

รายงานการประชุมคณะกรรมการบริหารสำนักหอสมุด
ครั้งที่ 4/2557
เมื่อวันที่ 2 มิถุนายน 2557
ณ ห้องประชุม ดร.อุทัย ทุดิยะโพธิ์ ชั้น 2 อาคารหอสมุด

ผู้มาประชุม

- | | |
|-----------------------------|---------------------|
| 1. ดร.มลิวัลย์ ประดิษฐ์ธีระ | ประธานที่ประชุม |
| 2. นางพัชรา หาญเจริญกิจ | กรรมการ |
| 3. นางนฤมล พุกขศิลป์ | กรรมการ |
| 4. นางสาวรัตนภรณ์ กาศโอสถ | กรรมการ |
| 5. นางสาวชะอ้อน พันธุ์ | กรรมการและเลขานุการ |

เริ่มประชุมเวลา 09.30 น.

เมื่อคณะกรรมการมาครบองค์ประชุม ประธานฯ กล่าวเปิดประชุม มีระเบียบวาระการประชุม
ดังต่อไปนี้

ระเบียบวาระที่ 1 เรื่องแจ้งให้ที่ประชุมทราบ

1.1 การจัดทำความเสี่ยงของสำนักหอสมุด ได้มีการจัดการประชุมคณะกรรมการ
บริหารความเสี่ยง เพื่อให้คณะกรรมการฯ ช่วยกันพิจารณาความเสี่ยงในแต่ละด้านที่แต่ละแผนก
รับผิดชอบให้มีการประเมินค่าความเสี่ยงที่มีค่าคะแนนลดลงหรือยังคงเดิม โดยให้มีมาตรการควบคุมความ
เสี่ยงพร้อมเอกสารอ้างอิง เมื่อจัดทำเสร็จแล้วให้ส่งให้เลขานุการบริหารความเสี่ยง เพื่อจัดพิมพ์และส่งให้
ผู้อำนวยการสำนักงานมาตรฐานวิชาการดำเนินการต่อไป

1.2 ประธานฯ ให้หัวหน้าแผนกช่วยกันประเมินโครงการความก้าวหน้าที่ได้รับมอบ ส่ง
ให้หัวหน้าสำนักงานเลขานุการ เพื่อที่กรอกรายงานความก้าวหน้าโครงการตามแผนปฏิบัติการ (Action
plan) ประจำปีการศึกษา 2556 การประเมินโครงการตามหลัก PDCA ผ่านระบบ PLAN-online โดยมี
กำหนดระบบของสำนักงานวางแผนฯ ปิดระบบในวันที่ 13 มิถุนายน 2557

1.3 การสำรวจความพึงพอใจสำนักหอสมุด ขณะนี้ได้ดำเนินการสรุปข้อมูลเสร็จ
เรียบร้อยแล้ว รองผู้อำนวยการฝ่ายเทคนิคและบริการ ได้รายงานสรุปผลการสำรวจความพึงพอใจ ของปี
2556 ผลการประเมินสำรวจความพึงพอใจการใช้บริการสำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยรังสิต เท่ากับ 3.92
โดยจัดเรียงลำดับ ดังนี้ (เอกสารแนบ)

1. ผู้ให้บริการ	4.27
2. สถานที่ ครูภัณฑ์ และบรรยากาศ	4.02
3. การเข้าถึงข้อมูล	3.90
4. การประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร	3.85
5. ทรัพยากรสารสนเทศ	3.82
6. เครื่องมือและอุปกรณ์	3.66

