

ผลการดำเนินงานการให้บริการของสำนักหอสมุด ปีการศึกษา 2553

การรายงานผลการดำเนินงานการให้บริการของสำนักหอสมุด ประจำปีการศึกษา 2553 มีรายละเอียด 4 ประเด็น ดังต่อไปนี้

1. สถิติทรัพยากรสารสนเทศ
 - 1.1 ค่าใช้จ่ายการจัดหาทรัพยากรสารสนเทศ
 - 1.2 จำนวนทรัพยากรสารสนเทศ
2. สถิติการใช้ห้องสมุดและบริการต่างๆ
3. การวิเคราะห์ต้นทุนเพื่อศึกษาความคุ้มค่าในการดำเนินงานและการให้บริการ
 - 3.1 ต้นทุนต่อหน่วยทรัพยากรสารสนเทศ
 - 3.2 ต้นทุนการบริการ
4. การจัดปฐมนิเทศ/การสอน/การแนะนำการใช้ และการอบรมการสืบค้นข้อมูล
 - 4.1 สถิติการจัดปฐมนิเทศ/การสอน/การแนะนำและการอบรมการสืบค้นข้อมูล
ปีการศึกษา 2553
 - 4.2 รายงานความคืบหน้าการจัดปฐมนิเทศ/การสอน/การแนะนำและการอบรมการ
สืบค้นข้อมูล ปีการศึกษา 2554

1. สถิติทรัพยากรสารสนเทศ

1.1 ค่าใช้จ่ายการจัดหาทรัพยากรสารสนเทศ ปีการศึกษา 2553

ปีการศึกษา 2553 ที่ผ่านมา สำนักหอสมุดมีค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานทั้งสิ้น 26,075,638.69 บาท (ยี่สิบหกล้านเจ็ดหมื่นห้าพันหกร้อยสามสิบแปดบาทหกสิบเก้าสตางค์) และร้อยละ 50.91 หรือเป็นจำนวนเงิน 13,277,686.09 บาท (สิบสามล้านสองแสนเจ็ดหมื่นเจ็ดพันหกร้อยแปดสิบบาทเก้าสตางค์) นำไปใช้ในการจัดหาทรัพยากรสารสนเทศ (รายละเอียดตารางที่ 1)

ตารางที่ 1 ค่าใช้จ่ายในการจัดหาทรัพยากรสารสนเทศ ปีการศึกษา 2551-2553
(หน่วย : บาท)

ประเภท	2551	2552	2553
หนังสือ	4,363,737.67	3,398,699.94	3,332,651.53
วารสาร, หนังสือพิมพ์	5,642,782.51	6,143,798.79	4,684,162.14
สื่อโสตทัศน	89,657.40	55,437.40	25,976.25
ฐานข้อมูล	3,292,708.00	3,772,609.56	5,234,896.17
รวม	13,388,885.58	13,370,545.69	13,277,686.09
เพิ่มขึ้นร้อยละ	N/A	-0.14%	-0.69%

1.2 จำนวนทรัพยากรสารสนเทศ เมื่อสิ้นสุดปีการศึกษา 2553 สำนักหอสมุดมี ทรัพยากรสารสนเทศเพื่อให้บริการรวมทั้งสิ้น 22,132,777 รายการ โดยเพิ่มขึ้นจากปีการศึกษา 2552 ร้อยละ 42.96 (ดูรายละเอียดตารางที่ 2)

ตารางที่ 2 จำนวนทรัพยากรสารสนเทศ ปีการศึกษา 2551 – 2553 (หน่วย : รายการ)

ประเภท	จำนวนทรัพยากรสารสนเทศ		
	ปี 2551	ปี 2552	ปี 2553
หนังสือ	129,175	134,196	140,399
วารสาร, หนังสือพิมพ์	913	982	890
สื่อโสตทัศน	14,689	16,102	16,849
ฐานข้อมูล	13,130,654	15,329,856	21,974,639
รวม	13,275,431	15,481,136	22,132,777
เพิ่มขึ้นร้อยละ	N/A	16.61%	42.96%

