

แบบสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ

สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยรังสิต

ปีการศึกษา 2560

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบ

คำชี้แจง โปรดกาเครื่องหมาย / ลงในช่อง หน้าข้อความที่ตรงกับความเป็นจริง และเติมข้อมูลลงในช่องว่างที่กำหนด

1. สถานภาพ

<input type="checkbox"/> ผู้บริหาร	<input type="checkbox"/> นักศึกษาระดับปริญญาตรี
<input type="checkbox"/> เจ้าหน้าที่	<input type="checkbox"/> นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา (ปริญญาโท/เอก)
<input type="checkbox"/> อาจารย์	
2. หลักสูตร.....สาขา.....
3. คณะ / หน่วยงาน.....
4. ท่านใช้ห้องสมุดบ่อยครั้งเพียงใด

<input type="checkbox"/> ทุกวัน	<input type="checkbox"/> 1-2 ครั้ง / สัปดาห์
<input type="checkbox"/> 3-4 ครั้ง / สัปดาห์	<input type="checkbox"/> เดือนละ 1-2 ครั้ง
<input type="checkbox"/> ภาคการศึกษาละ 1-2 ครั้ง	
5. เวลาที่ท่านใช้ห้องสมุดอยู่ช่วงระหว่าง

<input type="checkbox"/> เวลา 8.30 - 11.00 น.	<input type="checkbox"/> เวลา 11.00 - 13.00 น.
<input type="checkbox"/> เวลา 13.00 - 16.00 น.	<input type="checkbox"/> เวลา 16.00 - 21.00 น.
<input type="checkbox"/> ไม่แน่นอน	
6. ท่านเคยใช้บริการเว็บไซต์ห้องสมุด (<http://library.rsu.ac.th>) หรือไม่

<input type="checkbox"/> เคยใช้	<input type="checkbox"/> ไม่เคยใช้
---------------------------------	------------------------------------

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจในการใช้บริการ

คำชี้แจง โปรดกาเครื่องหมาย / ลงในช่องที่ตรงกับระดับความพึงพอใจของท่านในการใช้บริการ

การให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. ผู้ให้บริการ					
1.1 มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี					
1.2 มีความกระตือรือร้นและเต็มใจในการให้บริการ					
1.3 มีความรอบรู้และมีประสบการณ์ในเชิงวิชาการ					
1.4 มีบุคลิกภาพและการสื่อสารที่เหมาะสม					
1.5 มีจำนวนบุคลากรให้บริการเพียงพอและทั่วถึง					
2. ทรัพยากรสารสนเทศ					
2.1 หนังสือมีความทันสมัยและครอบคลุมทุกสาขาวิชา					
2.2 วารสารมีความทันสมัยและครอบคลุมทุกสาขาวิชา					
2.3 ฐานข้อมูลมีความทันสมัยและครอบคลุมทุกสาขาวิชา					

การใช้บริการ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
3. เทคโนโลยีสารสนเทศ					
3.1 บริการยืมทรัพยากรสารสนเทศด้วยตนเอง (Self-check service)					
3.2 บริการคืนทรัพยากรสารสนเทศด้วยตนเอง (Books return service)					
3.3 บริการเครือข่ายไร้สาย (Wifi)					
3.4 ระบบประตูอัตโนมัติ					
3.5 บริการหนังสืออิเล็กทรอนิกส์ผ่านอุปกรณ์พกพา(RSU Library eBook)					
3.6 เครื่องคอมพิวเตอร์เพื่อการสืบค้นทรัพยากรสารสนเทศ					
4. การเข้าถึงข้อมูล					
4.1 ฐานข้อมูลทรัพยากรสารสนเทศห้องสมุด (WebPac)					
4.2 เว็บไซต์สำนักหอสมุด http://library.rsu.ac.th					
4.3 ฐานข้อมูลออนไลน์เพื่อการค้นคว้าวิจัย (Science Direct / EBSCO / Wiley-Online Library / ProQuest Dissertations & Theses / มติชน e-Library ฯลฯ)					
5. การประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร					
5.1 โฮมเพจของสำนักหอสมุด / Facebook / จดหมายข่าว					
5.2 การจัดกิจกรรมในโอกาสต่างๆ					
6. สถานที่ ครุภัณฑ์ และบรรยากาศ					
6.1 มีที่นั่งอ่าน					
6.2 มีตู้รับคืนหนังสือนอกเวลา					
6.3 มีห้องบริการศึกษากลุ่ม (Group Study Room)					
6.4 มีอุณหภูมิ / แสงสว่าง ที่เหมาะสม					
6.5 มีความสะอาด ปราศจากฝุ่น กลิ่น และเสียงรบกวน					
6.6 มีบรรยากาศในการอ่าน / การเรียนรู้					
6.7 มีตู้น้ำดื่ม					
6.8 ห้องน้ำสะอาด					

ตอนที่ 3 ท่านต้องการให้สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยรังสิต ปรับปรุงเรื่องใดต่อไป

(โปรดเลือก 3 ด้านที่ต้องการให้ปรับปรุงมากที่สุด โดยเรียงตามลำดับ 1 2 และ 3)

- ด้านบุคลากรผู้ให้บริการ
 ด้านเข้าถึงข้อมูล
 ด้านสถานที่ ครุภัณฑ์ และบรรยากาศ
 ด้านทรัพยากรสารสนเทศ
 ด้านการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร
 ด้านเครื่องมือและอุปกรณ์



... ขอขอบพระคุณอย่างสูงที่กรุณาสละเวลาตอบแบบสำรวจ...



เราจะนำข้อคิดเห็นจากท่านมาปรับปรุงและพัฒนาสำนักหอสมุดให้ดียิ่ง ๆ ขึ้นไปค่ะ

สำนักหอสมุดเป็นแหล่งเรียนรู้เพื่อการสร้างสรรค์นวัตกรรม

<http://library.rsu.ac.th> โทรศัพท์ 02-9972222 ต่อ 3460,3461,3467 E-mail : library@rsu.ac.th