณฑิต	1	4.00	-
หลักสูตรดุริยางคศาสตร์มหาบัณฑิต	1	4.50	-
หลักสูตรทันตแพทยศาสตรบัณฑิต	13	3.71	.366
หลักสูตรทัศนมาตรศาสตร์ศาสตรบัณฑิต	9	3.97	.861
หลักสูตรนิเทศศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชาการเขียนบทและการกำกับภาพยนตร์และฯ)	2	4.50	.000
หลักสูตรนิเทศศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชาการประชาสัมพันธ์)	5	3.00	.000
หลักสูตรนิเทศศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชาสื่อสารการกีฬา)	4	4.50	.408
หลักสูตรนิเทศศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชาสื่อสารการตลาด)	3	3.33	.577
หลักสูตรนิติศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชานิติศาสตร์)	11	4.18	.613
หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต (สาขาวิชาการเงินและการลงทุน)	13	4.17	.472
หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต (สาขาวิชาการจัดการ)	6	3.71	.843
หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต (สาขาวิชาการจัดการทรัพยากรมนุษย์)	2	4.25	.354
หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต (สาขาวิชาการจัดการธุรกิจค้าปลีก)	1	4.50	-
หลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต (สาขาวิชาการจัดการธุรกิจด้านการบิน)	14	4.21	.469
หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต (สาขาวิชาการจัดการโลจิสติกส์)	3	3.92	.878
หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต (สาขาวิชาการตลาด)	4	4.00	.540
หลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต (หลักสูตรนานาชาติ)	1	2.50	-
หลักสูตรบัญชีบัณฑิต	5	3.85	.762
หลักสูตรปรัชญาดุษฎีบัณฑิต (สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์)	1	4.00	-
หลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต	18	4.14	.577
หลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต (ทวิภาษา)	16	3.98	.629
หลักสูตรแพทยศาสตรบัณฑิต	25	4.17	.624
หลักสูตรเภสัชศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชาการบริหารทางเภสัชกรรม)	25	3.71	.602
หลักสูตรเภสัชศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชาเภสัชอุตสาหกรรม)	21	3.83	1.029
หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชาอาชญากรรมวิทยาและการบริหารงานยุติธรรม)	1	5.00	-
หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต (สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์)	1	4.50	-
หลักสูตรรัฐศาสตรบัณฑิต	8	4.59	.442
หลักสูตรวิทยาศาสตร์บัณฑิต (สาขาวิชากายภาพบำบัดและเวชศาสตร์การกีฬา)	7	4.07	.756
หลักสูตรวิทยาศาสตร์บัณฑิต (สาขาวิชาการแพทย์แผนตะวันออก)	3	3.91	.144
หลักสูตรวิทยาศาสตร์บัณฑิต (สาขาวิชาเคมีประยุกต์)	2	4.63	.530

หลักสูตรวิทยาศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชาเทคนิคการแพทย์)	38	4.05	.766
หลักสูตรวิทยาศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชาเทคโนโลยีชีวภาพ)	1	3.50	-
หลักสูตรวิทยาศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ)	1	3.50	-
หลักสูตรวิทยาศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชาเทคโนโลยีอาหาร)	3	4.42	.520
หลักสูตรวิทยาศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชานักบินพาณิชย์)	1	4.00	-
หลักสูตรวิทยาศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชารังสีเทคนิค)	3	4.33	.057
หลักสูตรวิทยาศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชาวิทยาการคอมพิวเตอร์)	2	4.25	.354
หลักสูตรวิทยาศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชาวิทยาศาสตร์ชีวการแพทย์)	24	3.85	.787
หลักสูตรวิทยาศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชาฟิสิกส์)	1	5.00	-
หลักสูตรวิศวกรรมศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชาวิศวกรรมการซ่อมบำรุงอากาศยาน)	1	4.25	-
หลักสูตรวิศวกรรมศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชาวิศวกรรมคอมพิวเตอร์)	2	3.63	.177
หลักสูตรวิศวกรรมศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชาวิศวกรรมเคมี)	2	3.75	.707
หลักสูตรวิศวกรรมศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชาวิศวกรรมเครื่องกล)	2	4.00	1.414
หลักสูตรวิศวกรรมศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชาวิศวกรรมไฟฟ้า)	5	3.75	.354
หลักสูตรวิศวกรรมศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชาวิศวกรรมโยธา)	20	4.31	.638
หลักสูตรวิศวกรรมศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชาวิศวกรรมอุตสาหการ)	5	3.95	.716
หลักสูตรวิศวกรรมศาสตรมหาบัณฑิต (สาขาวิชาวิศวกรรมชีวการแพทย์)	3	4.17	1.041
หลักสูตรศิลปบัณฑิต (สาขาวิชาการออกแบบนิเทศศิลป์)	1	3.00	-
หลักสูตรศิลปบัณฑิต (สาขาวิชาการออกแบบภายใน)	4	3.75	.540
หลักสูตรศิลปบัณฑิต (สาขาวิชาคอมพิวเตอร์อาร์ต)	2	3.25	.354
หลักสูตรศิลปบัณฑิต (สาขาวิชาวิจิตรศิลป์)	1	3.00	-
หลักสูตรศิลปมหาบัณฑิต (สาขาวิชาการออกแบบ)	1	4.75	-
หลักสูตรศิลปมหาบัณฑิต (สาขาวิชาคอมพิวเตอร์อาร์ต)	1	4.00	-
หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชาการจัดการการท่องเที่ยว)	1	3.75	-
หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชาการจัดการโรงแรมและภัตตาคาร)	2	4.00	.000
หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชาภาษาจีน)	25	3.83	.859
หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชาภาษาญี่ปุ่น)	5	3.50	.637
หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชาภาษาไทยเพื่อการสื่อสาร)	1	4.25	-
หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชาภาษาฝรั่งเศส)	1	3.00	-
หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชาภาษาอังกฤษ)	6	3.79	.714
หลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (สาขาวิชาอาชีวศึกษาและการบริหารงานยุติธรรม)	1	3.50	-
หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชาอิสลามศึกษาและภาษาอาหรับ)	1	4.500	-
หลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (สาขาวิชาการสอนวิทยาศาสตร์)	3	4.00	.500
หลักสูตรศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต (สาขาวิชาหลักสูตรและการสอน)	2	4.38	.530

หลักสูตรเศรษฐศาสตร์บัณฑิต	2	3.50	.000
หลักสูตรสถาปัตยกรรมศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชาสถาปัตยกรรมศาสตร์)	2	4.50	.354
ไม่ระบุหลักสูตร	3		
รวม	405	3.99	.694

ตารางที่ 15 ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการห้องสมุด ด้านทรัพยากรสารสนเทศ จำแนกตามคณะ/วิทยาลัย/สถาบัน/หน่วยงาน

