

รายงานการศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้บริการสำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยรังสิต ประจำปีการศึกษา 2558

หลักการและเหตุผล

สำนักหอสมุด เป็นหน่วยงานด้านการสนับสนุนของมหาวิทยาลัยรังสิต มีพันธกิจในการแสวงหา และเผยแพร่ องค์ความรู้ในทางวิชาการและการวิจัย โดยการบริหารจัดการและให้บริการทางวิชาการที่มีคุณภาพ ในการตอบสนอง ความต้องการด้านการเรียน การสอน และการวิจัยแก่ประชาคมมหาวิทยาลัยรังสิต และสังคมไทย

ในระบบการประกันคุณภาพของสำนักหอสมุด ได้กำหนดตัวชี้วัดความสำเร็จในด้านการตอบสนองความ ต้องการ และความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ สำนักหอสมุดได้เก็บรวบรวมความพึงพอใจของผู้ใช้บริการต่อเนื่องทุกปี

สำหรับการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการสำนักหอสมุด ประจำปีการศึกษา 2558 เป็นการเก็บข้อมูล เพื่อสะท้อนผลการดำเนินงาน และรวบรวมข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนาการให้บริการต่อไป

วัตถุประสงค์

1. เพื่อสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้ต่อบริการต่างๆ ของสำนักหอสมุด
2. เพื่อให้ได้ข้อเสนอแนะในการพัฒนา และปรับปรุงการให้บริการของสำนักหอสมุด

วิธีดำเนินการ

1. แจกแบบสอบถามและเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างของหลักสูตร/หน่วยงาน โดยบุคลากร สำนักหอสมุดเป็นผู้ดำเนินการแจกแบบสอบถามไปตามหลักสูตร/หน่วยงาน และติดตามรับกลับคืน
2. วิเคราะห์ผลข้อมูลโดยการใช้การวิเคราะห์เชิงปริมาณ (Quantitative analysis) ด้วยสถิติบรรยาย ได้แก่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการวิเคราะห์เชิงคุณภาพ (Qualitative analysis) จากการวิเคราะห์ เนื้อหาในความคิดเห็น ข้อเสนอแนะ และข้อร้องเรียน ต่างๆ

ระยะเวลาดำเนินการ

วันที่ 1 มีนาคม – 12 พฤษภาคม 2558

ประโยชน์ที่จะได้รับ

1. ได้ข้อมูลระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการให้บริการของสำนักหอสมุด ตามตัวชี้วัดในระบบ ประกันคุณภาพภายในของมหาวิทยาลัย
2. ได้ข้อเสนอแนะในการพัฒนาการให้บริการด้านต่างๆ ของสำนักหอสมุด

ผลการศึกษา

การศึกษาคความพึงพอใจต่อการใช้บริการสำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยรังสิต ดำเนินการวิจัยใช้ระเบียบวิธีวิจัยเชิงสำรวจ (survey research) โดยใช้ แบบสอบถามกับผู้ใช้บริการของสำนักหอสมุด ซึ่งเป็นกลุ่มตัวอย่างในการศึกษาครั้งนี้ เมื่อได้รับแบบสอบถามกลับมา ทำการตรวจสอบความเรียบร้อยสมบูรณ์ จึงนำมาวิเคราะห์ข้อมูล โดยผลการวิเคราะห์ข้อมูลจะนำเสนอเป็น 4 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลพื้นฐานของกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา

ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจต่อการใช้บริการสำนักหอสมุด แบ่งออกเป็น 6 ด้าน ได้แก่ ด้านผู้ให้บริการ ด้านทรัพยากรสารสนเทศ ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านการเข้าถึงข้อมูล ด้านการประชาสัมพันธ์ ข้อมูลข่าวสาร และด้านสถานที่ ครุภัณฑ์ และบรรยากาศ

ตอนที่ 3 ผลการวิเคราะห์ความต้องการในการปรับปรุงบริการสำนักหอสมุด

ตอนที่ 4 ข้อเสนอแนะของผู้ใช้ต่อการพัฒนาบริการต่างๆ ของสำนักหอสมุด

การวิเคราะห์ข้อมูล

ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลพื้นฐานของกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา

1. จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามสถานภาพ จากจำนวนแบบสอบถามที่ส่งไปตามหลักสูตร/หน่วยงานทั้งสิ้น 1,307 ชุด ได้รับกลับคืนมาจำนวน 1,043 ชุด คิดเป็นร้อยละ 79.80

ตารางที่ 1 สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

สถานภาพ	จำนวน / คน	ร้อยละ
ผู้บริหาร	36	3.45
เจ้าหน้าที่	71	6.81
อาจารย์	101	9.68
นศ.ระดับปริญญาตรี	663	63.57
นศ.ระดับบัณฑิตศึกษา	172	16.49
รวม	1,043	100

จากตารางที่ 1 พบว่าสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถามเป็นนักศึกษาระดับปริญญาตรี จำนวน 663 คน คิดเป็นร้อยละ 63.57 นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา จำนวน 172 คน คิดเป็นร้อยละ 16.49 อาจารย์ จำนวน 101 คน คิดเป็นร้อยละ 9.68 เจ้าหน้าที่ จำนวน 71 คน คิดเป็นร้อยละ 6.81 และผู้บริหาร จำนวน 36 คน คิดเป็นร้อยละ 3.45

2. การจำแนกตามหลักสูตร/หน่วยงาน มีผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน 114 หลักสูตร และ 54 หน่วยงาน

ตารางที่ 2 สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

หลักสูตร / หน่วยงาน	จำนวน / คน	ร้อยละ
หลักสูตรการจัดการมหาบัณฑิต (สาขาวิชาการเป็นผู้ประกอบการ)	6	0.58
หลักสูตรการแพทย์แผนจีนบัณฑิต (สาขาวิชาการแพทย์แผนจีน)	11	1.06
หลักสูตรการแพทย์แผนไทยบัณฑิต	15	1.45
หลักสูตรดุริยางคศาสตรมหาบัณฑิต	6	0.58
หลักสูตรทันตแพทยศาสตรบัณฑิต	10	0.96
หลักสูตรทัศนมาตรศาสตรบัณฑิต	11	1.06
หลักสูตรเทคโนโลยีบัณฑิต (สาขาวิชาคอมพิวเตอร์เกมมัลติมีเดีย)	11	1.06
หลักสูตรเทคโนโลยีบัณฑิต (สาขาวิชาเทคโนโลยีสร้างสรรค์)	10	0.96
หลักสูตรเทคโนโลยีบัณฑิต (สาขาวิชาเทคโนโลยีอุตสาหกรรม)	6	0.58
หลักสูตรเทคโนโลยีบัณฑิต (สาขาวิชานวัตกรรมเกษตร)	11	1.06
หลักสูตรเทคโนโลยีบัณฑิต (สาขาวิชาศิลปะและเทคโนโลยีการประกอบอาหาร)	10	0.96
หลักสูตรนิเทศศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชาการเขียนบทและการกำกับภาพยนตร์และโทรทัศน์)	11	1.06
หลักสูตรนิเทศศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชาการโฆษณา)	11	1.06
หลักสูตรนิเทศศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชาการประชาสัมพันธ์)	11	1.06
หลักสูตรนิเทศศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชาการภาพยนตร์และวีดิทัศน์)	11	1.06
หลักสูตรนิเทศศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชาวิทยุกระจายเสียงและวิทยุโทรทัศน์)	11	1.06
หลักสูตรนิเทศศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชาสื่อสารการกีฬา)	10	0.96
หลักสูตรนิเทศศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชาสื่อสารการตลาด)	11	1.06
หลักสูตรนิเทศศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชาสื่อสารการแสดง)	11	1.06
หลักสูตรนิเทศศาสตรมหาบัณฑิต	6	0.58
หลักสูตรนิติศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชานิติศาสตร์)	11	1.06
หลักสูตรนิติศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชานิติศาสตร์) ระบบการศึกษาทางไกลทางอินเทอร์เน็ต	1	0.10
หลักสูตรนิติศาสตรมหาบัณฑิต	5	0.48
หลักสูตรนิติศาสตรดุษฎีบัณฑิต	5	0.48
หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต (นนช)	7	0.68
หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต (สาขาวิชาการเงินและการลงทุน)	11	1.06

หลักสูตร / หน่วยงาน	จำนวน / คน	ร้อยละ
หลักสูตรบริการธุรกิจบัณฑิต (สาขาวิชาการจัดการ)	10	0.96
หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต (สาขาวิชาการจัดการทรัพยากรมนุษย์)	10	0.96
หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต (สาขาวิชาการจัดการธุรกิจค้าปลีก)	11	1.06
หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต (สาขาวิชาการจัดการธุรกิจด้านการบิน)	18	1.74
หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต (สาขาวิชาการจัดการโลจิสติกส์)	11	1.06
หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต (สาขาวิชาการตลาด)	11	1.06
หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต (สาขาวิชาธุรกิจระหว่างประเทศ) หลักสูตรนานาชาติ	10	0.96
หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต (สาขาวิชาการระบบสารสนเทศคอมพิวเตอร์)	30	2.89
หลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต (ภาคสมทบ)	6	0.58
หลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต (หลักสูตรนานาชาติ)	2	0.19
หลักสูตรปริญญาบัณฑิต	11	1.06
หลักสูตรปริญญาบัณฑิต (นนช)	10	0.96
หลักสูตรปริญญาโทมหาบัณฑิต	6	0.58
หลักสูตรประกาศนียบัตรบัณฑิต (สาขาวิชาการสุขภาพระหว่างประเทศ)	1	0.10
หลักสูตรปรัชญาดุษฎีบัณฑิต (สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ)	4	0.39
หลักสูตรปรัชญาดุษฎีบัณฑิต (สาขาวิชานิติศาสตร์)	6	0.58
หลักสูตรปรัชญาดุษฎีบัณฑิต (สาขาวิชาผู้นำทางสังคม ธุรกิจและการเมือง)	6	0.58
หลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต	9	0.87
หลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต (ทวิภาษา)	11	1.06
หลักสูตรพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต (สาขาวิชาการพยาบาลผู้ใหญ่)	6	0.58
หลักสูตรเภสัชศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชาการบริหารทางเภสัชกรรม)	11	1.06
หลักสูตรเภสัชศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชาเภสัชอุตสาหกรรม)	11	1.06
หลักสูตรเภสัชศาสตรมหาบัณฑิต (สาขาวิชาเภสัชศาสตร์)	3	0.29
หลักสูตรเภสัชศาสตรดุษฎีบัณฑิต (สาขาวิชาเภสัชศาสตร์)	3	0.29
หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต (สาขาวิชาอาชีวศึกษาและการบริหารงานยุติธรรม)	6	0.58
หลักสูตรรัฐศาสตรบัณฑิต	3	0.29
หลักสูตรรัฐศาสตรมหาบัณฑิต (สาขาวิชารัฐศาสตร์)	5	0.48
หลักสูตรวิทยาศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชากายภาพบำบัด)	11	1.06
หลักสูตรวิทยาศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชาการแพทย์แผนตะวันออก)	11	1.06
หลักสูตรวิทยาศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชาเคมีประยุกต์)	9	0.87
หลักสูตรวิทยาศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชาเทคนิคการแพทย์)	10	0.96
หลักสูตรวิทยาศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ)	11	1.06

หลักสูตร / หน่วยงาน	จำนวน / คน	ร้อยละ
หลักสูตรวิทยาศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชานักบินพาณิชย์)	11	1.06
หลักสูตรวิทยาศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชาระบบสารสนเทศวิสาหกิจ)	11	1.06
หลักสูตรวิทยาศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชาวิทยาการคอมพิวเตอร์)	10	0.96
หลักสูตรวิทยาศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชาวิทยาศาสตร์ชีวการแพทย์)	11	1.06
หลักสูตรวิทยาศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชาสารสนเทศการแพทย์)	8	0.77
หลักสูตรวิทยาศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชาสารสนเทศการลงทุน)	11	1.06
หลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต (สาขาวิชาการจัดการความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์)	1	0.10
หลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต (สาขาวิชาการจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ) ระบบการศึกษาทางไกลทางอินเทอร์เน็ต	6	0.58
หลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต (สาขาวิชาการจัดการโลจิสติกส์)	6	0.58
หลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต (สาขาวิชาการแพทย์แผนตะวันออก)	3	0.29
หลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต (สาขาวิชาเทคโนโลยีชีวภาพ)	3	0.29
หลักสูตรวิทยาศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร) หลักสูตรนานาชาติ	11	1.06
หลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต (สาขาวิชาพุทธเวชศาสตร์)	3	0.29
หลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต (สาขาวิชาวิทยาศาสตร์ชีวการแพทย์)	6	0.58
หลักสูตรวิทยาศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชาวิศวกรรมการซ่อมบำรุงอากาศยาน)	8	0.77
หลักสูตรวิทยาศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชาวิศวกรรมคอมพิวเตอร์)	12	1.16
หลักสูตรวิทยาศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชาวิศวกรรมเคมี)	11	1.06
หลักสูตรวิทยาศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชาวิศวกรรมเครื่องกล)	9	0.87
หลักสูตรวิทยาศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชาวิศวกรรมชีวการแพทย์)	11	1.06
หลักสูตรวิทยาศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชาวิศวกรรมไฟฟ้า)	9	0.87
หลักสูตรวิทยาศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชาวิศวกรรมยานยนต์)	10	0.96
หลักสูตรวิทยาศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชาวิศวกรรมโยธา)	12	1.16
หลักสูตรวิทยาศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชาวิศวกรรมสิ่งแวดล้อม)	10	0.96
หลักสูตรวิทยาศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชาวิศวกรรมอุตสาหการ)	12	1.16
หลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต (สาขาวิชาวิศวกรรมชีวการแพทย์)	3	0.29
หลักสูตรศิลปบัณฑิต (สาขาวิชาการออกแบบนิเทศศิลป์)	6	0.58
หลักสูตรศิลปบัณฑิต (สาขาวิชาการออกแบบผลิตภัณฑ์)	5	0.48
หลักสูตรศิลปบัณฑิต (สาขาวิชาการออกแบบภายใน)	12	1.16
หลักสูตรศิลปบัณฑิต (สาขาวิชาคอมพิวเตอร์อาร์ต)	11	1.06
หลักสูตรศิลปบัณฑิต (สาขาวิชาแฟชั่นดีไซน์)	12	1.16

หลักสูตร / หน่วยงาน	จำนวน / คน	ร้อยละ
หลักสูตรศิลปบัณฑิต (สาขาวิชาวิชาพลเอกเฟด)	11	1.06
หลักสูตรศิลปบัณฑิต (สาขาวิชาศิลปะภาพถ่าย)	9	0.87
หลักสูตรศิลปมหาบัณฑิต (สาขาวิชาการออกแบบ)	6	0.58
หลักสูตรศิลปมหาบัณฑิต (สาขาวิชาคอมพิวเตอร์อาร์ต)	5	0.48
หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชาการจัดการการท่องเที่ยว)	10	0.96
หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชาการจัดการธุรกิจบริการและการท่องเที่ยวระหว่างประเทศ)	2	0.19
หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชาการจัดการโรงแรมและภัตตาคาร)	11	1.06
หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชาผู้นำทางสังคม ธุรกิจ และการเมือง)	11	1.06
หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชาภาษาจีน)	10	0.96
หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชาภาษาญี่ปุ่น)	18	1.74
หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชาภาษาไทยเพื่อการสื่อสาร)	11	1.06
หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชาภาษาฝรั่งเศส)	9	0.87
หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชาภาษาอังกฤษ)	11	1.06
หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชาอิสลามศึกษาและภาษาอาหรับ)	11	1.06
หลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (สาขาวิชาการสอนวิทยาศาสตร์)	6	0.58
หลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (สาขาวิชาผู้นำทางสังคม ธุรกิจ และการเมือง)	6	0.58
หลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (สาขาวิชาผู้นำทางสังคม ธุรกิจและการเมือง) ระบบการศึกษาทางไกลทางอินเทอร์เน็ต	6	0.58
หลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (สาขาวิชาภาษาอังกฤษเพื่อวิชาชีพ)	6	0.58
หลักสูตรศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต (สาขาวิชาการบริหารการศึกษา)	6	0.58
หลักสูตรศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต (สาขาวิชาการศึกษาระบบสองภาษา)	6	0.58
หลักสูตรศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต (สาขาวิชาหลักสูตรและการสอน)	6	0.58
หลักสูตรศึกษาศาสตรดุษฎีบัณฑิต (สาขาวิชาการศึกษา)	5	0.48
หลักสูตรเศรษฐศาสตรบัณฑิต	1	0.10
หลักสูตรเศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต (สาขาวิชาเศรษฐศาสตร์ประยุกต์)	5	0.48
หลักสูตรสถาปัตยกรรมศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชาสถาปัตยกรรมศาสตร์)	12	1.16
หลักสูตรสารสนเทศศาสตรมหาบัณฑิต (สาขาวิชาเทคโนโลยีสื่อสังคม)	6	0.58
บัณฑิตวิทยาลัย	1	0.10
แผนกจัดสวนและบริการ	1	0.10
แผนกซ่อมบำรุง	1	0.10
แผนกรักษาความปลอดภัย	1	0.10
แผนกออกแบบและควบคุมงาน	1	0.10

หลักสูตร / หน่วยงาน	จำนวน / คน	ร้อยละ
ฝ่ายแนะแนวและรับนักศึกษา	1	0.10
ฝ่ายแผนพัฒนาและแผนการเงิน	1	0.10
ฝ่ายการแพทย์และวิทยาศาสตร์สุขภาพ	1	0.10
ฝ่ายการตลาด	1	0.10
ฝ่ายการต่างประเทศ	1	0.10
ฝ่ายกิจการนักศึกษา	1	0.10
ฝ่ายบริหารบุคคล	1	0.10
ฝ่ายสื่อสารองค์กร	1	0.10
ศูนย์การศึกษาต่อเนื่อง	1	0.10
ศูนย์กีฬาและสุขภาพ	1	0.10
ศูนย์ข้อมูลสารสนเทศ	1	0.10
ศูนย์นวัตกรรมกรรมการเรียนรู้	1	0.10
ศูนย์บริการนานาชาติ	1	0.10
ศูนย์พัฒนาทรัพยากรมนุษย์	1	0.10
ศูนย์พัฒนาฟุตบอล	1	0.10
ศูนย์วิจัยนโยบายพลังงานและทรัพยากร	1	0.10
ศูนย์ศึกษาวิภาวดี	1	0.10
ศูนย์ส่งเสริมศิลปวัฒนธรรม	1	0.10
ศูนย์สนับสนุนและพัฒนาการเรียนการสอน	1	0.10
สถาบันจีน-ไทยแห่งมหาวิทยาลัยรังสิต	1	0.10
สถาบันภาษาอังกฤษ	1	0.10
สถาบันวิจัย	1	0.10
สำนักงานการตลาด	1	0.10
สำนักงานกิจการนักศึกษา	1	0.10
สำนักงานงบประมาณ	1	0.10
สำนักงานจัดซื้อ	1	0.10
สำนักงานตรวจสอบภายใน	1	0.10
สำนักงานทะเบียน	1	0.10
สำนักงานนิติการ	1	0.10
สำนักงานบริหารและจัดการพัสดุ	1	0.10
สำนักงานบริหารโครงการก่อสร้าง ฝ่ายบริหาร	1	0.10
สำนักงานบัญชี	1	0.10
สำนักงานปกครองและวินัย	1	0.10
สำนักงานประกันคุณภาพ	1	0.10

หลักสูตร / หน่วยงาน	จำนวน / คน	ร้อยละ
สำนักงานมาตรฐานวิชาการ	1	0.10
สำนักงานรักษาความปลอดภัยและยานพาหนะ	1	0.10
สำนักงานรับเงิน	1	0.10
สำนักงานรับนักศึกษานานาชาติ	1	0.10
สำนักงานวางแผนและพัฒนากิจการนักศึกษา	1	0.10
สำนักงานวิเทศสัมพันธ์	1	0.10
สำนักงานศิษย์เก่าและชุมชนสัมพันธ์	1	0.10
สำนักงานสวัสดิการสุขภาพ	1	0.10
สำนักงานหอพัก	1	0.10
สำนักงานอธิการบดี	1	0.10
สำนักงานอาคารและสิ่งแวดล้อม	1	0.10
สำนักบริการเทคโนโลยีสารสนเทศ	1	0.10
RSU News	1	0.10
RSU-Cyber University	1	0.10
Stenden Rangsit University (SRU)	1	0.10
รวม	1,037	100

จาดตารางที่ 2 พบว่า กลุ่มตัวอย่างที่ตอบแบบสอบถามส่งกลับมีจำนวน 114 หลักสูตร และ 54 หน่วยงาน จำนวน 1,037 คน หลักสูตรที่มีจำนวนผู้ตอบมาก 10 อันดับแรก ได้แก่ อันดับที่ 1 หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต (สาขาวิชาการระบบสารสนเทศคอมพิวเตอร์) จำนวน 30 คน คิดเป็นร้อยละ 2.89 อันดับที่ 2-3 หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต (สาขาวิชาการจัดการธุรกิจการบิน) และหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชาภาษาญี่ปุ่น) จำนวน 18 คน เท่ากัน คิดเป็นร้อยละ 1.74 อันดับ 4 หลักสูตรการแพทย์แผนไทยบัณฑิต จำนวน 15 คน คิดเป็นร้อยละ 1.45 และ อันดับที่ 5-10 มีจำนวน 12 คนเท่ากัน คิดเป็นร้อยละ 1.16 คือ หลักสูตรวิศวกรรมบัณฑิต (สาขาวิชาวิศวกรรมคอมพิวเตอร์) หลักสูตรวิศวกรรมบัณฑิต (สาขาวิชาวิศวกรรมโยธา) หลักสูตรวิศวกรรมบัณฑิต (สาขาวิชาวิศวกรรมอุตสาหการ) หลักสูตร ศิลปบัณฑิต (สาขาวิชาการออกแบบภายใน) หลักสูตรศิลปบัณฑิต (สาขาวิชาแฟชั่นดีไซน์) และหลักสูตรสถาปัตยกรรมศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชาสถาปัตยกรรมศาสตร์)

3. ความถี่ในการเข้าใช้บริการห้องสมุด จำแนกเป็น การเข้าใช้บริการห้องสมุดทุกวัน การเข้าใช้บริการห้องสมุดสัปดาห์ละ 3-4 ครั้ง การเข้าใช้บริการห้องสมุดสัปดาห์ละ 1-2 ครั้ง การเข้าใช้บริการห้องสมุดเดือนละ 1-2 ครั้ง และการเข้าใช้บริการห้องสมุดภาคการศึกษาละ 1-2 ครั้ง

