

แบบสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ
สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยรังสิต
ปีการศึกษา 2558

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบ

คำชี้แจง โปรดกาเครื่องหมาย / ลงในช่อง หน้าข้อความที่ตรงกับความเป็นจริง และเติมข้อมูลลงในช่องว่างที่กำหนด

1. สถานภาพ

| | |
|--------------------------------------|--|
| <input type="checkbox"/> ผู้บริหาร | <input type="checkbox"/> นักศึกษาระดับปริญญาตรี |
| <input type="checkbox"/> เจ้าหน้าที่ | <input type="checkbox"/> นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา (ปริญญาโท/เอก) |
| <input type="checkbox"/> อาจารย์ | |
2. คณะ / หน่วยงานที่สังกัด.....
3. ท่านใช้ห้องสมุดบ่อยครั้งเพียงใด

| | |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> ทุกวัน | <input type="checkbox"/> 1-2 ครั้ง / สัปดาห์ |
| <input type="checkbox"/> 3-4 ครั้ง / สัปดาห์ | <input type="checkbox"/> เดือนละ 1-2 ครั้ง |
| <input type="checkbox"/> ภาคการศึกษาละ 1-2 ครั้ง | |
4. เวลาที่ท่านใช้ห้องสมุดอยู่ช่วงระหว่าง

| | |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> เวลา 8.30 - 11.00 น. | <input type="checkbox"/> เวลา 11.00 - 13.00 น. |
| <input type="checkbox"/> เวลา 13.00 - 16.00 น. | <input type="checkbox"/> เวลา 16.00 - 21.00 น. |
| <input type="checkbox"/> ไม่แน่นอน | |
5. ท่านเคยใช้บริการเว็บไซต์ห้องสมุด (<http://library.rsu.ac.th>) หรือไม่

| | |
|---------------------------------|------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> เคยใช้ | <input type="checkbox"/> ไม่เคยใช้ |
|---------------------------------|------------------------------------|

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจในการใช้บริการ

คำชี้แจง โปรดกาเครื่องหมาย / ลงในช่องที่ตรงกับระดับความพึงพอใจของท่านในการใช้บริการ

| การให้บริการ | ระดับความพึงพอใจ | | | | |
|---|------------------|-----|---------|------|------------|
| | มากที่สุด | มาก | ปานกลาง | น้อย | น้อยที่สุด |
| 1. ผู้ให้บริการ | | | | | |
| 1.1 มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี | | | | | |
| 1.2 มีความกระตือรือร้นและเต็มใจในการให้บริการ | | | | | |
| 1.3 มีความรอบรู้และมีประสบการณ์ในเชิงวิชาการ | | | | | |
| 1.4 มีบุคลิกภาพและการสื่อสารที่เหมาะสม | | | | | |
| 1.5 มีจำนวนบุคลากรให้บริการอย่างเพียงพอและทั่วถึง | | | | | |
| 2. ทรัพยากรสารสนเทศ | | | | | |
| 2.1 หนังสือมีความทันสมัยและครอบคลุมทุกสาขาวิชา | | | | | |
| 2.2 วารสารมีความทันสมัยและครอบคลุมทุกสาขาวิชา | | | | | |
| 2.3 ฐานข้อมูลมีความทันสมัยและครอบคลุมทุกสาขาวิชา | | | | | |
| | | | | | |

| การใช้บริการ | ระดับความพึงพอใจ | | | | |
|--|------------------|-----|---------|------|------------|
| | มากที่สุด | มาก | ปานกลาง | น้อย | น้อยที่สุด |
| 3. เทคโนโลยีสารสนเทศ | | | | | |
| 3.1 บริการยืมทรัพยากรสารสนเทศด้วยตนเอง (Self –check service) | | | | | |
| 3.2 บริการคืนทรัพยากรสารสนเทศด้วยตนเอง (Books return service) | | | | | |
| 3.3 บริการเครือข่ายไร้สาย (Wifi) | | | | | |
| 3.4 ระบบประตูอัตโนมัติ | | | | | |
| 3.5 บริการหนังสืออิเล็กทรอนิกส์ผ่านอุปกรณ์พกพา(RSU Library eBook) | | | | | |
| 3.6 เครื่องคอมพิวเตอร์เพื่อการสืบค้นทรัพยากรสารสนเทศ | | | | | |
| 4. การเข้าถึงข้อมูล | | | | | |
| 4.1 ฐานข้อมูลทรัพยากรสารสนเทศห้องสมุด (WebPac) | | | | | |
| 4.2 เว็บไซต์สำนักหอสมุด http://library.rsu.ac.th | | | | | |
| 4.3 ฐานข้อมูลออนไลน์เพื่อการค้นคว้าวิจัย (Science Direct / EBSCO / Wiley-Online Library / ProQuest Dissertations & Theses / มติชน e-Library ฯลฯ) | | | | | |
| 5. การประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร | | | | | |
| 5.1 โคมเพจของสำนักหอสมุด / Facebook / จดหมายข่าว | | | | | |
| 5.2 การจัดนิทรรศการในโอกาสต่างๆ | | | | | |
| 6. สถานที่ ครุภัณฑ์ และบรรยากาศ | | | | | |
| 6.1 มีที่นั่งอ่าน | | | | | |
| 6.2 มีตู้รับคืนหนังสือนอกเวลา | | | | | |
| 6.3 มีห้องบริการศึกษากลุ่ม (Group Study Room) | | | | | |
| 6.4 มีอุณหภูมิ / แสงสว่าง ที่เหมาะสม | | | | | |
| 6.5 มีบรรยากาศในการอ่าน / การเรียนรู้ | | | | | |
| 6.6 มีตู้น้ำดื่ม | | | | | |
| 6.7 ห้องน้ำสะอาด | | | | | |

ตอนที่ 3 ท่านต้องการให้สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยรังสิต ปรับปรุงเรื่องใดต่อไปนี้ (โปรดเลือก 3 ด้านที่ต้องการให้ปรับปรุงมากที่สุด โดยเรียงตามลำดับ 1 2 และ 3)

- | | |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> ด้านบุคลากรผู้ให้บริการ | <input type="checkbox"/> ด้านเข้าถึงข้อมูล |
| <input type="checkbox"/> ด้านทรัพยากรสารสนเทศ | <input type="checkbox"/> ด้านการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร |
| <input type="checkbox"/> ด้านเครื่องมือและอุปกรณ์ | <input type="checkbox"/> ด้านสถานที่ ครุภัณฑ์ และบรรยากาศ |



... ขอขอบพระคุณอย่างสูงที่กรุณาสละเวลาตอบแบบสำรวจ...



เราจะนำข้อคิดเห็นจากท่านมาปรับปรุงและพัฒนาสำนักหอสมุดให้ดียิ่ง ๆ ขึ้นไปค่ะ

สำนักหอสมุดเป็นแหล่งเรียนรู้เพื่อการสร้างสรรค์นวัตกรรม

<http://library.rsu.ac.th> โทรศัพท์ 02-9972222 ต่อ 3460,3461,3467 E-mail : library@rsu.ac.th