คณะ/วิทยาลัย/สถาบัน/หน่วยงาน	N	Mean	Std.
กายภาพบำบัดและเวชศาสตร์การกีฬา	7	4.07	.746
การท่องเที่ยวและการบริการ	17	4.18	.440
การบิน	1	4.00	-
การออกแบบ	6	3.79	.697
ดนตรี	2	4.25	.354
ดิจิทัลอาร์ต	4	3.38	.479
ทันตแพทยศาสตร์	11	3.68	.389
ทัศนมาตรศาสตร์	9	3.97	.861
เทคนิคการแพทย์	36	4.05	.751
เทคโนโลยีอาหาร	2	4.50	.707
นวัตกรรม ดิจิทัลและเทคโนโลยีสารสนเทศ	4	3.88	.854
นวัตกรรมเกษตร เทคโนโลยีชีวภาพ และอาหาร	1	4.00	-
นานาชาติ	2	4.25	.354
นิติศาสตร์	11	4.18	.613
นิเทศศาสตร์	11	4.09	.769
บริหารธุรกิจ	33	4.02	.691
บัญชี	5	3.85	.762
พยาบาลศาสตร์	36	4.06	.583
แพทย์แผนตะวันออก	3	3.92	.144
แพทยศาสตร์	25	4.17	.624
เภสัชศาสตร์	45	3.77	.826
รังสีเทคนิค	3	4.33	.577
รัฐประศาสนศาสตร์	3	3.92	.144
รัฐศาสตร์	9	4.58	.415

วิทยาลัยครูสุริยเทพ	3	4.42	.382
วิทยาศาสตร์	25	3.78	.737
วิศวกรรมศาสตร์	42	4.12	.654
ศิลปศาสตร์	37	3.72	.756
เศรษฐศาสตร์	2	3.50	.000
สถาปัตยกรรมศาสตร์	1	4.75	-
อาชีวกรรมวิทย์และการบริหารงานยุติธรรม	2	4.25	1.061
งบประมาณ	1	4.00	-
จัดซื้อและพัสดุ	1	4.00	-
ทะเบียน	1	5.00	-
บริการเทคโนโลยีสารสนเทศ	1	3.25	-
มาตรฐานวิชาการ	1	4.50	-
วิเทศสัมพันธ์	1	4.00	-
วิศวกรรมชีวการแพทย์	2	5.00	.000
สถาบันภาษาอังกฤษ	2	5.00	.000
สื่อสารองค์กร	1	5.00	-
Gen. Ed.	1	4.25	-
WISDOMFLIX	1	3.25	-
รวม	411	3.99	.694

3. ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการห้องสมุด ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ประกอบด้วย บริการยืมทรัพยากรสารสนเทศด้วยตนเอง (Self-check service) บริการคืนทรัพยากรสารสนเทศด้วยตนเอง (Books return service) บริการเครือข่ายไร้สาย (Wifi) ระบบประตูอัตโนมัติ และเครื่องคอมพิวเตอร์เพื่อการสืบค้นทรัพยากรสารสนเทศ

ตารางที่ 16 ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการห้องสมุด ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการห้องสมุด ด้านทรัพยากรสารสนเทศ	N = 401		ลำดับที่	การแปลผล
	Mean	SD		
1. บริการยืมทรัพยากรสารสนเทศด้วยตนเอง (Self-check service)	4.06	.732	3	มาก
2. บริการคืนทรัพยากรสารสนเทศด้วยตนเอง (Books return service)	4.09	.719	2	มาก
3. บริการเครือข่ายไร้สาย (Wifi)	4.06	.790	3	มาก
4. ระบบประตูอัตโนมัติ	4.18	.742	1	มาก
5. เครื่องคอมพิวเตอร์เพื่อการสืบค้นทรัพยากร สารสนเทศ	3.99	.794	5	มาก
เฉลี่ยรวม	4.08	.598		

จากตารางที่ 16 ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการห้องสมุด ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศสูงที่สุดคือ มีความพึงพอใจระบบประตูอัตโนมัติ ($\bar{X} = 4.18$) รองลงมาคือ บริการคืนทรัพยากรสารสนเทศด้วยตนเอง (Books return service) ($\bar{X} = 4.09$) บริการยืมทรัพยากรสารสนเทศด้วยตนเอง (Self-check service) เท่ากับ บริการเครือข่ายไร้สาย (Wifi) ($\bar{X} = 4.06$) และมีเครื่องคอมพิวเตอร์เพื่อการสืบค้นทรัพยากรสารสนเทศ ($\bar{X} = 3.99$) ตามลำดับ สรุปภาพรวมในด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ผู้ใช้บริการห้องสมุดมีความพึงพอใจในระดับมาก ($\bar{X} = 4.08$)

ตารางที่ 17 ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการห้องสมุด ด้านทรัพยากรสารสนเทศ จำแนกตามหลักสูตร

หลักสูตร / หน่วยงาน	N	Mean	Std.
หลักสูตรดุริยางคศาสตรบัณฑิต	1	3.60	-
หลักสูตรดุริยางคศาสตรมหาบัณฑิต	1	4.60	-
หลักสูตรทันตแพทยศาสตรบัณฑิต	13	3.92	.523
หลักสูตรทัศนมาตรศาสตร์ศาสตรบัณฑิต	9	3.84	.948
หลักสูตรนิเทศศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชาการเขียนบทและการกำกับภาพยนตร์และฯ)	2	3.70	.424
หลักสูตรนิเทศศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชาการประชาสัมพันธ์)	5	3.40	.566

หลักสูตรนิเทศศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชาสื่อสารการกีฬา)	4	4.65	.252
หลักสูตรนิเทศศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชาสื่อสารการตลาด)	3	4.27	.231
หลักสูตรนิติศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชานิติศาสตร์)	11	4.07	.553
หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต (สาขาวิชาการเงินและการลงทุน)	13	4.34	.525
หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต (สาขาวิชาการจัดการ)	6	4.03	.543
หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต (สาขาวิชาการจัดการทรัพยากรมนุษย์)	2	4.50	.707
หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต (สาขาวิชาการจัดการธุรกิจค้าปลีก)	1	4.20	-
หลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต (สาขาวิชาการจัดการธุรกิจด้านการบิน)	14	4.03	.450
หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต (สาขาวิชาการจัดการโลจิสติกส์)	3	3.93	.833
หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต (สาขาวิชาการตลาด)	4	3.75	.300
หลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต (หลักสูตรนานาชาติ)	1	4.40	-
หลักสูตรบัญชีบัณฑิต	5	4.20	.400
หลักสูตรปรัชญาดุษฎีบัณฑิต (สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์)	1	3.80	-
หลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต	18	4.26	.565
หลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต (ทวิภาษา)	16	3.69	.511
หลักสูตรแพทยศาสตรบัณฑิต	25	4.24	.642
หลักสูตรเภสัชศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชาการบริหารทางเภสัชกรรม)	24	3.91	.524
หลักสูตรเภสัชศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชาเภสัชอุตสาหกรรม)	21	4.15	.590
หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชาอาชญากรรมวิทยาและการบริหารงานยุติธรรม)	1	4.60	-
หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต (สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์)	1	4.20	-
หลักสูตรรัฐศาสตรบัณฑิต	8	4.30	.862
หลักสูตรวิทยาศาสตร์บัณฑิต (สาขาวิชากายภาพบำบัดและเวชศาสตร์การกีฬา)	7	4.26	.378
หลักสูตรวิทยาศาสตร์บัณฑิต (สาขาวิชาการแพทย์แผนตะวันออก)	3	3.93	.115
หลักสูตรวิทยาศาสตร์บัณฑิต (สาขาวิชาเคมีประยุกต์)	2	4.50	.707
หลักสูตรวิทยาศาสตร์บัณฑิต (สาขาวิชาเทคนิคการแพทย์)	38	4.15	.735
หลักสูตรวิทยาศาสตร์บัณฑิต (สาขาวิชาเทคโนโลยีชีวภาพ)	1	4.40	-
หลักสูตรวิทยาศาสตร์บัณฑิต (สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ)	1	3.80	-
หลักสูตรวิทยาศาสตร์บัณฑิต (สาขาวิชาเทคโนโลยีอาหาร)	3	4.40	.200
หลักสูตรวิทยาศาสตร์บัณฑิต (สาขาวิชานักบินพาณิชย์)	1	4.20	-
หลักสูตรวิทยาศาสตร์บัณฑิต (สาขาวิชารังสีเทคนิค)	3	4.53	.306
หลักสูตรวิทยาศาสตร์บัณฑิต (สาขาวิชาวิทยาการคอมพิวเตอร์)	2	4.30	.424
หลักสูตรวิทยาศาสตร์บัณฑิต (สาขาวิชาวิทยาศาสตร์สุขภาพการแพทย์)	22	4.00	.641
หลักสูตรวิทยาศาสตร์บัณฑิต (สาขาวิชาพิษวิทยา)	1	4.40	-

หลักสูตรวิศวกรรมศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชาวิศวกรรมการซ่อมบำรุงอากาศยาน)	1	4.80	-
หลักสูตรวิศวกรรมศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชาวิศวกรรมคอมพิวเตอร์)	2	3.30	.424
หลักสูตรวิศวกรรมศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชาวิศวกรรมเคมี)	2	4.40	.000
หลักสูตรวิศวกรรมศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชาวิศวกรรมเครื่องกล)	2	3.60	.849
หลักสูตรวิศวกรรมศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชาวิศวกรรมไฟฟ้า)	5	4.28	.540
หลักสูตรวิศวกรรมศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชาวิศวกรรมโยธา)	19	4.14	.359
หลักสูตรวิศวกรรมศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชาวิศวกรรมอุตสาหการ)	5	3.92	.657
หลักสูตรวิศวกรรมศาสตรมหาบัณฑิต (สาขาวิชาวิศวกรรมชีวการแพทย์)	3	4.02	.992
หลักสูตรศิลปบัณฑิต (สาขาวิชาการออกแบบนิเทศศิลป์)	1	3.800	-
หลักสูตรศิลปบัณฑิต (สาขาวิชาการออกแบบภายใน)	4	4.35	.300
หลักสูตรศิลปบัณฑิต (สาขาวิชาคอมพิวเตอร์อาร์ต)	2	3.70	.141
หลักสูตรศิลปบัณฑิต (สาขาวิชาวิขวลเอฟเฟค)	1	3.60	-
หลักสูตรศิลปมหาบัณฑิต (สาขาวิชาการออกแบบ)	1	5.00	-
หลักสูตรศิลปมหาบัณฑิต (สาขาวิชาคอมพิวเตอร์อาร์ต)	1	4.00	-
หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชาการจัดการการท่องเที่ยว)	1	3.20	-
หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชาการจัดการโรงแรมและภัตตาคาร)	2	3.80	.283
หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชาภาษาจีน)	25	4.02	.587
หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชาภาษาญี่ปุ่น)	5	3.80	.510
หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชาภาษาไทยเพื่อการสื่อสาร)	1	4.60	-
หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชาภาษาฝรั่งเศส)	1	3.60	-
หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชาภาษาอังกฤษ)	6	3.87	.501
หลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต(สาขาวิชาอาชีวศึกษาและการบริหารงานยุติธรรม)	1	3.20	-
หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชาอิสลามศึกษาและภาษาอาหรับ)	1	3.80	-
หลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (สาขาวิชาการสอนวิทยาศาสตร์)	3	4.33	.306
หลักสูตรศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต (สาขาวิชาหลักสูตรและการสอน)	2	4.5	.707
หลักสูตรเศรษฐศาสตรบัณฑิต	2	3.90	.99
หลักสูตรสถาปัตยกรรมศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชาสถาปัตยกรรมศาสตร์)	2	3.00	1.141
ไม่ระบุหลักสูตร	3		
รวม	401	4.08	.598

ตารางที่ 18 ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการห้องสมุด ด้านทรัพยากรสารสนเทศ จำแนกตามคณะ/วิทยาลัย/สถาบัน/หน่วยงาน

คณะ/วิทยาลัย/สถาบัน/หน่วยงาน	N	Mean	Std.
กายภาพบำบัดและเวชศาสตร์การกีฬา	7	4.26	.378
การท่องเที่ยวและการบริการ	17	3.99	.455
การบิน	1	4.20	-
การออกแบบ	6	4.37	.446
ดนตรี	2	4.10	.707
ดิจิทัลอาร์ต	4	3.75	.191
ทันตแพทยศาสตร์	11	3.87	.561
ทัศนมาตรศาสตร์	9	3.84	.948
เทคนิคการแพทย์	36	4.13	.739
เทคโนโลยีอาหาร	2	4.50	.141
นวัตกรรม ดิจิทัลและเทคโนโลยีสารสนเทศ	4	4.15	.574
นวัตกรรมเกษตร เทคโนโลยีชีวภาพ และอาหาร	1	4.40	-
นานาชาติ	2	4.10	.707
นิติศาสตร์	11	4.07	.553
นิเทศศาสตร์	11	4.33	.492
บริหารธุรกิจ	33	4.17	.581
บัญชี	5	4.20	.400
พยาบาลศาสตร์	36	3.98	.592
แพทย์แผนตะวันออก	3	3.93	.115
แพทยศาสตร์	25	4.24	.642
เภสัชศาสตร์	44	4.03	.566
รังสีเทคนิค	3	4.53	.306
รัฐประศาสนศาสตร์	3	4.07	.231
รัฐศาสตร์	9	4.29	.807
วิทยาลัยครูสุริยเทพ	3	4.47	.503
วิทยาศาสตร์	23	4.04	.660
วิศวกรรมชีวการแพทย์	2	4.33	.106
วิศวกรรมศาสตร์	41	4.09	.524
ศิลปศาสตร์	37	3.91	.505
เศรษฐศาสตร์	2	3.90	.990

สถาปัตยกรรมศาสตร์	1	2.00	-
อาชีวกรรมวิทยาและการบริหารงานยุติธรรม	2	3.90	.990
งบประมาณ	1	4.00	-
จัดซื้อและพัสดุ	1	4.00	-
ทะเบียน	1	4.40	-
บริการเทคโนโลยีสารสนเทศ	1	4.20	-
มาตรฐานวิชาการ	1	4.80	-
วิเทศสัมพันธ์	1	4.00	-
สถาบันภาษาอังกฤษ	2	5.00	.000
สื่อสารองค์กร	1	4.40	-
Gen. Ed.	1	4.00	-
WISDOMFLIX	1	3.40	-
รวม	407	4.08	.592

4. ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการห้องสมุด ด้านการเข้าถึงข้อมูล ประกอบด้วย ระบบสืบค้นฐานข้อมูลหนังสือ/วารสาร/สื่ออิเล็กทรอนิกส์ เว็บไซต์สำนักหอสมุด <http://library.rsu.ac.th> และฐานข้อมูลออนไลน์เพื่อการค้นคว้าวิจัย (Science Direct / EBSCO / Wiley-Online Library / ProQuest Dissertation & Theses / มติชน e-Library ฯลฯ)

ตารางที่ 19 ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการห้องสมุด ด้านการเข้าถึงข้อมูล

ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการห้องสมุด ด้านการเข้าถึงข้อมูล	N = 401		ลำดับที่	การแปลผล
	Mean	SD		
1. ระบบสืบค้นฐานข้อมูลหนังสือ/วารสาร/ สื่ออิเล็กทรอนิกส์	4.07	.681	1	มาก
2. เว็บไซต์สำนักหอสมุด http://library.rsu.ac.th	4.02	.714	2	มาก
3. ฐานข้อมูลออนไลน์เพื่อการค้นคว้าวิจัย (Science Direct / EBSCO / Wiley-Online Library / ProQuest Dissertation & Theses / มติชน e-Library ฯลฯ)	4.02	.704	2	มาก
เฉลี่ยรวม	4.04	.618		