ตารางที่ 3 ความถี่ในการเข้าใช้บริการห้องสมุด

ความถี่ในใช้ห้องสมุด	จำนวน / คน	ร้อยละ
ทุกวัน	21	2.03
3-4 ครั้ง / สัปดาห์	77	7.43
1-2 ครั้ง / สัปดาห์	188	18.15
เดือนละ 1-2 ครั้ง	327	31.56
ภาคการศึกษาละ 1-2 ครั้ง	423	40.83
รวม	1,036	100

จากตารางที่ 3 มีผู้ตอบแบบสอบถามความถี่ในการเข้าใช้บริการ จำนวน 1,036 คน พบว่า ความถี่ที่ผู้ใช้เข้าใช้บริการห้องสมุดมากที่สุด คือ การเข้าใช้บริการห้องสมุดภาคการศึกษาละ 1-2 ครั้ง จำนวน 423 คน คิดเป็นร้อยละ 40.83 รองลงมาได้แก่ การเข้าใช้บริการห้องสมุดเดือนละ 1-2 ครั้ง จำนวน 327 คน คิดเป็นร้อยละ 31.56 การเข้าใช้บริการห้องสมุด การเข้าใช้บริการห้องสมุดสัปดาห์ละ 1-2 ครั้ง จำนวน 188 คน คิดเป็นร้อยละ 18.15 การเข้าใช้บริการห้องสมุดสัปดาห์ละ 3-4 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 7.43 และการเข้าใช้บริการห้องสมุดทุกวัน จำนวน 21 คน คิดเป็นร้อยละ 2.03 ตามลำดับ

4. **ช่วงเวลาในการเข้าใช้บริการห้องสมุด** จำแนกช่วงเวลาการเข้าใช้บริการห้องสมุด ดังนี้ ช่วงเวลา 8.30-11.00 น. ช่วงเวลา 11.00-13.00 น. ช่วงเวลา 13.00-16.00 น. ช่วงเวลา 16.00-21.00 น. และช่วงเวลาอื่นๆ

ตาราง ที่ 4 ช่วงเวลาที่ผู้ใช้เข้าใช้บริการห้องสมุด

ช่วงเวลาการเข้าใช้บริการห้องสมุด	จำนวน / คน	ร้อยละ
เวลา 8.30-11.00 น.	63	6.08
เวลา 11.00-13.00 น.	166	16.02
เวลา 13.00-16.00 น.	256	24.71
เวลา 16.00-21.00 น.	153	14.77
เวลาอื่นๆ	398	38.42
รวม	1,036	100

จากตารางที่ 4 มีผู้ตอบแบบสอบถามช่วงเวลาการเข้าใช้บริการห้องสมุด จำนวน 1,036 คน พบว่า ช่วงเวลาที่ผู้ใช้เข้าใช้บริการห้องสมุดมากที่สุด คือ เป็นเวลาอื่นๆ ไม่ระบุเวลาที่แน่นอน จำนวน 398 คน คิดเป็นร้อยละ 38.42 รองลงมาได้แก่ ช่วงเวลา 13.00-16.00 น. จำนวน 256 คน คิดเป็นร้อยละ 24.71 ช่วงเวลา 11.00-13.00 น. จำนวน 166 คน คิดเป็นร้อยละ 16.02 ช่วงเวลา 16.00-21.00 น. จำนวน 153 คน คิดเป็นร้อยละ 14.77 และช่วงเวลา 8.30-11.00 น. จำนวน 63 คน คิดเป็นร้อยละ 6.08 ตามลำดับ

5. การใช้บริการเว็บไซต์สำนักหอสมุด (<http://library.rsu.ac.th>) ผู้ใช้ห้องสมุดเคยใช้บริการเว็บไซต์สำนักหอสมุดหรือไม่เคยใช้

ตารางที่ 5 การใช้บริการเว็บไซต์สำนักหอสมุด

เคยใช้บริการเว็บไซต์ห้องสมุดหรือไม่	จำนวน / คน	ร้อยละ
เคยใช้	481	47.11
ไม่เคยใช้	540	52.89
รวม	1,021	100

จากตารางที่ 5 มีผู้ตอบแบบสอบถามช่วงเวลาการเข้าใช้บริการห้องสมุด จำนวน 1,021 คน พบว่า ผู้ใช้บริการห้องสมุดไม่เคยใช้เว็บไซต์สำนักหอสมุด จำนวน 481 คน คิดเป็นร้อยละ 52.89 และผู้บริการห้องสมุดเคยใช้เว็บไซต์สำนักหอสมุด จำนวน 481 คน คิดเป็นร้อยละ 47.11

ตอนที่ 2 ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการห้องสมุด ประกอบด้วย 6 ด้าน ได้แก่ ด้านผู้ให้บริการ ด้านทรัพยากรสารสนเทศ ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านการเข้าถึงข้อมูล ด้านการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร และด้านการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร

ตารางที่ 6 ผลการวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการห้องสมุดทั้ง 6 ด้าน ในเกณฑ์ระดับมาก โดยรวม

ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการห้องสมุด โดยรวม	N = 1,037		ลำดับที่	การแปลผล
	Mean	SD		
1. ด้านผู้ให้บริการ	3.93	0.64	1	มาก
2. ด้านทรัพยากรสารสนเทศ	3.72	0.80	5	มาก
3. ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	3.73	0.68	4	มาก
4. ด้านการเข้าถึงข้อมูล	3.74	0.75	3	มาก
5. ด้านการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร	3.62	0.80	6	มาก
6. ด้านสถานที่ ภูมิทัศน์ และบรรยากาศ	3.90	0.71	2	มาก
เฉลี่ยรวม	3.77	0.60		

จากตารางที่ 6 ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการห้องสมุดที่มีต่อบริการสำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยรังสิต ทั้ง 6 ด้าน โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.77$) โดยเรียงลำดับความพึงพอใจระดับมากที่สุดไปหาน้อยที่สุด ดังนี้ ด้านผู้ให้บริการ ($\bar{X} = 3.93$) รองลงมาคือ ด้านสถานที่ ภูมิทัศน์ และบรรยากาศ ($\bar{X} = 3.90$) ด้านการเข้าถึงข้อมูล ($\bar{X} = 3.74$) ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ($\bar{X} = 3.73$) ด้านทรัพยากรสารสนเทศ ($\bar{X} = 3.72$) และด้านการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร ($\bar{X} = 3.62$)

ตารางที่ 7 ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการห้องสมุดทั้ง 6 ด้าน โดยรวม จำแนกตามหลักสูตร/หน่วยงาน

หลักสูตร/หน่วยงาน	N	Mean	SD
หลักสูตรการจัดการมหาบัณฑิต (สาขาวิชาการเป็นผู้ประกอบการ)	6	4.02	0.47
หลักสูตรการแพทย์แผนจีนบัณฑิต (สาขาวิชาการแพทย์แผนจีน)	11	3.56	0.41
หลักสูตรการแพทย์แผนไทยบัณฑิต	15	3.81	0.70
หลักสูตรดุริยางคศาสตรมหาบัณฑิต	6	3.73	0.58
หลักสูตรทันตแพทยศาสตรบัณฑิต	10	3.79	0.36
หลักสูตรทัศนมาตรศาสตรบัณฑิต	11	3.61	0.29
หลักสูตรเทคโนโลยีบัณฑิต (สาขาวิชาคอมพิวเตอร์เกมมัลติมีเดีย)	11	3.94	0.66
หลักสูตรเทคโนโลยีบัณฑิต (สาขาวิชาเทคโนโลยีสื่อสร้างสรรค์)	10	3.29	0.46
หลักสูตรเทคโนโลยีบัณฑิต (สาขาวิชาเทคโนโลยีอุตสาหกรรม)	6	3.96	0.17
หลักสูตรเทคโนโลยีบัณฑิต (สาขาวิชานวัตกรรมการเกษตร)	11	3.82	0.53
หลักสูตรเทคโนโลยีบัณฑิต (สาขาวิชาศิลปะและเทคโนโลยีการประกอบอาหาร)	10	3.74	0.48
หลักสูตรนิเทศศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชาการเขียนบทและการกำกับภาพยนตร์และโทรทัศน์)	11	2.67	0.73
หลักสูตรนิเทศศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชาการโฆษณา)	11	3.82	0.64
หลักสูตรนิเทศศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชาการประชาสัมพันธ์)	11	3.86	0.41
หลักสูตรนิเทศศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชาการภาพยนตร์และวีดิทัศน์)	11	4.24	0.63
หลักสูตรนิเทศศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชาวิทยุกระจายเสียงและวิทยุโทรทัศน์)	11	3.97	0.66
หลักสูตรนิเทศศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชาสื่อสารการกีฬา)	10	3.99	0.51
หลักสูตรนิเทศศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชาสื่อสารการตลาด)	11	4.10	0.47
หลักสูตรนิเทศศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชาสื่อสารการแสดง)	11	3.61	0.74
หลักสูตรนิเทศศาสตรมหาบัณฑิต	6	3.08	1.28
หลักสูตรนิติศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชานิติศาสตร์)	11	3.68	0.55
หลักสูตรนิติศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชานิติศาสตร์) ระบบการศึกษาทางไกลทางอินเทอร์เน็ต	1	4.81	0.00
หลักสูตรนิติศาสตรมหาบัณฑิต	5	3.55	0.20
หลักสูตรนิติศาสตรดุษฎีบัณฑิต	5	3.79	0.32
หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต (เนนช)	7	3.93	0.71
หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต (สาขาวิชาการเงินและการลงทุน)	11	3.77	0.48
หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต (สาขาวิชาการจัดการ)	10	3.51	0.87
หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต (สาขาวิชาการจัดการทรัพยากรมนุษย์)	10	3.67	0.40

หลักสูตร/หน่วยงาน	N	Mean	SD
หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต (สาขาวิชาการจัดการธุรกิจค้าปลีก)	11	3.56	0.30
หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต (สาขาวิชาการจัดการธุรกิจด้านการบิน)	18	3.64	0.42
หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต (สาขาวิชาการจัดการโลจิสติกส์)	11	3.55	0.41
หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต (สาขาวิชาการตลาด)	11	3.60	0.49
หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต (สาขาวิชาธุรกิจระหว่างประเทศ) หลักสูตรนานาชาติ	10	4.01	0.35
หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต (สาขาวิชาระบบสารสนเทศคอมพิวเตอร์)	30	3.49	0.54
หลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต (ภาคสมทบ)	6	3.81	0.56
หลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต (หลักสูตรนานาชาติ)	2	4.49	0.57
หลักสูตรบัญชีบัณฑิต	11	3.93	0.57
หลักสูตรบัญชีบัณฑิต (นนช)	10	3.38	0.89
หลักสูตรบัญชีมหาบัณฑิต	6	4.06	0.60
หลักสูตรประกาศนียบัตรบัณฑิต (สาขาวิชาการสุขภาพระหว่างประเทศ)	1	4.89	0.00
หลักสูตรปรัชญาดุษฎีบัณฑิต (สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ)	4	3.85	0.52
หลักสูตรปรัชญาดุษฎีบัณฑิต (สาขาวิชานิติศาสตร์)	6	3.78	0.55
หลักสูตรปรัชญาดุษฎีบัณฑิต (สาขาวิชาผู้นำทางสังคม ธุรกิจและการเมือง)	6	4.30	0.58
หลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต	9	4.40	0.50
หลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต (ทวิภาษา)	11	4.12	0.64
หลักสูตรพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต (สาขาวิชาการพยาบาลผู้ใหญ่)	6	3.96	0.29
หลักสูตรเภสัชศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชาการบริหารทางเภสัชกรรม)	11	2.97	0.70
หลักสูตรเภสัชศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชาเภสัชอุตสาหกรรม)	11	3.76	0.65
หลักสูตรเภสัชศาสตรมหาบัณฑิต (สาขาวิชาเภสัชศาสตร์)	3	4.33	0.24
หลักสูตรเภสัชศาสตรดุษฎีบัณฑิต (สาขาวิชาเภสัชศาสตร์)	3	4.05	0.18
หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต (สาขาวิชาอาชีวศึกษาและการบริหารงานยุติธรรม)	6	3.67	0.46
หลักสูตรรัฐศาสตรบัณฑิต	3	3.66	0.44
หลักสูตรรัฐศาสตรมหาบัณฑิต (สาขาวิชารัฐศาสตร์)	5	3.53	0.79
หลักสูตรวิทยาศาสตร์บัณฑิต (สาขาวิชากายภาพบำบัด)	11	3.59	0.46
หลักสูตรวิทยาศาสตร์บัณฑิต (สาขาวิชาการแพทย์แผนตะวันออก)	11	3.79	0.40
หลักสูตรวิทยาศาสตร์บัณฑิต (สาขาวิชาเคมีประยุกต์)	9	4.13	0.42
หลักสูตรวิทยาศาสตร์บัณฑิต (สาขาวิชาเทคนิคการแพทย์)	10	4.29	0.48
หลักสูตรวิทยาศาสตร์บัณฑิต (สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ)	11	3.82	0.63
หลักสูตรวิทยาศาสตร์บัณฑิต (สาขาวิชานักบินพาณิชย์)	11	2.97	0.43
หลักสูตรวิทยาศาสตร์บัณฑิต (สาขาวิชาระบบสารสนเทศวิสาหกิจ)	11	3.97	0.60

หลักสูตร/หน่วยงาน	N	Mean	SD
หลักสูตรวิทยาศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชาวิทยาการคอมพิวเตอร์)	10	3.41	0.41
หลักสูตรวิทยาศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชาวิทยาศาสตรชีวการแพทย์)	11	4.00	0.53
หลักสูตรวิทยาศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชาสารสนเทศการแพทย์)	8	4.04	0.39
หลักสูตรวิทยาศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชาสารสนเทศการลงทุน)	11	3.75	0.69
หลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต (สาขาวิชาการจัดการความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์)	1	4.56	0.00
หลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต (สาขาวิชาการจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ) ระบบการศึกษาทางไกลทางอินเทอร์เน็ต	6	4.20	0.34
หลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต (สาขาวิชาการจัดการโลจิสติกส์)	6	3.96	0.65
หลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต (สาขาวิชาการแพทย์แผนตะวันออก)	3	3.70	0.35
หลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต (สาขาวิชาเทคโนโลยีชีวภาพ)	3	3.77	0.34
หลักสูตรวิทยาศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร) หลักสูตรนานาชาติ	11	3.96	0.59
หลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต (สาขาวิชาฟิสิกส์)	3	5.00	0.00
หลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต (สาขาวิชาวิทยาศาสตรชีวการแพทย์)	6	3.32	0.44
หลักสูตรวิศวกรรมศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชาวิศวกรรมการซ่อมบำรุงอากาศยาน)	8	4.00	0.61
หลักสูตรวิศวกรรมศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชาวิศวกรรมคอมพิวเตอร์)	12	3.80	0.46
หลักสูตรวิศวกรรมศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชาวิศวกรรมเคมี)	11	4.12	0.65
หลักสูตรวิศวกรรมศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชาวิศวกรรมเครื่องกล)	9	3.97	0.48
หลักสูตรวิศวกรรมศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชาวิศวกรรมชีวการแพทย์)	11	3.72	0.62
หลักสูตรวิศวกรรมศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชาวิศวกรรมไฟฟ้า)	9	3.93	0.69
หลักสูตรวิศวกรรมศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชาวิศวกรรมยานยนต์)	10	3.57	0.58
หลักสูตรวิศวกรรมศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชาวิศวกรรมโยธา)	12	3.94	0.28
หลักสูตรวิศวกรรมศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชาวิศวกรรมสิ่งแวดล้อม)	10	4.20	0.40
หลักสูตรวิศวกรรมศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชาวิศวกรรมอุตสาหการ)	12	3.96	0.52
หลักสูตรวิศวกรรมศาสตรมหาบัณฑิต (สาขาวิชาวิศวกรรมชีวการแพทย์)	3	3.32	0.34
หลักสูตรศิลปบัณฑิต (สาขาวิชาการออกแบบนิเทศศิลป์)	6	4.18	0.44
หลักสูตรศิลปบัณฑิต (สาขาวิชาการออกแบบผลิตภัณฑ์)	5	4.09	0.56
หลักสูตรศิลปบัณฑิต (สาขาวิชาการออกแบบภายใน)	12	4.15	0.57
หลักสูตรศิลปบัณฑิต (สาขาวิชาคอมพิวเตอร์อาร์ต)	11	3.29	0.32
หลักสูตรศิลปบัณฑิต (สาขาวิชาแฟชั่นดีไซน์)	12	3.95	0.67
หลักสูตรศิลปบัณฑิต (สาขาวิชาวิชวลเอฟเฟค)	11	3.38	0.57
หลักสูตรศิลปบัณฑิต (สาขาวิชาศิลปะภาพถ่าย)	9	3.59	0.41

หลักสูตร/หน่วยงาน	N	Mean	SD
หลักสูตรศิลปมหาบัณฑิต (สาขาวิชาการออกแบบ)	6	3.15	0.64
หลักสูตรศิลปมหาบัณฑิต (สาขาวิชาคอมพิวเตอร์อาร์ต)	5	3.67	0.40
หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชาการจัดการการท่องเที่ยว)	10	3.48	0.48
หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชาการจัดการธุรกิจบริการและการท่องเที่ยวระหว่างประเทศ)	2	4.89	0.04
หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชาการจัดการโรงแรมและภัตตาคาร)	11	3.45	0.34
หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชาผู้นำทางสังคม ธุรกิจ และการเมือง)	11	3.85	0.67
หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชาภาษาจีน)	10	3.75	0.26
หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชาภาษาญี่ปุ่น)	18	3.78	0.51
หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชาภาษาไทยเพื่อการสื่อสาร)	11	3.57	0.54
หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชาภาษาฝรั่งเศส)	9	3.46	0.72
หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชาภาษาอังกฤษ)	11	3.90	0.59
หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชาอิสลามศึกษาและภาษาอาหรับ)	11	3.34	0.63
หลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (สาขาวิชาการสอนวิทยาศาสตร์)	6	4.14	0.39
หลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (สาขาวิชาผู้นำทางสังคม ธุรกิจ และการเมือง)	6	3.42	0.17
หลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (สาขาวิชาผู้นำทางสังคม ธุรกิจและการเมือง) ระบบการศึกษาทางไกลทางอินเทอร์เน็ต	6	3.51	0.26
หลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (สาขาวิชาภาษาอังกฤษเพื่อวิชาชีพ)	6	4.06	0.08
หลักสูตรศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต (สาขาวิชาการบริหารการศึกษา)	6	4.32	0.26
หลักสูตรศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต (สาขาวิชาการศึกษาระบบสองภาษา)	6	3.83	0.45
หลักสูตรศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต (สาขาวิชาหลักสูตรและการสอน)	6	4.01	0.48
หลักสูตรศึกษาศาสตรดุษฎีบัณฑิต (สาขาวิชาการศึกษา)	5	3.59	0.78
หลักสูตรเศรษฐศาสตรบัณฑิต	1	3.78	0.00
หลักสูตรเศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต (สาขาวิชาเศรษฐศาสตร์ประยุกต์)	5	3.82	0.64
หลักสูตรสถาปัตยกรรมศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชาสถาปัตยกรรมศาสตร์)	12	3.56	0.57
หลักสูตรสารสนเทศศาสตรมหาบัณฑิต (สาขาวิชาเทคโนโลยีสื่อสังคม)	6	3.71	0.35
บัณฑิตวิทยาลัย	1	3.97	0.00
แผนกจัดสวนและบริการ	1	3.84	0.00
แผนกซ่อมบำรุง	1	3.33	0.00
แผนกรักษาความปลอดภัย	1	4.29	0.00
แผนกออกแบบและควบคุมงาน	1	3.83	0.00
ฝ่ายแนะแนวและรับนักศึกษา	1	4.61	0.00
ฝ่ายแผนพัฒนาและแผนการเงิน	1	4.17	0.00

หลักสูตร/หน่วยงาน	N	Mean	SD
ฝ่ายการแพทย์และวิทยาศาสตร์สุขภาพ	1	4.03	0.00
ฝ่ายการตลาด	1	3.21	0.00
ฝ่ายการต่างประเทศ	1	4.72	0.00
ฝ่ายกิจการนักศึกษา	1	4.03	0.00
ฝ่ายบริหารบุคคล	1	3.44	0.00
ฝ่ายสื่อสารองค์กร	1	3.96	0.00
ศูนย์การศึกษาต่อเนื่อง	1	4.00	0.00
ศูนย์กีฬาและสุขภาพ	1	4.34	0.00
ศูนย์ข้อมูลสารสนเทศ	1	4.03	0.00
ศูนย์นวัตกรรมการเรียนรู้	1	3.61	0.00
ศูนย์บริการนานาชาติ	1	3.70	0.00
ศูนย์พัฒนาทรัพยากรมนุษย์	1	2.87	0.00
ศูนย์พัฒนาฟุตบอล	1	4.56	0.00
ศูนย์วิจัยนโยบายพลังงานและทรัพยากร	1	4.00	0.00
ศูนย์ศึกษาวิภาวดี	1	3.85	0.00
ศูนย์ส่งเสริมศิลปวัฒนธรรม	1	3.72	0.00
ศูนย์สนับสนุนและพัฒนาการเรียนการสอน	1	4.14	0.00
สถาบันจีน-ไทยแห่งมหาวิทยาลัยรังสิต	1	3.92	0.00
สถาบันภาษาอังกฤษ	1	4.17	0.00
สถาบันวิจัย	1	4.01	0.00
สำนักงานการตลาด	1	4.61	0.00
สำนักงานกิจการนักศึกษา	1	3.23	0.00
สำนักงานงบประมาณ	1	2.92	0.00
สำนักงานจัดซื้อ	1	4.11	0.00
สำนักงานตรวจสอบภายใน	1	4.58	0.00
สำนักงานทะเบียน	1	3.28	0.00
สำนักงานนิติการ	1	5.00	0.00
สำนักงานบริหารและจัดการพัสดุ	1	2.86	0.00
สำนักงานบริหารโครงการก่อสร้าง ฝ่ายบริหาร	1	4.68	0.00
สำนักงานบัญชี	1	4.55	0.00
สำนักงานปกครองและวินัย	1	3.84	0.00
สำนักงานประกันคุณภาพ	1	4.01	0.00
สำนักงานมาตรฐานวิชาการ	1	4.20	0.00
สำนักงานรักษาความปลอดภัยและยานพาหนะ	1	4.03	0.00

หลักสูตร/หน่วยงาน	N	Mean	SD
สำนักงานรับเงิน	1	4.19	0.00
สำนักงานรับนักเรียนนานาชาติ	1	3.91	0.00
สำนักงานวางแผนและพัฒนากิจการนักศึกษา	1	3.49	0.00
สำนักงานวิเทศสัมพันธ์	1	4.94	0.00
สำนักงานศิษย์เก่าและชุมชนสัมพันธ์	1	3.85	0.00
สำนักงานสวัสดิการสุขภาพ	1	3.80	0.00
สำนักงานหอพัก	1	4.18	0.00
สำนักงานอธิการบดี	1	3.97	0.00
สำนักงานอาคารและสิ่งแวดล้อม	1	4.42	0.00
สำนักบริการเทคโนโลยีสารสนเทศ	1	4.80	0.00
RSU News	1	3.26	0.00
RSU-Cyber University	1	4.54	0.00
Stenden Rangsit University (SRU)	1	4.21	0.00
รวม	1,037	3.77	0.60

1. ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการห้องสมุด ด้านผู้ให้บริการ ประกอบด้วย มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี มีความกระตือรือร้นและเต็มใจในการให้บริการ มีความรอบรู้และมีประสบการณ์ในเชิงวิชาการ มีบุคลิกภาพและการสื่อสารที่เหมาะสม และมีจำนวนบุคลากรให้บริการอย่างเพียงพอและทั่วถึง

ตารางที่ 8 ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการห้องสมุด ด้านผู้ให้บริการ

ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการห้องสมุด ด้านผู้ให้บริการ	N = 1,037		ลำดับที่	การแปลผล
	Mean	SD		
1. มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี	3.96	0.74	2	มาก
2. มีความกระตือรือร้นและเต็มใจในการให้บริการ	3.94	0.76	3	มาก
3. มีความรอบรู้และมีประสบการณ์ในเชิงวิชาการ	3.92	0.74	4	มาก
4. มีบุคลิกภาพและการสื่อสารที่เหมาะสม	3.98	0.74	1	มาก
5. มีจำนวนบุคลากรให้บริการอย่างเพียงพอและทั่วถึง	3.86	0.79	5	มาก
เฉลี่ยรวม	3.93	0.64		

จากตารางที่ 8 ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการห้องสมุด ด้านผู้ให้บริการ มีบุคลิกภาพและการสื่อสารที่เหมาะสม ($\bar{X} = 3.98$) รองลงมาคือ มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี ($\bar{X} = 3.96$) มีความกระตือรือร้นและเต็มใจในการให้บริการ

($\bar{X} = 3.94$) มีความรอบรู้และมีประสบการณ์ในเชิงวิชาการ ($\bar{X} = 3.92$) และมีจำนวนบุคลากรให้บริการอย่างเพียงพอและทั่วถึง ($\bar{X} = 3.86$) สรุปภาพรวมในด้านผู้ให้บริการ ผู้ใช้มีความพึงพอใจในระดับมาก ($\bar{X} = 3.93$)

ตารางที่ 9 ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการห้องสมุด ด้านผู้ให้บริการ จำแนกตามหลักสูตร/หน่วยงาน

หลักสูตร/หน่วยงาน	N	Mean	SD
หลักสูตรการจัดการมหาบัณฑิต (สาขาวิชาการเป็นผู้ประกอบการ)	6	4.03	0.79
หลักสูตรการแพทย์แผนจีนบัณฑิต (สาขาวิชาการแพทย์แผนจีน)	11	3.51	0.58
หลักสูตรการแพทย์แผนไทยบัณฑิต	15	3.84	0.74
หลักสูตรดุริยางคศาสตรมหาบัณฑิต	6	4.23	0.39
หลักสูตรทันตแพทยศาสตรบัณฑิต	10	3.92	0.65
หลักสูตรทัศนมาตรศาสตรบัณฑิต	11	3.51	0.45
หลักสูตรเทคโนโลยีบัณฑิต (สาขาวิชาคอมพิวเตอร์เกมมัลติมีเดีย)	11	4.18	0.61
หลักสูตรเทคโนโลยีบัณฑิต (สาขาวิชาเทคโนโลยีสื่อสร้างสรรค์)	10	3.94	0.49
หลักสูตรเทคโนโลยีบัณฑิต (สาขาวิชาเทคโนโลยีอุตสาหกรรม)	6	4.17	0.43
หลักสูตรเทคโนโลยีบัณฑิต (สาขาวิชานวัตกรรมเกษตร)	11	3.89	0.80
หลักสูตรเทคโนโลยีบัณฑิต (สาขาวิชาศิลปะและเทคโนโลยีการประกอบอาหาร)	10	3.96	0.64
หลักสูตรนิเทศศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชาการเขียนบทและการกำกับภาพยนตร์และโทรทัศน์)	11	2.98	0.75
หลักสูตรนิเทศศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชาการโฆษณา)	11	3.96	0.66
หลักสูตรนิเทศศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชาการประชาสัมพันธ์)	11	3.93	0.21
หลักสูตรนิเทศศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชาการภาพยนตร์และวีดิทัศน์)	11	4.07	0.60
หลักสูตรนิเทศศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชาวิทยุกระจายเสียงและวิทยุโทรทัศน์)	11	3.98	0.67
หลักสูตรนิเทศศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชาสื่อสารการกีฬา)	10	4.02	0.60
หลักสูตรนิเทศศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชาสื่อสารการตลาด)	11	3.98	0.42
หลักสูตรนิเทศศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชาสื่อสารการแสดง)	11	3.71	0.60
หลักสูตรนิเทศศาสตรมหาบัณฑิต	6	3.10	1.37
หลักสูตรนิติศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชานิติศาสตร์)	11	3.62	0.45
หลักสูตรนิติศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชานิติศาสตร์) ระบบการศึกษาทางไกลทางอินเทอร์เน็ต	1	5.00	0.00
หลักสูตรนิติศาสตรมหาบัณฑิต	5	3.64	0.41
หลักสูตรนิติศาสตรดุษฎีบัณฑิต	5	4.24	0.46
หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต (นนช)	7	4.14	0.70
หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต (สาขาวิชาการเงินและการลงทุน)	11	3.95	0.56
หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต (สาขาวิชาการจัดการ)	10	3.60	0.90

หลักสูตร/หน่วยงาน	N	Mean	SD
หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต (สาขาวิชาการจัดการทรัพยากรมนุษย์)	10	3.72	0.58
หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต (สาขาวิชาการจัดการธุรกิจค้าปลีก)	11	3.65	0.50
หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต (สาขาวิชาการจัดการธุรกิจด้านการบิน)	18	3.76	0.34
หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต (สาขาวิชาการจัดการโลจิสติกส์)	11	3.65	0.63
หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต (สาขาวิชาการตลาด)	11	3.73	0.62
หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต (สาขาวิชาธุรกิจระหว่างประเทศ) หลักสูตรนานาชาติ	10	4.03	0.67
หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต (สาขาวิชาระบบสารสนเทศคอมพิวเตอร์)	30	3.66	0.52
หลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต (ภาคสมทบ)	6	3.97	0.77
หลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต (หลักสูตรนานาชาติ)	2	4.60	0.57
หลักสูตรบัญชีบัณฑิต	11	4.09	0.60
หลักสูตรบัญชีบัณฑิต (นนช)	10	3.72	0.73
หลักสูตรบัญชีมหาบัณฑิต	6	4.30	0.96
หลักสูตรประกาศนียบัตรบัณฑิต (สาขาวิชาการสุขภาพระหว่างประเทศ)	1	5.00	0.00
หลักสูตรปรัชญาดุษฎีบัณฑิต (สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ)	4	4.10	0.62
หลักสูตรปรัชญาดุษฎีบัณฑิต (สาขาวิชานิติศาสตร์)	6	3.73	0.93
หลักสูตรปรัชญาดุษฎีบัณฑิต (สาขาวิชาผู้นำทางสังคม ธุรกิจและการเมือง)	6	4.27	0.65
หลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต	9	4.40	0.55
หลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต (ทวิภาษา)	11	3.95	0.68
หลักสูตรพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต (สาขาวิชาการพยาบาลผู้ใหญ่)	6	4.07	0.48
หลักสูตรเภสัชศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชาการบริหารทางเภสัชกรรม)	11	3.47	0.51
หลักสูตรเภสัชศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชาเภสัชอุตสาหกรรม)	11	3.73	0.73
หลักสูตรเภสัชศาสตรดุษฎีบัณฑิต (สาขาวิชาเภสัชศาสตร์)	3	4.33	0.58
หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต (สาขาวิชาอาชีวศึกษาและการบริหารงานยุติธรรม)	6	4.10	0.37
หลักสูตรรัฐศาสตรบัณฑิต	3	4.13	0.76
หลักสูตรรัฐศาสตรมหาบัณฑิต (สาขาวิชารัฐศาสตร์)	5	3.80	0.94
หลักสูตรวิทยาศาสตร์บัณฑิต (สาขาวิชากายภาพบำบัด)	11	3.64	0.51
หลักสูตรวิทยาศาสตร์บัณฑิต (สาขาวิชาการแพทย์แผนตะวันออก)	11	3.95	0.40
หลักสูตรวิทยาศาสตร์บัณฑิต (สาขาวิชาเคมีประยุกต์)	9	4.49	0.45
หลักสูตรวิทยาศาสตร์บัณฑิต (สาขาวิชาเทคนิคการแพทย์)	10	4.44	0.51
หลักสูตรวิทยาศาสตร์บัณฑิต (สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ)	11	3.97	0.69
หลักสูตรวิทยาศาสตร์บัณฑิต (สาขาวิชานักบินพาณิชย์)	11	3.24	0.61
หลักสูตรวิทยาศาสตร์บัณฑิต (สาขาวิชาระบบสารสนเทศวิสาหกิจ)	11	4.36	0.66
หลักสูตรวิทยาศาสตร์บัณฑิต (สาขาวิชาวิทยาการคอมพิวเตอร์)	10	3.40	0.52

หลักสูตร/หน่วยงาน	N	Mean	SD
หลักสูตรวิทยาศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชาวิทยาศาสตร์สุขภาพ)	11	4.31	0.59
หลักสูตรวิทยาศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชาสารสนเทศการแพทย์)	8	3.97	0.38
หลักสูตรวิทยาศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชาสารสนเทศการลงทุน)	11	3.98	0.61
หลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต (สาขาวิชาการจัดการความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์)	1	5.00	0.00
หลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต (สาขาวิชาการจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศระบบการศึกษาทางไกลทางอินเทอร์เน็ต)	6	4.30	0.49
หลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต (สาขาวิชาการจัดการโลจิสติกส์)	6	4.00	0.88
หลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต (สาขาวิชาการแพทย์แผนตะวันออก)	3	4.07	0.12
หลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต (สาขาวิชาเทคโนโลยีชีวภาพ)	3	3.67	0.58
หลักสูตรวิทยาศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร)	11	4.25	0.63
หลักสูตรนานาชาติ			
หลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต (สาขาวิชาฟิสิกส์)	3	5.00	0.00
หลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต (สาขาวิชาวิทยาศาสตร์สุขภาพ)	6	3.67	0.41
หลักสูตรวิศวกรรมศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชาวิศวกรรมการซ่อมบำรุงอากาศยาน)	8	4.33	0.41
หลักสูตรวิศวกรรมศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชาวิศวกรรมคอมพิวเตอร์)	12	4.13	0.31
หลักสูตรวิศวกรรมศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชาวิศวกรรมเคมี)	11	4.07	0.86
หลักสูตรวิศวกรรมศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชาวิศวกรรมเครื่องกล)	9	4.22	0.43
หลักสูตรวิศวกรรมศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชาวิศวกรรมชีวการแพทย์)	11	3.89	0.67
หลักสูตรวิศวกรรมศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชาวิศวกรรมไฟฟ้า)	9	4.22	0.72
หลักสูตรวิศวกรรมศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชาวิศวกรรมยานยนต์)	10	3.94	0.47
หลักสูตรวิศวกรรมศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชาวิศวกรรมโยธา)	12	4.05	0.47
หลักสูตรวิศวกรรมศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชาวิศวกรรมสิ่งแวดล้อม)	10	4.16	0.67
หลักสูตรวิศวกรรมศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชาวิศวกรรมอุตสาหกรรม)	12	4.12	0.57
หลักสูตรวิศวกรรมศาสตรมหาบัณฑิต (สาขาวิชาวิศวกรรมชีวการแพทย์)	3	3.27	0.70
หลักสูตรศิลปบัณฑิต (สาขาวิชาการออกแบบนิเทศศิลป์)	6	4.33	0.45
หลักสูตรศิลปบัณฑิต (สาขาวิชาการออกแบบผลิตภัณฑ์)	5	4.00	0.28
หลักสูตรศิลปบัณฑิต (สาขาวิชาการออกแบบภายใน)	12	4.35	0.59
หลักสูตรศิลปบัณฑิต (สาขาวิชาคอมพิวเตอร์อาร์ต)	11	3.75	0.61
หลักสูตรศิลปบัณฑิต (สาขาวิชาแฟชั่นดีไซน์)	12	4.23	0.63
หลักสูตรศิลปบัณฑิต (สาขาวิชาวิจิตรศิลป์)	11	3.76	0.68
หลักสูตรศิลปบัณฑิต (สาขาวิชาศิลปะภาพถ่าย)	9	3.71	0.53
หลักสูตรศิลปมหาบัณฑิต (สาขาวิชาการออกแบบ)	6	3.23	0.56
หลักสูตรศิลปมหาบัณฑิต (สาขาวิชาคอมพิวเตอร์อาร์ต)	5	3.92	0.23

หลักสูตร/หน่วยงาน	N	Mean	SD
หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชาการจัดการการท่องเที่ยว)	10	3.58	0.44
หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชาการจัดการธุรกิจบริการและการท่องเที่ยวระหว่างประเทศ)	2	5.00	0.00
หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชาการจัดการโรงแรมและภัตตาคาร)	11	3.89	0.78
หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชาผู้นำทางสังคม ธุรกิจ และการเมือง)	11	4.00	0.85
หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชาภาษาจีน)	10	4.17	0.69
หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชาภาษาญี่ปุ่น)	18	3.63	0.51
หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชาภาษาไทยเพื่อการสื่อสาร)	11	3.64	0.58
หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชาภาษาอังกฤษ)	11	3.82	0.57
หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชาอิสลามศึกษาและภาษาอาหรับ)	11	3.50	0.46
หลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (สาขาวิชาการสอนวิทยาศาสตร์)	6	4.20	0.31
หลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (สาขาวิชาผู้นำทางสังคม ธุรกิจ และการเมือง)	6	3.40	0.40
หลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (สาขาวิชาผู้นำทางสังคม ธุรกิจและการเมือง) ระบบการศึกษาทางไกลทางอินเทอร์เน็ต	6	3.77	0.39
หลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (สาขาวิชาภาษาอังกฤษเพื่อวิชาชีพ)	6	3.97	0.29
หลักสูตรศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต (สาขาวิชาการบริหารการศึกษา)	6	4.30	0.39
หลักสูตรศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต (สาขาวิชาการศึกษาระบบสองภาษา)	6	3.73	0.37
หลักสูตรศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต (สาขาวิชาหลักสูตรและการสอน)	6	3.90	0.47
หลักสูตรศึกษาศาสตรดุษฎีบัณฑิต (สาขาวิชาการศึกษา)	5	4.16	0.22
หลักสูตรเศรษฐศาสตรบัณฑิต	1	4.20	0.00
หลักสูตรเศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต (สาขาวิชาเศรษฐศาสตร์ประยุกต์)	5	4.20	0.84
หลักสูตรสถาปัตยกรรมศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชาสถาปัตยกรรมศาสตร์)	12	4.02	0.52
หลักสูตรสารสนเทศศาสตรมหาบัณฑิต (สาขาวิชาเทคโนโลยีสื่อสังคม)	6	3.93	0.41
บัณฑิตวิทยาลัย	1	4.40	0.00
แผนกจัดสวนและบริการ	1	4.40	0.00
แผนกซ่อมบำรุง	1	3.80	0.00
แผนกรักษาความปลอดภัย	1	4.00	0.00
แผนกออกแบบและควบคุมงาน	1	5.00	0.00
ฝ่ายแนะแนวและรับนักศึกษา	1	5.00	0.00
ฝ่ายแผนพัฒนาและแผนการเงิน	1	4.20	0.00
ฝ่ายการแพทย์และวิทยาศาสตร์สุขภาพ	1	4.20	0.00
ฝ่ายการตลาด	1	4.00	0.00
ฝ่ายการต่างประเทศ	1	4.80	0.00
ฝ่ายกิจการนักศึกษา	1	4.00	0.00

หลักสูตร/หน่วยงาน	N	Mean	SD
ฝ่ายบริหารบุคคล	1	4.00	0.00
ฝ่ายสื่อสารองค์กร	1	4.40	0.00
ศูนย์การศึกษาต่อเนื่อง	1	4.00	0.00
ศูนย์กีฬาและสุขภาพ	1	5.00	0.00
ศูนย์ข้อมูลสารสนเทศ	1	4.00	0.00
ศูนย์นวัตกรรมการเรียนรู้	1	5.00	0.00
ศูนย์บริการนานาชาติ	1	4.00	0.00
ศูนย์พัฒนาทรัพยากรมนุษย์	1	2.80	0.00
ศูนย์พัฒนาฟุตบอล	1	5.00	0.00
ศูนย์วิจัยนโยบายพลังงานและทรัพยากร	1	4.00	0.00
ศูนย์ศึกษาวิภาวดี	1	3.40	0.00
ศูนย์ส่งเสริมศิลปวัฒนธรรม	1	4.00	0.00
ศูนย์สนับสนุนและพัฒนาการเรียนการสอน	1	4.00	0.00
สถาบันจีน-ไทยแห่งมหาวิทยาลัยรังสิต	1	4.40	0.00
สถาบันภาษาอังกฤษ	1	5.00	0.00
สถาบันวิจัย	1	4.60	0.00
สำนักงานการตลาด	1	5.00	0.00
สำนักงานกิจการนักศึกษา	1	3.60	0.00
สำนักงานงบประมาณ	1	4.00	0.00
สำนักงานจัดซื้อ	1	4.00	0.00
สำนักงานตรวจสอบภายใน	1	5.00	0.00
สำนักงานทะเบียน	1	3.80	0.00
สำนักงานนิติการ	1	5.00	0.00
สำนักงานบริหารและจัดการพัสดุ	1	3.80	0.00
สำนักงานบริหารโครงการก่อสร้าง ฝ่ายบริหาร	1	4.60	0.00
สำนักงานปกครองและวินัย	1	4.20	0.00
สำนักงานประกันคุณภาพ	1	4.80	0.00
สำนักงานมาตรฐานวิชาการ	1	4.80	0.00
สำนักงานรักษาความปลอดภัยและยานพาหนะ	1	5.00	0.00
สำนักงานรับเงิน	1	4.80	0.00
สำนักงานรับนักศึกษานานาชาติ	1	3.80	0.00
สำนักงานวางแผนและพัฒนากิจการนักศึกษา	1	4.80	0.00
สำนักงานวิเทศสัมพันธ์	1	5.00	0.00
สำนักงานศิษย์เก่าและชุมชนสัมพันธ์	1	4.00	0.00

หลักสูตร/หน่วยงาน	N	Mean	SD
สำนักงานสวัสดิการสุขภาพ	1	4.40	0.00
สำนักงานหอพัก	1	4.00	0.00
สำนักงานอธิการบดี	1	4.00	0.00
สำนักงานอาคารและสิ่งแวดล้อม	1	4.00	0.00
สำนักบริการเทคโนโลยีสารสนเทศ	1	4.80	0.00
RSU News	1	4.00	0.00
RSU-Cyber University	1	4.20	0.00
Stenden Rangsit University (SRU)	1	4.80	0.00
รวม	1,037	3.93	0.64

2. ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการห้องสมุด ด้านทรัพยากรสารสนเทศ ประกอบด้วย หนังสือมี ความทันสมัยและครอบคลุมทุกสาขาวิชา วารสารมีความทันสมัยและครอบคลุมทุกสาขาวิชา และฐานข้อมูล มีความทันสมัยและครอบคลุมทุกสาขาวิชา

ตารางที่ 10 ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการห้องสมุด ด้านทรัพยากรสารสนเทศ

ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการห้องสมุด ด้านทรัพยากรสารสนเทศ	N = 1,032		ลำดับที่	การแปลผล
	Mean	SD		
1. หนังสือมีความทันสมัยและครอบคลุมทุก สาขาวิชา	3.69	0.89	3	มาก
2. วารสารมีความทันสมัยและครอบคลุมทุก สาขาวิชา	3.71	0.86	2	มาก
3. ฐานข้อมูลมีความทันสมัยและครอบคลุมทุก สาขาวิชา	3.74	0.85	1	มาก
เฉลี่ยรวม	3.72	0.80		

จากตารางที่ 10 ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการห้องสมุด ด้านทรัพยากรสารสนเทศ ฐานข้อมูลมี ความทันสมัยและครอบคลุมทุกสาขาวิชา ($\bar{X} = 3.74$) รองลงมาคือ วารสารมีความทันสมัยและครอบคลุมทุก สาขาวิชา ($\bar{X} = 3.71$) และหนังสือมีความทันสมัยและครอบคลุมทุกสาขาวิชา ($\bar{X} = 3.69$) สรุปภาพรวมในด้าน ทรัพยากรสารสนเทศ ผู้ใช้บริการห้องสมุดมีความพึงพอใจในระดับมาก ($\bar{X} = 3.72$)

ตารางที่ 11 ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการห้องสมุด ด้านทรัพยากรสารสนเทศ จำแนกตามหลักสูตร/หน่วยงาน