จากผลประเมินดังกล่าว ประธานฯ ขอให้คณะกรรมการช่วยพิจารณานำผลการสำรวจความพึงพอใจ ที่มีผลประเมินในระดับคะแนนน้อย 2 อันดับ สุดท้ายซึ่งได้แก่ ด้านทรัพยากรสารสนเทศ และด้านเครื่องมือและอุปกรณ์ ซึ่งเป็นที่น่าสังเกตว่า ทั้ง 2 ด้านนี้ ส่วนใหญ่ผู้ใช้จะพึงพอใจเป็นอันดับสุดท้ายเกือบทุกครั้ง ดังนั้นจึงควรต้องช่วยกันคิดและหาแนวทางในการปรับปรุงและพัฒนาได้ดีขึ้น โดยในเรื่องทรัพยากรสารสนเทศ ปัจจุบันมีแนวโน้มไปในเรื่องของอิเล็กทรอนิกส์ ดังนั้นแผนกเทคนิคผู้มีหน้าที่รับผิดชอบควรที่จะศึกษาและมีทิศทางจัดหาทรัพยากรสารสนเทศในรูปแบบที่เป็นอิเล็กทรอนิกส์มากขึ้น เพื่อให้ผู้ใช้เกิดการเข้าถึงได้สะดวก รวดเร็ว และทันสมัยในเรื่องนี้ ส่วนเรื่องของเครื่องมือและอุปกรณ์ สำนักหอสมุดอาจต้องมียุบายจัดหาเครื่องมือที่มีความทันสมัย หรือมีประสิทธิภาพมากกว่าที่มีให้บริการอยู่ หรือต้องเปลี่ยนรูปแบบเครื่องมือในการให้บริการเพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการของผู้ใช้ที่เป็นอยู่ในปัจจุบัน

มติที่ประชุม ที่ประชุมรับทราบ

ระเบียบวาระที่ 2 เรื่องรับรองรายงานการประชุม

ประธาน ขอให้ที่ประชุมพิจารณารายงานการประชุมครั้งที่ 3/2557 ประชุมเมื่อวันที่ 25 มีนาคม 2557 ที่ประชุมร่วมกันพิจารณาแล้วรับรองรายงานการประชุม โดยไม่มีการแก้ไข

ระเบียบวาระที่ 3 รายงานผลการดำเนินงาน

3.1 การสรุปผลการใช้งบประมาณของสำนักหอสมุด อยู่ในระหว่างการดำเนินงานในเรื่องการจัดหาทรัพยากรสารสนเทศ โครงการ และงบประมาณดำเนินงาน เมื่อการใช้งบประมาณสิ้นสุดจะต้องนำข้อมูลการใช้งบประมาณ มาดำเนินการจัดทำเอกสารประกอบในการจัดทำการประกันคุณภาพการศึกษาต่อไป

มติที่ประชุม ที่ประชุมรับทราบ

ระเบียบวาระที่ 4 เรื่องอื่นๆ

ไม่มีผู้ใดเสนอวาระการประชุม ประธาน จึงกล่าวปิดการประชุม

เลิกประชุมเวลา 11.00 น.

ชอว์น นันท์
(นางสาวชะอ้อน พันถัน)
กรรมการและเลขานุการ
ผู้จัดรายงานการประชุม

สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ
สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยรังสิต ปีการศึกษา 2556

1. แบบสอบถาม

- แบบสอบถาม จำนวน 930 ชุด ได้รับคืน จำนวน 811 ชุด คิดเป็นร้อยละ 87.20

2. ตอนที่ 1

- สถานภาพผู้ตอบ : ผู้บริหาร 18 คน (ร้อยละ 2.22) เจ้าหน้าที่ 28 คน (ร้อยละ 3.45) อาจารย์ 121 คน (ร้อยละ 14.92) นศ. ป.ตรี 595 คน (ร้อยละ 73.37) นศ. ป.โท-เอก 49 คน (6.04) รวม 811 คน

- ความถี่ในการเข้าใช้ : ทุกวัน 29 คน (ร้อยละ 3.57) 1-2 ครั้ง / สัปดาห์ 293 คน (ร้อยละ 36.13) 3-4 ครั้ง / สัปดาห์ 152 (ร้อยละ 18.74) เดือนละ 1-2 ครั้ง 238 คน (ร้อยละ 29.35) ภาคการศึกษาละ 1-2 ครั้ง 97 คน (ร้อยละ 11.96) ไม่ระบุ 2 คน (ร้อยละ 0.25) รวม 811 คน

- ช่วงเวลาที่เข้าใช้ : เวลา 08.30 - 11.00 น. 49 คน (ร้อยละ 6.04) เวลา 11.00 - 13.00 น. 132 คน (ร้อยละ 16.28) เวลา 13.00 - 16.00 น. 216 คน (ร้อยละ 26.64) เวลา 16.00 - 21.00 น. 134 คน (ร้อยละ 16.52) ไม่แน่นอน 276 คน (ร้อยละ 34.03) ไม่ระบุ 4 คน (ร้อยละ 0.49) รวม 811 คน