จากตารางที่ 19 ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการห้องสมุด ด้านการเข้าถึงข้อมูล สูงที่สุดคือ ระบบสืบค้นฐานข้อมูลหนังสือ/วารสาร/สื่อโสตทัศน ($\bar{X} = 4.07$) รองลงมาคือ เว็บไซต์สำนักหอสมุด <http://library.rsu.ac.th> เท่ากับฐานข้อมูลออนไลน์เพื่อการค้นคว้าวิจัย (Science Direct / EBSCO // Wiley-Online Library / ProQuest Dissertation & Theses / มติชน e-Library ฯลฯ) ($\bar{X} = 4.02$) สรุปภาพรวมในด้านการเข้าถึงข้อมูล ผู้ใช้บริการห้องสมุดมีความพึงพอใจในระดับมาก ($\bar{X} = 4.05$)

ตารางที่ 20 ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการห้องสมุด ด้านการเข้าถึงข้อมูล จำแนกตามหลักสูตร

หลักสูตร / หน่วยงาน	N	Mean	Std.
หลักสูตรดุริยางคศาสตรบัณฑิต	1	4.00	-
หลักสูตรดุริยางคศาสตรมหาบัณฑิต	1	4.00	-
หลักสูตรทันตแพทยศาสตรบัณฑิต	13	3.80	.348
หลักสูตรทัศนมาตรศาสตร์ศาสตรบัณฑิต	9	4.22	.601
หลักสูตรนิเทศศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชาการเขียนบทและการกำกับภาพยนตร์และฯ)	2	3.83	.236
หลักสูตรนิเทศศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชาการประชาสัมพันธ์)	5	3.50	.707
หลักสูตรนิเทศศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชาสื่อสารการกีฬา)	4	4.50	.333
หลักสูตรนิเทศศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชาสื่อสารการตลาด)	3	4.33	.577
หลักสูตรนิติศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชานิติศาสตร์)	11	3.88	.601
หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต (สาขาวิชาการเงินและการลงทุน)	13	4.21	.617
หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต (สาขาวิชาการจัดการ)	6	3.89	.655
หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต (สาขาวิชาการจัดการทรัพยากรมนุษย์)	2	4.00	.471
หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต (สาขาวิชาการจัดการธุรกิจค้าปลีก)	1	4.33	-
หลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต (สาขาวิชาการจัดการธุรกิจด้านการบิน)	14	3.86	.713
หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต (สาขาวิชาการจัดการโลจิสติกส์)	3	3.67	.577
หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต (สาขาวิชาการตลาด)	4	3.75	.500
หลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต (หลักสูตรนานาชาติ)	1	3.33	-
หลักสูตรบัญชีบัณฑิต	5	4.07	.548
หลักสูตรปรัชญาดุษฎีบัณฑิต (สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์)	1	3.67	-
หลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต	18	4.32	.566
หลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต (ทวิภาษา)	16	3.69	.577
หลักสูตรแพทยศาสตรบัณฑิต	25	4.13	.581
หลักสูตรเภสัชศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชาการบริหารทางเภสัชกรรม)	24	3.86	.581

หลักสูตรเภสัชศาสตร์บัณฑิต (สาขาวิชาเภสัชอุตสาหกรรม)	21	4.03	.674
หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชาอาชญากรรมวิทยาและการบริหารงานยุติธรรม)	1	4.33	-
หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต (สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์)	1	4.33	-
หลักสูตรรัฐศาสตรบัณฑิต	8	4.54	.616
หลักสูตรวิทยาศาสตร์บัณฑิต (สาขาวิชากายภาพบำบัดและเวชศาสตร์การกีฬา)	7	4.14	.466
หลักสูตรวิทยาศาสตร์บัณฑิต (สาขาวิชาการแพทย์แผนตะวันออก)	3	4.00	.333
หลักสูตรวิทยาศาสตร์บัณฑิต (สาขาวิชาเคมีประยุกต์)	2	5.00	.000
หลักสูตรวิทยาศาสตร์บัณฑิต (สาขาวิชาเทคนิคการแพทย์)	38	4.12	.646
หลักสูตรวิทยาศาสตร์บัณฑิต (สาขาวิชาเทคโนโลยีชีวภาพ)	1	4.33	-
หลักสูตรวิทยาศาสตร์บัณฑิต (สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ)	1	4.00	-
หลักสูตรวิทยาศาสตร์บัณฑิต (สาขาวิชาเทคโนโลยีอาหาร)	3	4.67	.333
หลักสูตรวิทยาศาสตร์บัณฑิต (สาขาวิชานักบินพาณิชย์)	1	4.00	-
หลักสูตรวิทยาศาสตร์บัณฑิต (สาขาวิชารังสีเทคนิค)	3	4.33	.333
หลักสูตรวิทยาศาสตร์บัณฑิต (สาขาวิชาวิทยาการคอมพิวเตอร์)	2	4.17	1.18
หลักสูตรวิทยาศาสตร์บัณฑิต (สาขาวิชาวิทยาศาสตร์ชีวการแพทย์)	22	3.80	.774
หลักสูตรวิทยาศาสตร์บัณฑิต (สาขาวิชาพฤกษศาสตร์)	1	4.67	-
หลักสูตรวิศวกรรมศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชาวิศวกรรมการซ่อมบำรุงอากาศยาน)	1	4.00	-
หลักสูตรวิศวกรรมศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชาวิศวกรรมคอมพิวเตอร์)	2	4.00	.000
หลักสูตรวิศวกรรมศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชาวิศวกรรมเคมี)	2	4.00	.943
หลักสูตรวิศวกรรมศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชาวิศวกรรมเครื่องกล)	2	4.17	1.179
หลักสูตรวิศวกรรมศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชาวิศวกรรมไฟฟ้า)	5	4.33	.471
หลักสูตรวิศวกรรมศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชาวิศวกรรมโยธา)	19	4.21	.474
หลักสูตรวิศวกรรมศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชาวิศวกรรมอุตสาหกรรม)	5	4.00	.707
หลักสูตรวิศวกรรมศาสตรมหาบัณฑิต (สาขาวิชาวิศวกรรมชีวการแพทย์)	3	4.22	.770
หลักสูตรศิลปบัณฑิต (สาขาวิชาการออกแบบนิเทศศิลป์)	1	3.00	-
หลักสูตรศิลปบัณฑิต (สาขาวิชาการออกแบบภายใน)	4	4.33	.770
หลักสูตรศิลปบัณฑิต (สาขาวิชาคอมพิวเตอร์อาร์ต)	2	3.67	.471
หลักสูตรศิลปบัณฑิต (สาขาวิชาวิขวลเอฟเฟค)	1	3.00	-
หลักสูตรศิลปมหาบัณฑิต (สาขาวิชาการออกแบบ)	1	5.00	-
หลักสูตรศิลปมหาบัณฑิต (สาขาวิชาคอมพิวเตอร์อาร์ต)	1	4.33	-
หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชาการจัดการการท่องเที่ยว)	1	3.67	-
หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชาการจัดการโรงแรมและภัตตาคาร)	2	4.00	.000
หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชาภาษาจีน)	25	4.04	.611

หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชาภาษาญี่ปุ่น)	5	3.63	.415
หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชาภาษาไทยเพื่อการสื่อสาร)	1	4.33	-
หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชาภาษาฝรั่งเศส)	1	3.00	-
หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชาภาษาอังกฤษ)	6	3.72	.443
หลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต(สาขาวิชาอาชีวศึกษาและการบริหารงานยุติธรรม)	1	3.00	-
หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชาอิสลามศึกษาและภาษาอาหรับ)	1	4.33	-
หลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (สาขาวิชาการสอนวิทยาศาสตร์)	3	4.33	.577
.306หลักสูตรศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต (สาขาวิชาหลักสูตรและการสอน)	2	4.50	.707
หลักสูตรเศรษฐศาสตรบัณฑิต	2	3.67	.943
หลักสูตรสถาปัตยกรรมศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชาสถาปัตยกรรมศาสตร์)	2	3.83	.236
ไม่ระบุหลักสูตร	3		
รวม	401	4.04	.618

ตารางที่ 21 ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการห้องสมุด ด้านการเข้าถึงข้อมูล จำแนกตามคณะ/วิทยาลัย/สถาบัน/หน่วยงาน

คณะ/วิทยาลัย/สถาบัน/หน่วยงาน	N	Mean	Std.
กายภาพบำบัดและเวชศาสตร์การกีฬา	7	4.14	.466
การท่องเที่ยวและการบริการ	17	3.90	.675
การบิน	1	4.00	-
การออกแบบ	6	4.39	.680
ดนตรี	2	4.00	.000
ดิจิทัลอาร์ต	4	3.67	.609
ทันตแพทยศาสตร์	11	3.82	.345
ทัศนมาตรศาสตร์	9	4.22	.601
เทคนิคการแพทย์	36	4.10	.646
เทคโนโลยีอาหาร	2	4.67	.471
นวัตกรรม ดิจิทัลและเทคโนโลยีสารสนเทศ	4	4.08	.687
นวัตกรรมเกษตร เทคโนโลยีชีวภาพ และอาหาร	1	3.67	-
นานาชาติ	2	4.50	.707
นิติศาสตร์	11	3.88	.601
นิเทศศาสตร์	11	4.33	.471
บริหารธุรกิจ	33	4.02	.640

บัญชี	5	4.07	.548
พยาบาลศาสตร์	36	4.01	.630
แพทย์แผนตะวันออก	3	4.00	.333
แพทยศาสตร์	25	4.13	.687
เภสัชศาสตร์	44	3.94	.632
รังสีเทคนิค	3	4.33	.333
รัฐประศาสนศาสตร์	3	3.67	.333
รัฐศาสตร์	9	4.52	.580
วิทยาลัยครูสุริยเทพ	3	4.67	.577
วิทยาศาสตร์	23	3.80	.723
วิศวกรรมศาสตร์	41	4.21	.552
ศิลปศาสตร์	37	3.84	.555
เศรษฐศาสตร์	2	3.67	.943
สถาปัตยกรรมศาสตร์	1	3.67	-
อาชีวกรรมวิทยาและการบริหารงานยุติธรรม	2	3.67	.943
งบประมาณ	1	4.00	-
จัดซื้อและพัสดุ	1	4.00	-
ทะเบียน	1	4.00	-
บริการเทคโนโลยีสารสนเทศ	1	3.00	-
มาตรฐานวิชาการ	1	4.67	-
วิเทศสัมพันธ์	1	4.00	-
วิศวกรรมชีวการแพทย์	2	4.83	.236
สถาบันภาษาอังกฤษ	2	5.00	.000
สื่อสารองค์กร	1	4.67	-
Gen. Ed.	1	4.00	-
WISDOMFLIX	1	4.00	-
รวม	407	4.04	.618

5. ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการห้องสมุด ด้านการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร ประกอบด้วย โคมเพจของห้องสมุด / Facebook / จดหมายข่าว และการจัดนิทรรศการในโอกาสต่างๆ

ตารางที่ 22 ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการห้องสมุด ด้านการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร

ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการห้องสมุด ด้านการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร	N = 400		ลำดับที่	การแปลผล
	Mean	SD		
1. โคมเพจของห้องสมุด / Facebook / จดหมายข่าว	3.97	.749	1	มาก
2. การจัดนิทรรศการในโอกาสต่างๆ	3.95	.755	2	มาก
เฉลี่ยรวม	3.97	.696		

จากตารางที่ 25 ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการห้องสมุด ด้านการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารผ่าน สูงสุดคือ โคมเพจของห้องสมุด / Facebook / จดหมายข่าว ($\bar{X} = 3.97$) รองลงมาคือ การจัดนิทรรศการในโอกาสต่างๆ ($\bar{X} = 3.95$) สรุปภาพรวมในด้านการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร ผู้ใช้บริการห้องสมุดมีความพึงพอใจในระดับมาก ($\bar{X} = 3.97$)

ตารางที่ 23 ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการห้องสมุด ด้านการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร จำแนกตาม
หลักสูตร

หลักสูตร / หน่วยงาน	N	Mean	Std.
หลักสูตรดุริยางคศาสตรบัณฑิต	1	4.00	-
หลักสูตรดุริยางคศาสตรมหาบัณฑิต	1	4.00	-
หลักสูตรทันตแพทยศาสตรบัณฑิต	13	3.73	.484
หลักสูตรทัศนมาตรศาสตร์ศาสตรบัณฑิต	9	4.00	.661
หลักสูตรนิเทศศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชาการเขียนบทและการกำกับภาพยนตร์และฯ)	2	3.50	.707
หลักสูตรนิเทศศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชาการประชาสัมพันธ์)	5	3.50	.707
หลักสูตรนิเทศศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชาสื่อสารการกีฬา)	4	4.50	.408
หลักสูตรนิเทศศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชาสื่อสารการตลาด)	3	4.63	.433
หลักสูตรนิติศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชานิติศาสตร์)	11	4.09	.701
หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต (สาขาวิชาการเงินและการลงทุน)	13	4.12	.682
หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต (สาขาวิชาการจัดการ)	6	3.75	.612
หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต (สาขาวิชาการจัดการทรัพยากรมนุษย์)	2	4.25	.354
หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต (สาขาวิชาการจัดการธุรกิจค้าปลีก)	1	4.00	-

หลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต (สาขาวิชาการจัดการธุรกิจด้านการบิน)	14	3.96	.664
หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต (สาขาวิชาการจัดการโลจิสติกส์)	3	3.67	.577
หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต (สาขาวิชาการตลาด)	4	3.63	.479
หลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต (หลักสูตรนานาชาติ)	1	2.00	-
หลักสูตรบัญชีบัณฑิต	5	4.00	.935
หลักสูตรปรัชญาดุษฎีบัณฑิต (สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์)	1	4.00	-
หลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต	18	4.14	.682
หลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต (ทวิภาษา)	16	3.72	.752
หลักสูตรแพทยศาสตรบัณฑิต	25	4.12	.681
หลักสูตรเภสัชศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชาการบริหารทางเภสัชกรรม)	24	3.83	.525
หลักสูตรเภสัชศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชาเภสัชอุตสาหกรรม)	20	4.03	.759
หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชาอาชญากรรมวิทยาและการบริหารงานยุติธรรม)	1	4.50	-
หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต (สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์)	1	4.50	-
หลักสูตรรัฐศาสตรบัณฑิต	8	4.31	.843
หลักสูตรวิทยาศาสตร์บัณฑิต (สาขาวิชากายภาพบำบัดและเวชศาสตร์การกีฬา)	7	3.93	.732
หลักสูตรวิทยาศาสตร์บัณฑิต (สาขาวิชาการแพทย์แผนตะวันออก)	3	3.67	.577
หลักสูตรวิทยาศาสตร์บัณฑิต (สาขาวิชาเคมีประยุกต์)	2	5.00	.000
หลักสูตรวิทยาศาสตร์บัณฑิต (สาขาวิชาเทคนิคการแพทย์)	38	3.99	.834
หลักสูตรวิทยาศาสตร์บัณฑิต (สาขาวิชาเทคโนโลยีชีวภาพ)	1	3.5	-
หลักสูตรวิทยาศาสตร์บัณฑิต (สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ)	1	3.00	-
หลักสูตรวิทยาศาสตร์บัณฑิต (สาขาวิชาเทคโนโลยีอาหาร)	3	4.33	.577
หลักสูตรวิทยาศาสตร์บัณฑิต (สาขาวิชานักบินพาณิชย์)	1	4.00	-
หลักสูตรวิทยาศาสตร์บัณฑิต (สาขาวิชารังสีเทคนิค)	3	4.17	.289
หลักสูตรวิทยาศาสตร์บัณฑิต (สาขาวิชาวิทยาการคอมพิวเตอร์)	2	3.75	1.768
หลักสูตรวิทยาศาสตร์บัณฑิต (สาขาวิชาวิทยาศาสตร์ชีวการแพทย์)	22	3.77	.813
หลักสูตรวิทยาศาสตร์บัณฑิต (สาขาวิชาฟิสิกส์)	1	5.00	-
หลักสูตรวิศวกรรมศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชาวิศวกรรมการซ่อมบำรุงอากาศยาน)	1	5.00	-
หลักสูตรวิศวกรรมศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชาวิศวกรรมคอมพิวเตอร์)	2	4.50	.000
หลักสูตรวิศวกรรมศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชาวิศวกรรมเคมี)	2	3.75	1.061
หลักสูตรวิศวกรรมศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชาวิศวกรรมเครื่องกล)	2	4.00	1.414
หลักสูตรวิศวกรรมศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชาวิศวกรรมไฟฟ้า)	5	4.50	.707
หลักสูตรวิศวกรรมศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชาวิศวกรรมโยธา)	19	4.11	.488
หลักสูตรวิศวกรรมศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชาวิศวกรรมอุตสาหกรรม)	5	3.70	.975

หลักสูตรวิศวกรรมศาสตรมหาบัณฑิต (สาขาวิชาวิศวกรรมชีวการแพทย์)	3	4.46	.732
หลักสูตรศิลปบัณฑิต (สาขาวิชาการออกแบบนิเทศศิลป์)	1	3.88	-
หลักสูตรศิลปบัณฑิต (สาขาวิชาการออกแบบภายใน)	4	4.19	.415
หลักสูตรศิลปบัณฑิต (สาขาวิชาคอมพิวเตอร์อาร์ต)	2	4.38	.177
หลักสูตรศิลปบัณฑิต (สาขาวิชาวิศวกรรมซอฟต์แวร์)	1	3.00	-
หลักสูตรศิลปมหาบัณฑิต (สาขาวิชาการออกแบบ)	1	4.50	-
หลักสูตรศิลปมหาบัณฑิต (สาขาวิชาคอมพิวเตอร์อาร์ต)	1	4.00	-
หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชาการจัดการการท่องเที่ยว)	1	4.00	-
หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชาการจัดการโรงแรมและภัตตาคาร)	2	3.50	.707
หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชาภาษาจีน)	25	4.06	.651
หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชาภาษาญี่ปุ่น)	5	4.10	.418
หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชาภาษาไทยเพื่อการสื่อสาร)	1	4.50	-
หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชาภาษาฝรั่งเศส)	1	3.00	-
หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชาภาษาอังกฤษ)	6	3.75	.612
หลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (สาขาวิชาอาชีวศึกษาและการบริหารงานยุติธรรม)	1	3.00	-
หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชาอิสลามศึกษาและภาษาอาหรับ)	1	5.00	-
หลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (สาขาวิชาการสอนวิทยาศาสตร์)	3	3.50	.866
หลักสูตรศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต (สาขาวิชาหลักสูตรและการสอน)	2	4.50	.707
หลักสูตรเศรษฐศาสตรบัณฑิต	2	3.25	.354
หลักสูตรสถาปัตยกรรมศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชาสถาปัตยกรรมศาสตร์)	2	4.25	.354
ไม่ระบุหลักสูตร	3		
รวม	400	3.97	.696

ตารางที่ 24 ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการห้องสมุด ด้านการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร จำแนกตามคณะ/วิทยาลัย/
สถาบัน/หน่วยงาน

คณะ/วิทยาลัย/สถาบัน/หน่วยงาน	N	Mean	Std.
กายภาพบำบัดและเวชศาสตร์การกีฬา	7	3.93	.732
การท่องเที่ยวและการบริการ	17	3.91	.643
การบิน	1	4.00	-
การออกแบบ	6	4.08	.376
ดนตรี	2	4.00	.000

ดิจิทัลอาร์ต	4	3.38	.479
ทันตแพทยศาสตร์	11	3.68	.513
ทัศนมาตรศาสตร์	9	4.00	.661
เทคนิคการแพทย์	36	3.97	.368
เทคโนโลยีอาหาร	2	4.50	.707
นวัตกรรม ดิจิทัลและเทคโนโลยีสารสนเทศ	4	3.50	1.080
นวัตกรรมเกษตร เทคโนโลยีชีวภาพ และอาหาร	1	4.00	-
นานาชาติ	2	4.50	.707
นิติศาสตร์	11	4.09	.701
นิเทศศาสตร์	11	4.14	.595
บริหารธุรกิจ	33	3.91	.734
บัญชี	5	4.00	.935
พยาบาลศาสตร์	36	3.92	.722
แพทย์แผนตะวันออก	3	3.67	.577
แพทยศาสตร์	25	4.12	.681
เภสัชศาสตร์	43	3.90	.641
รังสีเทคนิค	3	4.17	.289
รัฐประศาสนศาสตร์	3	4.00	.000
รัฐศาสตร์	9	4.33	.791
วิทยาลัยครูสุริยเทพ	3	3.83	1.258
วิทยาศาสตร์	23	3.74	.752
วิศวกรรมชีวการแพทย์	2	4.00	1.141
วิศวกรรมศาสตร์	41	4.20	.679
ศิลปศาสตร์	37	3.95	.632
เศรษฐศาสตร์	2	3.25	.354
สถาปัตยกรรมศาสตร์	1	4.00	-
อาชีวกรรมวิทยาและการบริหารงานยุติธรรม	2	3.75	1.061
งบประมาณ	1	4.00	-
จัดซื้อและพัสดุ	1	4.00	-
ทะเบียน	1	5.00	-
บริการเทคโนโลยีสารสนเทศ	1	4.00	-
มาตรฐานวิชาการ	1	5.00	-
วิเทศสัมพันธ์	1	5.00	-
สถาบันภาษาอังกฤษ	2	5.00	.000

สื่อสารองค์กร	1	4.50	-
Gen. Ed.	1	4.50	-
WISDOMFLIX	1	4.00	-
รวม	406	3.98	.699

6. ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการห้องสมุด ด้านสถานที่ ครุภัณฑ์ และบรรยากาศ ประกอบด้วย มีที่นั่งอ่าน มีตู้รับคืนหนังสือนอกเวลา มีห้องบริการศึกษากลุ่ม (Group Study Room) มีอุณหภูมิ/แสงสว่างที่เหมาะสม มีความสะอาด ปราศจากฝุ่น กลิ่น และเสียงรบกวน มีบรรยากาศในการอ่าน / การเรียนรู้ มีตู้น้ำดื่ม และห้องน้ำสะอาด

ตารางที่ 25 ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการห้องสมุด ด้านสถานที่ ครุภัณฑ์ และบรรยากาศ

ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการห้องสมุด ด้านสถานที่ ครุภัณฑ์ และบรรยากาศ	N = 400		ลำดับที่	การแปลผล
	Mean	SD		
1. มีที่นั่งอ่าน	4.26	.833	2	มาก
2. มีตู้รับคืนหนังสือนอกเวลา	4.26	.748	2	มาก
3. มีห้องบริการศึกษากลุ่ม (Group Study Room)	4.13	.880	8	มาก
4. มีอุณหภูมิ / แสงสว่างที่เหมาะสม	4.19	.790	6	มาก
5. มีความสะอาด ปราศจากฝุ่น กลิ่น และเสียงรบกวน	4.20	.837	5	
6. มีบรรยากาศในการอ่าน / การเรียนรู้	4.24	.785	4	มาก
7. มีตู้น้ำดื่ม	4.19	.783	6	มาก
8. ห้องน้ำสะอาด	4.42	.717	1	มาก
เฉลี่ยรวม	4.23	.630		

จากตารางที่ 25 ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการห้องสมุด ด้านสถานที่สูงสุดคือ ห้องน้ำสะอาด ($\bar{X} = 4.42$) รองลงมาคือ มีที่นั่งอ่าน เท่ากับ มีตู้รับคืนหนังสือนอกเวลา ($\bar{X} = 4.26$) มีบรรยากาศในการอ่าน / การเรียนรู้ ($\bar{X} = 4.24$) มีความสะอาด ปราศจากฝุ่น กลิ่น และเสียงรบกวน ($\bar{X} = 4.20$) มีอุณหภูมิ/แสงสว่างที่เหมาะสม เท่ากับ มีตู้น้ำดื่ม ($\bar{X} = 4.19$) และมีห้องบริการศึกษากลุ่ม (Group Study Room) ($\bar{X} = 4.13$) ตามลำดับ สรุปภาพรวมในด้านสถานที่ ครุภัณฑ์ และบรรยากาศ ผู้ใช้ บริการห้องสมุดมีความพึงพอใจในระดับมาก ($\bar{X} = 4.23$)

ตารางที่ 26 ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการห้องสมุด ด้านสถานที่ ครัวภัณฑ์ และบรรยากาศ จำแนกตาม
หลักสูตร/หน่วยงาน

หลักสูตร / หน่วยงาน	N	Mean	Std.
หลักสูตรดุริยางคศาสตร์บัณฑิต	1	4.25	-
หลักสูตรดุริยางคศาสตร์มหาบัณฑิต	1	4.50	-
หลักสูตรทันตแพทยศาสตรบัณฑิต	13	4.40	.407
หลักสูตรทัศนมาตรศาสตร์ศาสตรบัณฑิต	9	4.24	.697
หลักสูตรนิเทศศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชาการเขียนบทและการกำกับภาพยนตร์และฯ)	2	4.50	.177
หลักสูตรนิเทศศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชาการประชาสัมพันธ์)	5	3.38	.884
หลักสูตรนิเทศศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชาสื่อสารการกีฬา)	4	4.34	.329
หลักสูตรนิเทศศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชาสื่อสารการตลาด)	3	4.63	.433
หลักสูตรนิติศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชานิติศาสตร์)	11	4.32	.744
หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต (สาขาวิชาการเงินและการลงทุน)	13	4.43	.519
หลักสูตรบริการธุรกิจบัณฑิต (สาขาวิชาการจัดการ)	6	3.92	.757
หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต (สาขาวิชาการจัดการทรัพยากรมนุษย์)	2	4.50	.707
หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต (สาขาวิชาการจัดการธุรกิจค้าปลีก)	1	4.38	-
หลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต (สาขาวิชาการจัดการธุรกิจด้านการบิน)	14	4.22	.473
หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต (สาขาวิชาการจัดการโลจิสติกส์)	3	3.79	1.063
หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต (สาขาวิชาการตลาด)	4	3.84	.237
หลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต (หลักสูตรนานาชาติ)	1	4.63	-
หลักสูตรบัญชีบัณฑิต	5	4.35	.487
หลักสูตรปรัชญาดุษฎีบัณฑิต (สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์)	1	3.88	-
หลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต	18	4.61	.428
หลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต (ทวิภาษา)	16	3.60	.660
หลักสูตรแพทยศาสตรบัณฑิต	25	4.41	.709
หลักสูตรเภสัชศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชาการบริหารทางเภสัชกรรม)	24	4.10	.660
หลักสูตรเภสัชศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชาเภสัชอุตสาหกรรม)	21	4.25	.780
หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชาอาชญกรรมวิทยาและการบริหารงาน ยุติธรรม)	1	4.25	-
หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต (สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์)	1	4.75	-
หลักสูตรรัฐศาสตรบัณฑิต	8	4.58	.482
หลักสูตรวิทยาศาสตร์บัณฑิต (สาขาวิชากายภาพบำบัดและเวชศาสตร์การกีฬา)	7	4.32	.504
หลักสูตรวิทยาศาสตร์บัณฑิต (สาขาวิชาการแพทย์แผนตะวันออก)	3	4.00	.331

หลักสูตรวิทยาศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชาเคมีประยุกต์)	2	4.50	.707
หลักสูตรวิทยาศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชาเทคนิคการแพทย์)	38	4.23	.698
หลักสูตรวิทยาศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชาเทคโนโลยีชีวภาพ)	1	4.50	-
หลักสูตรวิทยาศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ)	1	4.50	-
หลักสูตรวิทยาศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชาเทคโนโลยีอาหาร)	3	4.71	.315
หลักสูตรวิทยาศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชานักบินพาณิชย์)	1	4.38	-
หลักสูตรวิทยาศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชารังสีเทคนิค)	3	4.83	.289
หลักสูตรวิทยาศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชาวิทยาการคอมพิวเตอร์)	2	4.19	1.149
หลักสูตรวิทยาศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชาวิทยาศาสตร์ชีวการแพทย์)	22	4.08	.695
หลักสูตรวิทยาศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชาฟิสิกส์)	1	5.00	-
หลักสูตรวิศวกรรมศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชาวิศวกรรมการซ่อมบำรุงอากาศยาน)	1	4.75	-
หลักสูตรวิศวกรรมศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชาวิศวกรรมคอมพิวเตอร์)	2	4.19	.442
หลักสูตรวิศวกรรมศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชาวิศวกรรมเคมี)	2	4.25	.707
หลักสูตรวิศวกรรมศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชาวิศวกรรมเครื่องกล)	2	4.74	.164
หลักสูตรวิศวกรรมศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชาวิศวกรรมไฟฟ้า)	4	4.16	.624
หลักสูตรวิศวกรรมศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชาวิศวกรรมโยธา)	19	4.11	.559
หลักสูตรวิศวกรรมศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชาวิศวกรรมอุตสาหการ)	5	4.13	.500
หลักสูตรวิศวกรรมศาสตรมหาบัณฑิต (สาขาวิชาวิศวกรรมชีวการแพทย์)	3	4.46	.732
หลักสูตรศิลปบัณฑิต (สาขาวิชาการออกแบบนิเทศศิลป์)	1	3.88	-
หลักสูตรศิลปบัณฑิต (สาขาวิชาการออกแบบภายใน)	4	4.19	.415
หลักสูตรศิลปบัณฑิต (สาขาวิชาคอมพิวเตอร์อาร์ต)	2	4.38	.177
หลักสูตรศิลปบัณฑิต (สาขาวิชาวิชวลเอฟเฟค)	1	3.63	-
หลักสูตรศิลปมหาบัณฑิต (สาขาวิชาการออกแบบ)	1	5.00	-
หลักสูตรศิลปมหาบัณฑิต (สาขาวิชาคอมพิวเตอร์อาร์ต)	1	5.00	-
หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชาการจัดการการท่องเที่ยว)	1	3.50	-
หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชาการจัดการโรงแรมและภัตตาคาร)	2	4.31	.442
หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชาภาษาจีน)	25	4.11	.645
หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชาภาษาญี่ปุ่น)	5	4.50	.364
หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชาภาษาไทยเพื่อการสื่อสาร)	1	4.63	-
หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชาภาษาฝรั่งเศส)	1	3.88	-
หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชาภาษาอังกฤษ)	6	4.00	.518
หลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต(สาขาวิชาอาชีวศึกษาและการบริหารงานยุติธรรม)	1	3.13	-
หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชาอิสลามศึกษาและภาษาอาหรับ)	1	4.25	-
หลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (สาขาวิชาการสอนวิทยาศาสตร์)	3	3.92	.473