หลักสูตร/หน่วยงาน	N	Mean	SD
หลักสูตรการจัดการมหาบัณฑิต (สาขาวิชาการเป็นผู้ประกอบการ)	6	4.22	0.62
หลักสูตรการแพทย์แผนจีนบัณฑิต (สาขาวิชาการแพทย์แผนจีน)	11	3.58	0.75
หลักสูตรการแพทย์แผนไทยบัณฑิต	15	4.00	0.77
หลักสูตรดุริยางคศาสตรมหาบัณฑิต	6	3.56	0.86
หลักสูตรทันตแพทยศาสตรบัณฑิต	10	3.87	0.76
หลักสูตรทัศนมาตรศาสตรบัณฑิต	11	3.70	0.31
หลักสูตรเทคโนโลยีบัณฑิต (สาขาวิชาคอมพิวเตอร์เกมมัลติมีเดีย)	11	3.85	1.04
หลักสูตรเทคโนโลยีบัณฑิต (สาขาวิชาเทคโนโลยีสื่อสร้างสรรค์)	10	2.98	0.86
หลักสูตรเทคโนโลยีบัณฑิต (สาขาวิชาเทคโนโลยีอุตสาหกรรม)	6	4.06	0.33
หลักสูตรเทคโนโลยีบัณฑิต (สาขาวิชานวัตกรรมเกษตร)	11	4.03	0.85
หลักสูตรเทคโนโลยีบัณฑิต (สาขาวิชาศิลปะและเทคโนโลยีการประกอบอาหาร)	10	3.80	0.59
หลักสูตรนิเทศศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชาการเขียนบทและกรำกับภาพยนตร์และโทรทัศน์)	11	2.58	0.96
หลักสูตรนิเทศศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชาการโฆษณา)	11	3.55	1.09
หลักสูตรนิเทศศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชาการประชาสัมพันธ์)	11	3.92	0.47
หลักสูตรนิเทศศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชาการภาพยนตร์และวีดิทัศน์)	11	4.42	0.65
หลักสูตรนิเทศศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชาวิทยุกระจายเสียงและวิทยุโทรทัศน์)	11	3.89	0.79
หลักสูตรนิเทศศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชาสื่อสารการกีฬา)	10	4.00	0.68
หลักสูตรนิเทศศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชาสื่อสารการตลาด)	11	4.21	0.56
หลักสูตรนิเทศศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชาสื่อสารการแสดง)	11	3.76	1.10
หลักสูตรนิเทศศาสตรมหาบัณฑิต	6	2.89	1.34
หลักสูตรนิติศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชานิติศาสตร์)	11	3.73	0.68
หลักสูตรนิติศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชานิติศาสตร์) ระบบการศึกษาทางไกลทางอินเทอร์เน็ต	1	4.00	0.00
หลักสูตรนิติศาสตรมหาบัณฑิต	5	3.40	0.72
หลักสูตรนิติศาสตรดุษฎีบัณฑิต	5	3.87	0.61
หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต (นนช)	7	3.86	1.09
หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต (สาขาวิชาการเงินและการลงทุน)	11	3.76	0.47
หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต (สาขาวิชาการจัดการ)	10	3.50	1.09
หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต (สาขาวิชาการจัดการทรัพยากรมนุษย์)	10	3.97	0.25
หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต (สาขาวิชาการจัดการธุรกิจค้าปลีก)	11	3.58	0.40
หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต (สาขาวิชาการจัดการธุรกิจด้านการบิน)	18	3.80	0.69

หลักสูตร/หน่วยงาน	N	Mean	SD
หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต (สาขาวิชาการจัดการโลจิสติกส์)	11	3.45	0.73
หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต (สาขาวิชาการตลาด)	11	3.79	0.58
หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต (สาขาวิชาธุรกิจระหว่างประเทศ) หลักสูตรนานาชาติ	9	3.89	0.44
หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต (สาขาวิชาระบบสารสนเทศคอมพิวเตอร์)	30	3.59	0.85
หลักสูตรบัญชีบัณฑิต	11	3.82	0.52
หลักสูตรบัญชีบัณฑิต (นนช)	10	3.57	0.89
หลักสูตรบัญชีมหาบัณฑิต	6	4.17	0.75
หลักสูตรประกาศนียบัตรบัณฑิต (สาขาวิชาการสุขภาพระหว่างประเทศ)	1	5.00	0.00
หลักสูตรปรัชญาดุษฎีบัณฑิต (สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ)	4	3.58	0.32
หลักสูตรปรัชญาดุษฎีบัณฑิต (สาขาวิชานิติศาสตร์)	6	3.83	0.86
หลักสูตรปรัชญาดุษฎีบัณฑิต (สาขาวิชาผู้นำทางสังคม ธุรกิจและการเมือง)	6	4.28	0.77
หลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต	9	4.33	0.58
หลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต (ทวิภาษา)	11	4.21	0.69
หลักสูตรพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต (สาขาวิชาการพยาบาลผู้ใหญ่)	6	3.94	0.14
หลักสูตรเภสัชศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชาการบริหารทางเภสัชกรรม)	11	2.45	0.86
หลักสูตรเภสัชศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชาเภสัชอุตสาหกรรม)	11	3.91	0.78
หลักสูตรเภสัชศาสตรมหาบัณฑิต (สาขาวิชาเภสัชศาสตร์)	3	4.67	0.58
หลักสูตรเภสัชศาสตรดุษฎีบัณฑิต (สาขาวิชาเภสัชศาสตร์)	3	4.00	0.00
หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต (สาขาวิชาอาชีวศึกษาและการบริหารงานยุติธรรม)	6	3.50	0.86
หลักสูตรรัฐศาสตรบัณฑิต	3	3.11	1.02
หลักสูตรรัฐศาสตรมหาบัณฑิต (สาขาวิชารัฐศาสตร์)	5	3.00	0.41
หลักสูตรวิทยาศาสตร์บัณฑิต (สาขาวิชากายภาพบำบัด)	11	3.45	0.54
หลักสูตรวิทยาศาสตร์บัณฑิต (สาขาวิชาการแพทย์แผนตะวันออก)	10	3.47	0.69
หลักสูตรวิทยาศาสตร์บัณฑิต (สาขาวิชาเคมีประยุกต์)	9	4.00	0.17
หลักสูตรวิทยาศาสตร์บัณฑิต (สาขาวิชาเทคนิคการแพทย์)	10	4.40	0.47
หลักสูตรวิทยาศาสตร์บัณฑิต (สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ)	11	3.85	0.70
หลักสูตรวิทยาศาสตร์บัณฑิต (สาขาวิชานักบินพาณิชย์)	11	2.18	0.60
หลักสูตรวิทยาศาสตร์บัณฑิต (สาขาวิชาระบบสารสนเทศวิสาหกิจ)	11	3.79	0.95
หลักสูตรวิทยาศาสตร์บัณฑิต (สาขาวิชาวิทยาการคอมพิวเตอร์)	10	3.53	0.61
หลักสูตรวิทยาศาสตร์บัณฑิต (สาขาวิชาวิทยาศาสตร์ชีวการแพทย์)	11	3.68	0.59
หลักสูตรวิทยาศาสตร์บัณฑิต (สาขาวิชาสารสนเทศการแพทย์)	8	4.29	0.38
หลักสูตรวิทยาศาสตร์บัณฑิต (สาขาวิชาสารสนเทศการลงทุน)	11	3.73	0.79

หลักสูตร/หน่วยงาน	N	Mean	SD
หลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต (สาขาวิชาการจัดการความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์)	1	5.00	0.00
หลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต (สาขาวิชาการจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศระบบการศึกษาทางไกลทางอินเทอร์เน็ต)	6	4.22	0.72
หลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต (สาขาวิชาการจัดการโลจิสติกส์)	6	4.00	0.63
หลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต (สาขาวิชาการแพทย์แผนตะวันออก)	3	3.89	0.19
หลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต (สาขาวิชาเทคโนโลยีชีวภาพ)	3	3.44	0.51
หลักสูตรวิทยาศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร)	11	3.55	0.52
หลักสูตรนานาชาติ			
หลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต (สาขาวิชาฟิสิกส์)	3	5.00	0.00
หลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต (สาขาวิชาวิทยาศาสตร์ชีวการแพทย์)	6	3.00	0.37
หลักสูตรวิศวกรรมศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชาวิศวกรรมการซ่อมบำรุงอากาศยาน)	8	4.13	0.75
หลักสูตรวิศวกรรมศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชาวิศวกรรมคอมพิวเตอร์)	12	3.53	0.59
หลักสูตรวิศวกรรมศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชาวิศวกรรมเคมี)	10	4.17	0.77
หลักสูตรวิศวกรรมศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชาวิศวกรรมเครื่องกล)	9	3.93	0.62
หลักสูตรวิศวกรรมศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชาวิศวกรรมชีวการแพทย์)	11	3.70	0.69
หลักสูตรวิศวกรรมศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชาวิศวกรรมไฟฟ้า)	9	3.74	0.81
หลักสูตรวิศวกรรมศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชาวิศวกรรมยานยนต์)	10	3.33	0.59
หลักสูตรวิศวกรรมศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชาวิศวกรรมโยธา)	12	4.03	0.46
หลักสูตรวิศวกรรมศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชาวิศวกรรมสิ่งแวดล้อม)	10	4.37	0.62
หลักสูตรวิศวกรรมศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชาวิศวกรรมอุตสาหการ)	12	3.83	0.66
หลักสูตรวิศวกรรมศาสตรมหาบัณฑิต (สาขาวิชาวิศวกรรมชีวการแพทย์)	3	3.22	0.69
หลักสูตรศิลปบัณฑิต (สาขาวิชาการออกแบบนิเทศศิลป์)	6	4.39	0.49
หลักสูตรศิลปบัณฑิต (สาขาวิชาการออกแบบผลิตภัณฑ์)	5	4.20	0.84
หลักสูตรศิลปบัณฑิต (สาขาวิชาการออกแบบภายใน)	12	3.97	0.56
หลักสูตรศิลปบัณฑิต (สาขาวิชาคอมพิวเตอร์อาร์ต)	11	3.36	0.71
หลักสูตรศิลปบัณฑิต (สาขาวิชาแฟชั่นดีไซน์)	12	3.78	0.83
หลักสูตรศิลปบัณฑิต (สาขาวิชาิวอลเอฟเฟค)	11	3.55	0.75
หลักสูตรศิลปบัณฑิต (สาขาวิชาศิลปะภาพถ่าย)	9	3.41	0.70
หลักสูตรศิลปมหาบัณฑิต (สาขาวิชาการออกแบบ)	6	2.89	0.58
หลักสูตรศิลปมหาบัณฑิต (สาขาวิชาคอมพิวเตอร์อาร์ต)	5	3.73	0.80
หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชาการจัดการการท่องเที่ยว)	10	3.37	0.71
หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชาการจัดการธุรกิจบริการและการท่องเที่ยวระหว่างประเทศ)	2	5.00	0.00

หลักสูตร/หน่วยงาน	N	Mean	SD
หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชาการจัดการโรงแรมและภัตตาคาร)	11	2.91	0.67
หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชาผู้นำทางสังคม ธุรกิจ และการเมือง)	11	3.94	0.95
หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชาภาษาจีน)	10	3.47	0.65
หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชาภาษาญี่ปุ่น)	18	3.52	0.76
หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชาภาษาไทยเพื่อการสื่อสาร)	11	3.85	0.77
หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชาภาษาฝรั่งเศส)	9	3.81	1.02
หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชาภาษาอังกฤษ)	11	3.73	0.61
หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชาอิสลามศึกษาและภาษาอาหรับ)	11	3.06	0.88
หลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (สาขาวิชาการสอนวิทยาศาสตร์)	6	3.94	0.61
หลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (สาขาวิชาผู้นำทางสังคม ธุรกิจ และการเมือง)	6	3.17	0.28
หลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (สาขาวิชาผู้นำทางสังคม ธุรกิจและการเมือง)	6	3.61	0.61
ระบบการศึกษาทางไกลทางอินเทอร์เน็ต			
หลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (สาขาวิชาภาษาอังกฤษเพื่อวิชาชีพ)	6	3.94	0.39
หลักสูตรศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต (สาขาวิชาการบริหารการศึกษา)	6	4.06	0.53
หลักสูตรศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต (สาขาวิชาการศึกษาระบบสองภาษา)	6	3.89	0.66
หลักสูตรศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต (สาขาวิชาหลักสูตรและการสอน)	6	3.94	0.98
หลักสูตรศึกษาศาสตรดุษฎีบัณฑิต (สาขาวิชาการศึกษา)	5	2.80	1.12
หลักสูตรเศรษฐศาสตรบัณฑิต	1	4.00	0.00
หลักสูตรเศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต (สาขาวิชาเศรษฐศาสตร์ประยุกต์)	5	3.47	1.04
หลักสูตรสถาปัตยกรรมศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชาสถาปัตยกรรมศาสตร์)	11	3.30	0.84
หลักสูตรสารสนเทศศาสตรมหาบัณฑิต (สาขาวิชาเทคโนโลยีสื่อสังคม)	6	3.78	0.72
บัณฑิตวิทยาลัย	1	3.67	0.00
แผนกจัดสวนและบริการ	1	4.00	0.00
แผนกซ่อมบำรุง	1	3.00	0.00
แผนกรักษาความปลอดภัย	1	4.33	0.00
แผนกออกแบบและควบคุมงาน	1	4.00	0.00
ฝ่ายแนะแนวและรับนักศึกษา	1	4.00	0.00
ฝ่ายแผนพัฒนาและแผนการเงิน	1	4.00	0.00
ฝ่ายการแพทย์และวิทยาศาสตร์สุขภาพ	1	4.00	0.00
ฝ่ายการตลาด	1	2.33	0.00
ฝ่ายการต่างประเทศ	1	4.33	0.00
ฝ่ายกิจการนักศึกษา	1	4.00	0.00
ฝ่ายบริหารบุคคล	1	3.33	0.00
ฝ่ายสื่อสารองค์กร	1	3.33	0.00

หลักสูตร/หน่วยงาน	N	Mean	SD
ศูนย์การศึกษาต่อเนื่อง	1	4.00	0.00
ศูนย์กีฬาและสุขภาพ	1	5.00	0.00
ศูนย์ข้อมูลสารสนเทศ	1	3.00	0.00
ศูนย์นวัตกรรมการเรียนรู้	1	2.67	0.00
ศูนย์บริการนานาชาติ	1	3.67	0.00
ศูนย์พัฒนาทรัพยากรมนุษย์	1	3.00	0.00
ศูนย์พัฒนาฟุตบอล	1	4.00	0.00
ศูนย์วิจัยนโยบายพลังงานและทรัพยากร	1	4.00	0.00
ศูนย์ศึกษาวิภาวดี	1	4.00	0.00
ศูนย์ส่งเสริมศิลปวัฒนธรรม	1	3.33	0.00
ศูนย์สนับสนุนและพัฒนาการเรียนการสอน	1	4.00	0.00
สถาบันจีน-ไทยแห่งมหาวิทยาลัยรังสิต	1	4.00	0.00
สถาบันภาษาอังกฤษ	1	4.00	0.00
สถาบันวิจัย	1	5.00	0.00
สำนักงานการตลาด	1	5.00	0.00
สำนักงานกิจการนักศึกษา	1	3.00	0.00
สำนักงานงบประมาณ	1	4.00	0.00
สำนักงานจัดซื้อ	1	4.00	0.00
สำนักงานตรวจสอบภายใน	1	5.00	0.00
สำนักงานทะเบียน	1	2.33	0.00
สำนักงานนิติการ	1	5.00	0.00
สำนักงานบริหารและจัดการพัสดุ	1	3.00	0.00
สำนักงานบริหารโครงการก่อสร้าง ฝ่ายบริหาร	1	5.00	0.00
สำนักงานบัญชี	1	5.00	0.00
สำนักงานปกครองและวินัย	1	3.00	0.00
สำนักงานประกันคุณภาพ	1	3.00	0.00
สำนักงานรักษาความปลอดภัยและยานพาหนะ	1	4.00	0.00
สำนักงานรับเงิน	1	3.00	0.00
สำนักงานรับนักศึกษานานาชาติ	1	4.00	0.00
สำนักงานวางแผนและพัฒนากิจการนักศึกษา	1	3.00	0.00
สำนักงานวิเทศสัมพันธ์	1	4.67	0.00
สำนักงานศิษย์เก่าและชุมชนสัมพันธ์	1	4.00	0.00
สำนักงานสวัสดิการสุขภาพ	1	3.00	0.00
สำนักงานหอพัก	1	4.00	0.00

หลักสูตร/หน่วยงาน	N	Mean	SD
สำนักงานอธิการบดี	1	4.00	0.00
สำนักงานอาคารและสิ่งแวดล้อม	1	4.00	0.00
สำนักบริการเทคโนโลยีสารสนเทศ	1	4.67	0.00
RSU News	1	3.33	0.00
RSU-Cyber University	1	5.00	0.00
Stenden Rangsit University (SRU)	1	3.33	0.00
รวม	1,032	3.72	0.80

3. ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการห้องสมุด ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ประกอบด้วย บริการยืมทรัพยากรสารสนเทศด้วยตนเอง (Self-check service)

ตารางที่ 12 ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการห้องสมุด ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการห้องสมุด ด้านทรัพยากรสารสนเทศ	N = 1,036		ลำดับที่	การแปลผล
	Mean	SD		
1. บริการยืมทรัพยากรสารสนเทศด้วยตนเอง (Self-check service)	3.77	0.82	2	มาก
2. บริการคืนทรัพยากรสารสนเทศด้วยตนเอง (Books return service)	3.80	0.81	1	มาก
3. บริการเครือข่ายไร้สาย (Wifi)	3.77	0.87	2	มาก
4. ระบบประตูอัตโนมัติ	3.74	0.87	4	มาก
5. บริการหนังสืออิเล็กทรอนิกส์ผ่านอุปกรณ์พกพา (RSU Library eBook)	3.64	0.86	6	มาก
6. เครื่องคอมพิวเตอร์เพื่อการสืบค้นทรัพยากร สารสนเทศ	3.66	0.88	5	มาก
เฉลี่ยรวม	3.73	0.68		

จากตารางที่ 12 ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการห้องสมุด ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ บริการคืนทรัพยากรสารสนเทศด้วยตนเอง (Books return service) (\bar{X} = 3.80) รองลงมาคือ บริการยืมทรัพยากรสารสนเทศด้วยตนเอง (Self-check service) เท่ากับบริการเครือข่ายไร้สาย (Wifi) (\bar{X} = 3.77) ระบบประตูอัตโนมัติ (\bar{X} = 3.74) เครื่องคอมพิวเตอร์เพื่อการสืบค้นทรัพยากรสารสนเทศ (\bar{X} = 3.66) และบริการหนังสืออิเล็กทรอนิกส์ผ่านอุปกรณ์พกพา (RSU Library eBook) (\bar{X} = 3.64) สรุปภาพรวมในด้านเทคโนโลยีสารสนเทศผู้ให้บริการห้องสมุดมีความพึงพอใจในระดับมาก (\bar{X} = 3.73)

ตารางที่ 13 ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการห้องสมุด ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ จำแนกตามหลักสูตร/หน่วยงาน

หลักสูตร/หน่วยงาน	N	Mean	SD
หลักสูตรการจัดการมหาบัณฑิต (สาขาวิชาการเป็นผู้ประกอบการ)	6.00	4.36	0.72
หลักสูตรการแพทย์แผนจีนบัณฑิต (สาขาวิชาการแพทย์แผนจีน)	11.00	3.50	0.48
หลักสูตรการแพทย์แผนไทยบัณฑิต	15.00	3.78	0.68
หลักสูตรดุริยางคศาสตรมหาบัณฑิต	6.00	3.78	0.87
หลักสูตรทันตแพทยศาสตรบัณฑิต	10.00	3.73	0.57
หลักสูตรทัศนมาตรศาสตรบัณฑิต	11.00	3.55	0.46
หลักสูตรเทคโนโลยีบัณฑิต (สาขาวิชาคอมพิวเตอร์เกมมัลติมีเดีย)	11.00	3.85	0.72
หลักสูตรเทคโนโลยีบัณฑิต (สาขาวิชาเทคโนโลยีสื่อสร้างสรรค์)	10.00	3.03	0.54
หลักสูตรเทคโนโลยีบัณฑิต (สาขาวิชาเทคโนโลยีอุตสาหกรรม)	6.00	3.89	0.20
หลักสูตรเทคโนโลยีบัณฑิต (สาขาวิชานวัตกรรมเกษตร)	11.00	3.68	0.47
หลักสูตรเทคโนโลยีบัณฑิต (สาขาวิชาศิลปะและเทคโนโลยีการประกอบอาหาร)	10.00	3.78	0.46
หลักสูตรนิเทศศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชาการเขียนบทและการกำกับภาพยนตร์และโทรทัศน์)	11	2.47	0.84
หลักสูตรนิเทศศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชาการโฆษณา)	11	3.89	0.66
หลักสูตรนิเทศศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชาการประชาสัมพันธ์)	11	3.83	0.40
หลักสูตรนิเทศศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชาการภาพยนตร์และวีดิทัศน์)	11	4.17	0.72
หลักสูตรนิเทศศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชาวิทยุกระจายเสียงและวิทยุโทรทัศน์)	11	4.06	0.69
หลักสูตรนิเทศศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชาสื่อสารการกีฬา)	10	3.97	0.55
หลักสูตรนิเทศศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชาสื่อสารการตลาด)	11	3.95	0.53
หลักสูตรนิเทศศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชาสื่อสารการแสดง)	11	3.29	1.03
หลักสูตรนิเทศศาสตรมหาบัณฑิต	6	3.15	1.28
หลักสูตรนิติศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชานิติศาสตร์)	11	3.76	0.74
หลักสูตรนิติศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชานิติศาสตร์) ระบบการศึกษาทางไกลทางอินเทอร์เน็ต	1	5.00	0.00
หลักสูตรนิติศาสตรมหาบัณฑิต	5	3.43	0.32
หลักสูตรนิติศาสตรดุษฎีบัณฑิต	5	3.57	0.38
หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต (นนช)	7	3.76	0.76
หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต (สาขาวิชาการเงินและการลงทุน)	11	3.61	0.62
หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต (สาขาวิชาการจัดการ)	10	3.35	0.90
หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต (สาขาวิชาการจัดการทรัพยากรมนุษย์)	10	3.48	0.56
หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต (สาขาวิชาการจัดการธุรกิจค้าปลีก)	11	3.55	0.31

หลักสูตร/หน่วยงาน	N	Mean	SD
หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต (สาขาวิชาการจัดการธุรกิจด้านการบิน)	18	3.47	0.53
หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต (สาขาวิชาการจัดการโลจิสติกส์)	11	3.64	0.53
หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต (สาขาวิชาการตลาด)	11	3.36	0.78
หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต (สาขาวิชาธุรกิจระหว่างประเทศ) หลักสูตรนานาชาติ	10	3.98	0.55
หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต (สาขาวิชาการระบบสารสนเทศคอมพิวเตอร์)	30	3.57	0.63
หลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต (ภาคสมทบ)	6	3.81	0.37
หลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต (หลักสูตรนานาชาติ)	2	4.25	0.59
หลักสูตรบัญชีบัณฑิต	11	3.83	0.71
หลักสูตรบัญชีบัณฑิต (นนช)	10	3.73	0.90
หลักสูตรบัญชีมหาบัณฑิต	6	3.89	0.90
หลักสูตรประกาศนียบัตรบัณฑิต (สาขาวิชาการสุขภาพระหว่างประเทศ)	1	4.33	0.00
หลักสูตรปรัชญาดุษฎีบัณฑิต (สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ)	4	3.75	0.57
หลักสูตรปรัชญาดุษฎีบัณฑิต (สาขาวิชานิติศาสตร์)	6	3.75	0.50
หลักสูตรปรัชญาดุษฎีบัณฑิต (สาขาวิชาผู้นำทางสังคม ธุรกิจและการเมือง)	6	4.22	0.54
หลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต	9	4.39	0.52
หลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต (ทวิภาษา)	11	4.11	0.60
หลักสูตรพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต (สาขาวิชาการพยาบาลผู้ใหญ่)	6	3.94	0.75
หลักสูตรเภสัชศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชาการบริหารทางเภสัชกรรม)	11	3.08	0.74
หลักสูตรเภสัชศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชาเภสัชอุตสาหกรรม)	11	4.02	0.75
หลักสูตรเภสัชศาสตรมหาบัณฑิต (สาขาวิชาเภสัชศาสตร์)	3	4.06	0.10
หลักสูตรเภสัชศาสตรดุษฎีบัณฑิต (สาขาวิชาเภสัชศาสตร์)	3	4.11	0.35
หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต (สาขาวิชาอาชีวศึกษาและการบริหารงานยุติธรรม)	6	3.64	0.55
หลักสูตรรัฐศาสตรบัณฑิต	3	3.28	0.63
หลักสูตรรัฐศาสตรมหาบัณฑิต (สาขาวิชารัฐศาสตร์)	5	3.40	0.71
หลักสูตรวิทยาศาสตร์บัณฑิต (สาขาวิชากายภาพบำบัด)	11	3.52	0.58
หลักสูตรวิทยาศาสตร์บัณฑิต (สาขาวิชาการแพทย์แผนตะวันออก)	11	3.95	0.47
หลักสูตรวิทยาศาสตร์บัณฑิต (สาขาวิชาเคมีประยุกต์)	9	4.13	0.63
หลักสูตรวิทยาศาสตร์บัณฑิต (สาขาวิชาเทคนิคการแพทย์)	10	4.35	0.59
หลักสูตรวิทยาศาสตร์บัณฑิต (สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ)	11	3.74	0.67
หลักสูตรวิทยาศาสตร์บัณฑิต (สาขาวิชานักบินพาณิชย์)	11	3.14	0.27
หลักสูตรวิทยาศาสตร์บัณฑิต (สาขาวิชาการระบบสารสนเทศวิสาหกิจ)	11	3.92	0.59
หลักสูตรวิทยาศาสตร์บัณฑิต (สาขาวิชาวิทยาการคอมพิวเตอร์)	10	3.53	0.38

