



ข่าวสำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยรังสิต

สำนักหอสมุดเป็นแหล่งเรียนรู้เพื่อการสร้างสรรค์นวัตกรรม

ปีที่ 9 ฉบับที่ 27 : วันที่ 25 - 31 กรกฎาคม 2565

ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการห้องสมุด ประจำปีการศึกษา 2564

ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการห้องสมุดโดยรวม

	N-256		ลำดับที่	การแปลผล
	Mean	SD		
1. บุคลากรห้องสมุดมีความกระตือรือร้นและเต็มใจในการให้บริการ	4.61	.653	4	มากที่สุด
2. บุคลากรห้องสมุดมีความรอบรู้และมีประสบการณ์ในเชิงวิชาการ	4.56	.649	12	มากที่สุด
3. บุคลากรห้องสมุดมีบุคลิกภาพและการสื่อสารที่เหมาะสม	4.59	.663	7	มากที่สุด
4. ทรัพยากรสารสนเทศทุกประเภทมีความทันสมัยและครอบคลุมทุกสาขาวิชา	4.23	.809	19	มาก
5. ทรัพยากรสารสนเทศตรงกับความต้องการ	4.27	.777	18	มาก
6. ทรัพยากรสารสนเทศมีจำนวนเพียงพอ	4.23	.804	19	มาก
7. เทคโนโลยีสารสนเทศมีความทันสมัยและมีอุปกรณ์เพียงพอแก่การให้บริการ	4.39	.695	17	มาก
8. บริการเครือข่ายไร้สาย (Wireless) มีเพียงพอ	4.61	.578	4	มากที่สุด
9. บรรยากาศและสภาพแวดล้อมมุมอินเทอร์เน็ต	4.50	.651	13	มาก
10. การเข้าถึงข้อมูลทรัพยากรสารสนเทศของห้องสมุดง่าย และสะดวก	4.59	.594	7	มากที่สุด
11. การเข้าถึงฐานข้อมูลออนไลน์และ eBook ง่าย และสะดวก	4.46	.667	16	มาก
12. การช่วยเหลือและให้คำแนะนำการเข้าถึงข้อมูล	4.68	.532	2	มากที่สุด
13. มีการประชาสัมพันธ์ข่าวสารในหลายช่องทางและและทันต่อเหตุการณ์	4.63	.565	3	มากที่สุด
14. มีการแจ้งข่าวสารเกี่ยวกับบริการและกิจกรรมอย่างสม่ำเสมอ	4.69	.541	1	มากที่สุด
15. มีประกาศและป้ายแนะนำบริการชัดเจนและเพียงพอ	4.58	.621	10	มากที่สุด
16. มีบรรยากาศในการอ่าน / การเรียนรู้	4.47	.702	15	มาก
17. มีสภาพแวดล้อมที่ดี	4.48	.714	14	มาก
18. มีความปลอดภัยภายในห้องสมุด	4.59	.632	7	มากที่สุด
19. มีตู้รับคืนหนังสือนอกเวลา	4.57	.694	11	มากที่สุด
20. มีความพึงพอใจการใช้บริการห้องสมุดโดยรวม	4.61	.583	4	มากที่สุด

ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการห้องสมุดที่มีต่อบริการสำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยรังสิต ทั้ง 20 ข้อโดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.53$) โดยเรียงลำดับความพึงพอใจระดับมากที่สุดไปหาน้อยที่สุด ดังนี้ มีการแจ้งข่าวสารเกี่ยวกับบริการและกิจกรรมอย่างสม่ำเสมอ ($\bar{x} = 4.69$) รองลงมาคือ การช่วยเหลือและให้คำแนะนำการเข้าถึงข้อมูล ($\bar{x} = 4.68$) มีการประชาสัมพันธ์ข่าวสารในหลายช่องทางและและทันต่อเหตุการณ์ ($\bar{x} = 4.63$) บุคลากรห้องสมุดมีความกระตือรือร้นและเต็มใจในการให้บริการ เท่ากับ บริการเครือข่ายไร้สาย (Wireless) มีเพียงพอ และ มีความพึงพอใจการใช้บริการห้องสมุดโดยรวม ($\bar{x} = 4.61$) บุคลากรห้องสมุดมีบุคลิกภาพและการสื่อสารที่เหมาะสม เท่ากับ การเข้าถึงข้อมูลทรัพยากรสารสนเทศของห้องสมุดง่ายและสะดวก และ มีความปลอดภัยภายในห้องสมุด ($\bar{x} = 4.59$) มีประกาศและป้ายแนะนำบริการชัดเจนและเพียงพอ ($\bar{x} = 4.58$) มีตู้รับคืนหนังสือนอกเวลา ($\bar{x} = 4.57$) บุคลากรห้องสมุดมีความรอบรู้และมีประสบการณ์ในเชิงวิชาการ ($\bar{x} = 4.55$) บรรยากาศและสภาพแวดล้อมมุมอินเทอร์เน็ต ($\bar{x} = 4.50$) มีสภาพแวดล้อมที่ดี ($\bar{x} = 4.48$) มีบรรยากาศในการอ่าน / การเรียนรู้ ($\bar{x} = 4.47$) การเข้าถึงฐานข้อมูลออนไลน์และ eBook ง่าย และสะดวก ($\bar{x} = 4.46$) เทคโนโลยีสารสนเทศมีความทันสมัยและมีอุปกรณ์เพียงพอแก่การให้บริการ ($\bar{x} = 4.39$) ทรัพยากรสารสนเทศตรงกับความต้องการ ($\bar{x} = 4.27$) และทรัพยากรสารสนเทศทุกประเภทมีความทันสมัยและครอบคลุมทุกสาขาวิชา เท่ากับ ทรัพยากรสารสนเทศมีจำนวนเพียงพอ ($\bar{x} = 4.23$)