.306หลักสูตรศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต (สาขาวิชาหลักสูตรและการสอน)	2	4.50	.707
หลักสูตรเศรษฐศาสตรบัณฑิต	2	3.69	.795
หลักสูตรสถาปัตยกรรมศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชาสถาปัตยกรรมศาสตร์)	2	4.44	.795
ไม่ระบุหลักสูตร	3		
รวม	400	4.23	.630

ตารางที่ 27 ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการห้องสมุด ด้านสถานที่ ครุภัณฑ์ และบรรยากาศ จำแนกตาม คณะ/วิทยาลัย/สถาบัน/หน่วยงาน

คณะ/วิทยาลัย/สถาบัน/หน่วยงาน	N	Mean	Std.
กายภาพบำบัดและเวชศาสตร์การกีฬา	7	4.32	.504
การท่องเที่ยวและการบริการ	17	4.18	.466
การบิน	1	4.38	-
การออกแบบ	6	4.33	.459
ดนตรี	2	4.38	.177
ดิจิทัลอาร์ต	4	4.34	.572
ทันตแพทยศาสตร์	11	4.37	.430
ทัศนมาตรศาสตร์	9	4.24	.967
เทคนิคการแพทย์	36	4.22	.705
เทคโนโลยีอาหาร	2	4.88	.177
นวัตกรรม ดิจิทัลและเทคโนโลยีสารสนเทศ	4	4.25	.685
นวัตกรรมเกษตร เทคโนโลยีชีวภาพ และอาหาร	1	4.63	-
นานาชาติ	2	4.75	.177
นิติศาสตร์	11	4.32	.744
นิเทศศาสตร์	11	4.48	.370
บริหารธุรกิจ	33	4.20	.685
บัญชี	5	4.35	.487
พยาบาลศาสตร์	36	4.15	.739
แพทย์แผนตะวันออก	3	4.00	.331
แพทยศาสตร์	25	4.41	.709
เภสัชศาสตร์	44	4.16	.714
รังสีเทคนิค	3	4.83	.289

รัฐประศาสนศาสตร์	3	4.33	.439
รัฐศาสตร์	9	4.60	.454
วิทยาลัยครูสุริยเทพ	3	4.13	.820
วิทยาศาสตร์	23	4.08	.654
วิศวกรรมชีวการแพทย์	2	5.00	.000
วิศวกรรมศาสตร์	40	4.22	.563
ศิลปศาสตร์	37	4.10	.565
เศรษฐศาสตร์	2	3.69	.795
สถาปัตยกรรมศาสตร์	1	3.88	-
อาชีวกรรมวิทยาและการบริหารงานยุติธรรม	2	3.69	.795
งบประมาณ	1	4.00	-
จัดซื้อและพัสดุ	1	4.00	-
ทะเบียน	1	5.00	-
บริการเทคโนโลยีสารสนเทศ	1	4.00	-
มาตรฐานวิชาการ	1	4.50	-
วิเทศสัมพันธ์	1	5.00	-
สถาบันภาษาอังกฤษ	2	5.00	.000
สื่อสารองค์กร	1	5.25	-
Gen. Ed.	1	5.00	-
WISDOMFLIX	1	3.75	-
รวม	406	4.23	.630

ตอนที่ 3 ผลการวิเคราะห์ความต้องการในการปรับปรุงบริการสำนักหอสมุด เพื่อเป็นการพัฒนาห้องสมุดให้มีประสิทธิภาพในการให้บริการเพิ่มมากขึ้น ทั้งทางด้านบุคลากรผู้ให้บริการ ด้านทรัพยากรสารสนเทศ ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านเข้าถึงข้อมูล ด้านการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร และ ด้านสถานที่ ครุภัณฑ์ และบรรยากาศ

ตารางที่ 28 แสดงผลความต้องการในการปรับปรุงห้องสมุดของผู้ใช้บริการ

ความต้องการให้ห้องสมุดปรับปรุง	จำนวน (คน)				คะแนน				ลำดับ
	มาก	ปานกลาง	น้อย	รวม	มาก	ปานกลาง	น้อย	รวม	
ด้านทรัพยากรสารสนเทศ	93	50	30	173	279	100	30	409	1
ด้านสถานที่ ครุภัณฑ์ และบรรยากาศ	87	23	69	179	261	46	69	376	2
ด้านการเข้าถึงข้อมูล	53	81	36	170	159	162	36	357	3
ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	57	64	34	155	171	128	34	333	4
ด้านการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร	39	29	45	113	117	58	45	220	5
ด้านบุคลากรผู้ให้บริการ	26	7	9	42	78	14	9	101	6

จากตารางที่ 38 พบว่า ผู้ใช้บริการต้องการให้ห้องสมุดปรับปรุง ด้านทรัพยากรสารสนเทศ มากเป็นอันดับ 1 (409 คะแนน) รองลงมาได้แก่ ด้านสถานที่ ครุภัณฑ์ และบรรยากาศ (376 คะแนน) ด้านการเข้าถึงข้อมูล (357 คะแนน) ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (333 คะแนน) ด้านการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร (220 คะแนน) และด้านบุคลากรผู้ให้บริการ (101 คะแนน) ตามลำดับ

แนวทางการปรับปรุงห้องสมุด

ด้านทรัพยากรสารสนเทศ

1. การจัดหาทรัพยากรสารสนเทศในเชิงรุก โดยให้มีการประสานงานกับหัวหน้าหลักสูตร เพื่อให้มีส่วนร่วมในการคัดเลือกทรัพยากรสารสนเทศที่จะจัดหาเข้ามาให้ได้ตรงกับความต้องการของกลุ่มผู้ใช้

2. สร้างคลังทรัพยากรสารสนเทศดิจิทัล เพื่อให้ผู้ใช้เข้าถึงได้สะดวก รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

ด้านสถานที่ ครุภัณฑ์ และบรรยากาศ

มีแผนการปรับปรุงอาคารหอสมุด

ด้านการเข้าถึงข้อมูล

ให้ความรู้วิธีการเข้าถึงข้อมูล เช่น การอบรมการใช้ฐานข้อมูลต่างๆ การแนะนำวิธีการใช้ระบบสืบค้นหนังสือ/วารสาร/สื่ออิเล็กทรอนิกส์

ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

1. มีการติดตั้งประตูเข้า-ออกระบบอัตโนมัติ โดยใช้การอ่านด้วยระบบ RFID และ ระบบ Barcode
2. จัดทำแผนการดูแลบำรุงรักษาเครื่องคอมพิวเตอร์

ด้านการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร

ปรับปรุงเนื้อหาและวิธีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร

ด้านบุคลากรผู้ให้บริการ

ส่งเสริมและพัฒนาทักษะเพิ่มพูนความรู้ในด้านต่าง ๆ เพื่อให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น