หลักสูตร/หน่วยงาน	N	Mean	SD
หลักสูตรวิทยาศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชาวิทยาศาสตร์สุขภาพ)	11	3.95	0.53
หลักสูตรวิทยาศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชาสารสนเทศการแพทย์)	8	3.90	0.63
หลักสูตรวิทยาศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชาสารสนเทศการลงทุน)	11	3.64	0.75
หลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต (สาขาวิชาการจัดการความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์)	1	4.17	0.00
หลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต (สาขาวิชาการจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ) ระบบการศึกษาทางไกลทางอินเทอร์เน็ต	6	4.14	0.54
หลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต (สาขาวิชาการจัดการโลจิสติกส์)	6	4.00	0.60
หลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต (สาขาวิชาการแพทย์แผนตะวันออก)	3	3.22	1.11
หลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต (สาขาวิชาเทคโนโลยีชีวภาพ)	3	3.58	0.52
หลักสูตรวิทยาศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร) หลักสูตรนานาชาติ	11	4.08	0.78
หลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต (สาขาวิชาพฤกษศาสตร์)	3	5.00	0.00
หลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต (สาขาวิชาวิทยาศาสตร์สุขภาพ)	5	3.63	0.66
หลักสูตรวิศวกรรมศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชาวิศวกรรมการซ่อมบำรุงอากาศยาน)	8	3.96	0.79
หลักสูตรวิศวกรรมศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชาวิศวกรรมคอมพิวเตอร์)	12	3.76	0.61
หลักสูตรวิศวกรรมศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชาวิศวกรรมเคมี)	11	3.77	0.82
หลักสูตรวิศวกรรมศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชาวิศวกรรมเครื่องกล)	9	3.81	0.50
หลักสูตรวิศวกรรมศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชาวิศวกรรมชีวการแพทย์)	11	3.64	0.76
หลักสูตรวิศวกรรมศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชาวิศวกรรมไฟฟ้า)	9	3.96	0.54
หลักสูตรวิศวกรรมศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชาวิศวกรรมยานยนต์)	10	3.52	0.82
หลักสูตรวิศวกรรมศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชาวิศวกรรมโยธา)	12	3.90	0.40
หลักสูตรวิศวกรรมศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชาวิศวกรรมสิ่งแวดล้อม)	10	3.98	0.53
หลักสูตรวิศวกรรมศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชาวิศวกรรมอุตสาหกรรม)	12	3.88	0.43
หลักสูตรวิศวกรรมศาสตรมหาบัณฑิต (สาขาวิชาวิศวกรรมชีวการแพทย์)	3	3.06	0.35
หลักสูตรศิลปบัณฑิต (สาขาวิชาการออกแบบนิเทศศิลป์)	6	3.94	0.50
หลักสูตรศิลปบัณฑิต (สาขาวิชาการออกแบบผลิตภัณฑ์)	5	4.17	0.55
หลักสูตรศิลปบัณฑิต (สาขาวิชาการออกแบบภายใน)	12	4.01	0.68
หลักสูตรศิลปบัณฑิต (สาขาวิชาคอมพิวเตอร์อาร์ต)	11	3.30	0.55
หลักสูตรศิลปบัณฑิต (สาขาวิชาแฟชั่นดีไซน์)	12	3.85	0.65
หลักสูตรศิลปบัณฑิต (สาขาวิชาิววลเอฟเฟค)	11	3.30	0.63
หลักสูตรศิลปบัณฑิต (สาขาวิชาศิลปะภาพถ่าย)	9	3.50	0.42
หลักสูตรศิลปมหาบัณฑิต (สาขาวิชาการออกแบบ)	6	3.00	0.87

หลักสูตร/หน่วยงาน	N	Mean	SD
หลักสูตรศิลปมหาบัณฑิต (สาขาวิชาคอมพิวเตอร์อาร์ต)	5	3.20	0.27
หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชาการจัดการการท่องเที่ยว)	10	3.45	0.45
หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชาการจัดการธุรกิจบริการและการท่องเที่ยวระหว่างประเทศ)	2	4.58	0.12
หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชาการจัดการโรงแรมและภัตตาคาร)	11	3.44	0.56
หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชาผู้นำทางสังคม ธุรกิจ และการเมือง)	11	3.62	0.59
หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชาภาษาจีน)	10	3.69	0.47
หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชาภาษาญี่ปุ่น)	18	3.89	0.61
หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชาภาษาไทยเพื่อการสื่อสาร)	11	3.58	0.55
หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชาภาษาฝรั่งเศส)	9	3.37	0.78
หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชาภาษาอังกฤษ)	11	4.06	0.61
หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชาอิสลามศึกษาและภาษาอาหรับ)	11	3.41	0.64
หลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (สาขาวิชาการสอนวิทยาศาสตร์)	6	4.08	0.58
หลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (สาขาวิชาผู้นำทางสังคม ธุรกิจ และการเมือง)	6	3.50	0.37
หลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (สาขาวิชาผู้นำทางสังคม ธุรกิจ และการเมือง) ระบบการศึกษาทางไกลทางอินเทอร์เน็ต	6	3.47	0.25
หลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (สาขาวิชาภาษาอังกฤษเพื่อวิชาชีพ)	6	4.17	0.11
หลักสูตรศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต (สาขาวิชาการบริหารการศึกษา)	6	4.56	0.40
หลักสูตรศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต (สาขาวิชาการศึกษาระบบสองภาษา)	6	3.81	0.37
หลักสูตรศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต (สาขาวิชาหลักสูตรและการสอน)	6	4.06	0.56
หลักสูตรศึกษาศาสตรดุษฎีบัณฑิต (สาขาวิชาการศึกษา)	5	3.60	1.09
หลักสูตรเศรษฐศาสตรบัณฑิต	1	3.17	0.00
หลักสูตรเศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต (สาขาวิชาเศรษฐศาสตร์ประยุกต์)	5	4.00	.71
หลักสูตรสถาปัตยกรรมศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชาสถาปัตยกรรมศาสตร์)	12	3.38	.65
หลักสูตรสารสนเทศศาสตรมหาบัณฑิต (สาขาวิชาเทคโนโลยีสื่อสังคม)	6	3.72	.25
บัณฑิตวิทยาลัย	1	3.33	0.00
แผนกจัดสวนและบริการ	1	3.67	0.00
แผนกซ่อมบำรุง	1	2.83	0.00
แผนกรักษาความปลอดภัย	1	4.17	0.00
แผนกออกแบบและควบคุมงาน	1	3.50	0.00
ฝ่ายแนะแนวและรับนักศึกษา	1	4.67	0.00
ฝ่ายแผนพัฒนาและแผนการเงิน	1	3.83	0.00
ฝ่ายการแพทย์และวิทยาศาสตร์สุขภาพ	1	3.67	0.00

หลักสูตร/หน่วยงาน	N	Mean	SD
ฝ่ายการตลาด	1	3.00	0.00
ฝ่ายการต่างประเทศ	1	4.67	0.00
ฝ่ายกิจการนักศึกษา	1	4.33	0.00
ฝ่ายบริหารบุคคล	1	3.33	0.00
ฝ่ายสื่อสารองค์กร	1	4.00	0.00
ศูนย์การศึกษาต่อเนื่อง	1	4.00	0.00
ศูนย์กีฬาและสุขภาพ	1	4.33	0.00
ศูนย์ข้อมูลสารสนเทศ	1	4.33	0.00
ศูนย์นวัตกรรมการเรียนรู้	1	4.00	0.00
ศูนย์บริการนานาชาติ	1	3.67	0.00
ศูนย์พัฒนาทรัพยากรมนุษย์	1	2.83	0.00
ศูนย์พัฒนาฟุตบอล	1	4.83	0.00
ศูนย์วิจัยนโยบายพลังงานและทรัพยากร	1	4.00	0.00
ศูนย์ศึกษาวิภาวดี	1	3.83	0.00
ศูนย์ส่งเสริมศิลปวัฒนธรรม	1	3.50	0.00
ศูนย์สนับสนุนและพัฒนาการเรียนการสอน	1	4.00	0.00
สถาบันจีน-ไทยแห่งมหาวิทยาลัยรังสิต	1	3.33	0.00
สถาบันภาษาอังกฤษ	1	4.00	0.00
สถาบันวิจัย	1	3.67	0.00
สำนักงานการตลาด	1	4.17	0.00
สำนักงานกิจการนักศึกษา	1	3.00	0.00
สำนักงานงบประมาณ	1	1.00	0.00
สำนักงานจัดซื้อ	1	4.00	0.00
สำนักงานตรวจสอบภายใน	1	4.17	0.00
สำนักงานทะเบียน	1	3.17	0.00
สำนักงานนิติการ	1	5.00	0.00
สำนักงานบริหารและจัดการพัสดุ	1	3.67	0.00
สำนักงานบริหารโครงการก่อสร้าง ฝ่ายบริหาร	1	4.33	0.00
สำนักงานบัญชี	1	4.50	0.00
สำนักงานปกครองและวินัย	1	3.83	0.00
สำนักงานประกันคุณภาพ	1	3.67	0.00
สำนักงานมาตรฐานวิชาการ	1	4.00	0.00
สำนักงานรักษาความปลอดภัยและยานพาหนะ	1	3.67	0.00
สำนักงานรับเงิน	1	4.00	0.00

หลักสูตร/หน่วยงาน	N	Mean	SD
สำนักงานรับศึกษานานาชาติ	1	3.67	0.00
สำนักงานวางแผนและพัฒนากิจการนักศึกษา	1	3.17	0.00
สำนักงานวิเทศสัมพันธ์	1	5.00	0.00
สำนักงานศิษย์เก่าและชุมชนสัมพันธ์	1	4.00	0.00
สำนักงานสวัสดิการสุขภาพ	1	4.17	0.00
สำนักงานหอพัก	1	4.17	0.00
สำนักงานอธิการบดี	1	3.83	0.00
สำนักงานอาคารและสิ่งแวดล้อม	1	4.00	0.00
สำนักบริการเทคโนโลยีสารสนเทศ	1	4.33	0.00
RSU News	1	3.25	0.00
RSU-Cyber University	1	4.60	0.00
Stenden Rangsit University (SRU)	1	3.83	0.00
รวม	1,036	3.73	0.68

4. ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการห้องสมุด ด้านการเข้าถึงข้อมูล ประกอบด้วย ฐานข้อมูลสารสนเทศห้องสมุด (WebPac ทรัพยากร) เว็บไซต์สำนักหอสมุด <http://library.rsu.ac.th> และฐานข้อมูลออนไลน์เพื่อการค้นคว้าวิจัย (Science Direct / EBSCO / Wiley-Online Library / ProQuest Dissertation & Theses / มติชน e-Library ฯลฯ)

ตารางที่ 14 ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการห้องสมุด ด้านการเข้าถึงข้อมูล

ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการห้องสมุด ด้านการเข้าถึงข้อมูล	N = 1,032		ลำดับที่	การแปลผล
	Mean	SD		
1. ฐานข้อมูลสารสนเทศห้องสมุด (WebPac ทรัพยากร)	3.74	0.82	2	มาก
2. เว็บไซต์สำนักหอสมุด http://library.rsu.ac.th	3.75	0.83	1	มาก
3. ฐานข้อมูลออนไลน์เพื่อการค้นคว้าวิจัย (Science Direct / EBSCO / Wiley-Online Library / ProQuest Dissertation & Theses / มติชน e-Library ฯลฯ)	3.74	0.85	2	มาก
เฉลี่ยรวม	3.74	0.75		

จากตารางที่ 14 ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการห้องสมุด ด้านการเข้าถึงข้อมูล เว็บไซต์สำนักหอสมุด <http://library.rsu.ac.th> ($\bar{X} = 3.75$) รองลงมาคือ ฐานข้อมูลสารสนเทศห้องสมุด (WebPac ทรัพยากร) เท่ากับ

ฐานข้อมูลออนไลน์เพื่อการค้นคว้าวิจัย (Science Direct / EBSCO // Wiley-Online Library / ProQuest

Dissertation & Theses / มติชน e-Library ฯลฯ) ($\bar{X} = 3.74$) สรุปภาพรวมในด้านการเข้าถึงข้อมูล ผู้ใช้บริการ
ห้องสมุดมีความพึงพอใจในระดับมาก ($\bar{X} = 3.74$)

ตารางที่ 15 ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการห้องสมุด ด้านการเข้าถึงข้อมูล จำแนกตามหลักสูตร/หน่วยงาน

หลักสูตร/หน่วยงาน	N	Mean	SD
หลักสูตรการจัดการมหาบัณฑิต (สาขาวิชาการเป็นผู้ประกอบการ)	6	3.72	0.39
หลักสูตรการแพทย์แผนจีนบัณฑิต (สาขาวิชาการแพทย์แผนจีน)	11	3.55	0.43
หลักสูตรการแพทย์แผนไทยบัณฑิต	15	3.62	0.80
หลักสูตรดุริยางคศาสตรมหาบัณฑิต	6	3.94	0.83
หลักสูตรทันตแพทยศาสตรบัณฑิต	10	3.80	0.28
หลักสูตรทัศนมาตรศาสตรบัณฑิต	11	3.45	0.45
หลักสูตรเทคโนโลยีบัณฑิต (สาขาวิชาคอมพิวเตอร์เกมมัลติมีเดีย)	11	3.82	0.81
หลักสูตรเทคโนโลยีบัณฑิต (สาขาวิชาเทคโนโลยีสื่อสร้างสรรค์)	10	2.90	0.65
หลักสูตรเทคโนโลยีบัณฑิต (สาขาวิชาเทคโนโลยีอุตสาหกรรม)	6	3.89	0.17
หลักสูตรเทคโนโลยีบัณฑิต (สาขาวิชานวัตกรรมเกษตร)	11	3.79	0.62
หลักสูตรเทคโนโลยีบัณฑิต (สาขาวิชาศิลปะและเทคโนโลยีการประกอบอาหาร)	10	3.57	0.67
หลักสูตรนิเทศศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชาการเขียนบทและการกำกับภาพยนตร์และโทรทัศน์)	11	2.58	0.88
หลักสูตรนิเทศศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชาการโฆษณา)	11	4.00	0.75
หลักสูตรนิเทศศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชาการประชาสัมพันธ์)	11	3.67	0.47
หลักสูตรนิเทศศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชาการภาพยนตร์และวีดิทัศน์)	11	4.21	0.79
หลักสูตรนิเทศศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชาวิทยุกระจายเสียงและวิทยุโทรทัศน์)	11	3.94	0.83
หลักสูตรนิเทศศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชาสื่อสารการกีฬา)	10	3.97	0.67
หลักสูตรนิเทศศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชาสื่อสารการตลาด)	11	3.97	0.69
หลักสูตรนิเทศศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชาสื่อสารการแสดง)	11	3.74	0.74
หลักสูตรนิเทศศาสตรมหาบัณฑิต	6	2.94	1.25
หลักสูตรนิติศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชานิติศาสตร์)	11	3.70	0.66
หลักสูตรนิติศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชานิติศาสตร์) ระบบการศึกษาทางไกลทาง อินเทอร์เน็ต	1	5.00	0.00
หลักสูตรนิติศาสตรมหาบัณฑิต	5	3.53	0.61
หลักสูตรนิติศาสตรดุษฎีบัณฑิต	4	3.67	0.27
หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต (นนช)	7	4.05	0.85
หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต (สาขาวิชาการเงินและการลงทุน)	11	3.82	0.52

หลักสูตร/หน่วยงาน	N	Mean	SD
หลักสูตรบริการธุรกิจบัณฑิต (สาขาวิชาการจัดการ)	10	3.43	0.90
หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต (สาขาวิชาการจัดการทรัพยากรมนุษย์)	10	3.37	1.02
หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต (สาขาวิชาการจัดการธุรกิจค้าปลีก)	11	3.58	0.37
หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต (สาขาวิชาการจัดการธุรกิจด้านการบิน)	18	3.61	0.51
หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต (สาขาวิชาการจัดการโลจิสติกส์)	11	3.39	0.83
หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต (สาขาวิชาการตลาด)	11	3.82	0.50
หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต (สาขาวิชาธุรกิจระหว่างประเทศ) หลักสูตร นานาชาติ	9	4.00	0.67
หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต (สาขาวิชาระบบสารสนเทศคอมพิวเตอร์)	30	3.36	0.61
หลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต (ภาคสมทบ)	6	3.78	0.46
หลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต (หลักสูตรนานาชาติ)	2	4.67	0.47
หลักสูตรบัญชีบัณฑิต	11	3.91	0.58
หลักสูตรบัญชีบัณฑิต (นนช)	10	3.20	1.15
หลักสูตรบัญชีมหาบัณฑิต	6	4.28	0.57
หลักสูตรประกาศนียบัตรบัณฑิต (สาขาวิชาการสุขภาพระหว่างประเทศ)	1	5.00	0.00
หลักสูตรปรัชญาดุษฎีบัณฑิต (สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ)	3	3.67	0.58
หลักสูตรปรัชญาดุษฎีบัณฑิต (สาขาวิชานิติศาสตร์)	6	3.83	0.51
หลักสูตรปรัชญาดุษฎีบัณฑิต (สาขาวิชาผู้นำทางสังคม ธุรกิจและการเมือง)	6	4.50	0.69
หลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต	9	4.48	0.47
หลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต (ทวิภาษา)	11	4.24	0.82
หลักสูตรพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต (สาขาวิชาการพยาบาลผู้ใหญ่)	6	3.78	0.40
หลักสูตรเภสัชศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชาการบริหารทางเภสัชกรรม)	11	2.97	0.64
หลักสูตรเภสัชศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชาเภสัชอุตสาหกรรม)	11	3.64	0.99
หลักสูตรเภสัชศาสตรมหาบัณฑิต (สาขาวิชาเภสัชศาสตร์)	3	4.11	0.69
หลักสูตรเภสัชศาสตรดุษฎีบัณฑิต (สาขาวิชาเภสัชศาสตร์)	3	4.00	0.00
หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต (สาขาวิชาอาชีวศึกษาและการ บริหารงานยุติธรรม)	6	3.67	0.56
หลักสูตรรัฐศาสตรบัณฑิต	3	3.56	0.51
หลักสูตรรัฐศาสตรมหาบัณฑิต (สาขาวิชารัฐศาสตร์)	5	3.67	0.91
หลักสูตรวิทยาศาสตร์บัณฑิต (สาขาวิชากายภาพบำบัด)	11	3.50	0.68
หลักสูตรวิทยาศาสตร์บัณฑิต (สาขาวิชาการแพทย์แผนตะวันออก)	11	3.82	0.48
หลักสูตรวิทยาศาสตร์บัณฑิต (สาขาวิชาเคมีประยุกต์)	9	3.96	0.61
หลักสูตรวิทยาศาสตร์บัณฑิต (สาขาวิชาเทคนิคการแพทย์)	10	4.10	0.63
หลักสูตรวิทยาศาสตร์บัณฑิต (สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ)	11	3.94	0.73

หลักสูตร/หน่วยงาน	N	Mean	SD
หลักสูตรวิทยาศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชานักบินพาณิชย์)	11	3.06	0.66
หลักสูตรวิทยาศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชาการระบบสารสนเทศวิสาหกิจ)	11	3.97	0.62
หลักสูตรวิทยาศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชาวิทยาการคอมพิวเตอร์)	10	3.30	0.67
หลักสูตรวิทยาศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชาวิทยาศาสตร์สุขภาพ)	11	3.98	0.79
หลักสูตรวิทยาศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชาสารสนเทศการแพทย์)	8	4.00	0.64
หลักสูตรวิทยาศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชาสารสนเทศการลงทุน)	11	3.76	0.75
หลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต (สาขาวิชาการจัดการความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์)	1	4.00	0.00
หลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต (สาขาวิชาการจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศระบบการศึกษาทางไกลทางอินเทอร์เน็ต)	6	4.33	0.52
หลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต (สาขาวิชาการจัดการโลจิสติกส์)	6	4.11	0.78
หลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต (สาขาวิชาการแพทย์แผนตะวันออก)	3	4.00	0.33
หลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต (สาขาวิชาเทคโนโลยีชีวภาพ)	3	4.67	0.33
หลักสูตรวิทยาศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร)	11	3.79	0.65
หลักสูตรนานาชาติ			
หลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต (สาขาวิชาฟิสิกส์)	3	5.00	0.00
หลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต (สาขาวิชาวิทยาศาสตร์สุขภาพ)	5	3.20	0.56
หลักสูตรวิศวกรรมศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชาวิศวกรรมการซ่อมบำรุงอากาศยาน)	8	3.67	0.73
หลักสูตรวิศวกรรมศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชาวิศวกรรมคอมพิวเตอร์)	12	3.69	0.52
หลักสูตรวิศวกรรมศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชาวิศวกรรมเคมี)	11	4.09	0.76
หลักสูตรวิศวกรรมศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชาวิศวกรรมเครื่องกล)	9	3.85	0.87
หลักสูตรวิศวกรรมศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชาวิศวกรรมชีวการแพทย์)	11	3.67	0.65
หลักสูตรวิศวกรรมศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชาวิศวกรรมไฟฟ้า)	9	3.96	0.70
หลักสูตรวิศวกรรมศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชาวิศวกรรมยานยนต์)	10	3.60	0.52
หลักสูตรวิศวกรรมศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชาวิศวกรรมโยธา)	12	4.03	0.39
หลักสูตรวิศวกรรมศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชาวิศวกรรมสิ่งแวดล้อม)	10	4.20	0.69
หลักสูตรวิศวกรรมศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชาวิศวกรรมอุตสาหการ)	12	3.97	0.58
หลักสูตรวิศวกรรมศาสตรมหาบัณฑิต (สาขาวิชาวิศวกรรมชีวการแพทย์)	3	3.44	0.51
หลักสูตรศิลปบัณฑิต (สาขาวิชาการออกแบบนิเทศศิลป์)	6	4.33	0.67
หลักสูตรศิลปบัณฑิต (สาขาวิชาการออกแบบผลิตภัณฑ์)	5	4.20	0.56
หลักสูตรศิลปบัณฑิต (สาขาวิชาการออกแบบภายใน)	12	4.19	0.59
หลักสูตรศิลปบัณฑิต (สาขาวิชาคอมพิวเตอร์อาร์ต)	11	3.00	0.52
หลักสูตรศิลปบัณฑิต (สาขาวิชาแฟชั่นดีไซน์)	12	3.81	0.89
หลักสูตรศิลปบัณฑิต (สาขาวิชาวิจิตรศิลป์)	11	3.24	0.60

