



จดหมายข่าว สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยรังสิต

การสำรวจความพึงพอใจผู้ใช้บริการสำนักหอสมุด ประจำปีการศึกษา 2561

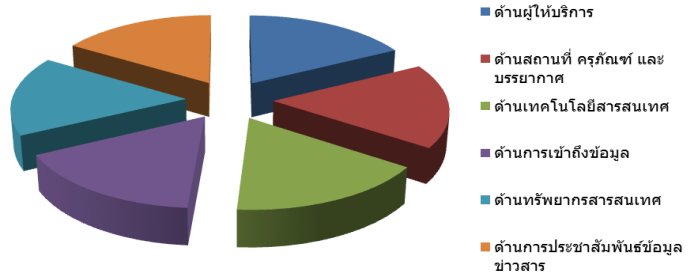


ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการเป็นเป้าหมายสูงสุดขององค์กรที่มีหน้าที่ให้บริการ เช่นเดียวกับห้องสมุดก็มีเป้าหมายเดียวกัน การสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการจึงเป็นกระบวนการเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อนำไปพัฒนาบริการให้สามารถตอบสนองต่อความต้องการได้อย่างแท้จริง

สำนักหอสมุดได้ทำการสำรวจระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ ประจำปีการศึกษา 2561 ตามแนวทางมาตรฐานของ LibQUAL ซึ่งเป็นเครื่องมือที่ห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาในสหรัฐอเมริกาและแคนาดาใช้กันอย่างแพร่หลาย โดยมีข้อคำถามที่ครอบคลุมประเด็นคุณภาพ 6 ด้าน ได้แก่ ด้านผู้ให้บริการ ด้านทรัพยากรสารสนเทศ ด้านการเข้าถึงข้อมูล ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร และด้านสถานที่ ครุภัณฑ์ และบรรยากาศ โดยสอบถามทั้ง อาจารย์ เจ้าหน้าที่ นักศึกษาทั้งระดับปริญญาตรีและบัณฑิตศึกษา และหน่วยงานสนับสนุนวิชาการ รวมจำนวนแบบสำรวจฯ จำนวน 416 ชุด ในระหว่างวันที่ 2 – 10 พฤษภาคม 2562 ผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้ฯ อยู่ในระดับดี มีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 4.09 จำแนกเป็นรายด้านได้ค่าเฉลี่ย ดังนี้

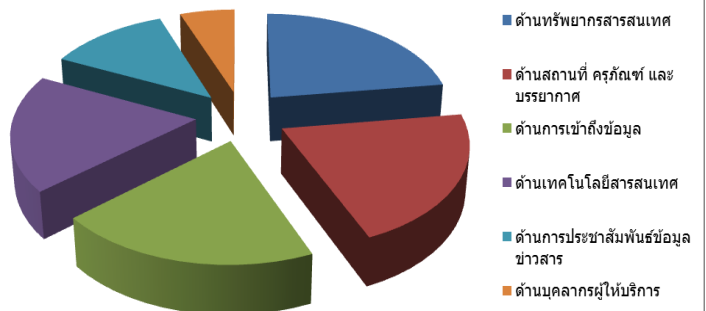
- ด้านผู้ให้บริการ คะแนน 4.26
- ด้านสถานที่ ครุภัณฑ์ และบรรยากาศ คะแนน 4.23
- ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ คะแนน 4.08
- ด้านการเข้าถึงข้อมูล คะแนน 4.04
- ด้านทรัพยากรสารสนเทศ คะแนน 3.99
- ด้านการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร คะแนน 3.97

ผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการฯ ด้านต่าง ๆ



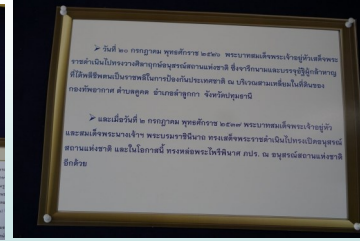
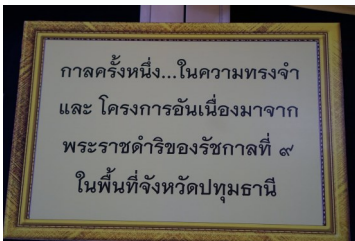
เมื่อวิเคราะห์ความต้องการในการปรับปรุงบริการสำนักหอสมุด มีผลการวิเคราะห์เรียงตามลำดับ ดังนี้ ด้านทรัพยากรสารสนเทศ มาอันดับ 1 (409 คะแนน) รองลงมาได้แก่ ด้านสถานที่ ครุภัณฑ์ และบรรยากาศ (376 คะแนน) ด้านการเข้าถึงข้อมูล (357 คะแนน) ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (333 คะแนน) ด้านการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร (220 คะแนน) และด้านบุคลากรผู้ให้บริการ (101 คะแนน) ซึ่งสำนักหอสมุดจะได้นำผลที่ได้ไปใช้ในการกำหนดแผนงาน โครงการฯ รวมทั้งงบประมาณให้สอดคล้องกับความต้องการของผู้ใช้บริการสำหรับปีการศึกษาต่อไป

ผลการวิเคราะห์ความต้องการในการปรับปรุงบริการสำนักหอสมุดด้านต่าง ๆ



เชิญชมนิทรรศการฯ

สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยรังสิต ขอเชิญชมนิทรรศการ **“กาลครั้งหนึ่ง...ในความทรงจำ และโครงการอันเนื่องมาจากพระราชดำริของรัชกาลที่ 9 ในพื้นที่จังหวัดปทุมธานี”** เพื่อรำลึกถึงการเสด็จพระราชดำเนินมายังจังหวัดปทุมธานี และโครงการอันเนื่องมาจากพระราชดำริต่างๆ ในพื้นที่จังหวัดปทุมธานี เนื่องในวันคล้ายวันสวรรคตพระบาทสมเด็จพระบรมชนกาธิเบศร มหาภูมิพลอดุลยเดชมหาราช บรมนาถบพิตร รัชกาลที่ 9 ณ บริเวณชั้น 3 สำนักหอสมุด ตั้งแต่วันที่ 9 ตุลาคม - 31 ธันวาคม 2562



ศึกษาดูงาน 5S

นางจวีร์รัตน์ เกลี้ยงแก้ว หัวหน้าสำนักงานเลขานุการ นางกาญจนา เพ็งคำศรี บรรณารักษ์แผนกบริการ และนางดาวรัตน์ แทนรัตน์ บรรณารักษ์แผนกเทคนิค สำนักหอสมุด ให้การต้อนรับบุคลากรจากวิทยาลัยการท่องเที่ยงและการบริการ ในโอกาสมาศึกษาดูงานและขอคำแนะนำในการดำเนินงานกิจกรรม 5S เมื่อวันที่ 31 ตุลาคม 2562



กิจกรรม

การตามหา “ยอดนักอ่านประจำเดือน” ปีการศึกษา 2562 กำลังจะเริ่มขึ้นแล้ว!!!

เพียงมีจำนวนการยืมสูงสุดของเดือน คุณก็จะได้รับรางวัลแบบเซอร์ไพรส์!!
รอรับโทรศัพท์จากสำนักหอสมุดนะคะ เริ่มตั้งแต่เดือนตุลาคม 2562 เป็นต้นไป
ใครจะเป็นยอดนักอ่านคนแรก มาลุ้นกันค่ะ

เจ้าของ : สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยรังสิต หมู่บ้านเมืองเอก ถ. พหลโยธิน อ. เมือง จ.ปทุมธานี 12000 โทร. 0-2997-2222 ต่อ 3463

URL : <http://library.rsu.ac.th>

อีเมล : library@rsu.ac.th