ทรัพยากรสารสนเทศที่มีให้บริการนั้น มีความหลากหลายทั้งเป็นสื่อสิ่งพิมพ์ สื่อไม่ตีพิมพ์ และโดยเฉพาะอย่างยิ่งสื่ออิเล็กทรอนิกส์ (รายละเอียดแสดงในตารางที่ 3) และคิดเป็นสัดส่วน ทรัพยากรสารสนเทศต่อจำนวนผู้ใช้ (นักศึกษาและอาจารย์) ดังแสดงในตารางที่ 4

ตารางที่ 3 จำนวนทรัพยากรสารสนเทศทั้งหมด ปีการศึกษา 2553

ลำดับ	ประเภท	ภาษาไทย	ภาษาต่างประเทศ	จำนวนรวม
1	หนังสือ	87,759	52,640	140,399 เล่ม
2	วารสาร	555	314	869 ชื่อเรื่อง
3	หนังสือพิมพ์	17	4	21 ชื่อเรื่อง
4	สื่อโสตทัศน	9,884	6,965	16,849 รายการ
5	ฐานข้อมูล OCLC NetLibrary E-BOOK		7,096	7,096 รายชื่อ
6	ฐานข้อมูล Wiley Online Library		1,200	1,200 รายชื่อ
7	ฐานข้อมูล มติชน E-Library	5,219,617		5,219,617 รายการ
8	ฐานข้อมูล IEEE/IEL		2,944,179	2,944,179 บทความ
9	ฐานข้อมูล EBSCO Business Source Complete		2,900	2,900 ชื่อเรื่อง
10	ฐานข้อมูล Science Direct		10,845,525	10,845,525 บทความ
11	ฐานข้อมูล Proquest Dissertation Abstract Online (DAO)		2,700,000	2,700,000 รายชื่อ
12	ฐานข้อมูล EBSCO Education Research		750	750 ชื่อเรื่อง
13	ฐานข้อมูล Computing Review		1,000	1,000 รายการ
14	ฐานข้อมูล Thai Digital Collection (TDC)	252,372		252,372 รายชื่อ
รวมทรัพยากรสารสนเทศทั้งหมด				22,132,777 รายการ

ตารางที่ 4 จำนวนทรัพยากรสารสนเทศต่อผู้ใช้ ปีการศึกษา 2551-2553

รายละเอียด	2551	2552	2553
จำนวนทรัพยากรสารสนเทศต่อนักศึกษา 1 คน	1 : 703.37 รายการ	1 : 813.56 รายการ	1:923.81 รายการ
จำนวนทรัพยากรสารสนเทศต่อ อาจารย์ 1 คน	1:11,675.84 รายการ	1 : 15,543.30 รายการ	1:23,322.20 รายการ

2. สถิติการใช้ห้องสมุดและบริการต่างๆ

การใช้บริการห้องสมุด มีจำนวนทั้งสิ้น 2,061,255 ครั้ง ในภาพรวมมีสถิติการใช้ลดลง (ปีการศึกษา 2552 รวมการใช้บริการ 2,886,805 ครั้ง) โดยเป็นการลดลงในการเข้าใช้ห้องสมุดและการสืบค้นข้อมูลผ่าน WebPac แต่มีการใช้บริการสืบค้นฐานข้อมูลออนไลน์จำนวนเพิ่มมากขึ้น (ปีการศึกษา 2552 การใช้บริการทั้งสิ้น 94,491 ครั้ง)