หลักสูตร/หน่วยงาน	N	Mean	SD
หลักสูตรศิลปบัณฑิต (สาขาวิชาศิลปะภาพถ่าย)	9	3.67	0.65
หลักสูตรศิลปมหาบัณฑิต (สาขาวิชาการออกแบบ)	6	3.53	1.00
หลักสูตรศิลปมหาบัณฑิต (สาขาวิชาคอมพิวเตอร์อาร์ต)	5	3.40	0.55
หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชาการจัดการการท่องเที่ยว)	10	3.27	0.56
หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชาการจัดการธุรกิจบริการและการท่องเที่ยวระหว่างประเทศ)	2	4.83	0.24
หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชาการจัดการโรงแรมและภัตตาคาร)	11	3.42	0.50
หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชาผู้นำทางสังคม ธุรกิจ และการเมือง)	11	3.91	0.78
หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชาภาษาจีน)	10	3.63	0.48
หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชาภาษาญี่ปุ่น)	18	3.76	0.73
หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชาภาษาไทยเพื่อการสื่อสาร)	11	3.55	0.60
หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชาภาษาฝรั่งเศส)	9	3.33	0.67
หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชาภาษาอังกฤษ)	11	4.06	0.74
หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชาอิสลามศึกษาและภาษาอาหรับ)	11	3.24	1.09
หลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (สาขาวิชาการสอนวิทยาศาสตร์)	6	4.28	0.39
หลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (สาขาวิชาผู้นำทางสังคม ธุรกิจ และการเมือง)	6	3.72	0.25
หลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (สาขาวิชาผู้นำทางสังคม ธุรกิจและการเมือง)	6	3.28	0.65
ระบบการศึกษาทางไกลทางอินเทอร์เน็ต			
หลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (สาขาวิชาภาษาอังกฤษเพื่อวิชาชีพ)	6	4.00	0.30
หลักสูตรศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต (สาขาวิชาการบริหารการศึกษา)	6	4.50	0.66
หลักสูตรศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต (สาขาวิชาการศึกษาระบบสองภาษา)	6	3.94	0.65
หลักสูตรศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต (สาขาวิชาหลักสูตรและการสอน)	6	4.28	0.49
หลักสูตรศึกษาศาสตรดุษฎีบัณฑิต (สาขาวิชาการศึกษา)	5	3.87	0.84
หลักสูตรเศรษฐศาสตรบัณฑิต	1	3.33	0.00
หลักสูตรเศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต (สาขาวิชาเศรษฐศาสตร์ประยุกต์)	5	4.00	0.71
หลักสูตรสถาปัตยกรรมศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชาสถาปัตยกรรมศาสตร์)	12	3.50	0.75
หลักสูตรสารสนเทศศาสตรมหาบัณฑิต (สาขาวิชาเทคโนโลยีสื่อสังคม)	6	3.28	0.57
บัณฑิตวิทยาลัย	1	4.00	0.00
แผนกจัดสวนและบริการ	1	3.00	0.00
แผนกซ่อมบำรุง	1	3.00	0.00
แผนกรักษาความปลอดภัย	1	4.33	0.00
แผนกออกแบบและควบคุมงาน	1	3.33	0.00
ฝ่ายแนะแนวและรับนักศึกษา	1	5.00	0.00
ฝ่ายแผนพัฒนาและแผนการเงิน	1	5.00	0.00

หลักสูตร/หน่วยงาน	N	Mean	SD
ฝ่ายการแพทย์และวิทยาศาสตร์สุขภาพ	1	4.00	0.00
ฝ่ายการตลาด	1	3.00	0.00
ฝ่ายการต่างประเทศ	1	5.00	0.00
ฝ่ายกิจการนักศึกษา	1	4.00	0.00
ฝ่ายบริหารบุคคล	1	3.67	0.00
ฝ่ายสื่อสารองค์กร	1	4.00	0.00
ศูนย์การศึกษาต่อเนื่อง	1	4.00	0.00
ศูนย์กีฬาและสุขภาพ	1	4.00	0.00
ศูนย์ข้อมูลสารสนเทศ	1	3.33	0.00
ศูนย์นวัตกรรมการเรียนรู้	1	3.33	0.00
ศูนย์บริการนานาชาติ	1	3.67	0.00
ศูนย์พัฒนาทรัพยากรมนุษย์	1	3.00	0.00
ศูนย์พัฒนาฟุตบอล	1	5.00	0.00
ศูนย์วิจัยนโยบายพลังงานและทรัพยากร	1	4.00	0.00
ศูนย์ศึกษาวิภาวดี	1	4.00	0.00
ศูนย์ส่งเสริมศิลปวัฒนธรรม	1	4.00	0.00
ศูนย์สนับสนุนและพัฒนาการเรียนการสอน	1	4.00	0.00
สถาบันเงิน-ไทยแห่งมหาวิทยาลัยรังสิต	1	3.33	0.00
สถาบันภาษาอังกฤษ	1	4.00	0.00
สถาบันวิจัย	1	3.00	0.00
สำนักงานการตลาด	1	4.00	0.00
สำนักงานกิจการนักศึกษา	1	3.00	0.00
สำนักงานงบประมาณ	1	1.00	0.00
สำนักงานจัดซื้อ	1	4.67	0.00
สำนักงานตรวจสอบภายใน	1	4.33	0.00
สำนักงานทะเบียน	1	3.00	0.00
สำนักงานนิติการ	1	5.00	0.00
สำนักงานบริหารและจัดการพัสดุ	1	1.67	0.00
สำนักงานบริหารโครงการก่อสร้าง ฝ่ายบริหาร	1	5.00	0.00
สำนักงานบัญชี	1	4.67	0.00
สำนักงานปกครองและวินัย	1	4.00	0.00
สำนักงานประกันคุณภาพ	1	4.00	0.00
สำนักงานมาตรฐานวิชาการ	1	4.00	0.00
สำนักงานรักษาความปลอดภัยและยานพาหนะ	1	3.00	0.00

หลักสูตร/หน่วยงาน	N	Mean	SD
สำนักงานรับเงิน	1	5.00	0.00
สำนักงานรับนักเรียนนานาชาติ	1	4.00	0.00
สำนักงานวางแผนและพัฒนากิจการนักศึกษา	1	3.00	0.00
สำนักงานวิเทศสัมพันธ์	1	5.00	0.00
สำนักงานศิษย์เก่าและชุมชนสัมพันธ์	1	4.00	0.00
สำนักงานสวัสดิการสุขภาพ	1	4.00	0.00
สำนักงานอธิการบดี	1	4.00	0.00
สำนักงานอาคารและสิ่งแวดล้อม	1	5.00	0.00
สำนักบริการเทคโนโลยีสารสนเทศ	1	5.00	0.00
RSU News	1	3.33	0.00
RSU-Cyber University	1	5.00	0.00
Stenden Rangsit University (SRU)	1	4.00	0.00
รวม	1,032	3.74	0.75

5 ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการห้องสมุด ด้านการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร ประกอบด้วย โคมเพจของห้องสมุด / Facebook / จดหมายข่าว และการจัดนิทรรศการในโอกาสต่างๆ

ตารางที่ 16 ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการห้องสมุด ด้านการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร

ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการห้องสมุด ด้านการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร	N = 1,032		ลำดับที่	การแปลผล
	Mean	SD		
1. โคมเพจของห้องสมุด / Facebook / จดหมายข่าว	3.61	0.87	2	มาก
2. การจัดนิทรรศการในโอกาสต่างๆ	3.64	0.86	1	มาก
เฉลี่ยรวม	3.62	0.80		

จากตารางที่ 16 ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการห้องสมุด ด้านการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารผ่าน การจัดนิทรรศการในโอกาสต่างๆ ($\bar{X} = 3.64$) รองลงมาคือ โคมเพจของห้องสมุด / Facebook / จดหมายข่าว ($\bar{X} = 3.61$) สรุปภาพรวมในด้านการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร ผู้ใช้บริการห้องสมุดมีความพึงพอใจในระดับมาก ($\bar{X} = 3.62$)

ตารางที่ 17 ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการห้องสมุด ด้านการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร จำแนกตาม
หลักสูตร/หน่วยงาน

หลักสูตร/หน่วยงาน	N	Mean	SD
หลักสูตรการจัดการมหาบัณฑิต (สาขาวิชาการเป็นผู้ประกอบการ)	6	3.75	0.42
หลักสูตรการแพทย์แผนจีนบัณฑิต (สาขาวิชาการแพทย์แผนจีน)	11	3.55	0.69
หลักสูตรการแพทย์แผนไทยบัณฑิต	15	3.63	0.85
หลักสูตรดุริยางคศาสตรมหาบัณฑิต	6	3.08	0.66
หลักสูตรทันตแพทยศาสตรบัณฑิต	10	3.55	0.44
หลักสูตรทัศนมาตรศาสตรบัณฑิต	11	3.50	0.63
หลักสูตรเทคโนโลยีบัณฑิต (สาขาวิชาคอมพิวเตอร์เกมมัลติมีเดีย)	11	3.55	1.01
หลักสูตรเทคโนโลยีบัณฑิต (สาขาวิชาเทคโนโลยีสื่อสร้างสรรค์)	10	3.35	0.58
หลักสูตรเทคโนโลยีบัณฑิต (สาขาวิชาเทคโนโลยีอุตสาหกรรม)	6	3.50	0.45
หลักสูตรเทคโนโลยีบัณฑิต (สาขาวิชานวัตกรรมเกษตร)	10	3.65	0.58
หลักสูตรเทคโนโลยีบัณฑิต (สาขาวิชาศิลปะและเทคโนโลยีการประกอบอาหาร)	10	3.65	0.67
หลักสูตรนิเทศศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชาการเขียนบทและการกำกับภาพยนตร์และโทรทัศน์)	11	2.64	0.74
หลักสูตรนิเทศศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชาการโฆษณา)	11	3.50	1.14
หลักสูตรนิเทศศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชาการประชาสัมพันธ์)	11	3.86	0.60
หลักสูตรนิเทศศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชาการภาพยนตร์และวีดิทัศน์)	11	4.18	0.87
หลักสูตรนิเทศศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชาวิทยุกระจายเสียงและวิทยุโทรทัศน์)	11	3.77	1.15
หลักสูตรนิเทศศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชาสื่อสารการกีฬา)	10	3.85	0.67
หลักสูตรนิเทศศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชาสื่อสารการตลาด)	11	4.23	0.72
หลักสูตรนิเทศศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชาสื่อสารการแสดง)	11	3.36	0.92
หลักสูตรนิเทศศาสตรมหาบัณฑิต	6	3.08	1.28
หลักสูตรนิติศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชานิติศาสตร์)	11	3.50	0.67
หลักสูตรนิติศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชานิติศาสตร์) ระบบการศึกษาทางไกลทางอินเทอร์เน็ต	1	5.00	0.00
หลักสูตรนิติศาสตรมหาบัณฑิต	5	3.70	0.57
หลักสูตรนิติศาสตรดุษฎีบัณฑิต	5	3.60	0.42
หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต (นนช)	7	3.86	0.69
หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต (สาขาวิชาการเงินและการลงทุน)	11	3.82	0.51
หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต (สาขาวิชาการจัดการ)	10	3.35	1.11

หลักสูตร/หน่วยงาน	N	Mean	SD
หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต (สาขาวิชาการจัดการทรัพยากรมนุษย์)	10	3.60	0.99
หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต (สาขาวิชาการจัดการธุรกิจค้าปลีก)	11	3.50	0.45
หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต (สาขาวิชาการจัดการธุรกิจด้านการบิน)	18	3.47	0.74
หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต (สาขาวิชาการจัดการโลจิสติกส์)	11	3.41	0.83
หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต (สาขาวิชาการตลาด)	11	3.27	0.72
หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต (สาขาวิชาธุรกิจระหว่างประเทศ) หลักสูตรนานาชาติ	8	4.00	0.60
หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต (สาขาวิชาระบบสารสนเทศคอมพิวเตอร์)	30	3.17	0.93
หลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต (ภาคสมทบ)	6	3.67	0.61
หลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต (หลักสูตรนานาชาติ)	2	4.50	0.71
หลักสูตรบัญชีบัณฑิต	11	3.86	0.74
หลักสูตรบัญชีบัณฑิต (นนช)	10	2.80	1.25
หลักสูตรบัญชีมหาบัณฑิต	6	3.75	0.82
หลักสูตรประกาศนียบัตรบัณฑิต (สาขาวิชาการสุขภาพระหว่างประเทศ)	1	5.00	0.00
หลักสูตรปรัชญาดุษฎีบัณฑิต (สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ)	4	3.75	0.96
หลักสูตรปรัชญาดุษฎีบัณฑิต (สาขาวิชานิติศาสตร์)	6	3.67	0.52
หลักสูตรปรัชญาดุษฎีบัณฑิต (สาขาวิชาผู้นำทางสังคม ธุรกิจและการเมือง)	6	4.17	0.75
หลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต	9	4.28	0.67
หลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต (ทวิภาษา)	11	4.09	0.80
หลักสูตรพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต (สาขาวิชาการพยาบาลผู้ใหญ่)	6	3.83	0.41
หลักสูตรเภสัชศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชาการบริหารทางเภสัชกรรม)	11	2.77	1.13
หลักสูตรเภสัชศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชาเภสัชอุตสาหกรรม)	11	3.32	0.60
หลักสูตรเภสัชศาสตรมหาบัณฑิต (สาขาวิชาเภสัชศาสตร์)	3	4.50	0.50
หลักสูตรเภสัชศาสตรดุษฎีบัณฑิต (สาขาวิชาเภสัชศาสตร์)	3	3.83	0.29
หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต (สาขาวิชาอาชีวศึกษาและการบริหารงานยุติธรรม)	6	3.25	0.76
หลักสูตรรัฐศาสตรบัณฑิต	3	3.67	0.58
หลักสูตรรัฐศาสตรมหาบัณฑิต (สาขาวิชารัฐศาสตร์)	5	3.40	0.96
หลักสูตรวิทยาศาสตร์บัณฑิต (สาขาวิชากายภาพบำบัด)	11	3.73	0.56
หลักสูตรวิทยาศาสตร์บัณฑิต (สาขาวิชาการแพทย์แผนตะวันออก)	11	3.55	0.72
หลักสูตรวิทยาศาสตร์บัณฑิต (สาขาวิชาเคมีประยุกต์)	9	3.89	0.82
หลักสูตรวิทยาศาสตร์บัณฑิต (สาขาวิชาเทคนิคการแพทย์)	10	4.05	0.76
หลักสูตรวิทยาศาสตร์บัณฑิต (สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ)	11	3.59	0.77
หลักสูตรวิทยาศาสตร์บัณฑิต (สาขาวิชานักบินพาณิชย์)	11	2.55	0.61

หลักสูตร/หน่วยงาน	N	Mean	SD
หลักสูตรวิทยาศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชาการระบบสารสนเทศวิสาหกิจ)	11	3.90	0.70
หลักสูตรวิทยาศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชาวิทยาการคอมพิวเตอร์)	10	3.30	0.71
หลักสูตรวิทยาศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชาวิทยาศาสตร์ชีวการแพทย์)	11	3.86	0.67
หลักสูตรวิทยาศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชาสารสนเทศการแพทย์)	8	3.94	0.56
หลักสูตรวิทยาศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชาสารสนเทศการลงทุน)	11	3.64	0.84
หลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต (สาขาวิชาการจัดการความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์)	1	4.50	0.00
หลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต (สาขาวิชาการจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ) ระบบการศึกษาทางไกลทางอินเทอร์เน็ต	6	3.92	0.20
หลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต (สาขาวิชาการจัดการโลจิสติกส์)	6	3.67	0.82
หลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต (สาขาวิชาการแพทย์แผนตะวันออก)	3	3.17	1.04
หลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต (สาขาวิชาเทคโนโลยีชีวภาพ)	3	3.67	0.58
หลักสูตรวิทยาศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร) หลักสูตรนานาชาติ	11	3.73	0.79
หลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต (สาขาวิชาฟิสิกส์)	3	5.00	0.00
หลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต (สาขาวิชาวิทยาศาสตร์ชีวการแพทย์)	5	3.10	0.42
หลักสูตรวิศวกรรมศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชาวิศวกรรมการซ่อมบำรุงอากาศยาน)	8	3.50	0.71
หลักสูตรวิศวกรรมศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชาวิศวกรรมคอมพิวเตอร์)	12	3.71	0.75
หลักสูตรวิศวกรรมศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชาวิศวกรรมเคมี)	11	4.09	0.92
หลักสูตรวิศวกรรมศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชาวิศวกรรมเครื่องกล)	9	3.78	0.75
หลักสูตรวิศวกรรมศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชาวิศวกรรมชีวการแพทย์)	11	3.68	0.64
หลักสูตรวิศวกรรมศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชาวิศวกรรมไฟฟ้า)	9	3.67	0.97
หลักสูตรวิศวกรรมศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชาวิศวกรรมยานยนต์)	10	3.45	0.76
หลักสูตรวิศวกรรมศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชาวิศวกรรมโยธา)	12	3.83	0.54
หลักสูตรวิศวกรรมศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชาวิศวกรรมสิ่งแวดล้อม)	10	4.25	0.42
หลักสูตรวิศวกรรมศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชาวิศวกรรมอุตสาหการ)	12	3.83	0.81
หลักสูตรวิศวกรรมศาสตรมหาบัณฑิต (สาขาวิชาวิศวกรรมชีวการแพทย์)	3	3.33	0.58
หลักสูตรศิลปบัณฑิต (สาขาวิชาการออกแบบนิเทศศิลป์)	6	3.92	0.58
หลักสูตรศิลปบัณฑิต (สาขาวิชาการออกแบบผลิตภัณฑ์)	5	3.60	0.89
หลักสูตรศิลปบัณฑิต (สาขาวิชาการออกแบบภายใน)	12	4.04	0.78
หลักสูตรศิลปบัณฑิต (สาขาวิชาคอมพิวเตอร์อาร์ต)	11	2.82	0.46
หลักสูตรศิลปบัณฑิต (สาขาวิชาแฟชั่นดีไซน์)	12	3.92	0.76
หลักสูตรศิลปบัณฑิต (สาขาวิชาวิจิตรศิลป์)	11	2.77	0.82

หลักสูตร/หน่วยงาน	N	Mean	SD
หลักสูตรศิลปบัณฑิต (สาขาวิชาศิลปะภาพถ่าย)	9	3.67	0.50
หลักสูตรศิลปมหาบัณฑิต (สาขาวิชาการออกแบบ)	6	2.92	0.86
หลักสูตรศิลปมหาบัณฑิต (สาขาวิชาคอมพิวเตอร์อาร์ต)	5	3.60	0.55
หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชาการจัดการการท่องเที่ยว)	10	3.55	0.72
หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชาการจัดการธุรกิจบริการและการท่องเที่ยวระหว่างประเทศ)	2	5.00	0.00
หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชาการจัดการโรงแรมและภัตตาคาร)	11	3.32	0.40
หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชาผู้นำทางสังคม ธุรกิจ และการเมือง)	11	3.77	0.96
หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชาภาษาจีน)	10	3.70	0.42
หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชาภาษาญี่ปุ่น)	18	3.81	0.64
หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชาภาษาไทยเพื่อการสื่อสาร)	11	3.23	0.96
หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชาภาษาฝรั่งเศส)	9	3.06	1.04
หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชาภาษาอังกฤษ)	11	3.86	0.60
หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชาอิสลามศึกษาและภาษาอาหรับ)	11	3.27	0.90
หลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (สาขาวิชาการสอนวิทยาศาสตร์)	6	3.92	0.49
หลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (สาขาวิชาผู้นำทางสังคม ธุรกิจ และการเมือง)	6	3.25	0.42
หลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (สาขาวิชาผู้นำทางสังคม ธุรกิจ และการเมือง) ระบบการศึกษาทางไกลทางอินเทอร์เน็ต	6	3.58	0.49
หลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (สาขาวิชาภาษาอังกฤษเพื่อวิชาชีพ)	6	4.25	0.27
หลักสูตรศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต (สาขาวิชาการบริหารการศึกษา)	6	4.17	0.41
หลักสูตรศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต (สาขาวิชาการศึกษาระบบสองภาษา)	6	3.75	0.69
หลักสูตรศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต (สาขาวิชาหลักสูตรและการสอน)	6	3.75	0.42
หลักสูตรศึกษาศาสตรดุษฎีบัณฑิต (สาขาวิชาการศึกษา)	5	3.50	1.00
หลักสูตรเศรษฐศาสตรบัณฑิต	1	4.00	0.00
หลักสูตรเศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต (สาขาวิชาเศรษฐศาสตร์ประยุกต์)	5	4.00	0.71
หลักสูตรสถาปัตยกรรมศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชาสถาปัตยกรรมศาสตร์)	12	3.50	0.95
หลักสูตรสารสนเทศศาสตรมหาบัณฑิต (สาขาวิชาเทคโนโลยีสื่อสังคม)	6	3.58	0.38
บัณฑิตวิทยาลัย	1	4.00	0.00
แผนกจัดสวนและบริการ	1	4.00	0.00
แผนกซ่อมบำรุง	1	3.50	0.00
แผนกรักษาความปลอดภัย	1	4.50	0.00
แผนกออกแบบและควบคุมงาน	1	3.00	0.00
ฝ่ายแนะแนวและรับนักศึกษา	1	4.00	0.00