- เคยใช้บริการห้องสมุดผ่านอินเทอร์เน็ต : เคยใช้ 396 คน (ร้อยละ 48.83) ไม่เคยใช้ 406 คน (ร้อยละ 50.06) ไม่ระบุ 9 คน (ร้อยละ 1.11) รวม 811 คน

ตอนที่ 2

- ผู้ให้บริการ : มีมนุษยสัมพันธ์ดี \bar{X} 4.29 (809 คน) มีความกระตือรือร้นและเต็มใจในการให้บริการ \bar{X} 4.26 (811 คน) มีความรอบรู้และมีประสบการณ์ในเชิงวิชาการ \bar{X} 4.20 (810 คน) มีบุคลิกภาพและการสื่อสารที่เหมาะสม \bar{X} 4.31 (811) มีจำนวนบุคลากรให้บริการอย่างเพียงพอและทั่วถึง \bar{X} 4.21 (811 คน) มีการให้บริการเป็นไปตามลำดับก่อน-หลัง \bar{X} 4.35 (807 คน) รวม \bar{X} 4.27

- ทรัพยากรสารสนเทศ : มีความทันสมัย \bar{X} 3.88 (809 คน) มีจำนวนเพียงพอต่อความต้องการ \bar{X} 3.76 (810 คน) มีเนื้อหาครอบคลุมทุกสาขาวิชา \bar{X} 3.80 (810 คน) รวม \bar{X} 3.82

- เครื่องมือและอุปกรณ์ : เครื่องคอมพิวเตอร์เพื่อการสืบค้นฐานข้อมูล WebPac มีจำนวนเพียงพอ \bar{X} 3.67 (- คน) เครื่องคอมพิวเตอร์เพื่อการสืบค้นอินเทอร์เน็ตมีจำนวนเพียงพอต่อความต้องการ \bar{X} 3.65

(- คน) รวม \bar{X} 3.66

- การเข้าถึงข้อมูล : ฐานข้อมูลทรัพยากรสารสนเทศห้องสมุด(WebPac) \bar{X} 3.91 (- คน) เว็บไซต์
สำนักหอสมุด \bar{X} 3.96 (- คน) ฐานข้อมูลออนไลน์เพื่อการค้นคว้าวิจัย \bar{X} 3.85 (- คน) รวม \bar{X} 3.90

- การประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร : โฮมเพจของห้องสมุด/Facebook/จดหมายข่าวออนไลน์ \bar{X}
3.78 (804 คน) การจัดนิทรรศการในโอกาสต่างๆ \bar{X} 3.92 (792 คน) รวม \bar{X} 3.85

- สถานที่ ครูภัณฑ์ และบรรยากาศ : มีที่นั่งอ่าน \bar{X} 4.13 (807 คน) มีตู้รับคืนหนังสือนอกเวลา \bar{X}
4.14 (803 คน) มีห้องบริการศึกษากลุ่ม \bar{X} 3.98 (800 คน) มีอุณหภูมิ/แสงสว่างที่เหมาะสม \bar{X} 4.14 (763
คน) มีบรรยากาศในการอ่าน \bar{X} 4.03 (787 คน) มีตู้น้ำดื่ม \bar{X} 3.83 (793 คน) ห้องน้ำสะอาด \bar{X} 3.99
(772 คน) รวม \bar{X} 4.02

- สรุปผลการประเมินโดยรวม \bar{X} 3.92

3. ผลการประเมินแบบสำรวจความพึงพอใจการใช้บริการสำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยรังสิต ปีการศึกษา
2556 เท่ากับ 3.92 จัดเรียงลำดับ ดังนี้

1. ผู้ให้บริการ	4.27
2. สถานที่ ครูภัณฑ์ และบรรยากาศ	4.02
3. การเข้าถึงข้อมูล	3.90
4. การประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร	3.85
5. ทรัพยากรสารสนเทศ	3.82
6. เครื่องมือและอุปกรณ์	3.66