ตารางที่ 5 สถิติการใช้บริการห้องสมุด ปีการศึกษา 2553

ประเภท	จำนวน
การเข้าใช้ห้องสมุด (หอสมุดกลาง ศูนย์การศึกษา 2 ศูนย์ และผ่านเว็บไซต์)	342,351 ครั้ง
การสืบค้นข้อมูลผ่าน WebPac (Information Portal) ของห้องสมุด	1,000,768 ครั้ง
การสืบค้นฐานข้อมูลออนไลน์	132,022 ครั้ง
บริการตอบคำถามและช่วยการค้นคว้า	5,020 ครั้ง
การยืม-คืนทรัพยากรสารสนเทศ	119,519 ครั้ง
การยืมต่อทรัพยากรสารสนเทศ	11,300 ครั้ง
การจองใช้ทรัพยากรสารสนเทศผ่านออนไลน์	128 ครั้ง
การใช้บริการอินเทอร์เน็ต	35,133 ครั้ง
การบริการข้อมูลผู้ใช้ผ่านระบบออนไลน์	6,065 ครั้ง
การรับคืนผ่าน Books Drop และ Books Return Stations	5,924 ครั้ง
การลงทะเบียนและต่ออายุสมาชิกภาพ	12,285 ครั้ง
การใช้และยืมหนังสือใหม่	2,918 ครั้ง
การใช้หนังสือ/วารสาร/สื่อโสตทัศนภายในห้องสมุด	387,264 ครั้ง
การบริการใช้ห้องศึกษากลุ่ม (Study room)	558 ครั้ง
รวม	2,061,255 ครั้ง

ตารางที่ 6 การเข้าใช้ห้องสมุดของผู้ใช้จากคณะต่างๆ

คณะที่เข้าใช้ห้องสมุดมากที่สุด (10 อันดับแรก)

อันดับ ที่	คณะ	เดือนมิถุนายน 2553 - พฤษภาคม 2554												รวม (ราย)
		มิ.ย 53	ก.ค 53	ส.ค 53	ก.ย 53	ต.ค 53	พ.ย 53	ธ.ค 53	ม.ค 54	ก.พ 54	มี.ค 54	เม.ย 54	พ.ค 54	
1	เภสัชศาสตร์	1088	1916	1840	3042	1975	2653	2470	1900	3793	613	575	559	22,424
2	วิศวกรรมศาสตร์	554	1236	840	1051	1042	859	1290	696	1598	303	240	238	9,947
3	ทันตแพทยศาสตร์	296	656	859	1017	586	633	756	683	1259	217	194	240	7,396
4	ศิลปศาสตร์	553	772	835	1005	519	779	634	732	748	204	280	150	7,211
5	บริหารธุรกิจ	437	782	649	749	896	668	879	526	1003	185	231	188	7,193
6	พยาบาลศาสตร์	478	872	867	753	379	771	603	755	724	288	334	250	7,074
7	เทคนิคการแพทย์	348	750	552	762	675	821	741	790	1015	267	171	179	7,071
8	แพทยศาสตร์	410	759	791	785	367	658	818	630	993	191	184	289	6,875
9	นิเทศศาสตร์	333	626	725	812	316	741	485	694	543	247	302	182	6,006
10	อุตสาหกรรมกา รท่องเที่ยวและการ บริการ	341	550	600	617	541	590	423	558	765	196	176	163	5,520

ตารางที่ 7 จำนวนผู้ยืมทรัพยากรสารสนเทศสูงสุด แยกตามคณะ (10 อันดับแรก)

อันดับที่	คณะ	ปริญญาตรี	ปริญญาโท	ปริญญาเอก	รวม (ราย)
1	ศิลปศาสตร์	276	3	-	279
2	นิเทศศาสตร์	265	14	-	279
3	บริหารธุรกิจ	189	35	-	224
4	พยาบาลศาสตร์	205	18	-	223
5	วิศวกรรมศาสตร์	214	7	2	223
6	เภสัชศาสตร์	180	-	-	180
7	ศิลปะและการออกแบบ	150	16	-	166
8	อุตสาหกรรมกา รท่องเที่ยวและการบริการ	147	-	-	147
9	กายภาพบำบัด	131	-	-	131
10	เทคโนโลยีสารสนเทศ	121	5	3	129

ตารางที่ 8 จำนวนการยื่นทรัพยากรสารสนเทศสูงสุด แยกตามคณะ (10 อันดับแรก)

อันดับที่	คณะ	รวม (เล่ม)
1	พยาบาลศาสตร์	4,954
2	ศิลปศาสตร์	3,394
3	นิเทศศาสตร์	3,084
4	วิศวกรรมศาสตร์	2,803
5	เภสัชศาสตร์	2,786
6	ศิลปะและการออกแบบ	2,375
7	บริหารธุรกิจ	2,314
8	วิทยาศาสตร์	1,913
9	การแพทย์แผนตะวันออก	1,632
10	อุตสาหกรรมการท่องเที่ยวและการบริการ	1,467