หลักสูตร/หน่วยงาน	N	Mean	SD
ฝ่ายแผนพัฒนาและแผนการเงิน	1	4.00	0.00
ฝ่ายการแพทย์และวิทยาศาสตร์สุขภาพ	1	4.00	0.00
ฝ่ายการตลาด	1	3.50	0.00
ฝ่ายการต่างประเทศ	1	4.50	0.00
ฝ่ายกิจการนักศึกษา	1	4.00	0.00
ฝ่ายบริหารบุคคล	1	4.00	0.00
ฝ่ายสื่อสารองค์กร	1	4.00	0.00
ศูนย์การศึกษาต่อเนื่อง	1	4.00	0.00
ศูนย์กีฬาและสุขภาพ	1	4.00	0.00
ศูนย์ข้อมูลสารสนเทศ	1	4.50	0.00
ศูนย์นวัตกรรมการเรียนรู้	1	3.50	0.00
ศูนย์บริการนานาชาติ	1	3.50	0.00
ศูนย์พัฒนาทรัพยากรมนุษย์	1	3.00	0.00
ศูนย์พัฒนาฟุตบอล	1	4.50	0.00
ศูนย์วิจัยนโยบายพลังงานและทรัพยากร	1	4.00	0.00
ศูนย์ศึกษาวิภาวดี	1	4.00	0.00
ศูนย์ส่งเสริมศิลปวัฒนธรรม	1	3.50	0.00
ศูนย์สนับสนุนและพัฒนาการเรียนการสอน	1	5.00	0.00
สถาบันจีน-ไทยแห่งมหาวิทยาลัยรังสิต	1	4.00	0.00
สถาบันภาษาอังกฤษ	1	4.00	0.00
สถาบันวิจัย	1	3.50	0.00
สำนักงานการตลาด	1	4.50	0.00
สำนักงานกิจการนักศึกษา	1	3.50	0.00
สำนักงานงบประมาณ	1	3.50	0.00
สำนักงานจัดซื้อ	1	4.00	0.00
สำนักงานตรวจสอบภายใน	1	4.00	0.00
สำนักงานทะเบียน	1	3.50	0.00
สำนักงานนิติการ	1	5.00	0.00
สำนักงานบริหารและจัดการพัสดุ	1	2.00	0.00
สำนักงานบริหารโครงการก่อสร้าง ฝ่ายบริหาร	1	5.00	0.00
สำนักงานบัญชี	1	4.00	0.00
สำนักงานปกครองและวินัย	1	4.00	0.00
สำนักงานประกันคุณภาพ	1	4.00	0.00
สำนักงานรักษาความปลอดภัยและยานพาหนะ	1	3.50	0.00

หลักสูตร/หน่วยงาน	N	Mean	SD
สำนักงานรับเงิน	1	4.50	0.00
สำนักงานรับนักเรียนนานาชาติ	1	4.00	0.00
สำนักงานวางแผนและพัฒนากิจการนักศึกษา	1	3.00	0.00
สำนักงานวิเทศสัมพันธ์	1	5.00	0.00
สำนักงานศิษย์เก่าและชุมชนสัมพันธ์	1	3.50	0.00
สำนักงานสวัสดิการสุขภาพ	1	3.50	0.00
สำนักงานหอพัก	1	4.00	0.00
สำนักงานอธิการบดี	1	4.00	0.00
สำนักงานอาคารและสิ่งแวดล้อม	1	4.50	0.00
สำนักบริการเทคโนโลยีสารสนเทศ	1	5.00	0.00
RSU News	1	3.00	0.00
RSU-Cyber University	1	4.00	0.00
Stenden Rangsit University (SRU)	1	5.00	0.00
รวม	1,032	3.62	0.80

6 ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการห้องสมุด ด้านสถานที่ ครุภัณฑ์ และบรรยากาศ ประกอบด้วย มีที่นั่งอ่าน มีตู้รับคืนหนังสือนอกเวลา มีห้องบริการศึกษากลุ่ม (Group Study Room) มีอุณหภูมิ/แสงสว่างที่เหมาะสม มีบรรยากาศในการอ่าน / การเรียนรู้ มีตู้น้ำดื่ม และห้องน้ำสะอาด

ตารางที่ 18 ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการห้องสมุด ด้านสถานที่ ครุภัณฑ์ และบรรยากาศ

ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการห้องสมุด ด้านสถานที่ ครุภัณฑ์ และบรรยากาศ	N = 1,035		ลำดับที่	การแปลผล
	Mean	SD		
1. มีที่นั่งอ่าน	3.98	0.89	1	มาก
2. มีตู้รับคืนหนังสือนอกเวลา	3.95	0.82	4	มาก
3. มีห้องบริการศึกษากลุ่ม (Group Study Room)	3.78	0.91	7	มาก
4. มีอุณหภูมิ / แสงสว่างที่เหมาะสม	3.96	0.86	3	มาก
5. มีบรรยากาศในการอ่าน / การเรียนรู้	3.90	0.89	5	มาก
6. มีตู้น้ำดื่ม	3.79	0.89	6	มาก
7. ห้องน้ำสะอาด	3.97	0.90	2	มาก
เฉลี่ยรวม	3.90	0.71		

จากตารางที่ 18 ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการห้องสมุด ด้านสถานที่ ครุภัณฑ์ และบรรยากาศ มีที่นั่งอ่าน ($\bar{X} = 3.98$) รองลงมาคือ ห้องน้ำสะอาด ($\bar{X} = 3.97$) มีอุณหภูมิ / แสงสว่างที่เหมาะสม ($\bar{X} = 3.96$)

มีผู้รับคืนหนังสือนอกเวลา ($\bar{X} = 3.95$) มีบรรยากาศในการอ่าน / การเรียนรู้ ($\bar{X} = 3.90$) มีตู้น้ำดื่ม ($\bar{X} = 3.79$) และมีห้องบริการศึกษากลุ่ม (Group Study Room) ($\bar{X} = 3.78$) สรุปภาพรวมในด้านสถานที่ ครัวภัณฑ์ และบรรยากาศ ผู้ใช้ บริการห้องสมุดมีความพึงพอใจในระดับมาก ($\bar{X} = 3.90$)

ตารางที่ 19 ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการห้องสมุด ด้านสถานที่ ครัวภัณฑ์ และบรรยากาศ จำแนกตาม
หลักสูตร/หน่วยงาน

หลักสูตร/หน่วยงาน	N	Mean	SD
หลักสูตรการจัดการมหาบัณฑิต (สาขาวิชาการเป็นผู้ประกอบการ)	6	4.02	0.52
หลักสูตรการแพทย์แผนจีนบัณฑิต (สาขาวิชาการแพทย์แผนจีน)	11	3.66	0.49
หลักสูตรการแพทย์แผนไทยบัณฑิต	15	3.98	0.80
หลักสูตรดุริยางคศาสตรมหาบัณฑิต	6	3.79	0.71
หลักสูตรทันตแพทยศาสตรบัณฑิต	10	3.79	0.36
หลักสูตรทัศนมาตรศาสตรบัณฑิต	11	3.94	0.44
หลักสูตรเทคโนโลยีบัณฑิต (สาขาวิชาคอมพิวเตอร์เกมมัลติมีเดีย)	11	4.39	0.45
หลักสูตรเทคโนโลยีบัณฑิต (สาขาวิชาเทคโนโลยีสื่อสร้างสรรค์)	10	3.55	0.76
หลักสูตรเทคโนโลยีบัณฑิต (สาขาวิชาเทคโนโลยีอุตสาหกรรม)	6	4.26	0.34
หลักสูตรเทคโนโลยีบัณฑิต (สาขาวิชานวัตกรรมเกษตร)	10	3.81	0.62
หลักสูตรเทคโนโลยีบัณฑิต (สาขาวิชาศิลปะและเทคโนโลยีการประกอบอาหาร)	10	3.66	0.68
หลักสูตรนิเทศศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชาการเขียนบทและกรกำกับภาพยนตร์และโทรทัศน์)	11	2.78	0.98
หลักสูตรนิเทศศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชาการโฆษณา)	11	4.03	0.55
หลักสูตรนิเทศศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชาการประชาสัมพันธ์)	11	3.97	0.67
หลักสูตรนิเทศศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชาการภาพยนตร์และวีดิทัศน์)	11	4.40	0.59
หลักสูตรนิเทศศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชาวิทยุกระจายเสียงและวิทยุโทรทัศน์)	11	4.19	0.76
หลักสูตรนิเทศศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชาสื่อสารการกีฬา)	10	4.16	0.52
หลักสูตรนิเทศศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชาสื่อสารการตลาด)	11	4.26	0.44
หลักสูตรนิเทศศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชาสื่อสารการแสดง)	11	3.82	0.65
หลักสูตรนิเทศศาสตรมหาบัณฑิต	6	3.29	1.27
หลักสูตรนิติศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชานิติศาสตร์)	11	3.77	0.72
หลักสูตรนิติศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชานิติศาสตร์) ระบบการศึกษาทางไกลทาง อินเทอร์เน็ต	1	4.86	0.00
หลักสูตรนิติศาสตรมหาบัณฑิต	5	3.57	0.32
หลักสูตรนิติศาสตรดุษฎีบัณฑิต	5	3.89	0.53
หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต (เนนช)	7	3.92	0.73

หลักสูตร/หน่วยงาน	N	Mean	SD
หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต (สาขาวิชาการเงินและการลงทุน)	11	3.68	0.79
หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต (สาขาวิชาการจัดการ)	10	3.81	1.07
หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต (สาขาวิชาการจัดการทรัพยากรมนุษย์)	10	3.89	0.31
หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต (สาขาวิชาการจัดการธุรกิจค้าปลีก)	11	3.49	0.40
หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต (สาขาวิชาการจัดการธุรกิจด้านการบิน)	18	3.71	0.56
หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต (สาขาวิชาการจัดการโลจิสติกส์)	11	3.74	0.53
หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต (สาขาวิชาการตลาด)	11	3.65	0.73
หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต (สาขาวิชาธุรกิจระหว่างประเทศ) หลักสูตรนานาชาติ	10	4.20	0.48
หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต (สาขาวิชาระบบสารสนเทศคอมพิวเตอร์)	30	3.58	0.64
หลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต (ภาคสมทบ)	6	4.02	0.71
หลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต (หลักสูตรนานาชาติ)	2	4.57	0.61
หลักสูตรบัญชีบัณฑิต	11	4.06	0.64
หลักสูตรบัญชีบัณฑิต (นนช)	10	3.27	1.14
หลักสูตรบัญชีมหาบัณฑิต	6	3.95	0.67
หลักสูตรประกาศนียบัตรบัณฑิต (สาขาวิชาการสุขภาพระหว่างประเทศ)	1	5.00	0.00
หลักสูตรปรัชญาดุษฎีบัณฑิต (สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ)	4	4.04	0.67
หลักสูตรปรัชญาดุษฎีบัณฑิต (สาขาวิชานิติศาสตร์)	6	3.83	0.68
หลักสูตรปรัชญาดุษฎีบัณฑิต (สาขาวิชาผู้นำทางสังคม ธุรกิจและการเมือง)	6	4.38	0.52
หลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต	9	4.49	0.64
หลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต (ทวิภาษา)	11	4.13	1.11
หลักสูตรพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต (สาขาวิชาการพยาบาลผู้ใหญ่)	6	4.17	0.41
หลักสูตรเภสัชศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชาการบริหารทางเภสัชกรรม)	11	3.06	1.00
หลักสูตรเภสัชศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชาเภสัชอุตสาหกรรม)	11	3.96	0.78
หลักสูตรเภสัชศาสตรมหาบัณฑิต (สาขาวิชาเภสัชศาสตร์)	3	4.24	0.30
หลักสูตรเภสัชศาสตรดุษฎีบัณฑิต (สาขาวิชาเภสัชศาสตร์)	3	4.00	0.00
หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต (สาขาวิชาอาชีวศึกษาและการบริหารงานยุติธรรม)	6	3.86	0.31
หลักสูตรรัฐศาสตรบัณฑิต	3	4.24	0.68
หลักสูตรรัฐศาสตรมหาบัณฑิต (สาขาวิชารัฐศาสตร์)	5	3.91	1.53
หลักสูตรวิทยาศาสตร์บัณฑิต (สาขาวิชากายภาพบำบัด)	11	3.69	0.54
หลักสูตรวิทยาศาสตร์บัณฑิต (สาขาวิชาการแพทย์แผนตะวันออก)	11	3.95	0.54
หลักสูตรวิทยาศาสตร์บัณฑิต (สาขาวิชาเคมีประยุกต์)	9	4.29	0.51
หลักสูตรวิทยาศาสตร์บัณฑิต (สาขาวิชาเทคนิคการแพทย์)	10	4.43	0.56

หลักสูตร/หน่วยงาน	N	Mean	SD
หลักสูตรวิทยาศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ)	11	3.82	0.95
หลักสูตรวิทยาศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชานักบินพาณิชย์)	11	3.64	0.30
หลักสูตรวิทยาศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชาระบบสารสนเทศวิสาหกิจ)	11	3.84	0.72
หลักสูตรวิทยาศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชาวิทยาการคอมพิวเตอร์)	10	3.41	0.54
หลักสูตรวิทยาศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชาวิทยาศาสตร์ชีวการแพทย์)	11	4.18	0.61
หลักสูตรวิทยาศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชาสารสนเทศการแพทย์)	8	4.14	0.37
หลักสูตรวิทยาศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชาสารสนเทศการลงทุน)	11	3.78	0.66
หลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต (สาขาวิชาการจัดการความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์)	1	4.71	0.00
หลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต (สาขาวิชาการจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศระบบการศึกษาทางไกลทางอินเทอร์เน็ต)	6	4.29	0.41
หลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต (สาขาวิชาการจัดการโลจิสติกส์)	6	4.00	0.64
หลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต (สาขาวิชาการแพทย์แผนตะวันออก)	3	3.86	0.25
หลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต (สาขาวิชาเทคโนโลยีชีวภาพ)	3	3.57	0.52
หลักสูตรวิทยาศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร)	11	4.39	1.00
หลักสูตรนานาชาติ			
หลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต (สาขาวิชาฟิสิกส์)	3	5.00	0.00
หลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต (สาขาวิชาวิทยาศาสตร์ชีวการแพทย์)	5	3.46	1.02
หลักสูตรวิศวกรรมศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชาวิศวกรรมการซ่อมบำรุงอากาศยาน)	8	4.45	0.64
หลักสูตรวิศวกรรมศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชาวิศวกรรมคอมพิวเตอร์)	12	4.00	0.67
หลักสูตรวิศวกรรมศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชาวิศวกรรมเคมี)	11	4.48	0.60
หลักสูตรวิศวกรรมศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชาวิศวกรรมเครื่องกล)	9	4.24	0.40
หลักสูตรวิศวกรรมศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชาวิศวกรรมชีวการแพทย์)	11	3.75	0.88
หลักสูตรวิศวกรรมศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชาวิศวกรรมไฟฟ้า)	9	4.03	0.93
หลักสูตรวิศวกรรมศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชาวิศวกรรมยานยนต์)	10	3.57	0.90
หลักสูตรวิศวกรรมศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชาวิศวกรรมโยธา)	12	3.79	0.38
หลักสูตรวิศวกรรมศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชาวิศวกรรมสิ่งแวดล้อม)	10	4.22	0.56
หลักสูตรวิศวกรรมศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชาวิศวกรรมอุตสาหกรรม)	12	4.15	0.65
หลักสูตรวิศวกรรมศาสตรมหาบัณฑิต (สาขาวิชาวิศวกรรมชีวการแพทย์)	3	3.57	0.89
หลักสูตรศิลปบัณฑิต (สาขาวิชาการออกแบบนิเทศศิลป์)	6	4.19	0.61
หลักสูตรศิลปบัณฑิต (สาขาวิชาการออกแบบผลิตภัณฑ์)	5	4.39	0.59
หลักสูตรศิลปบัณฑิต (สาขาวิชาการออกแบบกายเ็น)	12	4.31	0.60
หลักสูตรศิลปบัณฑิต (สาขาวิชาคอมพิวเตอร์อาร์ต)	11	3.55	0.64

หลักสูตร/หน่วยงาน	N	Mean	SD
หลักสูตรศิลปบัณฑิต (สาขาวิชาแฟชั่นดีไซน์)	12	4.14	0.72
หลักสูตรศิลปบัณฑิต (สาขาวิชาวิศวกรรมซอฟต์แวร์)	11	3.66	0.74
หลักสูตรศิลปบัณฑิต (สาขาวิชาศิลปะภาพถ่าย)	9	3.59	0.37
หลักสูตรศิลปมหาบัณฑิต (สาขาวิชาการออกแบบ)	6	3.31	0.51
หลักสูตรศิลปมหาบัณฑิต (สาขาวิชาคอมพิวเตอร์อาร์ต)	5	4.17	0.67
หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชาการจัดการการท่องเที่ยว)	10	3.69	0.61
หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชาการจัดการธุรกิจบริการและการท่องเที่ยวระหว่างประเทศ)	2	4.93	0.10
หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชาการจัดการโรงแรมและภัตตาคาร)	11	3.69	0.51
หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชาผู้นำทางสังคม ธุรกิจ และการเมือง)	11	3.84	0.66
หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชาภาษาจีน)	10	3.81	0.47
หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชาภาษาญี่ปุ่น)	18	4.08	0.60
หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชาภาษาไทยเพื่อการสื่อสาร)	11	3.61	0.60
หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชาภาษาฝรั่งเศส)	9	3.72	0.71
หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชาภาษาอังกฤษ)	11	3.84	0.77
หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชาอิสลามศึกษาและภาษาอาหรับ)	11	3.58	0.32
หลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (สาขาวิชาการสอนวิทยาศาสตร์)	6	4.40	0.44
หลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (สาขาวิชาผู้นำทางสังคม ธุรกิจ และการเมือง)	6	3.48	0.31
หลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (สาขาวิชาผู้นำทางสังคม ธุรกิจและการเมือง)	6	3.36	0.20
ระบบการศึกษาทางไกลทางอินเทอร์เน็ต			
หลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (สาขาวิชาภาษาอังกฤษเพื่อวิชาชีพ)	6	4.05	0.12
หลักสูตรศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต (สาขาวิชาการบริหารการศึกษา)	6	4.33	0.52
หลักสูตรศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต (สาขาวิชาการศึกษาระบบสองภาษา)	6	3.83	0.88
หลักสูตรศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต (สาขาวิชาหลักสูตรและการสอน)	6	4.14	0.69
หลักสูตรศึกษาศาสตรดุษฎีบัณฑิต (สาขาวิชาการศึกษา)	5	3.60	0.93
หลักสูตรเศรษฐศาสตรบัณฑิต	1	4.00	0.00
หลักสูตรเศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต (สาขาวิชาเศรษฐศาสตร์ประยุกต์)	5	3.26	0.52
หลักสูตรสถาปัตยกรรมศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชาสถาปัตยกรรมศาสตร์)	12	3.65	0.67
หลักสูตรสารสนเทศศาสตรมหาบัณฑิต (สาขาวิชาเทคโนโลยีสื่อสังคม)	6	3.98	0.64
บัณฑิตวิทยาลัย	1	4.43	0.00
แผนกจัดสวนและบริการ	1	4.00	0.00
แผนกซ่อมบำรุง	1	3.86	0.00
แผนกรักษาความปลอดภัย	1	4.43	0.00
แผนกออกแบบและควบคุมงาน	1	4.14	0.00

หลักสูตร/หน่วยงาน	N	Mean	SD
ฝ่ายแนะแนวและรับนักศึกษา	1	5.00	0.00
ฝ่ายแผนพัฒนาและแผนการเงิน	1	4.00	0.00
ฝ่ายการแพทย์และวิทยาศาสตร์สุขภาพ	1	4.29	0.00
ฝ่ายการตลาด	1	3.43	0.00
ฝ่ายการต่างประเทศ	1	5.00	0.00
ฝ่ายกิจการนักศึกษา	1	3.86	0.00
ฝ่ายบริหารบุคคล	1	2.29	0.00
ฝ่ายสื่อสารองค์กร	1	4.00	0.00
ศูนย์การศึกษาต่อเนื่อง	1	4.00	0.00
ศูนย์กีฬาและสุขภาพ	1	3.71	0.00
ศูนย์ข้อมูลสารสนเทศ	1	5.00	0.00
ศูนย์นวัตกรรมการเรียนรู้	1	3.14	0.00
ศูนย์บริการนานาชาติ	1	3.71	0.00
ศูนย์พัฒนาทรัพยากรมนุษย์	1	2.57	0.00
ศูนย์พัฒนาฟุตบอล	1	4.00	0.00
ศูนย์วิจัยนโยบายพลังงานและทรัพยากร	1	4.00	0.00
ศูนย์ศึกษาวิภาวดี	1	3.86	0.00
ศูนย์ส่งเสริมศิลปวัฒนธรรม	1	4.00	0.00
ศูนย์สนับสนุนและพัฒนาการเรียนการสอน	1	3.86	0.00
สถาบันจีน-ไทยแห่งมหาวิทยาลัยรังสิต	1	4.43	0.00
สถาบันภาษาอังกฤษ	1	4.00	0.00
สถาบันวิจัย	1	4.29	0.00
สำนักงานการตลาด	1	5.00	0.00
สำนักงานกิจการนักศึกษา	1	3.29	0.00
สำนักงานงบประมาณ	1	4.00	0.00
สำนักงานจัดซื้อ	1	4.00	0.00
สำนักงานตรวจสอบภายใน	1	5.00	0.00
สำนักงานทะเบียน	1	3.86	0.00
สำนักงานนิติการ	1	5.00	0.00
สำนักงานบริหารและจัดการพัสดุ	1	3.00	0.00
สำนักงานบริหารโครงการก่อสร้าง ฝ่ายบริหาร	1	4.14	0.00
สำนักงานบัญชี	1	4.71	0.00
สำนักงานปกครองและวินัย	1	4.00	0.00
สำนักงานประกันคุณภาพ	1	4.57	0.00

หลักสูตร/หน่วยงาน	N	Mean	SD
สำนักงานมาตรฐานวิชาการ	1	4.00	0.00
สำนักงานรักษาความปลอดภัยและยานพาหนะ	1	5.00	0.00
สำนักงานรับเงิน	1	3.83	0.00
สำนักงานรับนักเรียนนานาชาติ	1	4.00	0.00
สำนักงานวางแผนและพัฒนากิจการนักศึกษา	1	4.00	0.00
สำนักงานวิเทศสัมพันธ์	1	5.00	0.00
สำนักงานศิษย์เก่าและชุมชนสัมพันธ์	1	3.57	0.00
สำนักงานสวัสดิการสุขภาพ	1	3.71	0.00
สำนักงานหอพัก	1	4.71	0.00
สำนักงานอธิการบดี	1	4.00	0.00
สำนักงานอาคารและสิ่งแวดลอม	1	5.00	0.00
สำนักบริการเทคโนโลยีสารสนเทศ	1	5.00	0.00
RSU News	1	2.67	0.00
RSU-Cyber University	1	4.43	0.00
Stenden Rangsit University (SRU)	1	4.29	0.00
รวม	1,035	3.90	0.71

