

สำนักหอสมุดเป็นแหล่งเรียนรู้เพื่อการสร้างสรรค์นวัตกรรม



## จดหมายข่าวสำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยรังสิต

ปีที่ 14 ฉบับที่ 7 กรกฎาคม 2560



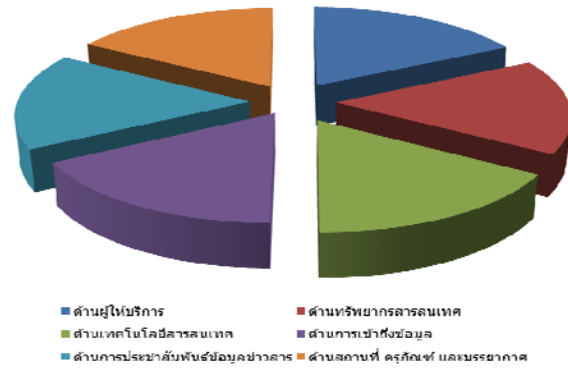
### การสำรวจความพึงพอใจผู้ใช้บริการสำนักหอสมุด ประจำปีการศึกษา 2559

ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการเป็นเป้าหมายสูงสุดขององค์กรที่มีหน้าที่ให้บริการ เช่นเดียวกับห้องสมุดก็มีเป้าหมายเดียวกัน การสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการจึงเป็นกระบวนการเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อนำไปพัฒนาบริการให้สามารถตอบสนองต่อความความต้องการได้อย่างแท้จริง

สำนักหอสมุดได้ทำการสำรวจระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ ประจำปีการศึกษา 2559 ตามแนวทางมาตรฐานของ LibQUAL ซึ่งเป็นเครื่องมือที่ห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาในสหรัฐอเมริกาและแคนาดาใช้กันอย่างแพร่หลาย โดยมีข้อคำถามที่ครอบคลุมประเด็นคุณภาพด้านต่างๆ ได้แก่ ด้านผู้ให้บริการ ด้านทรัพยากรสารสนเทศ ด้านการเข้าถึงข้อมูล ด้านเครื่องมือและอุปกรณ์ และด้านสถานที่ โดยสอบถามทั้งอาจารย์ เจ้าหน้าที่ นักศึกษาทั้งระดับปริญญาตรีและบัณฑิตศึกษา จำนวน 101 หลักสูตร และหน่วยงานสนับสนุนวิชาการอีก 54 หน่วยงาน รวมแบบสำรวจฯ จำนวน 1,226 ชุด ในระหว่างวันที่ 20 มีนาคม – 7 เมษายน 2560 ผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการฯ อยู่ในระดับดีมีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 3.96 จำแนกเป็นรายด้านได้ค่าเฉลี่ย ดังนี้

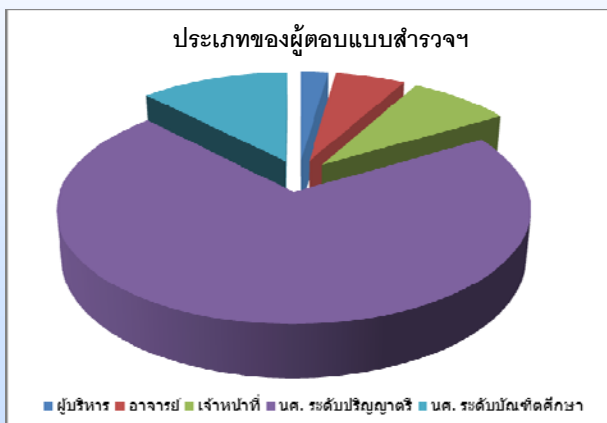
- ด้านผู้ให้บริการ มีค่าเฉลี่ย 4.14
- ด้านทรัพยากรสารสนเทศ มีค่าเฉลี่ย 3.87
- ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ มีค่าเฉลี่ย 3.89
- ด้านการเข้าถึงข้อมูล มีค่าเฉลี่ย 3.99
- ด้านการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร มีค่าเฉลี่ย 3.94
- ด้านสถานที่ คุรุภัณฑ์ และบรรยากาศ มีค่าเฉลี่ย 3.91

ผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการฯ ด้านต่างๆ



เมื่อวิเคราะห์ความต้องการในการปรับปรุงบริการสำนักหอสมุด มีผลการวิเคราะห์เรียงตามลำดับ ดังนี้ ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (1,041 คะแนน) ด้านทรัพยากรสารสนเทศ (1,027 คะแนน) ด้านการเข้าถึงข้อมูล (907 คะแนน) ด้านสถานที่ คุรุภัณฑ์ และบรรยากาศ (686 คะแนน) ด้านการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร (559 คะแนน) และด้านบุคลากรผู้ให้บริการ (275 คะแนน) ทั้งนี้สำนักหอสมุดจะได้นำผลสำรวจที่ได้ไปใช้ในการกำหนดแผนงาน โครงการฯ รวมทั้งงบประมาณให้สอดคล้องกับความต้องการของผู้ใช้บริการสำหรับปีการศึกษาต่อไป

ประเภทของผู้ตอบแบบสำรวจฯ



### งานเฉลิมพระเกียรติสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวมหาวชิราลงกรณบดินทรเทพยวรางกูร



ดร.อาทิตย์ อุไรรัตน์ อธิการบดี ผู้บริหาร คณาจารย์ บุคลากร และ นักศึกษา มหาวิทยาลัยรังสิต ร่วมงานเฉลิมพระเกียรติสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวมหาวชิราลงกรณ บดินทรเทพยวรางกูร เนื่องในโอกาสสมหามงคลเฉลิมพระชนมพรรษา 65



พรรษา 28 กรกฎาคม 2560 ณ ศาลาดนตรีสุริยเทพ เมื่อวันที่ 27 กรกฎาคม 2560 เวลา 09.00 - 10.30 น.



### นิทรรศการเฉลิมพระชนมพรรษาสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวมหาวชิราลงกรณฯ



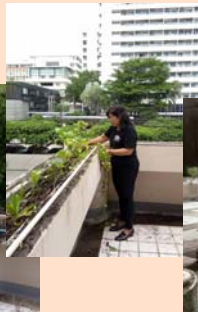
สำนักหอสมุดขอเชิญชมนิทรรศการเฉลิมพระชนมพรรษาสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวมหาวชิราลงกรณ บดินทรเทพยวรางกูร รัชกาลที่ 10 ให้ความรู้เกี่ยวกับพระราชประวัติ พระราชกรณียกิจ พระอัจฉริยภาพ หนังสือและสื่อทัศน์เกี่ยวกับสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวมหาวชิราลงกรณ บดินทรเทพยวรางกูร รัชกาลที่ 10 นิทรรศการนี้ จัดขึ้น ณ บริเวณโถงนิทรรศการ ชั้น 3 อาคารหอสมุด ตั้งแต่เดือนกรกฎาคม 2560 เป็นต้นไป



### กิจกรรมปรับปรุงสวนลอยฟ้า

คณะอนุกรรมการกิจกรรม 7ส สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยรังสิต

ร่วมกันทำกิจกรรมปรับปรุงสวนลอยฟ้า ด้วยการรื้อต้นไม้เก่าบริเวณโดยรอบก่อนจะนำต้นไม้ใหม่มาปลูก เพื่อเพิ่มความร่มรื่นสวยงาม ชั้น 2 อาคารหอสมุด เมื่อวันที่ 7 กรกฎาคม 2560



เจ้าของ : สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยรังสิต หมู่บ้านเมืองเอก ถ. พหลโยธิน อ. เมือง จ.ปทุมธานี 12000 โทร. 0-2997-2222 ต่อ 3463

URL : <http://library.rsu.ac.th>

อีเมล : [library@rsu.ac.th](mailto:library@rsu.ac.th)