ตารางที่ 9 หมวดหมู่ทรัพยากรสารสนเทศที่ถูกยืมมากที่สุด 10 อันดับแรก

หมวด	มี.ย	ก.ค	ส.ค	ก.ย	ต.ค	พ.ย	ธ.ค	ม.ค	ก.พ	มี.ค	เม.ย	พ.ค	รวม
WY - Nursing การพยาบาล	288	365	305	274	155	315	204	205	85	221	165	97	2,679
HF - Commerce การพาณิชย์	171	252	297	269	54	147	93	166	111	74	60	51	1,745
QA - Mathematics คณิตศาสตร์	193	225	254	241	55	154	143	139	116	59	62	63	1,704
NA - Architecture สถาปัตยกรรม	101	127	143	157	38	128	92	286	160	63	112	81	1,488
PL - Languages and literatures ภาษาและวรรณคดี	107	95	169	216	26	115	95	179	77	44	135	27	1,285
DS - Asia ประวัติศาสตร์ของ ทวีปเอเชีย	121	159	285	135	10	102	70	131	111	54	84	18	1,280
PE - English language	114	137	153	153	43	134	64	129	62	56	49	34	1,128
QS - Human Anatomy กายวิภาคศาสตร์ของมนุษย์	96	182	143	118	52	133	76	102	92	26	16	19	1,055
WB - Practice of Medicine อายุศาสตร์	122	126	96	100	58	147	106	70	48	65	30	21	989
QV - Pharmacology เภสัชศาสตร์	76	115	131	101	29	118	86	64	66	43	45	18	892

ตารางที่ 10 จำนวนวารสารที่มีการใช้มากที่สุด ปีการศึกษา 2553

อันดับที่	วารสารภาษาต่างประเทศ	จำนวนการใช้ (ครั้ง)	วารสารภาษาไทย	จำนวนการใช้ (ครั้ง)
1	Vogue Italia	154	แพรว	865
2	Time	89	แพรวสุดสัปดาห์	742
3	Architectural Record	86	เพื่อนเดินทาง	648
4	The Architectural review	86	สตาร์พิกส์	637
5	Architecture and Urbanism	85	แม่บ้าน	474
6	Vogue	83	คลีโอ ไทยแลนด์	422
7	Automobile Magazine	77	ชีวจิต	385
8	Auto & Design	66	แฮมเบอร์เกอร์	365
9	L'Arca	65	ครัว	354
10	Computer Arts	63	อะเดย์	326

ตารางที่ 11 จำนวนการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ ปีการศึกษา 2553

ชื่อฐานข้อมูล	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	รวม
มติชน	1,120	10,041	9,606	3,868	2,009	3,591	20,719	17,424	328	2,801	1,698	298	73,503
Wiley- Blackwell	71	113	98	457	152	367	199	374	497	282	263	497	3,370
Business Source Complete	905	3,592	1,651	1,349	1,324	4,874	1,852	2,259	1,445	471	1,500	1,482	22,704
Education Research	114	501	615	489	-	3,912	1,346	732	1,254	545	581	468	10,557
IEL	380	431	321	313	110	306	426	388	347	357	530	276	4,185
Science Direct	1,972	1,439	1,304	1,691	621	1,483	1,224	1,287	1,124	532	386	468	13,531
DAO	371	237	104	323	162	323	144	705	504	440	203	234	3,750
e-book	38	129	4	51	9	60	34	20	11	19	5	42	422
รวม	4,971	16,483	13,703	8,541	4,387	14,916	25,944	23,189	5,510	5,447	5,166	3,765	132,022

ตารางที่ 12 ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้ ปีการศึกษา 2551-2553