ตอนที่ 3 ผลการวิเคราะห์ความต้องการในการปรับปรุงบริการสำนักหอสมุด เพื่อเป็นการพัฒนาห้องสมุดให้มีประสิทธิภาพในการให้บริการเพิ่มมากขึ้น ทั้งทางด้านบุคลากรผู้ให้บริการ ด้านทรัพยากรสารสนเทศ ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านเข้าถึงข้อมูล ด้านการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร และด้านสถานที่ ครุภัณฑ์ และบรรยากาศ

ตารางที่ 20 แสดงผลความต้องการในการปรับปรุงห้องสมุดของผู้ใช้บริการ

ความต้องการให้ห้องสมุดปรับปรุง	จำนวน (คน)				คะแนน				ลำดับ
	มาก	ปานกลาง	น้อย	รวม	มาก	ปานกลาง	น้อย	รวม	
ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	193	180	115	488	579	360	115	1,054	1
ด้านทรัพยากรสารสนเทศ	206	144	82	432	618	288	82	988	2
ด้านเข้าถึงข้อมูล	146	141	100	387	438	282	100	820	3
ด้านสถานที่ ครุภัณฑ์ และบรรยากาศ	132	94	126	352	396	188	126	710	4
ด้านการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร	87	90	114	291	261	180	114	555	5
ด้านบุคลากรผู้ให้บริการ	120	31	40	191	360	62	40	462	6

จากตารางที่ 20 พบว่า ผู้ใช้บริการต้องการให้ห้องสมุดปรับปรุงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศมากอันดับ 1 (1,054 คะแนน) รองลงมาได้แก่ ด้านทรัพยากรสารสนเทศ (988 คะแนน) ด้านเข้าถึงข้อมูล (820 คะแนน) ด้านสถานที่ ครุภัณฑ์ และบรรยากาศ (710 คะแนน) ด้านการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร (555 คะแนน) และด้านบุคลากรผู้ให้บริการ (462 คะแนน) ตามลำดับ

ตอนที่ 4 ข้อคิดเห็นและเสนอแนะในการให้บริการของสำนักหอสมุด มีดังนี้

ด้านทรัพยากรสารสนเทศ

- จำนวนหนังสือทางด้านศึกษาศาสตร์มีจำนวนน้อย
- ควรจัดหาฐานข้อมูลออนไลน์เพื่อการค้นคว้าวิจัยเพิ่มมากขึ้น
- เพิ่มหนังสือใหม่ ปีใหม่ (ล่าสุด)

ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

- ประตูอัตโนมัติ ควรติดระบบเซ็นเซอร์หนังสือเพื่อไม่ต้องตรวจค้นก่อนออกจากห้องสมุด

ด้านเข้าถึงข้อมูล

- เว็บไซต์สำนักหอสมุดใช้ยาก เครื่องคอมพิวเตอร์ที่ให้บริการไม่ทันสมัย ทำให้การค้นหาข้อมูลช้า

ด้านสถานที่ ครุภัณฑ์ และบรรยากาศ

- การใช้บัตรประจำตัวสแกนไม่ค่อยดีตรงประตูที่เข้าห้องสมุด และต้องใช้บัตรประจำตัวด้วย
- อากาศในห้องสมุดเย็นไป

อื่น ๆ

- ตู้รับคืนหนังสือนอกเวลากลับหายเหมือนกัน กลัวว่าจะไม่ถึงเจ้าหน้าที่
- เวลาเข้าไปอ่านหนังสือแล้ว มีคนเข้ามาแล้วจับกลุ่มคุยกันเสียงดัง จนไม่มีสมาธิอ่าน
- อยากให้เปิด 24 ชม. ในช่วงสอบ
- ควรปรับเวลาเปิด-ปิด เช่น วันธรรมดาเปิดถึง 22.00 น. ช่วงสอบเปิดถึง 24.00 น. หรือเปิดตลอด 24 ชั่วโมง

ภาคผนวก

1. หลักสูตรที่ส่งแบบสอบถามกลับคืน จำนวน 114 หลักสูตร ดังนี้

หลักสูตร	จำนวน (คน)
1. หลักสูตรการจัดการมหาดำเนินการ (สาขาวิชาการเป็นผู้ประกอบการ)	6
2. หลักสูตรการแพทย์แผนจีนบัณฑิต (สาขาวิชาการแพทย์แผนจีน)	11
3. หลักสูตรการแพทย์แผนไทยบัณฑิต	15
4. หลักสูตรดุริยางคศาสตร์มหาบัณฑิต	6
5. หลักสูตรทันตแพทยศาสตรบัณฑิต	10
6. หลักสูตรทัศนมาตรศาสตรบัณฑิต	11
7. หลักสูตรเทคโนโลยีบัณฑิต (สาขาวิชาคอมพิวเตอร์เกมมัลติมีเดีย)	11
8. หลักสูตรเทคโนโลยีบัณฑิต (สาขาวิชาเทคโนโลยีสร้างสรรค์)	10
9. หลักสูตรเทคโนโลยีบัณฑิต (สาขาวิชาเทคโนโลยีอุตสาหกรรม)	6
10. หลักสูตรเทคโนโลยีบัณฑิต (สาขาวิชานวัตกรรมเกษตร)	11
11. หลักสูตรเทคโนโลยีบัณฑิต (สาขาวิชาศิลปะและเทคโนโลยีการประกอบอาหาร)	10
12. หลักสูตรนิเทศศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชาการเขียนบทและการกำกับภาพยนตร์และโทรทัศน์)	11
13. หลักสูตรนิเทศศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชาการโฆษณา)	11
14. หลักสูตรนิเทศศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชาการประชาสัมพันธ์)	11
15. หลักสูตรนิเทศศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชาการภาพยนตร์และวีดิทัศน์)	11
16. หลักสูตรนิเทศศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชาวิทยุกระจายเสียงและวิทยุโทรทัศน์)	11
17. หลักสูตรนิเทศศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชาสื่อสารการกีฬา)	10
18. หลักสูตรนิเทศศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชาสื่อสารการตลาด)	11
19. หลักสูตรนิเทศศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชาสื่อสารการแสดง)	11
20. หลักสูตรนิเทศศาสตรมหาบัณฑิต	6
21. หลักสูตรนิติศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชานิติศาสตร์)	11
22. หลักสูตรนิติศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชานิติศาสตร์) ระบบการศึกษาทางไกลทางอินเทอร์เน็ต	1
23. หลักสูตรนิติศาสตรมหาบัณฑิต	5
24. หลักสูตรนิติศาสตรดุษฎีบัณฑิต	5
25. หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต (หลักสูตรนานาชาติ)	7
26. หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต (สาขาวิชาการเงินและการลงทุน)	11
27. หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต (สาขาวิชาการจัดการ)	10
28. หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต (สาขาวิชาการจัดการทรัพยากรมนุษย์)	10
29. หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต (สาขาวิชาการจัดการธุรกิจค้าปลีก)	11

หลักสูตร	จำนวน (คน)
30. หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต (สาขาวิชาการจัดการธุรกิจด้านการบิน)	18
31. หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต (สาขาวิชาการจัดการโลจิสติกส์)	11
32. หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต (สาขาวิชาการตลาด)	11
33. หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต (สาขาวิชาธุรกิจระหว่างประเทศ) หลักสูตรนานาชาติ	10
34. หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต (สาขาวิชาระบบสารสนเทศคอมพิวเตอร์)	30
35. หลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต (ภาคสมทบ)	6
36. หลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต (หลักสูตรนานาชาติ)	2
37. หลักสูตรบัญชีบัณฑิต	11
38. หลักสูตรบัญชีบัณฑิต (หลักสูตรนานาชาติ)	10
39. หลักสูตรบัญชีมหาบัณฑิต	6
40. หลักสูตรประกาศนียบัตรบัณฑิต (สาขาวิชาการสุขภาพระหว่างประเทศ)	1
41. หลักสูตรปรัชญาดุษฎีบัณฑิต (สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ)	4
42. หลักสูตรปรัชญาดุษฎีบัณฑิต (สาขาวิชานิติศาสตร์)	6
43. หลักสูตรปรัชญาดุษฎีบัณฑิต (สาขาวิชาผู้นำทางสังคม ธุรกิจและการเมือง)	6
44. หลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต	9
45. หลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต (ทวิภาษา)	11
46. หลักสูตรพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต (สาขาวิชาการพยาบาลผู้ใหญ่)	6
47. หลักสูตรเภสัชศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชาการบริหารทางเภสัชกรรม)	11
48. หลักสูตรเภสัชศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชาเภสัชอุตสาหกรรม)	11
49. หลักสูตรเภสัชศาสตรมหาบัณฑิต (สาขาวิชาเภสัชศาสตร์)	3
50. หลักสูตรเภสัชศาสตรดุษฎีบัณฑิต (สาขาวิชาเภสัชศาสตร์)	3
51. หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต (สาขาวิชาอาชีวศึกษาและการบริหารงานยุติธรรม)	6
52. หลักสูตรรัฐศาสตรบัณฑิต	3
53. หลักสูตรรัฐศาสตรมหาบัณฑิต (สาขาวิชารัฐศาสตร์)	5
54. หลักสูตรวิทยาศาสตร์บัณฑิต (สาขาวิชากายภาพบำบัด)	11
55. หลักสูตรวิทยาศาสตร์บัณฑิต (สาขาวิชาการแพทย์แผนตะวันออก)	11
56. หลักสูตรวิทยาศาสตร์บัณฑิต (สาขาวิชาเคมีประยุกต์)	9
57. หลักสูตรวิทยาศาสตร์บัณฑิต (สาขาวิชาเทคนิคการแพทย์)	10
58. หลักสูตรวิทยาศาสตร์บัณฑิต (สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ)	11
59. หลักสูตรวิทยาศาสตร์บัณฑิต (สาขาวิชานักบินพาณิชย์)	11
60. หลักสูตรวิทยาศาสตร์บัณฑิต (สาขาวิชาระบบสารสนเทศวิสาหกิจ)	11
61. หลักสูตรวิทยาศาสตร์บัณฑิต (สาขาวิชาวิทยาการคอมพิวเตอร์)	10
62. หลักสูตรวิทยาศาสตร์บัณฑิต (สาขาวิชาวิทยาศาสตร์ชีวการแพทย์)	11
63. หลักสูตรวิทยาศาสตร์บัณฑิต (สาขาวิชาสารสนเทศการแพทย์)	8

หลักสูตร	จำนวน (คน)
64. หลักสูตรวิทยาศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชาสารสนเทศการลงทุน)	11
65. หลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต (สาขาวิชาการจัดการความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์)	1
66. หลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต (สาขาวิชาการจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ) ระบบการศึกษาทางไกลทางอินเทอร์เน็ต	6
67. หลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต (สาขาวิชาการจัดการโลจิสติกส์)	6
68. หลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต (สาขาวิชาการแพทย์แผนตะวันออก)	3
69. หลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต (สาขาวิชาเทคโนโลยีชีวภาพ)	3
70. หลักสูตรวิทยาศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร) หลักสูตรนานาชาติ	11
71. หลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต (สาขาวิชาพฤกษศาสตร์)	3
72. หลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต (สาขาวิชาวิทยาศาสตร์ชีวการแพทย์)	6
73. หลักสูตรวิศวกรรมศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชาวิศวกรรมการซ่อมบำรุงอากาศยาน)	8
74. หลักสูตรวิศวกรรมศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชาวิศวกรรมคอมพิวเตอร์)	12
75. หลักสูตรวิศวกรรมศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชาวิศวกรรมเคมี)	11
76. หลักสูตรวิศวกรรมศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชาวิศวกรรมเครื่องกล)	9
77. หลักสูตรวิศวกรรมศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชาวิศวกรรมชีวการแพทย์)	11
78. หลักสูตรวิศวกรรมศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชาวิศวกรรมไฟฟ้า)	9
79. หลักสูตรวิศวกรรมศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชาวิศวกรรมยานยนต์)	10
80. หลักสูตรวิศวกรรมศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชาวิศวกรรมโยธา)	12
81. หลักสูตรวิศวกรรมศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชาวิศวกรรมสิ่งแวดล้อม)	10
82. หลักสูตรวิศวกรรมศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชาวิศวกรรมอุตสาหการ)	12
83. หลักสูตรวิศวกรรมศาสตรมหาบัณฑิต (สาขาวิชาวิศวกรรมชีวการแพทย์)	3
84. หลักสูตรศิลปบัณฑิต (สาขาวิชาการออกแบบนิเทศศิลป์)	6
85. หลักสูตรศิลปบัณฑิต (สาขาวิชาการออกแบบผลิตภัณฑ์)	5
86. หลักสูตรศิลปบัณฑิต (สาขาวิชาการออกแบบภายใน)	12
87. หลักสูตรศิลปบัณฑิต (สาขาวิชาคอมพิวเตอร์อาร์ต)	11
88. หลักสูตรศิลปบัณฑิต (สาขาวิชาแฟชั่นดีไซน์)	12
89. หลักสูตรศิลปบัณฑิต (สาขาวิชาิวชวลเอฟเฟค)	11
90. หลักสูตรศิลปบัณฑิต (สาขาวิชาศิลปะภาพถ่าย)	9
91. หลักสูตรศิลปมหาบัณฑิต (สาขาวิชาการออกแบบ)	6
92. หลักสูตรศิลปมหาบัณฑิต (สาขาวิชาคอมพิวเตอร์อาร์ต)	5
93. หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชาการจัดการการท่องเที่ยว)	10
94. หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชาการจัดการธุรกิจบริการและการท่องเที่ยวระหว่างประเทศ)	2
95. หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชาการจัดการโรงแรมและภัตตาคาร)	11

หลักสูตร	จำนวน (คน)
96. หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชาผู้นำทางสังคม ธุรกิจ และการเมือง)	11
97. หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชาภาษาจีน)	10
98. หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชาภาษาญี่ปุ่น)	18
99. หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชาภาษาไทยเพื่อการสื่อสาร)	11
100.หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชาภาษาฝรั่งเศส)	9
101.หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชาภาษาอังกฤษ)	11
102.หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชาอิสลามศึกษาและภาษาอาหรับ)	11
103.หลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (สาขาวิชาการสอนวิทยาศาสตร์)	6
104.หลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (สาขาวิชาผู้นำทางสังคม ธุรกิจ และการเมือง)	6
105.หลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (สาขาวิชาผู้นำทางสังคม ธุรกิจและการเมือง) ระบบการศึกษา ทางไกลทางอินเทอร์เน็ต	6
106.หลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (สาขาวิชาภาษาอังกฤษเพื่อวิชาชีพ)	6
107.หลักสูตรศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต (สาขาวิชาการบริหารการศึกษา)	6
108.หลักสูตรศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต (สาขาวิชาการศึกษาระบบสองภาษา)	6
109.หลักสูตรศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต (สาขาวิชาหลักสูตรและการสอน)	6
110.หลักสูตรศึกษาศาสตรดุษฎีบัณฑิต (สาขาวิชาการศึกษา)	5
111.หลักสูตรเศรษฐศาสตรบัณฑิต	1
112.หลักสูตรเศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต (สาขาวิชาเศรษฐศาสตร์ประยุกต์)	5
113.หลักสูตรสถาปัตยกรรมศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชาสถาปัตยกรรมศาสตร์)	12
114.หลักสูตรสารสนเทศศาสตรมหาบัณฑิต (สาขาวิชาเทคโนโลยีสื่อสังคม)	6
รวม	983

2. หลักสูตรที่ไม่ส่งแบบสอบถามกลับคืน จำนวน 21 หลักสูตร ดังนี้

หลักสูตร
1. หลักสูตรการแพทยศาสตรบัณฑิต (หลักสูตร 6 ปี)
2. หลักสูตรดุริยางคศาสตรมหาบัณฑิต
3. หลักสูตรเทคโนโลยีบัณฑิต (สาขาวิชาธุรกิจอุตสาหกรรมอาหาร)
4. หลักสูตรเทคโนโลยีบัณฑิต (สาขาวิชาซ่อมบำรุงอากาศยาน)
5. หลักสูตรนิเทศศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชาวารสารศาสตร์)
6. หลักสูตรนิเทศศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชามัลติมีเดีย)
7. หลักสูตรนิเทศศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชานิเทศศาสตร์) หลักสูตรนานาชาติ
8. หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต (สาขาวิชาการจัดการอุตสาหกรรม)
9. หลักสูตรบริหารธุรกิจดุษฎีบัณฑิต

10. หลักสูตรปริญญาตรีบัณฑิต (สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์)
11. หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต (สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์)
12. หลักสูตรวิทยาศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชาเทคโนโลยีชีวภาพ)
13. หลักสูตรวิทยาศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชาเทคโนโลยีอาหาร)
14. หลักสูตรวิทยาศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชานักบินพาณิชย์)
15. หลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต (สาขาวิชาการจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ)
16. หลักสูตรวิศวกรรมศาสตรมหาบัณฑิต (สาขาวิชาวิศวกรรมโยธา)
17. หลักสูตรวิศวกรรมศาสตรมหาบัณฑิต (สาขาวิชาวิศวกรรมไฟฟ้าและคอมพิวเตอร์)
18. หลักสูตรวิศวกรรมศาสตรดุษฎีบัณฑิต (สาขาวิชาวิศวกรรมโยธา)
19. หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชาเศรษฐศาสตร์การเมืองและการพัฒนาระหว่างประเทศ)
20. หลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (สาขาวิชาจีนและอาเซียนในระบบเศรษฐกิจโลก)
21. หลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (สาขาวิชาการทูตและการต่างประเทศ)

3. หน่วยงานที่ส่งแบบสอบถามกลับคืน จำนวน 54 หน่วยงาน ดังนี้

หน่วยงาน	จำนวน (คน)
1. บัณฑิตวิทยาลัย	1
2. แผนกจัดสวนและบริการ	1
3. แผนกซ่อมบำรุง	1
4. แผนกรักษาความปลอดภัย	1
5. แผนกออกแบบและควบคุมงาน	1
6. ฝ่ายแนะแนวและรับนักศึกษา	1
7. ฝ่ายแผนพัฒนาและแผนการเงิน	1
8. ฝ่ายการแพทย์และวิทยาศาสตร์สุขภาพ	1
9. ฝ่ายการตลาด	1
10. ฝ่ายการต่างประเทศ	1
11. ฝ่ายกิจการนักศึกษา	1
12. ฝ่ายบริหารบุคคล	1
13. ฝ่ายสื่อสารองค์กร	1
14. ศูนย์การศึกษาต่อเนื่อง	1
15. ศูนย์กีฬาและสุขภาพ	1
16. ศูนย์ข้อมูลสารสนเทศ	1
17. ศูนย์นวัตกรรมการเรียนรู้	1
18. ศูนย์บริการนานาชาติ	1
19. ศูนย์พัฒนาทรัพยากรมนุษย์	1

หลักสูตร / หน่วยงาน	จำนวน (คน)
20. ศูนย์พัฒนาฟุตบอล	1
21. ศูนย์วิจัยนโยบายพลังงานและทรัพยากร	1
22. ศูนย์ศึกษาวิภาวดี	1
23. ศูนย์ส่งเสริมศิลปวัฒนธรรม	1
24. ศูนย์สนับสนุนและพัฒนาการเรียนการสอน	1
25. สถาบันจีน-ไทยแห่งมหาวิทยาลัยรังสิต	1
26. สถาบันภาษาอังกฤษ	1
27. สถาบันวิจัย	1
28. สำนักงานการตลาด	1
29. สำนักงานกิจการนักศึกษา	1
30. สำนักงานงบประมาณ	1
31. สำนักงานจัดซื้อ	1
32. สำนักงานตรวจสอบภายใน	1
33. สำนักงานทะเบียน	1
34. สำนักงานนิติการ	1
35. สำนักงานบริหารและจัดการพัสดุ	1
36. สำนักงานบริหารโครงการก่อสร้าง ฝ่ายบริหาร	1
37. สำนักงานบัญชี	1
38. สำนักงานปกครองและวินัย	1
39. สำนักงานประกันคุณภาพ	1
40. สำนักงานมาตรฐานวิชาการ	1
41. สำนักงานรักษาความปลอดภัยและยานพาหนะ	1
42. สำนักงานรับเงิน	1
43. สำนักงานรับนักศึกษานานาชาติ	1
44. สำนักงานวางแผนและพัฒนากิจการนักศึกษา	1
45. สำนักงานวิเทศสัมพันธ์	1
46. สำนักงานศิษย์เก่าและชุมชนสัมพันธ์	1
47. สำนักงานสวัสดิการสุขภาพ	1
48. สำนักงานหอพัก	1
49. สำนักงานอธิการบดี	1
50. สำนักงานอาคารและสิ่งแวดล้อม	1
51. สำนักบริการเทคโนโลยีสารสนเทศ	1
52. RSU News	1
53. RSU-Cyber University	1

หลักสูตร / หน่วยงาน	จำนวน (คน)
54. Stenden Rangsit University (SRU)	1
รวม	54

4. หน่วยงานที่ไม่ส่งแบบสอบถามกลับคืน จำนวน 22 หน่วยงาน ดังนี้

หน่วยงาน
1. แผนกจัดจ้าง
2. แผนกพลังงานและสิ่งแวดล้อม
3. แผนกยานพาหนะ
4. แผนกรักษาความสะอาด
5. ฝ่ายบริหาร
6. ฝ่ายพัฒนาสังคม
7. ฝ่ายวิจัยและบริการวิชาการ
8. ฝ่ายวิชาการ
9. ศูนย์เพิ่มศักยภาพวิชาชีพ
10. ศูนย์การเปลี่ยนแปลงภูมิอากาศและภัยพิบัติ
11. ศูนย์บ่มเพาะธุรกิจ
12. ศูนย์บริการทางวิชาการ
13. ศูนย์พัฒนากีฬาเชียร์ลีดดิ้ง มหาวิทยาลัยรังสิต
14. ศูนย์วิจัยและบริการวิชาการ
15. ศูนย์วิจัยญี่ปุ่นศึกษา
16. สถาบันร่วมผลิตแพทย์ กรมการแพทย์-มรส.
17. สถาบันปฏิรูปประเทศไทย
18. สำนักงานจ่ายเงิน
19. สำนักงานทรัพย์สินทางปัญญา
20. สำนักงานพัฒนาสังคม
21. สำนักงานวางแผน
22. อาร์เอสยู วิสคอม ทีวี