ความพึงพอใจ	ค่าเฉลี่ยที่ได้		
	2551	2552	2553
1. ด้านผู้ให้บริการ	3.94	4.02	3.90
2. ด้านทรัพยากรสารสนเทศ	3.27	3.33	3.41
3. ด้านเครื่องมือและอุปกรณ์	3.96	3.00	3.29
4. ด้านการเข้าถึงข้อมูล	3.49	3.52	3.48
5. ด้านการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร	3.47	3.53	3.51
6. ด้านสถานที่ วัสดุ ครุภัณฑ์	3.45	3.54	3.62
ค่าเฉลี่ยโดยรวม	3.42	3.49	3.53

3. การวิเคราะห์ต้นทุนเพื่อศึกษาความคุ้มค่าในการดำเนินงานและการให้บริการ

สำนักหอสมุดได้มีการวิเคราะห์ต้นทุนในการบริหารและบริการ เพื่อศึกษาความคุ้มค่าในการดำเนินงานและการให้บริการ โดยศึกษาใน 2 ประเด็น ได้แก่

3.1 ต้นทุนต่อหน่วยทรัพยากรสารสนเทศ โดยคิดจากสัดส่วนค่าใช้จ่ายทั้งหมดของสำนักหอสมุด (ไม่รวมงบโครงการลงทุนสินทรัพย์) เป็นเงิน 22,501,583.21 บาท ต่อจำนวนทรัพยากรสารสนเทศทั้งหมด 22,132,777 รายการ ได้ผลลัพธ์ เป็น **ทรัพยากรสารสนเทศ 1 รายการมีต้นทุนในการดำเนินการ 1.02 บาท**

3.2 ต้นทุนการบริการ โดยคิดจากสัดส่วนค่าใช้จ่ายทั้งหมดของสำนักหอสมุด (ไม่รวมงบโครงการลงทุนสินทรัพย์) เป็นเงิน 22,501,583.21 บาท ต่อจำนวนการให้บริการทั้งหมดในปีการศึกษา 2553 (2,061,255 ครั้ง) ได้ผลลัพธ์ เป็น **การบริการของสำนักหอสมุด 1 ครั้งมีต้นทุน 10.92 บาท**

ผลที่ได้จากการวิเคราะห์จะนำมาเป็นข้อมูลพื้นฐานในการบริหารจัดการ และการส่งเสริมการใช้และการบริการให้มากขึ้น เพื่อนำไปสู่การสร้างเสริมความคุ้มค่าในการดำเนินงานต่อไป

4. การปฐมนิเทศ การสอน การแนะนำการใช้ห้องสมุด และการอบรมสืบค้นข้อมูล

4.1 ปีการศึกษา 2553 สำนักหอสมุดได้จัดปฐมนิเทศการใช้ห้องสมุดให้นักศึกษาใหม่ การอบรมการสืบค้นข้อมูลให้นักศึกษาระดับปริญญาตรีรวมทั้งสิ้น 20 คณะ 73 หลักสูตร และระดับบัณฑิตศึกษารวม 14 หลักสูตร รวมเป็น 87 หลักสูตร นอกจากนี้ สำนักหอสมุดยังร่วมสอนวิชาการใช้ห้องสมุดและทักษะสารสนเทศ ในรายวิชา PSY 311 การพัฒนาตนเอง

4.2 ความสำเร็จหน้าการจัดปฐมนิเทศการใช้ห้องสมุด ปีการศึกษา 2554
ในระดับปริญญาตรี มีนักศึกษาใหม่จำนวน 14 คณะ 24 หลักสูตร เข้ารับการปฐมนิเทศการใช้ห้องสมุดแล้ว และมีการขอรับแผ่นซีดีแนะนำการใช้ห้องสมุดไปใช้แนะนำในวันปฐมนิเทศของคณะจำนวน 1 คณะ

ในระดับบัณฑิตศึกษา ได้มีการปฐมนิเทศและแนะนำการใช้ห้องสมุดให้นักศึกษาจำนวน 3 หลักสูตร (ข้อมูล ณ วันที่ 20 ก.ค. 2554)

คณะและหลักสูตรที่ยังไม่ได้ส่งนักศึกษาใหม่เข้าร่วมการปฐมนิเทศการใช้ห้องสมุด สำนักหอสมุดยังเปิดให้มีกิจกรรมนี้ตลอดภาคการศึกษาที่ 1